

Social & Labor Convergence Program

*Đánh giá tích hợp. Hành động Hợp tác.
Điều kiện Làm việc được Cải thiện.*

Hội thảo trực tuyến đào tạo cho Nhà máy về SLCP
Công cụ thu thập dữ liệu
Ngày 22 tháng 5, 2023

Chào mừng đến hội thảo trực tuyến ngày hôm nay!

Recording

You are viewing Webinar Zoom's screen

View Options

Social & Labor Convergence Program

*Đánh giá tích hợp. Hành động Hợp tác.
Điều kiện Làm việc được Cải thiện.*

Q&A

Audio Settings

Chat Raise Hand Q&A Leave Meeting

Chương trình của buổi đào tạo

Chủ đề	Thời gian	Nội dung	Speaker
1. Giới thiệu	10 phút.	Gặp gỡ các diễn giả và cho chúng tôi biết về bạn	Tri Pham
2. Giới thiệu về CT tích hợp lao động và xã hội	10 phút.	Giới thiệu về SLCP và các nhãn hàng chấp nhận dữ liệu được xác minh	Han Nguyen
3. Chia sẻ từ Target	10 phút	Mục tiêu phát triển bền vững, hoạt động hỗ trợ và kế hoạch tham gia SLCP của Target	Julie Nguyen
4. Giới thiệu về Công cụ	15 phút.	Tìm hiểu cơ bản về Công cụ	Minh Tran
5. Chuẩn bị đánh giá	15 phút.	Hiểu những gì cần thiết để điền vào Công cụ	Minh Tran
6. Điều hướng Công cụ	5 phút.	Làm quen với Công cụ ngoại tuyến, trên FFC và Higg	Minh Tran
7. Chia sẻ từ Far Eastern	10 phút	Chia sẻ về trải nghiệm với SLCP và kinh nghiệm thực hiện bảng tự đánh giá của nhà máy	Anh Tran
Break Time			
8. Điền vào Công cụ	10 phút.	Hiểu cách điền vào công cụ một cách chính xác	Tri Pham
9. Những hiểu lầm phổ biến	20 phút.	Học cách tránh những sai lầm và hiểu lầm thường gặp	Mr. Chu
10. Hỏi đáp	15 phút.	Trả lời các câu hỏi liên quan đến buổi đào tạo	

Kết quả thu được sau buổi đào tạo



Mục tiêu

- Biết cách làm thế nào để chuẩn bị cho báo cáo tự đánh giá hay hỗ trợ đánh giá
- Hiểu cách điền dữ liệu đúng vào Công cụ
- Biết làm thế nào để tránh những sai lầm và hiểu lầm thường gặp



Hình thức

- Thuyết trình
- Trắc nghiệm
- Hỏi đáp



Giới thiệu



Các diễn giả



Mr. Tri Pham
Regional Trainer



Mr. Chu
Business Development
Manager



Ms. Minh Tran
Country Manager



Các diễn giả



Ms. Julie Nguyen
Responsible
Sourcing Director



Ms. Anh Tran
Senior CR Chief -
Far Eastern New
Apparel Viet Nam

**SOCIAL & LABOR
CONVERGENCE**



Ms. Bao Han
Support Coordinator
Vietnam

Cho chúng tôi biết về bạn?



Hãy cho chúng tôi biết

- 1) Bạn làm việc cho loại hình tổ chức nào?
- 2) Bạn đã có hồ sơ trên Cổng Thông Tin của SLCP chưa?
- 3) Bạn đã hoàn thành bao nhiêu đánh giá SLCP?
- 4) Bạn có tham gia buổi đào tạo nào của SLCP vào năm 2022 không?

Giới thiệu về Social & Labor Convergence Program (SLCP)



Bao Han

SLCP là gì?

SLCP là một tổ chức được lên ý tưởng từ nhiều bên liên quan nhằm giảm thiểu gánh nặng đánh giá và cải thiện điều kiện làm việc.



Triển khai Khung đánh giá hội tụ (CAF) để thu thập và xác minh dữ liệu tuân thủ xã hội.



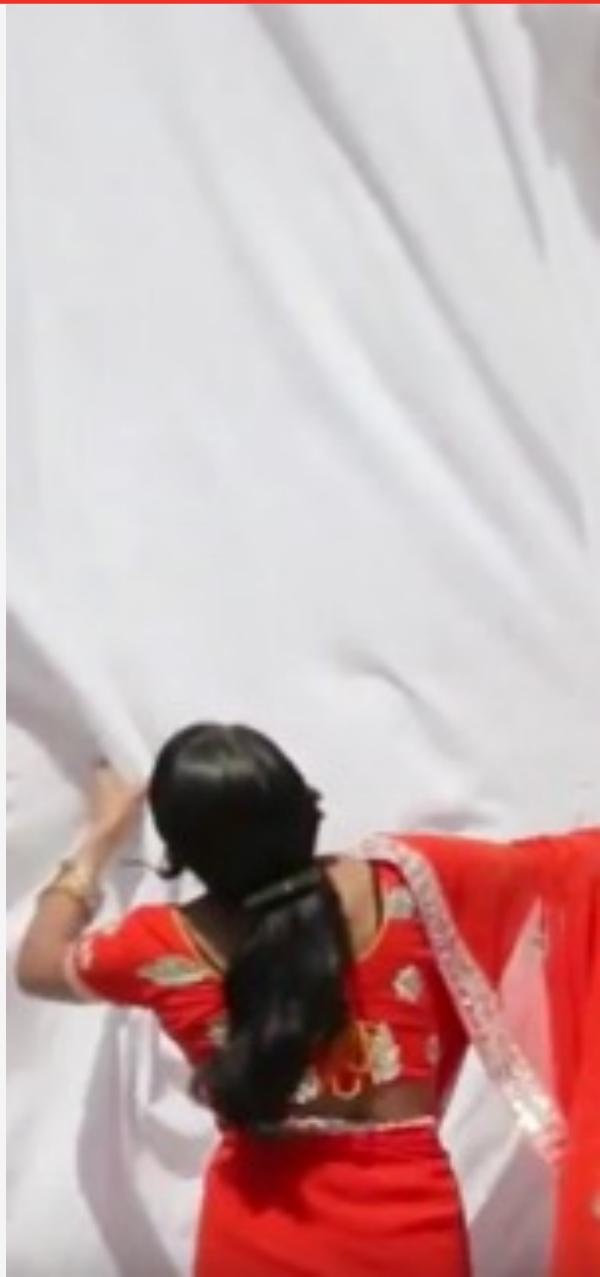
Dữ liệu được xác minh SLCP thuộc sở hữu của nhà máy và có thể được chia sẻ với tất cả các đối tác kinh doanh.



Thay thế những cuộc đánh giá trùng lặp và chuyển hướng các nguồn lực cho các chương trình cải tiến.

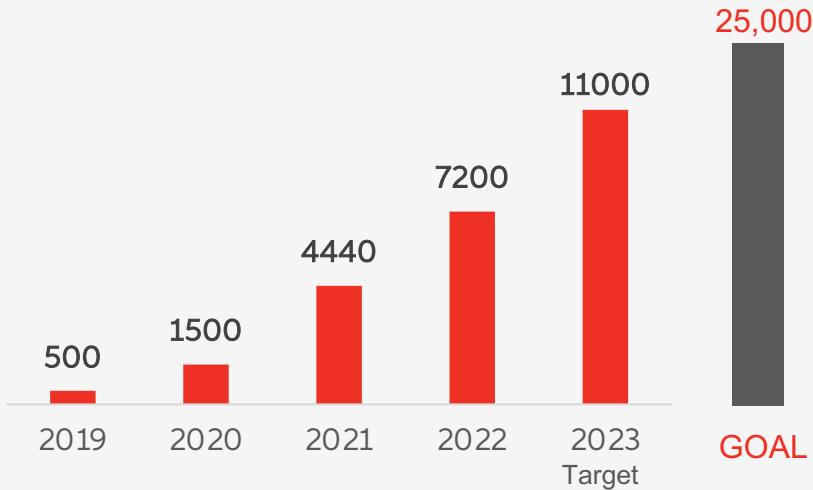


Cung cấp dữ liệu đáng tin cậy hỗ trợ người dùng cuối đáp ứng các yêu cầu thẩm định

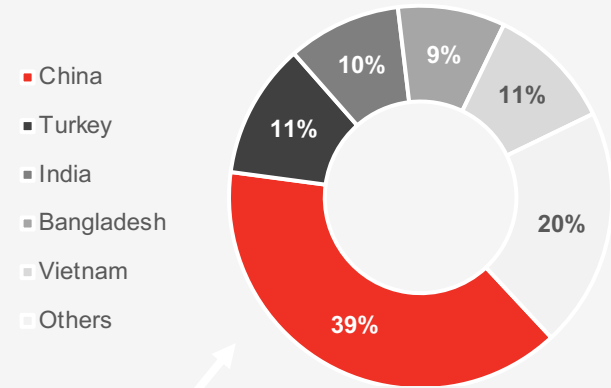


SLCP đã phát triển như thế nào?

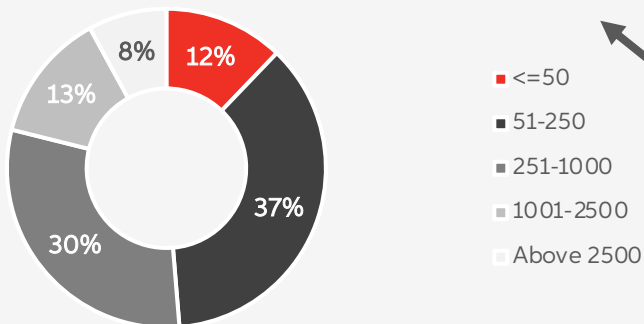
Số lượng các cuộc xác minh tăng dần qua các năm



Tỉ lệ các cuộc xác minh được thực hiện ở các quốc gia SLCP hoạt động



Phân tích các nhà máy tham gia năm 2022 theo quy mô



Việc sử dụng SLCP đang trở nên phổ biến hơn trên toàn thế giới, với các đánh giá vào năm 2022 đa dạng hơn so với các năm trước

49% của tất cả các đánh giá đã được xác minh vào năm 2022 được hoàn thành bởi các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Các Nhãn hàng & Bên sở hữu tiêu chuẩn chấp nhận dữ liệu SLCP

Để biết thêm chi tiết, bao gồm cả những quốc gia và nhãn hàng & bên sở hữu tiêu chuẩn chấp nhận dữ liệu từ SLCP, vui lòng xem danh sách cập nhật trên [trang web](#) của chúng tôi.



Trải nghiệm của nhà máy với SLCP

Các nhà máy đã được trải nghiệm việc...



Giảm thiểu thời gian và chi phí đánh giá cũng như gánh nặng đánh giá.



SLCP được chấp nhận rộng rãi sẽ mang đến nhiều cơ hội cho việc hợp tác với các đối tác kinh doanh mới

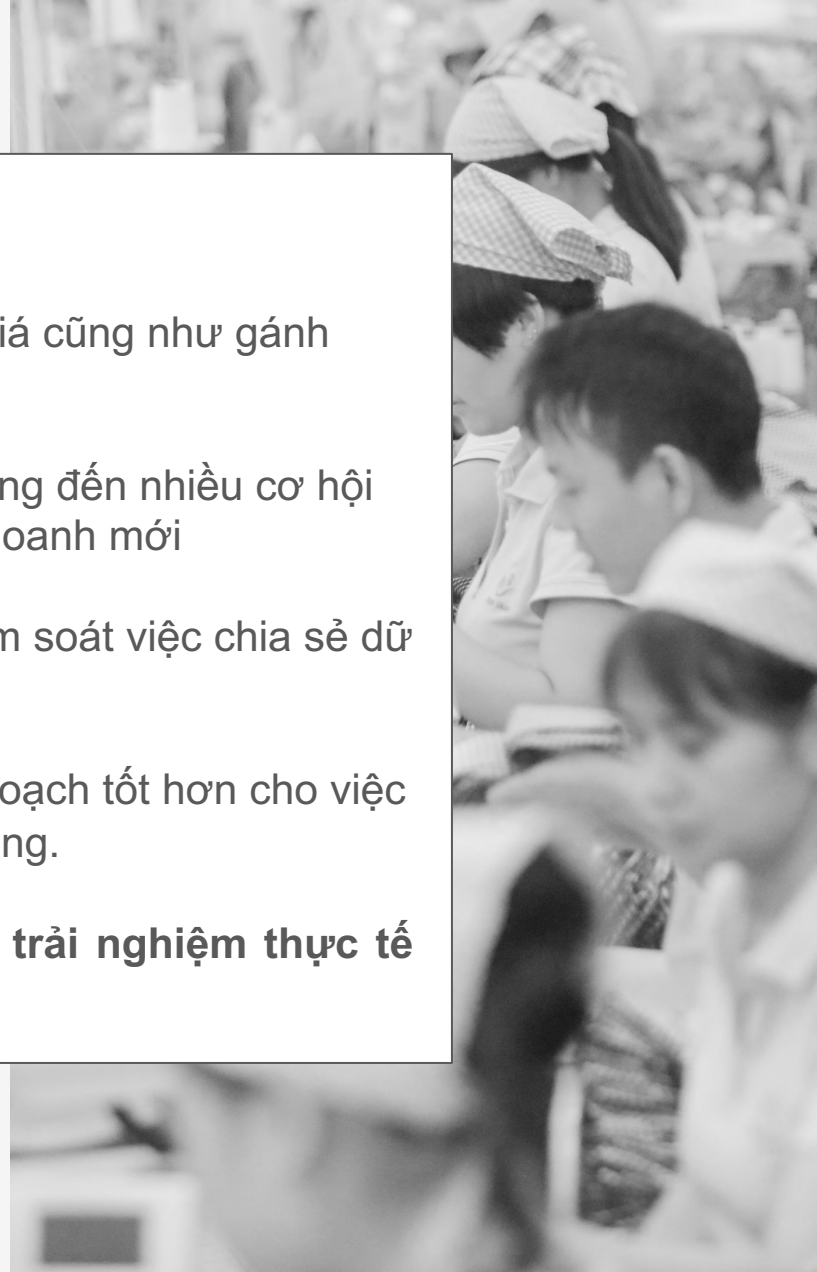


Sở hữu dữ liệu chất lượng cao và kiểm soát việc chia sẻ dữ liệu đó



Xác định các vấn đề chính để lập kế hoạch tốt hơn cho việc cải thiện một cách hệ thống và bền vững.

Hãy liên hệ với chúng tôi để kể về những trải nghiệm thực tế của nhà máy!



Giới thiệu về Công cụ thu thập dữ liệu



Ms. Minh Tran

Quá trình đánh giá SLCP là gì?

Quá trình gồm 3 giai đoạn:

Nhà máy điền thông tin vào **Công cụ Thu thập Dữ liệu**, một mình (tự đánh giá) hoặc có sự trợ giúp (hỗ trợ đánh giá)

Giai đoạn 1:
Thu thập Dữ liệu

1

Nhà máy chọn một **Tổ chức Xác minh Chuyên gia Xác minh** để thực hiện việc xác minh các dữ liệu đã thu thập được

Giai đoạn 2:
Xác minh

2

✓ Nhà máy xem xét dữ liệu đã được xác minh và sau đó có thể chia sẻ báo cáo đánh giá đã được xác minh với các đối tác kinh doanh đã chọn

Giai đoạn 3:
Chia sẻ Dữ liệu

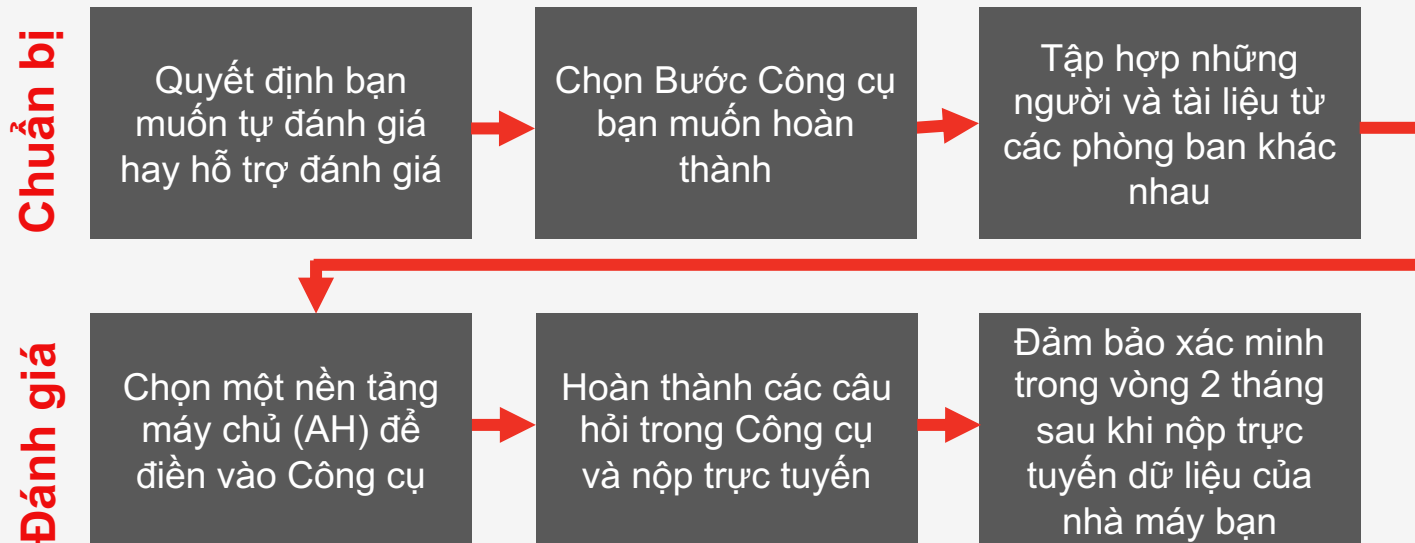
3

Quy trình tự/ hỗ trợ đánh giá

Tại sao quá trình SLCP bắt đầu bằng tự/ hỗ trợ đánh giá?

- ✓ Khuyến khích nhà máy sở hữu quá trình và dữ liệu SLCP
- ✓ Hiểu các điều kiện làm việc trong nhà máy của chính bạn để có các cuộc thảo luận có đầy đủ thông tin với các đối tác kinh doanh
- ✓ Làm nền tảng vững chắc cho các chương trình cải tiến

Trong khi thực hiện tự/ hỗ trợ đánh giá bạn cần:





Tự đánh giá và hỗ trợ đánh giá

Tự đánh giá:

Khi Nhà máy tự điền thông tin vào Công cụ Thu thập Dữ liệu.

GHI CHÚ: Báo cáo vẫn có thể được phân loại là tự đánh giá nếu bạn tiếp cận đối tác kinh doanh để hỏi một vài câu hỏi và/ hoặc làm rõ một số thông tin.

Hỗ trợ đánh giá :

Khi tổ chức bên ngoài được hợp đồng (được hay không được chi trả) bởi nhà máy để hỗ trợ nhà máy trong việc hoàn thành Công cụ Thu thập Dữ liệu. Tổ chức đó có thể hỗ trợ bằng cách:

- ✓ Tư vấn cách trả lời các câu hỏi
- ✓ Xem lại báo cáo
- ✓ Chuẩn bị cho phần xác minh

Ví dụ về những ai có thể hỗ trợ:

- ✓ Tổ chức xác minh*
- ✓ Tổ chức đào tạo
- ✓ Nhân hàng tham gia SLCP, đại diện hay tổ chức dân sự xã hội
- ✓ Tư vấn trách nhiệm xã hội

*Nếu một Tổ chức Xác minh đã hỗ trợ nhà máy đánh giá thì họ không thể đồng thời là Tổ chức Xác minh đi xác minh dữ liệu đã hỗ trợ đánh giá .

Các phần của Công cụ Thu thập Dữ liệu

Các phần của Công cụ Thu thập Dữ liệu

Hồ sơ của Nhà máy – chọn bước, thông tin chung về nhà máy, kết cấu nhà, nhân khẩu học của người lao động, thông tin về sản xuất và điều hành và các thông tin về nhà thầu phụ

Tuyển dụng – thông tin liên quan đến độ tuổi lao động tối thiểu, phân biệt đối xử và hoạt động việc làm

Thời giờ làm việc – Thông tin liên quan đến giờ làm việc và giờ nghỉ giải lao

Tiền lương & Phúc lợi – Thông tin liên quan đến mức lương tối thiểu, bảo hiểm xã hội và các quyền lợi khác

Đối xử với người lao động – Thông tin liên quan đến lao động cưỡng bức, quấy rối và ngược đãi, phân biệt đối xử và biện pháp kỷ luật

Sự tham gia của người lao động – thông tin liên quan đến quyền tự do lập hội và thỏa ước lao động tập thể, cơ chế khiếu nại, và đại diện của người lao động

Sức khỏe & An toàn – thông tin liên quan đến môi trường làm việc chung, xây dựng an toàn, sẵn sàng ứng phó trường hợp khẩn cấp, hóa chất/các chất độc hại, bảo vệ người lao động, xử lý và bảo quản vật liệu, an toàn điện, sơ cứu/y tế, an toàn của nhà thầu, ký túc xá, căng tin và chăm sóc trẻ em

Chấm dứt hợp đồng – các thông tin liên quan đến lao động cưỡng bức, phân biệt đối xử, hoạt động việc làm, tiền lương và phúc lợi

Các Hệ thống quản lý – thông tin liên quan đến cấu trúc của việc "Lập Kế hoạch" (các chính sách và quy trình hoặc chiến lược và mục tiêu), "Thực hiện" (các vai trò và trách nhiệm hoặc giao tiếp và đào tạo), "Kiểm tra" (tự đánh giá) và "Hành động" (cải tiến liên tục)

Các Thực hành tốt hơn – thông tin liên quan đến phúc lợi tại nơi làm việc, tác động đến cộng đồng



Bước xác minh và Dữ liệu

Bước 1	Bước 2	Bước 3
THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY	THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY	THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY
TUYỂN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG	TUYỂN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG	TUYỂN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG
THỜI GIỜ LÀM VIỆC	THỜI GIỜ LÀM VIỆC	THỜI GIỜ LÀM VIỆC
LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI
ĐỐI XỬ VỚI NLĐ	ĐỐI XỬ VỚI NLĐ	ĐỐI XỬ VỚI NLĐ
SỰ THAM GIA CỦA NLĐ	SỰ THAM GIA CỦA NLĐ	SỰ THAM GIA CỦA NLĐ
AN TOÀN & SỨC KHỎE	AN TOÀN & SỨC KHỎE	AN TOÀN & SỨC KHỎE
CHẤM DỨT HĐLĐ	CHẤM DỨT HĐLĐ	CHẤM DỨT HĐLĐ
	HỆ THỐNG QUẢN LÝ	HỆ THỐNG QUẢN LÝ
		CÁC THỰC HÀNH TỐT HƠN

Bước 1 = Cơ bản các câu hỏi chính về tuân thủ trách nhiệm xã hội và lao động, chủ yếu liên quan đến Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILS) và Luật Lao động Quốc gia (NLL)

Bước 2 = Phát triển tập trung vào hệ thống quản lý và các câu hỏi là các câu hỏi bổ sung / hỗ trợ về tuân thủ xã hội và lao động nhưng ít phản biện hơn. Những câu hỏi này thường được tìm thấy trong **đánh giá và tiêu chuẩn chứng nhận về trách nhiệm xã hội.**

Bước 3 = Nâng cao những câu hỏi trên và ngoài trách nhiệm xã hội, đồng thời tìm cách **nâng cao phúc lợi tại nơi làm việc và tác động đến cộng đồng**

Lựa chọn Bước 1, Bước 2 hoặc Bước 3 (Bước 2 đã bao gồm nội dung Bước 1, Bước 3 đã bao gồm phạm vi của Bước 1 và Bước 2).

Câu hỏi cụ thể theo quốc gia

Câu hỏi cụ thể theo quốc gia là gì?



Dựa trên quốc gia mà nhà máy chọn trong Hồ sơ của mình, các câu hỏi dành riêng cho quốc gia đó sẽ xuất hiện trong Bước 1 của Công cụ.

Tại sao chúng ta có câu hỏi cụ thể theo quốc gia?



Để tăng cường sự liên kết của công cụ với Luật lao động quốc gia. Better Work khuyến nghị chúng tôi thêm một số câu hỏi cụ thể theo quốc gia để theo dõi việc tuân thủ một số quy định cụ thể mà chỉ có ở quốc gia đó.

Những quốc gia nào có câu hỏi cụ thể về quốc gia và bao nhiêu câu hỏi?

- **Bangladesh:** 8 câu hỏi
- **Cam-pu-chia:** 11 câu hỏi
- **Indonesia:** 3 câu hỏi
- **Pakistan:** 1 câu hỏi
- **Việt Nam:** 15 câu hỏi

Category : Vietnam Law

Number : HS-GEN-30

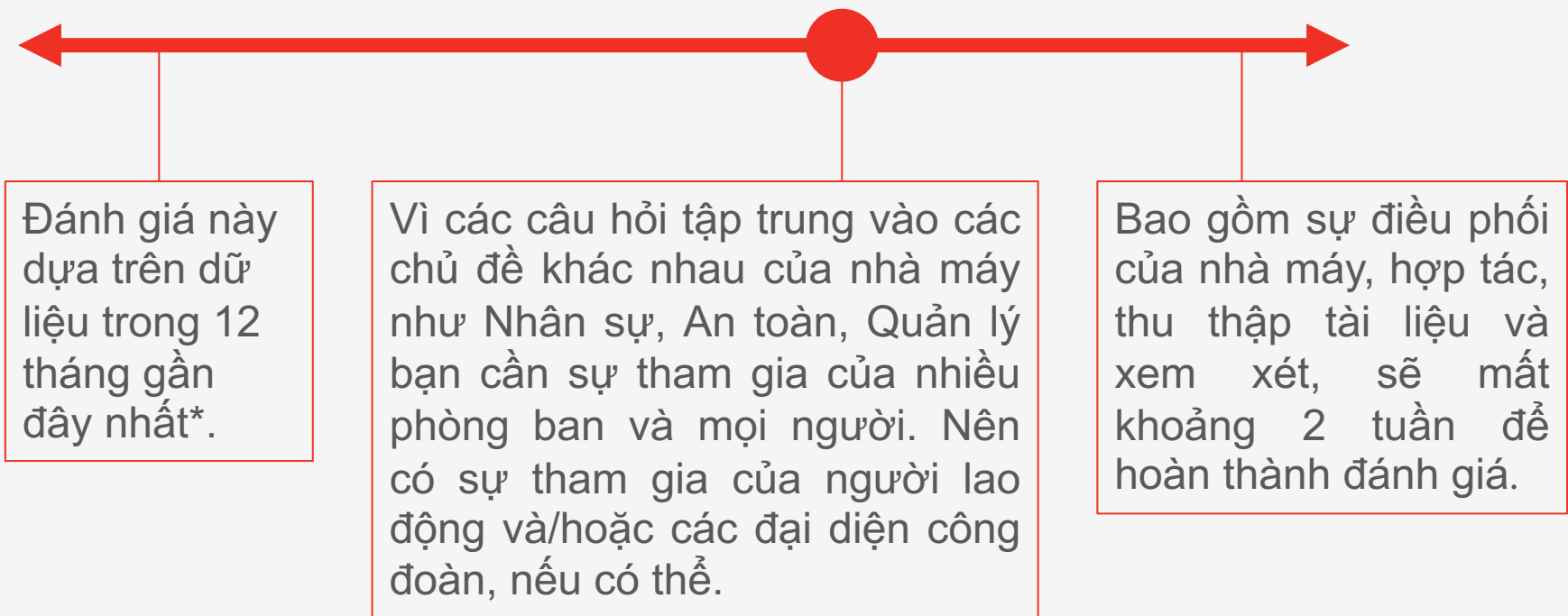
Question : Vietnam: Does the facility inspect and measure the environmental conditions in the workplace on an annual basis, as legally required?

Chuẩn bị cho Đánh giá



Ms. Minh Tran

Hãy đảm bảo rằng bạn có tất cả thông tin và những người bạn cần



* LƯU Ý: Đối với một nhà máy mới, cần có ít nhất ba tháng dữ liệu để điền vào Công cụ.

Quyết định Bước nào để hoàn thành

Các nhà máy có thể xem xét các điểm sau khi đưa ra lựa chọn Bước của mình:



Tuân thủ pháp luật: Bước 1 đánh giá việc tuân thủ Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILS) và Luật Lao động Quốc gia (NLL).



Quy mô: Nếu nhà máy của bạn có quy mô nhỏ hơn (ví dụ dưới 500 công nhân) thì rất có thể Bước 1 sẽ phù hợp nhất với bạn.



Mối quan hệ với Bên mua hàng: Hiểu bên mua hàng của bạn cần gì. Nhiều bên mua hàng muốn có dữ liệu ít nhất của Bước 2 gồm các câu hỏi thường được tìm thấy trong các tiêu chuẩn xã hội ngành hay các Quy tắc ứng xử. Chúng tôi có danh sách các bước được yêu cầu bởi các nhãn hàng và nhà bán lẻ đã chấp thuận dữ liệu SLCP trên trang Website của chúng tôi.

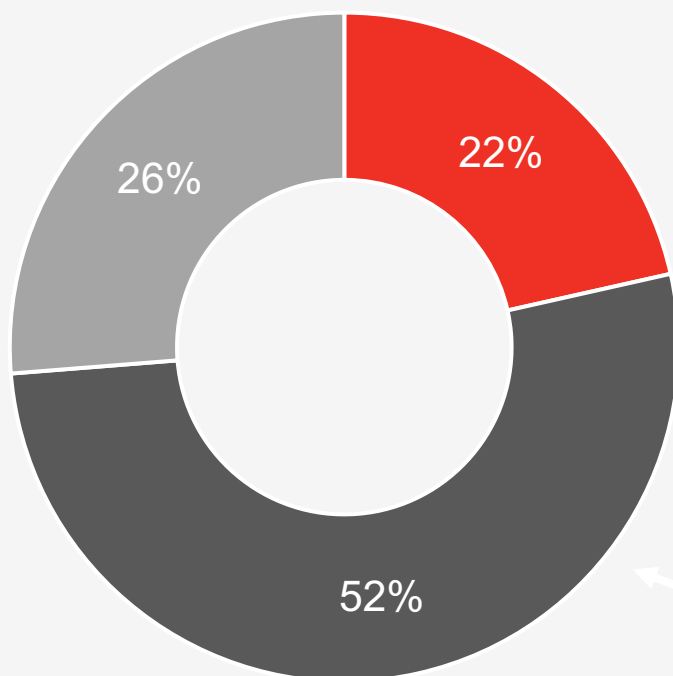


Mức độ tham vọng: Nếu bạn có tham vọng cao về thực hiện tuân thủ về xã hội (ví dụ: chương trình cộng đồng và sức khỏe tinh thần của nhân viên), hãy chọn Bước 3.

Lựa chọn Bước

Lựa chọn Bước năm 2022

■ Bước 1 ■ Bước 2 ■ Bước 3



Lựa chọn Bước năm 2020-2022

	2020	2021	2022
Bước 1	25%	19%	22%
Bước 2	48%	59%	52%
Bước 3	27%	22%	26%

Đa số các nhà máy lựa chọn hoàn thành Bước 2 trong Công cụ

Biết rõ về tài liệu của bạn



Với nhiều tài liệu cần thiết để hoàn thành chính xác quy trình tự đánh giá/liên kết đánh giá, các nhà máy phải biết và hiểu nội dung của các tài liệu mà họ đính kèm với đánh giá của mình.

Ví dụ, một chính sách có thể được áp dụng nhiều lần cho các câu hỏi khác nhau trong phần hệ thống quản lý của SLCP nếu một chính sách chứa nhiều nội dung TNXH và lao động.

MS-PLA-3		Which of the following topics are included within the facility's written policies and procedures? (SELECT all that apply with a "X")
MS-PLA-3-1	<u>Recruitment and hiring</u>	"X" to select: X
MS-PLA-3.1	Please provide a list of all written policies and procedures referencing recruitment and hiring:	Response Here: Recruitment and Hiring Policy
MS-PLA-3-2	<u>Termination and retrenchment</u>	"X" to select: X
MS-PLA-3.2	Please provide a list of all written policies and procedures referencing termination and retrenchment:	Response Here: Recruitment and Hiring Policy
MS-PLA-3.3	Facility workplace rules	"X" to select: X
MS-PLA-3.3	Please provide a list of all written policies and procedures referencing facility workplace rules:	Response Here: Knowing the Rules of the Workplace
MS-PLA-3.4	<u>Child labor and/or young workers</u> Info	"X" to select: X
MS-PLA-3.4	Please provide a list of all written policies and procedures referencing child labor and/or young workers:	Response Here: Human Rights Policy
MS-PLA-3.5	<u>Prohibition of forced labor</u> Info	"X" to select: X
MS-PLA-3.5	Please provide a list of all written policies and procedures referencing prohibition of forced labor:	Response Here: Human Rights Policy
MS-PLA-3.6	Anti-harassment and abuse Info	"X" to select: X

Hình ảnh/tài liệu

Trên nền tảng AH cho phép bạn đính kèm tài liệu cho mọi câu hỏi.

Tất cả các tài liệu đính kèm sẽ là một phần của báo cáo đánh giá đã được xác minh cuối cùng mà có thể được chia sẻ với đối tác kinh doanh của bạn. Không được đính kèm tài liệu mật.



Kiểm tra kiến thức

1) Tại sao quy trình SLCP bắt đầu bằng việc tự đánh giá/hỗ trợ đánh giá?

Để nhà máy có thể chủ động trong quá trình đánh giá và sở hữu dữ liệu SLCP

Để nhà máy hiểu rõ hơn điều kiện làm việc của mình và có thể trao đổi với các đối tác kinh doanh

Tạo nền tảng vững chắc cho các kế hoạch cải thiện

***Tất cả các lựa chọn ở trên**

2) Người hỗ trợ đánh giá có thể giúp gì cho các nhà máy?

Tư vấn về cách hiểu các câu hỏi

Rà soát báo cáo

Chuẩn bị cho buổi xác minh

***Tất cả các lựa chọn ở trên**

3) Việc đánh giá SLCP dựa trên dữ liệu của bao nhiêu tháng gần nhất?

12

4) Các Nhà máy nên có sự tham gia của nhiều bộ phận và nhiều người khi điền vào Công cụ

Đúng

5) Bạn có thể tìm thấy danh sách Các bước mà các nhãn hàng và nhà bán lẻ chấp nhận SLCP yêu cầu ở đâu?

SLCP Website

Điều hướng công cụ thu thập dữ liệu



Ms. Minh Tran

Công cụ Thu thập Dữ liệu có sẵn trực tuyến (trên nền tảng AH) và trực tiếp (Excel)



BetterWork Dashboard

Profile Info

Assessments

Sections

SECTION	COMPLETED	ANSWERED	TO ANSWER
FACILITY PROFILE	100%	0	100
RECRUITMENT & HIRING	0%	0	34
WORKING HOURS	0%	0	26
WAGES & BENEFITS	0%	0	45

FFC SCLP Member
SCLP Training Demo Facility - 93597

SCLP Info | SCLP Assessment | Verified SCLP Assessment(s)

SCLP Training Demo Facility - 93597

Section	Step Selection	Basic Information	Building Structures	Employee Demographics	Nationalities and Languages	Operating Licenses / Certifications	Production / Operation Information	Subcontracted Products/Operate
SOCIAL & LABOR CONVERGENCE	0 of 24	0 of 18	0 of 24	0 of 15	0 of 5	0 of 11	0 of 3	

Facility Profile / Section Description

- Instructions
- General Information
- Step Selection
- Basic Information
- Building Structures
- Employee Demographics
- Operating Licenses / Certifications
- Subcontractors for Production / Operation

IMPORTANT NOTES: To officially start filling out your tool, please make your "Step Selection" immediately below.

Higg FEM FSLM BRM more

trainingdemo@yopmail.com

Dashboard | Modules | SCLP Account FAK09038 | Purchase Module

trainingdemo@yopmail.com | My Account | Mar 2021 | Assessment

ADDITIONAL FILTERS

Completion: 100%

Facility Profile 100%

Recruitment & Hiring 100%

Working Hours 100%

Wages & Benefits 100%

Worker Treatment 100%

Worker Involvement 100%

Health & Safety 100%

Termination 100%

Management Systems 0%

Above & Beyond 0%

Step Selection

Please choose which tool "Step" your facility would like to complete:

Step 1

Basic Information

Facility

Facility Name (as per business license): pkes2

Facility Name is the name on the business license(s) associated with the address indicated below.

Accurate

Verification Data: Accurate

CAF 1.6.0

Home | Insert | Draw | Page Layout | Formulas | Data | Review | View | Tell me

S22

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					
25																					
26																					
27																					
28																					
29																					
30																					
31																					
32																					
33																					
34																					
35																					
36																					
37																					

SOCIAL & LABOR CONVERGENCE

1.27% : Facility Profile

0.00% : Worker Treatment

0.00% : Termination

0.00% : Recruitment & Hiring

0.00% : Worker Involvement

NA : Management Systems

VERSION 1.5.0

0.00% : Working Hours

0.00% : Health & Safety

NA : Above & Beyond

0.00% : Wages & Benefits

You are here: FACILITY PROFILE - Step Selection

More Info

Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)

Step Selection

FP-STE-1

Please choose which tool "Step" your facility would like to complete: Select: Step 1

OAR Open Apparel Registry

Facility

Open Apparel Registry (OAR) ID number: Response Here

Basic Information

Facility

FP-BAS-1

Facility Name (as per business license): Response Here

FP-BAS-2

Facility Street Address (as per business license): Response Here

FP-BAS-3

Facility City Address (as per business license): Response Here

FP-BAS-4

Facility State/Province Address (as per business license): Response Here

FP-BAS-5

Facility Zip Code/Postal Code Address (as per business license): Response Here

FP-BAS-6

Facility Name (in local language as per business license): Response Here

FP-BAS-7

Facility Address (in local language as per business license): Response Here

FP-BAS-8

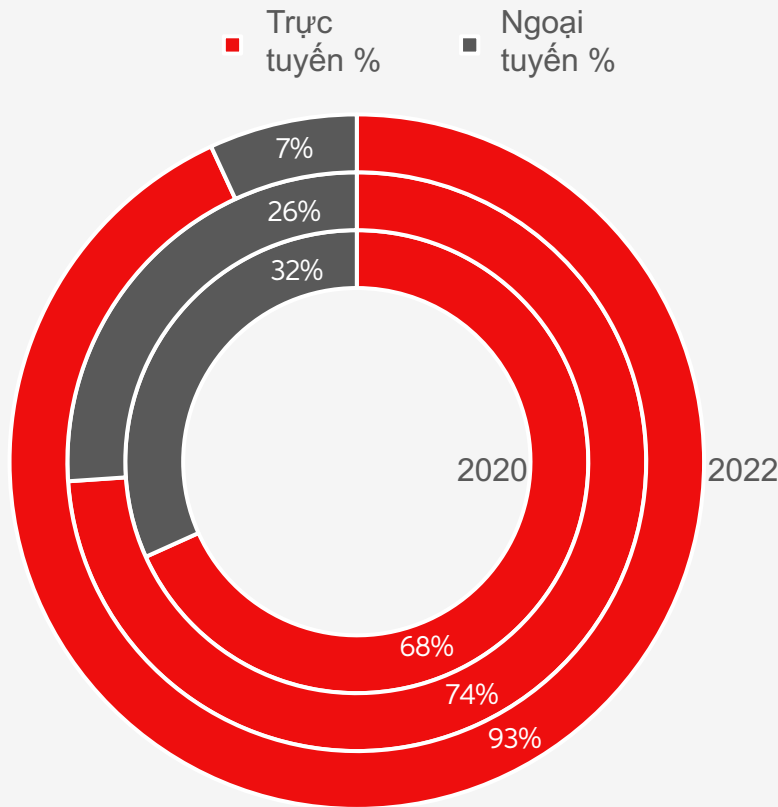
Facility Country: Select

OVERVIEW | INSTRUCTIONS | SCLP Data Collection Tool 1.6



Trực tuyến và ngoại tuyến

Hoàn thành đánh giá: trực tuyến và ngoại tuyến năm 2020, 2021 và 2022



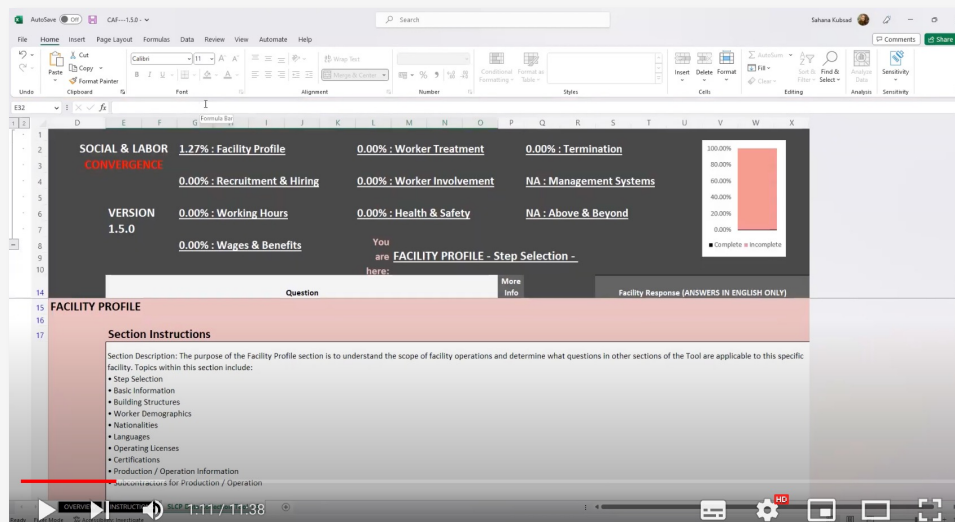
SLCP khuyến bạn nên điền vào Công cụ trực tuyến trên nền tảng Máy chủ được công nhận.

Công cụ trực tuyến **hướng dẫn tốt hơn** việc hoàn thành và thực thi các **quy tắc thu thập dữ liệu**, dẫn đến ít sai sót hơn và hiệu quả cao hơn



Hướng dẫn điều hướng công cụ

Helpdesk FAQ: [Hướng dẫn sử dụng Công cụ thu thập dữ liệu cho nhà máy](#)

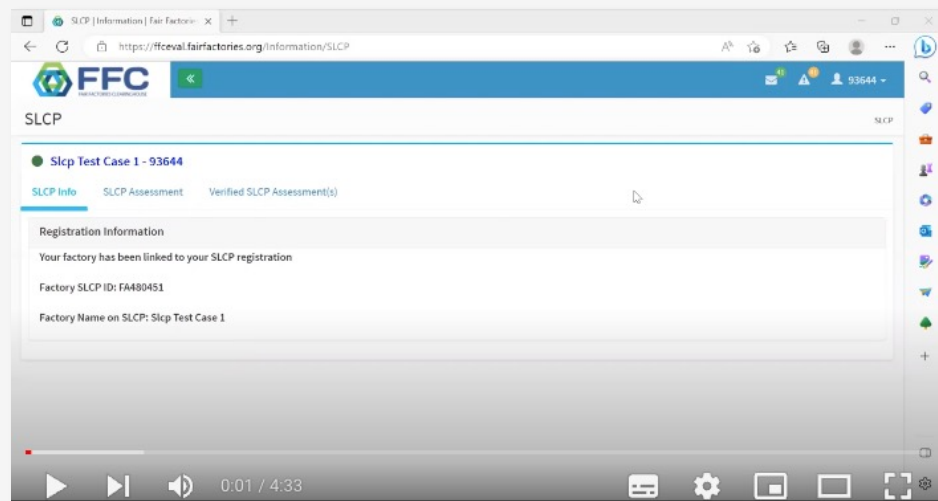


Hướng dẫn bao gồm:

- ✓ Kích hoạt macro
- ✓ Điều hướng Công cụ ngoại tuyến
- ✓ Hướng dẫn
- ✓ Thông tin thêm
- ✓ Câu hỏi điều kiện
- ✓ Nhận xét của nhà máy

Điều hướng FFC

Helpdesk FAQ: [Hướng dẫn điều hướng nền tảng FFC](#)



[Video](#) và [hướng dẫn](#) bao gồm:

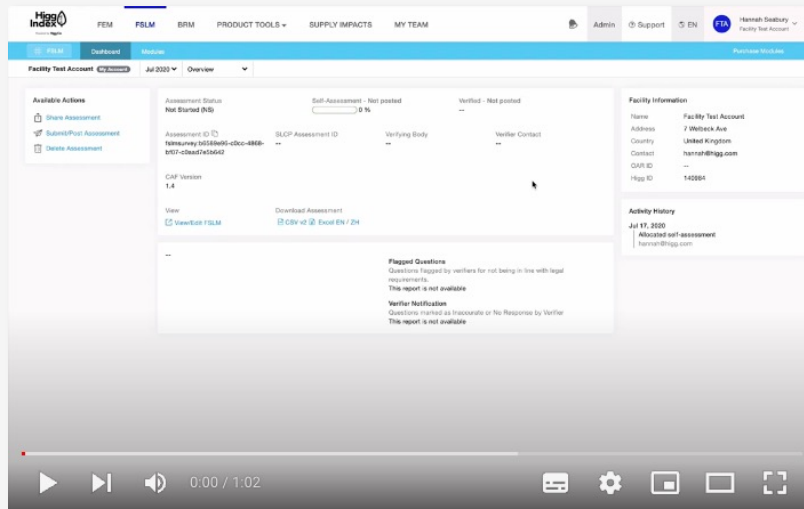
- ✓ Đăng ký trên FFC
- ✓ Điều hướng nền tảng
- ✓ Bắt đầu đánh giá
- ✓ Tải lên tệp excel
- ✓ Thêm tệp đính kèm

Để có thêm thông tin về nền tảng FFC, truy cập website fairfactories.org

Để được hỗ trợ thêm, hãy liên hệ SLCPsupport@fairfactories.org

Điều hướng Higg

Helpdesk FAQ: [Hướng dẫn điều hướng nền tảng Higg](#)



Hướng dẫn cách...

- ✓ Tạo tài khoản: [hướng dẫn](#)
- ✓ Mua chương trình FSLM: [hướng dẫn](#)
- ✓ Hoàn thành FSLM: [hướng dẫn](#) và [video](#)
- ✓ Chấm điểm FSLM: [hướng dẫn](#) và [video](#)

Để có thêm thông tin về nền tảng Higg, hãy truy cập howtohigg.org

Để được hỗ trợ, vui lòng gửi yêu cầu đến howtohigg.org/request

CHIA SẺ TỪ FAR EASTERN NEW APPAREL VIETNAM



Ms. Nguyet Anh

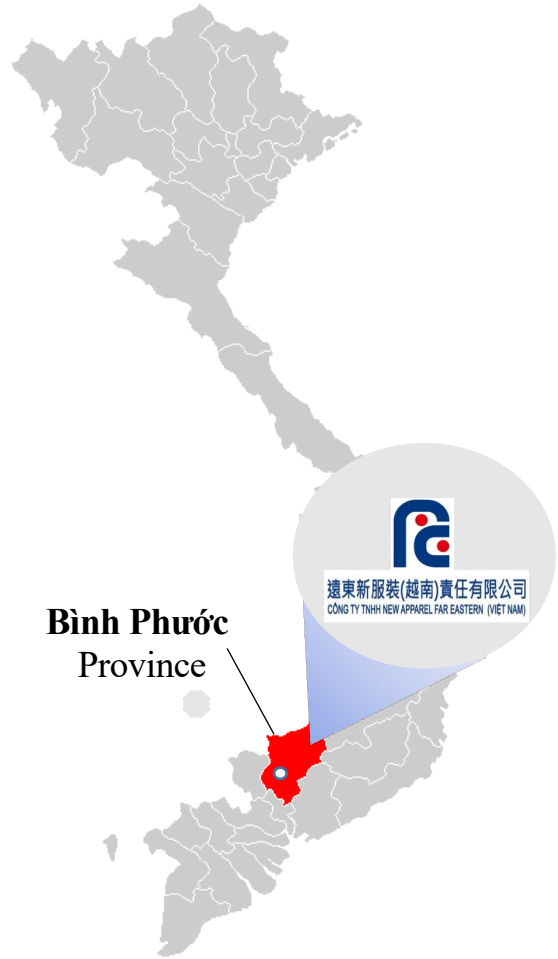
About Social & Labor Convergence Program (SLCP)

Far Eastern New Apparel VN

May 23, 2023



WHO WE ARE



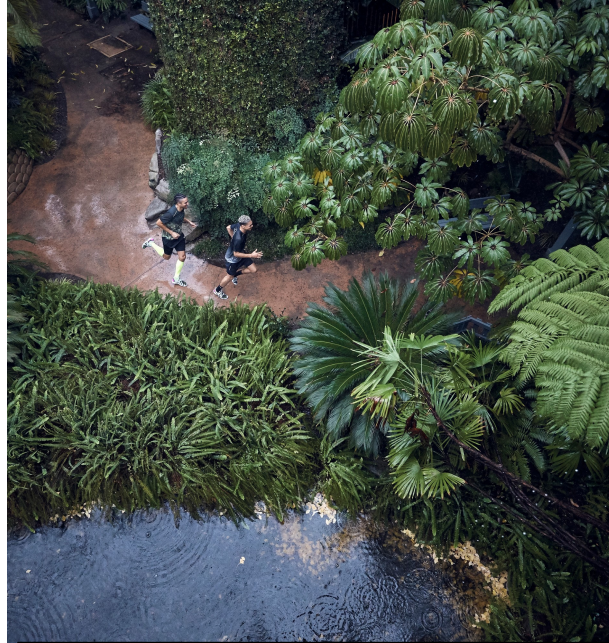
- ❖ **Foundation:** 2016
- ❖ **Mother company:** Far Eastern Investment (Holding) Ltd.- Far Eastern Group.
- ❖ **Location:** Bac Dong Phu IP, Dong Phu District, Binh Phuoc Province
- ❖ **Product:**
 - Manufacture of wearing apparel, except fur apparel (main)
 - Printing & Embroidery
 - Manufacture of knitted and crocheted apparel
- ❖ **Capacity:** Garment 45,480,000 products / year,
Printing 8,000,000 products / year,
Embroidery 6,000,000 products / year.
- ❖ **Total employees:** 3,900
- ❖ **Key customer:**



❖ **Certificates:**



SLCP - WHAT WE DO



Time background

- 3rd year SLCP conducts (Since 2020)
- Level 2 SLCP completion
- Accuracy ~ 86%



Benefit

- Reduce audit fatigue
- Focus on improving working conditions
- Factory ownership for the audit report

SLCP – HOW WE DO



Stage 1 : Data Collection	Stage 2: Verification	Stage 3: Data sharing
<ul style="list-style-type: none"> - List out PIC of updating data for each item with clearly deadline - Name of documents supported for evidence must be written/mentioned into the remark column fully - Pay attention to questions “other legal requirement” - The Tool is accessed via one of the AH & completed online will convenience than downloaded and completed off-line - Hold meeting with all relevant Dept. to check the data before submit 	<ul style="list-style-type: none"> - Checking detail and confirm all “Inaccurate / accurate” items with your Verifier Body within 14 days 	<ul style="list-style-type: none"> - Notify the deadline to share result depend on your buyer requirement



Câu hỏi



**BREAK
TIME!!!**

Điền vào bộ công cụ



Mr. Tri Pham



Dữ liệu khách quan

Công cụ thu thập dữ liệu thu thập dữ liệu **khách quan**. Có nghĩa là, câu trả lời câu hỏi phản ánh điều kiện làm việc thực tế tại nhà máy của bạn.

- ✗ Việc xác minh SLCP không áp dụng các đánh giá về hiệu suất hoặc các hành động tiếp theo theo quy định
- ✓ SLCP chỉ xác định việc tuân thủ theo luật lao động quốc gia và tiêu chuẩn lao động quốc tế

Không có....

- ✗ Điểm số hoặc xếp hạng
- ✗ So sánh đối chiếu với các ý kiến khác
- ✗ Đảm bảo tuân thủ các chương trình chứng nhận hoặc CoC của nhà máy
- ✗ Cung cấp các nỗ lực khắc phục

Điều này làm cho SLCP tương thích với tất cả các chương trình tuân thủ và chứng nhận.

Người dùng có thể sử dụng dữ liệu để đưa ra kết luận của riêng mình và tiến hành mọi hành động khắc phục hiện hành, nỗ lực khắc phục hoặc xây dựng năng lực/khả năng.

Hướng dẫn

RECRUITMENT & HIRING

Section Instructions

Section Description: The purpose of the Recruitment and Hiring section is to understand the facility's social and labor practices in the initial stages of employment. The "recruitment" process is designed to select the most appropriate candidates for employment. The "hiring" process is how new workers are brought into the organization. Social and Labor topics within this section include:

- Child Labor
- Apprenticeship / Trainee / Internship Programs
- Forced Labor
- Recruitment Practices
- Discrimination
- Employment Practices
- Homeworkers
- Facility Comments

Child Labor

Sub-Section Instructions (Select/click on below cell to ensure you see all text of the cell in the formula bar above)

Overall International Labor Standards Compliance Guidance: Child labor is work that deprives children of their childhood, their potential and their dignity, and that is harmful to physical and mental development. It refers to work that is mentally, physically, socially or morally dangerous and harmful to children and interferes with their schooling by depriving them of the opportunity to attend school, by obliging them to leave school prematurely, or by requiring them to combine school attendance with excessively long and heavy work. In its most extreme forms, children are involved in illegal activities, or in work that exposes them to physical, sexual or psychological abuse. However, not all work done by children is classified as child labor that should be eliminated. Work that does not affect children's health and personal development or interfere with their schooling can be constructive. This includes activities such as helping parents around the home, helping in a family business or earning pocket money outside school time. Whether or not work being carried out by children constitutes child labor depends on the child's age, the type and hours of work performed, and the impact of the work on the child's health, development and access to education. In addition to determining whether there are child laborers working at the facility premises, the possibility of workers taking work home should be monitored. If work is performed outside the facility premises, determine whether underage family members are doing it.

Applicable legal standards include: ILO Core Conventions, C138 Minimum Age Convention, 1973 and C182 Worst Forms of Child Labour Convention, 1999, which provide the baseline standards for child labor; other conventions in force in the country; applicable legislation; Collective Bargaining Agreements and provisions in employment contracts that exceed legal requirements

Other relevant ILO documents: R146 Minimum Age Recommendation, 1973; R190 Worst Forms of Child Labour Recommendation, 1999

Hướng dẫn lựa chọn:
Cung cấp các hướng dẫn cho phần lựa chọn mà công cụ bạn đang sử dụng.

Hướng dẫn lựa chọn phần phụ:
Cung cấp các hướng dẫn trên tiểu mục của Công cụ bạn đang thực hiện, tham khảo Công ước Cốt lõi của ILO được áp dụng. Lưu ý: không phải tất cả các tiểu mục đều có phần hướng dẫn

Thông tin thêm

“Thông tin thêm” cung cấp thông tin rõ ràng có giá trị và nên được tham khảo bất cứ khi nào có bất kỳ điều gì chưa rõ ràng.

Question	More Info	Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)
Overtime Hours		
WH-WOR-10	Consult applicable legal requirements before answering this question.	Select:
WH-WOR-11	The intent of this question is to understand if overtime is worked only for reasons allowed by law.	Select:
WH-WOR-13	Did the facility comply with legal requirements? If there are no applicable legal requirements, answer No applicable legal requirements.	Select:
WH-WOR-15		Select:

Các loại thông tin giải thích được cung cấp trong phần “Thông tin chi tiết”:

- Các phương pháp tính toán cho các câu hỏi về đo lường hoặc khoảng cách
- Câu hỏi tuân thủ pháp luật
- Sự khác biệt để làm rõ các câu hỏi tương tự
- Chi tiết về các loại chương trình (ví dụ: chương trình tài chính)
- Câu trả lời phù hợp dựa trên tình huống cụ thể (ví dụ: nếu cơ sở cung cấp ngày nghỉ hàng tuần, nhưng không phải trong 20 giờ liên tục, hãy trả lời “Không”)
- Định nghĩa/giải thích các điều khoản
- Mục đích chung của câu hỏi

Bổ sung “Thêm thông tin”

SLCP đã phân tích phản hồi của nhà máy và các điểm dữ liệu mà các nhà máy hay hiểu sai nhất và cung cấp mục “More info” chi tiết và rõ ràng hơn với CAF 1.5.

Ví dụ: WH-WOR-25

“Những ngày nghỉ hàng tuần do nhà máy cung cấp có phù hợp với yêu cầu pháp luật không?”

“More info” CŨ

Tham khảo các yêu cầu pháp luật hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này.

Nếu không có yêu cầu pháp luật hiện hành, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành

“More info” MỚI

Câu hỏi này đề cập đến số ngày nghỉ hàng tuần thực tế được cung cấp trong giai đoạn đánh giá, có thể phù hợp hoặc không phù hợp với chính sách tổng thể của nhà máy trong câu hỏi trước.

Tham khảo các yêu cầu pháp luật hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này.

Nếu không có yêu cầu pháp luật hiện hành, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp luật hiện hành.

Đóng góp cho việc xây dựng các phiên bản tương lai của công cụ bằng cách chia sẻ phản hồi của bạn với SLCP thông qua [SLCP Helpdesk](#).



Trả lời chính xác trong Công cụ

Công cụ cung cấp lời nhắc để giúp hướng dẫn nhà máy cách trả lời câu hỏi

- **Chọn** là một danh sách thả xuống

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a label 'Select:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Yes' (highlighted in blue) and 'No'.

- **Trả lời ở đây** là một hộp văn bản/tường thuật tự do với tối đa 6 000 ký tự

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a label 'Response Here:' followed by a large, empty text input field.

- **Điền số ở đây** yêu cầu nhà máy nhập một con số chứ không phải chữ

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a label 'Number Here:' followed by a text input field.

- **“X” để chọn** là một danh sách thả xuống

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a question: 'Does the facility follow any of the following practices related to worker pregnancy? (SELECT all that apply with a "X")'. Below the question are five rows, each with a label '"X" to select:' followed by a dropdown menu. The first dropdown menu is open, showing an 'X' selected.

- **Nhập ngày ở đây** yêu cầu định dạng YYYY-MM-DD

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a label 'Date Here:' followed by a text input field.

Những câu hỏi có điều kiện trong Công cụ

Đôi khi, một câu trả lời của nhà máy mở ra thêm những câu hỏi có liên quan không xuất hiện trước đó.

Nếu nhà máy chọn “Không” cho RH-CHI-4, câu hỏi tiếp theo cần trả lời là RH-CHI-8..

RH-CHI-4	Minimum Age	Are any workers under the legal minimum age for employment? Info	Select: No
RH-CHI-8	Historical Child Labor	Do records indicate that any workers were under the legal minimum working age when hired? Info	Select:

Tuy nhiên, nếu nhà máy trả lời “Có” cho RH-CHI-4, thì các câu hỏi có điều kiện RH-CHI-5 và RH-CHI-6 sẽ xuất hiện để yêu cầu thêm thông tin chi tiết.

RH-CHI-4	Minimum Age	Are any workers under the legal minimum age for employment? Info	Select: Yes
RH-CHI-5		How many females are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:
RH-CHI-6		How many males are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:
RH-CHI-8	Historical Child Labor	Do records indicate that any workers were under the legal minimum working age when hired? Info	Select:

Ghi nhớ...

- ✓ Công cụ có thể hiện nhiều câu hỏi cùng một lúc và không phải lúc nào chúng cũng xuất hiện ngay sau câu hỏi đã trả lời.
- ✓ Ví dụ quan trọng nhất là trong phần Hồ sơ của Nhà máy là nơi có những câu trả lời sẽ hiển thị các câu hỏi tại các Mục khác. Đó là lý do tại sao việc điền thông tin vào phần Hồ sơ của Nhà máy ngay sau khi Chọn Bước là rất quan trọng.



Ý kiến của Nhà máy

Ở cuối mỗi phần có một chỗ trống để mô tả bất kỳ mối quan ngại hoặc khó khăn nào đối với các câu hỏi được nêu trong phần đó. Bạn có thể cung cấp thông tin bổ sung theo mẫu tự do với tối đa 6.000 ký tự. Các ý kiến này sẽ không được xác minh.

Hoàn thành “Trả lời ở đây” khi:

- Bạn gặp khó khăn với một câu hỏi cụ thể đối với hoàn cảnh nhà máy của bạn
- Nếu câu hỏi không đưa ra lựa chọn trả lời cho bạn

Nêu rõ số câu hỏi cụ thể và chi tiết mối quan tâm của bạn.

Facility Comments

Please describe any concerns or difficulties with questions listed in this section: [Info](#) Response Here:

Làm theo mục "More Info" về cách nhập phản hồi nếu bạn sử dụng mục “Facility Comments” này.

Các yêu cầu pháp luật hiện hành là gì?

Mặc dù Công cụ thu thập dữ liệu không đưa ra đánh giá về dữ liệu, nhưng nó phù hợp với các tiêu chuẩn lao động quốc tế và luật pháp quốc gia sở tại.

Nếu một câu hỏi tham khảo pháp luật

- “*phù hợp với các yêu cầu pháp luật*”
- “*phù hợp với các giới hạn pháp luật*”
- “*yêu cầu hợp pháp*”

Nhà máy phải tham khảo các yêu cầu pháp luật hiện hành để đánh giá câu trả lời cho câu hỏi.

Mẹo: “Thông tin thêm” cung cấp hướng dẫn về những việc cần làm nếu không có yêu cầu pháp luật hiện hành.

Các yêu cầu pháp luật áp dụng bao gồm:

- ✓ Các Công ước Cốt lõi của ILO và các công ước khác đang có hiệu lực tại quốc gia đó
- ✓ Các luật và quy định áp dụng trong phạm vi quyền hạn
- ✓ Thỏa ước thương lượng tập thể (trong đó điều khoản được đề cập ít nhất là có lợi cho người lao động như các yêu cầu pháp luật có liên quan)

Các yêu cầu pháp luật hiện hành: ví dụ



WH-WOR-11

“Tất cả số giờ làm thêm có phù hợp với giới hạn của luật không?”

Kiểm tra “Thông tin thêm”

Tham khảo các yêu cầu pháp luật hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này. Lưu ý rằng giới hạn làm thêm giờ có thể được tính theo nhiều cách khác nhau (hàng năm, hàng tháng, hàng tuần, hàng ngày, v.v.). Chỉ trả lời Có nếu TẤT CẢ giới hạn làm thêm giờ áp dụng phù hợp với yêu cầu pháp luật.

Nếu không có giới hạn pháp lý hiện hành nào về thời gian làm thêm giờ có thể được thực hiện, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp luật hiện hành.

Nếu có các yêu cầu pháp luật hiện hành ở quốc gia của bạn, hãy chọn:

Có



Không

Nếu không có các yêu cầu pháp luật hiện hành ở quốc gia của bạn, hãy chọn:

Không có yêu cầu pháp luật áp dụng



No applicable legal requirements

Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành, nhưng bạn muốn bổ sung thông tin về các chính sách liên quan của nhà máy vào báo cáo...

- ✓ Chọn “No applicable legal requirements”
- ✓ Thêm thông tin vào "facility comments" giải thích lý do tại sao bạn muốn bổ sung chính sách và số câu hỏi
- ✓ Đính kèm chính sách có liên quan của nhà máy với câu hỏi trên nền tảng AH



Tip: kiểm tra với khách hàng của bạn để xem liệu có bất kỳ thông tin cụ thể nào mà họ muốn xem trong báo cáo hay không. Thực hiện theo các hướng dẫn ở trên nếu thông tin họ mong muốn được liên kết với một câu hỏi không có yêu cầu pháp lý hiện hành cho nhà máy của bạn.

Nó là gì?



Law Overlay giúp các nhà máy giải thích các câu hỏi pháp luật và đưa ra hướng dẫn về cách trả lời chúng.

Law Overlay

- ✓ Có thể truy cập khi điền vào Công cụ trực tuyến trên AH
- ✓ Chỉ áp dụng cho Bước 1 trong Công cụ
- ✓ Hiện có sẵn ở Bangladesh, Indonesia, Pakistan và Việt Nam
- ✓ Được phát triển bởi Better Work
- ✓ Để sử dụng ngoại tuyến, các nhà máy có quyền truy cập vào thông tin hướng dẫn luật trong tài liệu Excel (có sẵn trên [Helpdesk của SLCP](#))





Câu hỏi về Công đoàn

Các câu hỏi từ WI-FOA-37 đến WI-FOA-54 không có điều kiện về sự hiện diện của công đoàn tại cơ nhà máy.

Tại sao? Họ tuân theo các Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế về thương lượng tập thể và quyền tự do hiệp hội giải quyết các yêu cầu về thời điểm thành lập công đoàn hoặc nơi người lao động đang trong quá trình thành lập công đoàn. Do đó, các tiêu chuẩn lao động áp dụng cho tất cả các cơ sở, ngay cả khi không có công đoàn đang hoạt động.

Ví dụ:



WI-FOA-49

“Ban quản lý nhà máy có cố gắng kiểm soát, thao túng hoặc can thiệp vào bất kỳ công đoàn nào trong cơ sở không?”

Answer options:

Có



Không

Thông tin thêm: Giải thích việc can thiệp vào các công đoàn trong nhà máy là như thế nào.

Nếu bất kỳ tình huống nào được đưa ra trong các câu hỏi về công đoàn chưa từng xảy ra hoặc nhà máy chưa từng ở trong tình huống cụ thể này, thì nhà máy sẽ trả lời “Không”.



Đúng hay sai...

1) Công cụ thu thập dữ liệu thu thập dữ liệu một cách khách quan.

Đúng

2) Nhà máy không thể đóng góp vào việc xây dựng các phiên bản trong tương lai.

Sai

3) “More info” cung cấp thông tin rõ ràng có giá trị và nên được tham khảo bất cứ khi nào có bất kỳ điều gì chưa rõ ràng.

Đúng

4) Các câu hỏi có điều kiện chỉ có thể xuất hiện lần lượt trong công cụ.

Sai

5) The Law Overlay được áp dụng cho cả ba Bước trong Công cụ.

Sai

Những lỗi thường gặp khi nhà máy tiến hành tự đánh giá.



Mr. Chu

Bước 1: Cơ bản

Các câu hỏi quan trọng có nội dung bao hàm về tuân thủ lao động và xã hội, đều liên quan đến Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILS) và Luật Lao động Quốc gia (NLL).



988

Câu hỏi tiềm năng



343

Bình quân # câu hỏi
được trả lời.

Các câu hỏi được tìm thấy trong tất cả các phần ngoại trừ Hệ thống quản lý TNXH (Management System) và Các thực hành tốt hơn (Above & beyond).

Câu hỏi: FP-WOR-1

Hồ sơ nhà máy

Tổng số công nhân:

Lỗi phổ biến

- ✗ Tổng số công nhân trong nhà máy bao gồm tất cả những người làm việc trong nhà máy, bao gồm cả người giám sát và người quản lý.

Làm đúng

- ✓ Hãy bắt đầu bằng việc đọc mục “More info”
- ✓ SLCP định nghĩa công nhân là: những người làm việc trên/ với các sản phẩm của nhà máy hoặc liên quan trực tiếp đến các hoạt động của nhà máy. Họ không phải là cấp quản lý, có nghĩa là không ai phải báo cáo công việc với họ.
- ✓ Con số đưa ra phải phản ánh tổng số công nhân vào ngày nộp bảng đánh giá.

Câu hỏi: WH-WOR-13

#1
Câu hỏi bị hiểu
lầm

Thời gian làm việc

Nhà máy có tuân thủ các yêu cầu pháp lý để thông báo và/hoặc xin phép các cơ quan chính phủ để làm thêm giờ không?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy trả lời "Có" hoặc "Không", ngay cả khi không có yêu cầu pháp lý hiện hành.

Làm đúng

- ✓ Nhà máy nên kiểm tra các yêu cầu pháp lý và chọn "Không có yêu cầu pháp lý áp dụng" nếu họ không bắt buộc phải thông báo và/hoặc xin phép để làm thêm giờ.
- ✓ Nếu có yêu cầu pháp lý, nhà máy phải trả lời "Có" hoặc "Không" tùy thuộc vào hoàn cảnh nhà máy của họ.

More Info:

Tham khảo các yêu cầu pháp lý hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này.

Nếu không có giới hạn pháp lý hiện hành, hãy trả lời "Không có yêu cầu pháp lý hiện hành".

Ví dụ về sự cho phép từ các cơ quan chính phủ bao gồm việc cho phép làm thêm giờ và gia hạn làm thêm giờ.

Câu hỏi: WH-WOR-15

#2
Câu hỏi bị hiểu
lầm

Thời gian làm việc

Các mục tiêu công việc cho sản xuất (ví dụ: Định mức hoặc việc làm theo lương sản phẩm) có phù hợp với các yêu cầu pháp lý không?

Lỗi phổ biến

✗ Nhà máy trả lời "Có" hoặc "Không", ngay cả khi không có yêu cầu pháp lý hiện hành.

Làm đúng

✓ Nhà máy nên kiểm tra các yêu cầu pháp lý và nếu không có, hãy chọn "Không có yêu cầu pháp lý hiện hành" nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành đối với công việc hoặc định mức.

More Info: Mục đích của câu hỏi là để xác định xem nhà máy có đặt ra mục tiêu khối lượng sản xuất cho công nhân hưởng lương sản phẩm có phù hợp với các yêu cầu pháp lý hay không. Lương sản phẩm được định nghĩa là công việc được trả lương theo đơn giá sản phẩm theo công đoạn sản xuất (ví dụ: số lượng áo phông) thay vì được trả trên cơ sở thời gian dành cho công việc.

Tham khảo các yêu cầu pháp lý hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này.

Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành.

Câu hỏi: WH-WOR-21

Giờ làm việc

Nhà máy có cung cấp thời gian nghỉ cho con bú theo quy định của pháp luật không?

Lỗi phổ biến

✗ Nhà máy cung cấp thời gian nghỉ cho con bú sữa mẹ, vì vậy họ điền vào "Có" mặc dù không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào.

Làm đúng

- ✓ Thay vào đó, nhà máy nên điền vào "Không có yêu cầu pháp lý hiện hành" bởi vì họ không được yêu cầu về mặt pháp lý để cung cấp thời gian nghỉ.
- ✓ Người xác minh sẽ nhập Dữ liệu xác minh mà cơ sở cung cấp thời gian nghỉ cho con bú.

Câu Hỏi: RH-EMP-27

Tuyển dụng & Thuê mượn

Are facility practices out of compliance with any legal requirements not covered elsewhere regarding Contracts & Hiring Practices?

Lỗi phổ biến

- X Nhà máy chọn "Có" mặc dù họ không có vi phạm nào khác trong thực tiễn áp dụng trong công tác tuyển dụng và ký kết hợp đồng lao động.

Làm đúng

- ✓ Trả lời "Không" nếu nhà máy tuân thủ đúng các quy định của luật pháp về tuyển dụng và hợp đồng lao động.

Bước 2: Tiến bộ

Tập trung vào các hệ thống quản lý TNXH và các câu hỏi bổ sung / hỗ trợ, xã hội & tuân thủ TNXH & quan hệ lao động, nhưng ít quan trọng hơn. Những câu hỏi này thường được tìm thấy trong trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp và các tiêu chuẩn đánh giá cấp chứng nhận.



1886

Câu hỏi tiềm năng



857

bình quân # số câu hỏi
 được trả lời

Các câu hỏi được thêm vào cho Bước 2 được tìm thấy trong tất cả các phần ngoại trừ phần “Vượt ngoài mong đợi”.

Câu hỏi: FP-PRO-17

Thông tin nhà máy

Định nghĩa về lead time của nhà máy là gì?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy điền thời gian lead time (ví dụ: 45 ngày), thay vì mô tả định nghĩa về lead time.

Làm đúng

- ✓ Mô tả định nghĩa của nhà máy về lead time
- ✓ Ví dụ: Lead time là thời gian từ lúc nhập nguyên liệu thô cho tới khi thành phẩm được xuất ra.

More Info: Vui lòng mô tả dưới dạng tường thuật định nghĩa của bạn về lead time. Con số thực tế liên quan đến lead time của bạn được nhập vào câu hỏi tiếp theo. Câu hỏi này tập trung vào việc giải thích định nghĩa của nhà máy về lead time. Thông thường, lead time là thời gian mà từ lúc một quy trình bắt đầu đến lúc nó kết thúc tại nhà máy. Để trả lời câu hỏi này, bạn nên cung cấp thông tin chi tiết xung quanh các quy trình liên quan đến việc bắt đầu và kết thúc của bạn.

Câu hỏi: RH-CHI-7.1

An toàn sức khỏe

RH-CHI-7: Nhà máy có quy trình khắc phục khi (những người dưới độ tuổi lao động tối thiểu hợp pháp) phát hiện trẻ em đang làm việc trong nhà máy không?

RH-CHI-7.1: Nếu có, vui lòng mô tả quy trình khắc phục trẻ em tại chỗ:

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy trả lời "Chính sách khắc phục hậu quả trẻ em" nhưng không mô tả quy trình cụ thể.

Làm đúng

- ✓ Nếu nhà máy có sẵn quy trình khắc phục hậu quả trẻ em, hãy mô tả chi tiết.

More Info: "Trẻ em" là những cá nhân dưới độ tuổi lao động theo luật lao động Vietnam. Mục đích của câu hỏi này là để hiểu liệu có nhà máy có một quy trình (hoặc kế hoạch) nhằm khắc phục hậu quả tại chỗ cho các tình huống phát hiện lao động "lao động trẻ em" được phát hiện trong nhà máy.

Một kế hoạch khắc phục hậu quả có thể bao gồm các bước trước mắt và dài hạn để "khắc phục" tình trạng lao động trẻ em. (ví dụ: liên hệ với cha mẹ / người thân của trẻ để đón, trả tiền cho chuyến đi về nhà, trả tiền học, đào tạo lại nhân viên Nhân sự (HR) về xác minh độ tuổi, v.v.)

Câu hỏi: WB-WAG-18

Phúc lợi tiền lương

Phụ cấp làm thêm giờ có được cung cấp và chi trả theo quy định của pháp luật không?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy trả lời "Có" hoặc "Không", ngay cả khi không có yêu cầu pháp lý hiện hành.

Làm đúng

- ✓ Nhà máy nên kiểm tra các yêu cầu về pháp lý và nếu không có, hãy chọn "Không có yêu cầu pháp lý áp dụng" nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành đối với phụ cấp làm thêm giờ.

More Info: Ví dụ, người lao động làm việc quá thời gian quy định vào buổi tối có thể phải trả tiền ăn và / hoặc phụ cấp đi lại, nếu pháp luật quy định.

Tham khảo các yêu cầu pháp lý hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này.

Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành.

Câu hỏi: HS-EME-8.1

An toàn sức khỏe

Vui lòng mô tả các loại phương tiện chữa cháy được sử dụng và các thiết bị chữa cháy được trang bị tại các khu vực nào của nhà máy:

Lỗi phổ biến

✗ Nhà máy trả lời "Bình chữa cháy ở mọi khu vực".

Làm đúng

✓ Nhà máy nên tuân theo hướng dẫn "Thông tin thêm" và cụ thể hơn với các loại và vị trí của thiết bị chữa cháy.

More Info:

Ví dụ: "Khu vực sản xuất xxx: bình chữa cháy"; "Kho xxx: hệ thống phun nước tự động"

Câu hỏi: HS-ELE-6

An toàn sức khỏe

Nhà máy có tiến hành bảo trì hoặc sửa chữa thiết bị điện mà không tắt nguồn hay là không (sửa điện sống)?

Lỗi phổ biến

✗ Nhà máy trả lời "Có" mặc dù họ không tiến hành bảo trì thiết bị điện trực tiếp.

Làm đúng

✓ Nếu máy bị tắt để tiến hành bảo trì, cơ sở phải trả lời "Không".

More Info: Nếu thiết bị được cấp điện hoặc sống (điện đang chạy qua máy, nó ở chế độ chờ hoặc đang bật) trong khi bảo trì đang diễn ra, hãy trả lời Có.

Note: Nếu nhà máy có yêu cầu pháp lý và cập nhật giấy phép / chứng chỉ / giấy phép lắp đặt / vận hành / bảo trì máy móc và thiết bị đặc biệt thì việc bảo trì thiết bị điện phải được thực hiện bởi nhân viên được đào tạo và hiểu biết.

Bước 3 – Nâng cao

Step 3 - Bao gồm các câu hỏi vượt ngoài mong đợi của các bên quan tâm và vượt ra ngoài phạm vi trách nhiệm xã hội và tìm cách nâng cao hạnh phúc tại nơi làm việc và tác động cộng đồng.



2229

Câu hỏi tiềm năng



952

bình quân # số câu hỏi
được trả lời

Các câu hỏi được thêm vào cho Bước 3 được tìm thấy trong các phần sau:

Tiền lương & Phúc lợi | Xử lý người lao động | Sự tham gia của người lao động | Hệ thống quản lý an toàn & sức khỏe | Các thực hành tốt hơn

Câu hỏi: AB-WOR-1-1

Các thực hành tốt hơn (Above and beyond)

Tất cả công nhân có được cơ sở cung cấp bất kỳ loại chương trình phát triển nào sau đây không? (CHỌN tất cả những gì áp dụng với "X"):

- Giáo dục sức khỏe

Lỗi phổ biến

- Nhà máy cung cấp chương trình đào tạo Nội bộ về Sức khỏe và An toàn, vì vậy họ chọn "Giáo dục Sức khỏe" từ danh sách.

Làm đúng

- Đối với câu hỏi này, đào tạo về An toàn lao động không thuộc chương trình Giáo dục Sức khỏe.
- Nếu nhà máy không có bất kỳ chương trình đào tạo có tính phát triển, thì hãy chọn "None of the above"

More Info: Chương trình đào tạo về sức khỏe sẽ không bao gồm chương trình đào tạo về sơ cấp cứu. Một chương trình giáo dục công nhân nữ về vệ sinh phụ nữ là một ví dụ về Chương trình các thực hành tốt hơn.



Hỏi đáp

Bảng tin cho nhà máy

Đăng ký bảng tin cho nhà máy để được cập nhật những tin tức và thông tin mới nhất về SLCP.

Bảng tin sẽ cập nhật những nội dung gì?

- ✓ Tips để hoàn thành đánh giá SLCP
- ✓ Thông tin phát hành của SLCP (CAF, Better Work...)
- ✓ Cập nhật về quy trình và hệ thống
- ✓ Thư mời cho các buổi đào tạo sắp tới
- ✓ Thông báo về những tài liệu hỗ trợ mới

➔ Điền vào [form](#) này để đăng ký.



Xem lại các buổi đào tạo trực tuyến

Bạn muốn tìm hiểu thêm về quy trình SLCP và chia sẻ dữ liệu xác minh?

Truy cập [Helpdesk của SLCP](#) để xem bản ghi hội thảo trực tuyến năm 2022 bằng tiếng Việt.





Nếu bạn có thắc mắc...

The screenshot shows the SLCP Helpdesk website. At the top left is the logo "SOCIAL & LABOR CONVERGENCE". To the right are navigation links: "Submit a request" (highlighted with a red box), "e-learning", "SLCP website", and "Sign in". Below the navigation is a large banner image of a woman in a red sari working with white fabric. Overlaid on the banner is the text "SLCP Helpdesk" and a search bar with a magnifying glass icon and the word "Search". Below the banner are five red-bordered buttons: "SLCP explained", "I am a Facility", "I am a VB/Verifier", "I am a TB/Trainer", and "I am a Brand". At the bottom, there is a section titled "Promoted articles" with three article snippets: "SLCP cost overview: what are the costs related to participation in SLCP?", "Partnerships: how do SLCP and Better Work engage?", and "Data Quality & Integrity: what Quality Assurance activities does SLCP carry out? What are the findings of SLCP's QA activities?"



Elizabeth Otten



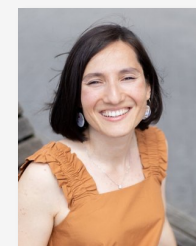
Han Nguyen



Jessica Jia



Reshma KT



Sevinc Aktas Ilgun



Urtty Majumder

www.slconvergence.org/helpdesk



Thank you!