

Social & Labor Convergence Program 社会劳工整合项目(SLCP)

整合评估，协同合作，改善工作条件

SLCP 培训
2023年5月10日



欢迎参加今天的网络课程!

Recording You are viewing Webinar Zoom's screen View Options

Social & Labor Convergence Program 社会劳工整合项目(SLCP)

整合评估，协同合作，改善工作条件

Q&A

Audio Settings ^ Chat Raise Hand Q&A Leave Meeting

培训议程

议题	时间	目标
1.互相认识	15分钟	认识主讲人及嘉宾，互相认识
2.关于SLCP	10分钟	介绍SLCP及接受SLCP验证数据的品牌
3. 关于工具	15分钟	学习工具的基本内容
4. 为评估做准备	15分钟	了解工具里需要填写的内容
5.工具指南	20分钟	熟悉在FFC和Higg平台上的离线版工具
休息时间	5分钟	
6.填写工具	20分钟	了解如何正确填写工具
7.常见错误	25分钟	学习如何避免常见错误和误解
8.答疑时间	15分钟	回答问题



目标

- 如何准备您的自我/联合评估
- 如何正确地填写工具
- 如何避免常见错误和误解



形式

- 讲解
- 视频
- 提问环节



简介

主讲人简介

SOCIAL & LABOR
CONVERGENCE



Jessica Jia
SLCP Support
China

如果你可以与任何人交换一天，你会选择谁？

超模刘雯

SGS

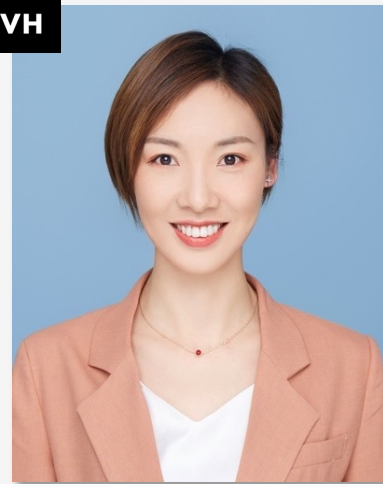


Vita Zhou
RBS项目经理

如果你可以与任何人交换一天，你会选择谁？

自己的孩子

PVH



Crystal Zhang
高级企业责任专员

如果你可以与任何人交换一天，你会选择谁？

过去的自己



主讲人简介



Joe Liu
全球技术服务主管

如果你可以与任何人交换一天，你会选择谁？

我的太太



Michael Hu
项目经理

如果你可以与任何人交换一天，你会选择谁？

飞行员



晶苑國際集團有限公司
CRYSTAL INTERNATIONAL GROUP LIMITED



Richard Zhang
CSR经理
公司质量&可持续发展

如果你可以与任何人交换一天，你会选择谁？

周杰伦

关于您?



告诉我们

- 1) 您在哪个省份?
- 2) 您在哪种类型的机构工作?
- 3) 您是否已经注册了SLCP网关?
- 4) 您已经完成了多少个SLCP评估?
- 5) 如果您可以与任何人交换一天，您会选择谁？

关于社会劳工整合项目(SLCP)

**SOCIAL & LABOR
CONVERGENCE**



SLCP是什么？

SLCP是一个多利益相关方倡议，旨在减少审核疲劳、改善工作条件。



执行CAF融合评估框架来收集和验证社会合规数据



SLCP经验证的数据由工厂所有并可以分享给相关的商业伙伴



替代重复的审核，解锁更多的资源来进行改善计划

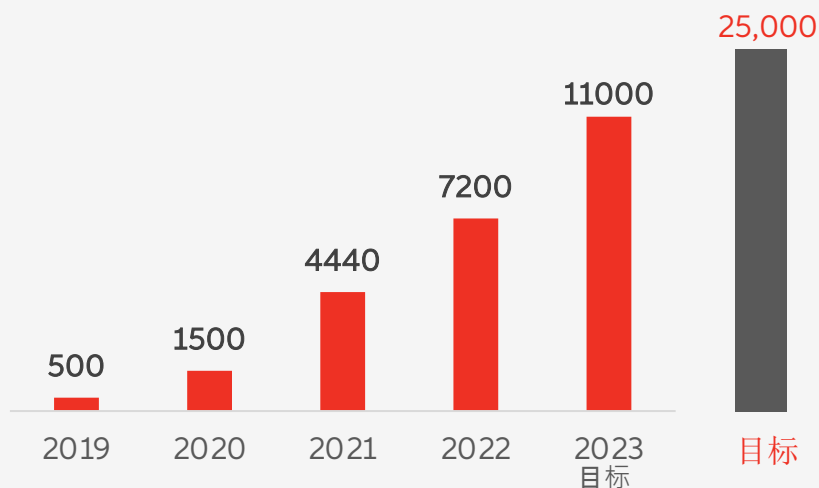


提供可靠的数据，支持最终用户满足尽职调查要求

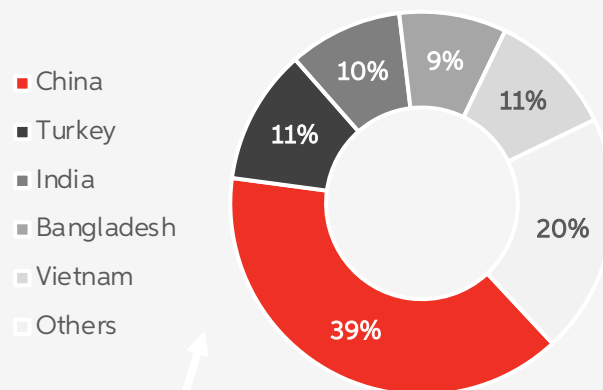


SLCP是如何发展的?

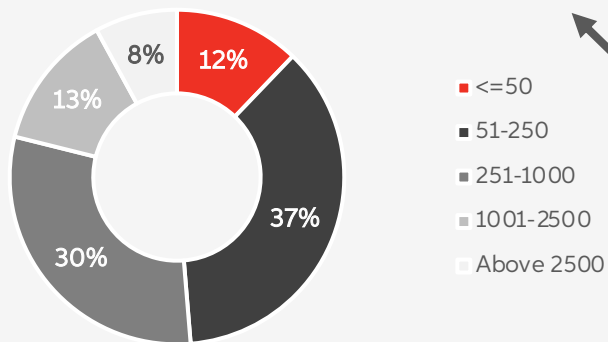
验证数量的增长



2022 年各国家的验证数量明细



2022工厂规模明细



SLCP 越来越全球化，2022年的验证比往年更加多样化

2022年的验证里有 49% 是中小型企业

接受SLCP数据的品牌和标准持有者

如需更多详细信息，包括品牌和标准持有者接受来自哪些国家/供应链层级Tier的SLCP数据，请查看我们[网站](#)上的最新列表。



参加SLCP的好处是什么？

工厂的经验…



减少花在审核上的时间和金钱；减少审核疲劳



SLCP的广泛接受度加速了新业务伙伴的加入



工厂自己拥有数据并控制着数据共享的方式



发现关键问题，以便作出系统的和可持续的改善计划

您的经验是什么？**联系我们**分享您的成功故事！

来自品牌的分享

PVH



PVH CORP



PVH is one of the world's largest and most admired fashion companies, connecting with consumers in over 40 countries. Our global iconic brands include *Calvin Klein* and *TOMMY HILFIGER*. Our 140-year history is built on the strength of our brands, our team and our commitment to drive fashion forward for good. That's the Power of Us. That's the Power of PVH.

/
FORWARD
FASHION
/



SOURCE ETHICALLY
100% of PVH suppliers will meet or exceed all of our social and environmental standards by 2030

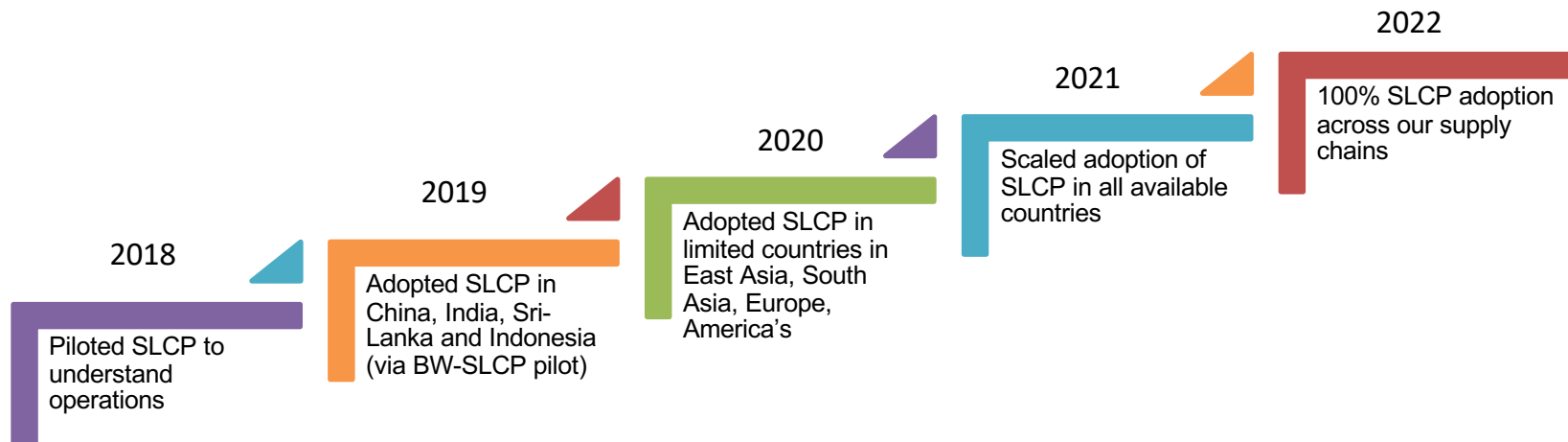
PVH is committed to adopting SLCP in lieu of the PVH CR Assessment to scale positive impact across our supply chain by leveraging industry tools.



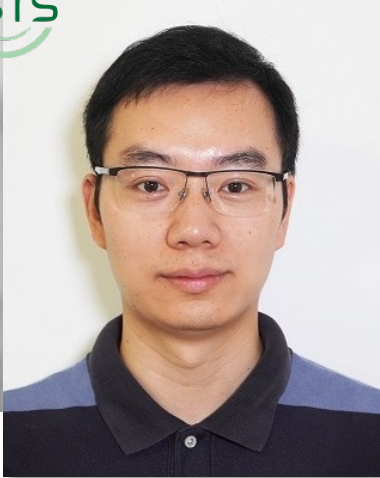
As of 2022, PVH reached 100% adoption of SLCP in the supply chain.

PVH SLCP ADOPTION JOURNEY

SLCP had been integrated into our existing operations to allow PVH to fully adopt SLCP to assess facilities' performance in 2022. PVH uses SLCP data to support remediation and capability building services, including training that promotes dialogue and cooperation between management and workers.



数据收集工具的介绍



SLCP评估流程的三个阶段:

- ✓ 工厂通过自我评估或者联合评估填写数据收集工具

第一阶段:
数据收集

1

- ✓ 工厂选择验证公司，验证公司指派验证员完成验证

第二阶段:
验证

2

- ✓ 工厂浏览数据/报告并向合作伙伴分享报告

第三阶段:
数据共享

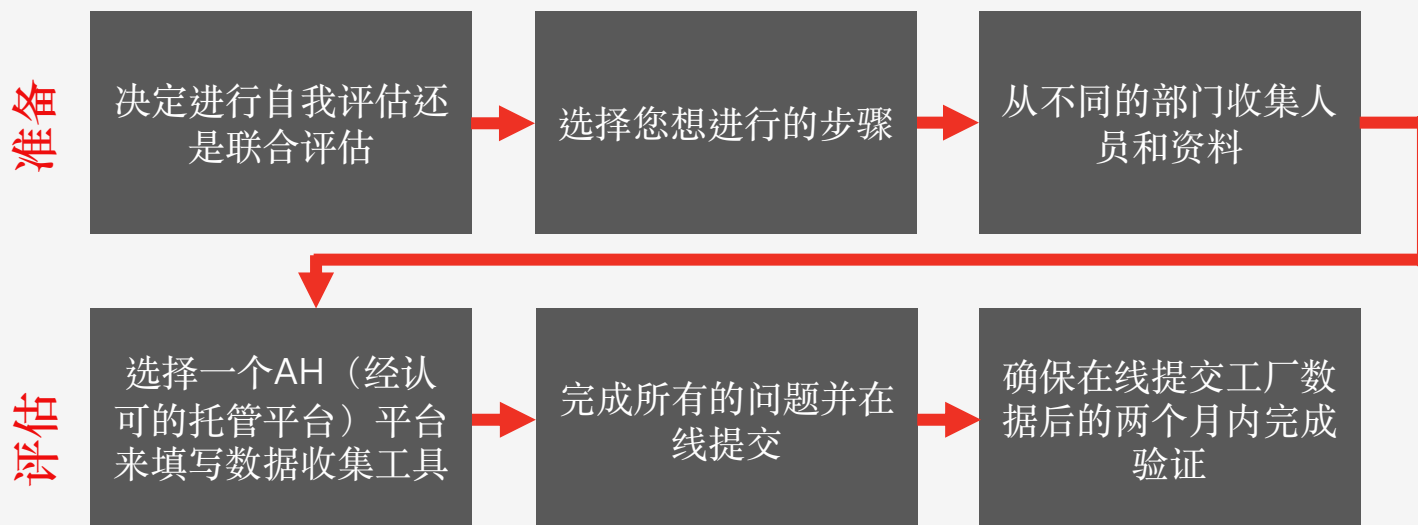
3

自我/联合评估的流程

为什么SLCP流程从自我/联合评估开始？

- ✓ 提高工厂对于SLCP流程和数据的主导权
- ✓ 使您更加了解工厂的工作条件以便更好地与商业伙伴进行沟通
- ✓ 为改进计划奠定基础

进行自我/联合评估时，您需要：





自我评估vs联合评估

自我评估：

工厂自己完成数据收集工具。

备注: 如果工厂找到商业合作伙伴，问几个关于数据收集工具的问题，也可以被认定为是自我评估。

联合评估:

当工厂雇佣一个外部机构来帮助完成数据完成工具时，此机构可能会帮助进行如下事项：

- ✓ 建议如何回答问题
- ✓ 审阅报告
- ✓ 准备验证

谁可以提供帮助:

- ✓ 验证公司
- ✓ 培训公司
- ✓ SLCP签约品牌、代理商或民间社会组织
- ✓ 社会责任咨询公司

*如果一个VB帮助工厂完成了联合评估，则此VB不可以进行此家工厂的验证。



工具的STEP(步骤)与数据点

STEP 1	STEP 2	STEP 3
工厂概况	工厂概况	工厂概况
招聘雇用	招聘雇用	招聘雇用
工作时间	工作时间	工作时间
工资福利	工资福利	工资福利
员工对待	员工对待	员工对待
员工参与	员工参与	员工参与
健康安全	健康安全	健康安全
终止雇佣	终止雇佣	终止雇佣
	管理体系	管理体系
		超越合规

Step 1 = Essential 涵盖主要社会劳工合规问题，大部分与国际劳工标准 (ILS) 和国家劳动法 (NLL) 有关。

Step 2 = Progressive 侧重于支持性社会劳工合规问题但不太关键的管理体系和问题。这些问题通常出现在社会责任行业和认证标准中。

Step 3 = Advanced 涵盖超出社会责任行业标准、国家或国际法律不作要求，而力求提升工作场所福祉和社区影响的问题。

请挑选最适合工厂的 Step (Step 2 包含 Step 1 的所有问题, Step 3 包含 Step 1 和 Step 2 的所有问题)。

数据收集工具的各个部分

数据收集工具的各个部分

工厂概况 - Step 选择、工厂一般信息、建筑结构、员工总数、生产/运营信息、分包商信息

招聘雇用 - 与最低年龄、歧视、雇佣实践有关的数据

工作时间 - 与工作时间和休息有关的数据

工资福利 - 与最低工资、社会保险及其他福利有关的数据

员工对待 - 与强迫劳动、骚扰和虐待、歧视、纪律处分有关的数据

员工参与 - 与结社自由和集体谈判、申诉制度和员工代表权有关的数据

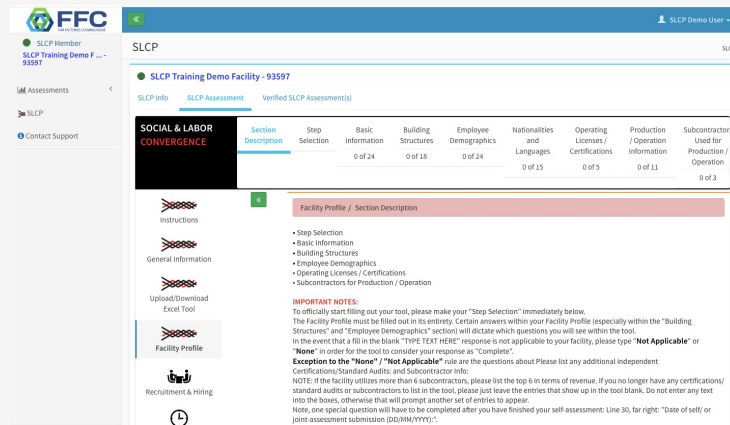
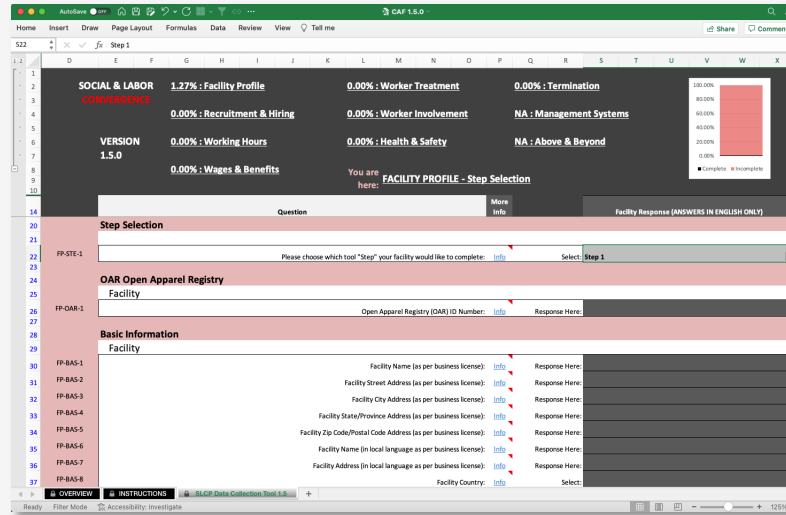
健康安全 - 与一般工作环境、建筑安全、应急准备、化学品/危险物质、员工保护、材料搬运及储存、电气安全、急救/医疗、承包商安全、宿舍、食堂和儿童照管有关的数据

终止雇佣 - 与强迫劳动、歧视、雇佣实践、工资福利有关的数据

管理体系 - 与“计划”（政策和程序/战略和目标）、“执行”（角色和职责/沟通和培训）、“检查”（自我评估）、“处理”（持续改进）结构有关的数据

超越合规 - 与工作场所福祉、社区影响有关的数据

数据收集工具可在线 (AH) 和离线 (Excel) 使用



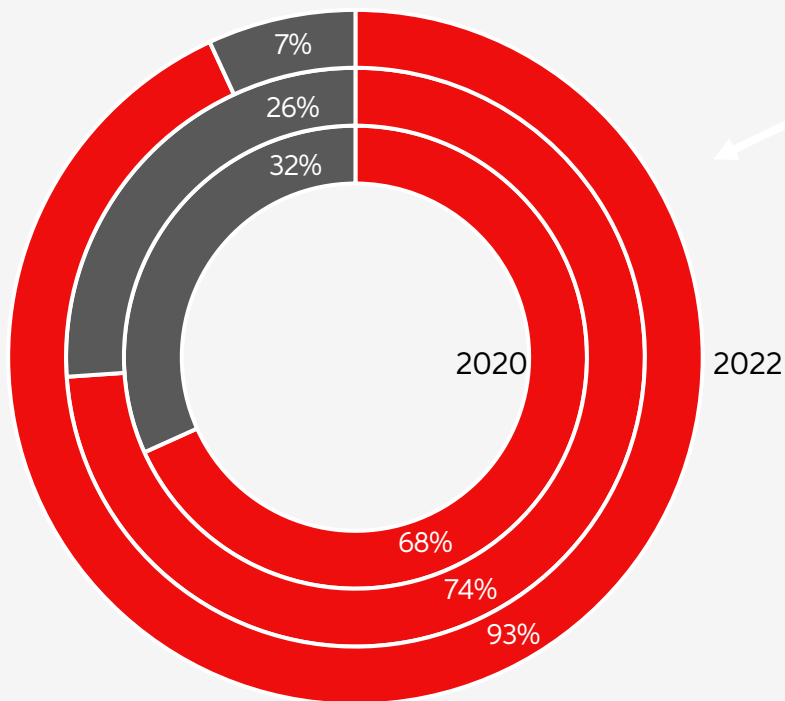


在线 vs. 离线

评估完成情况: 在线 vs. 离线

2020 vs. 2021 vs. 2022

■ Online % ■ Offline %



SLCP建议在经认可的托管平台上在线填写工具

在线工具有更好的**完成指引**并**执行了数据收集规则**，可以带来更少的错误和更高的效率。



在FFC/Higg平台上的演示



服务站FAQ:[如何在FFC平台进行验证的指南](#)

FFC网站：fairfactories.org

如有需求，请发邮件联系FFC：

SLCPsupport@fairfactories.org



服务站FAQ:[如何在Higg平台进行验证的指南](#)

Higg网站：howtohigg.org

如有需求，请在Higg上提起一个请求：

<https://support.higg.com/hc/en-us/requests/new>

100%完成工具里的问题

在提交到经认可的托管平台（AH）之前，工厂需要100%完成工具的问题。

The screenshot shows the FFC (Fair Factories Clearinghouse) SLCP interface. At the top, the FFC logo and 'FAIR FACTORIES CLEARINGHOUSE' are visible. The user is logged in as 'SLCP Demo User'. The main heading is 'SLCP Training Demo Facility - 93597'. Below this, there are tabs for 'SLCP Info', 'SLCP Assessment', and 'Verified SLCP Assessment(s)'. A prominent black banner reads 'SOCIAL & LABOR CONVERGENCE'. A progress bar indicates '100% Complete'. A red box highlights a button labeled 'Assessment Completed Ready for verification'. Other details include 'Status: Assessment Initiated (ASI)', 'FFC Assessment ID: 260721', 'Assessment Start Date: 19-July', 'Questionnaire Name: SLCP Assessment', 'SLCP Assessment ID: PRJ1057133', and 'Started By: trainingdemo@yopmail.com'.

The screenshot shows the Higg FSLM (Fair Labor Standards Monitoring) dashboard. The user is logged in as 'trainingdemo@yopmail.com'. The dashboard includes a navigation bar with 'FEM', 'FSLM', 'BRM', 'Product Tools', 'Supply Impacts', and 'More'. The main content area is titled 'FSLM Dashboard' and shows 'SLCP Account FA620638'. Under 'Available Actions', the 'Submit/Post Assessment' button is highlighted with a red box. The 'Assessment Status' section shows 'Assessment Initiated (ASI)' with 'Self-Assessment - Not posted' and 'Verified - Not posted' at 0%. The 'Facility Information' section lists details for 'trainingdemo@yopmail.com', including address in Shenzhen, China, and Higg ID 134347.

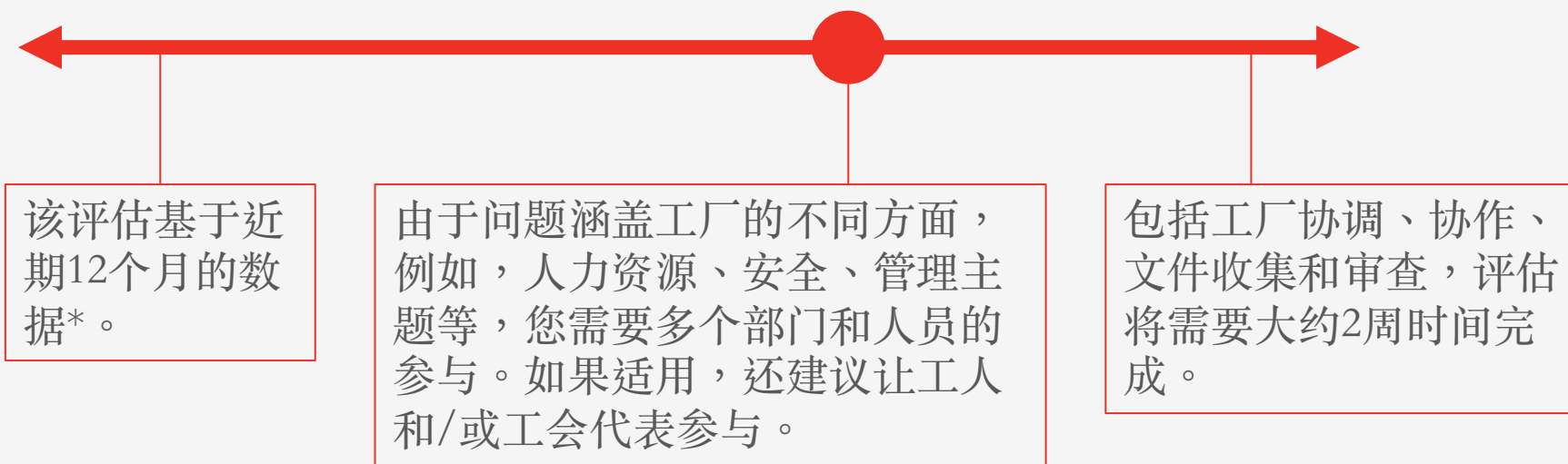
准备评估



晶苑國際集團有限公司
CRYSTAL INTERNATIONAL GROUP LIMITED



确保您拥有所需的所有信息和人员



* 注意: 如果是新工厂，则至少需要在工具内填写三个月的相关数据。

决定完成哪一个步骤Step

当选择完成哪一个步骤时，考虑下列因素：



法律合规：步骤1根据国际劳工标准及国内劳工法律评估您的合规状况



工厂规模:如果您的工厂是小型的（比如少于500个工人）并且您的买家不多，步骤1可能是最适合您的选择。



买家关系：了解您的买家的需求。许多买家需要至少步骤2或以上。步骤2或以上包含的问题经常可以在行业标准或行为准则上找到。在我们的[网站](#)可以查到接受SLCP的品牌及零售商要求的步骤清单。



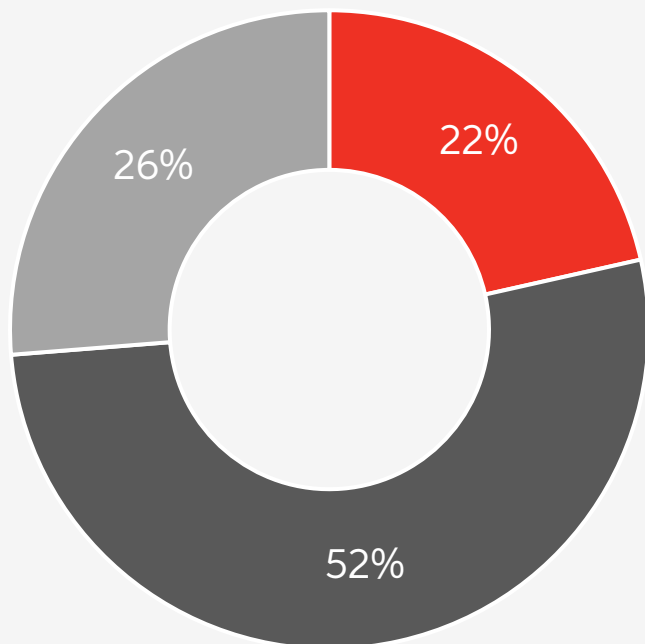
您的目标水平：如果您想在社会表现方面（如工人福利及社区项目）涵盖所有的信息，则选择步骤3。



步骤选择

2022步骤选择

■ Step 1 ■ Step 2 ■ Step 3



2020-2022 步骤选择

	2020	2021	2022
第一步	25%	19%	22%
第二步	48%	59%	52%
第三步	27%	22%	26%

大多数工厂选择
在工具中完成第2步

了解您的文件



准确完成自我/联合评估，要使用到各种文件。工厂必须知道并理解这些文件的内容，才能在评估中使用和上传。

例如，如果一项规定涉及多个社会和劳工问题，则可以在这些管理体系问题上，引用同一规定。

MS-PLA-3		Which of the following topics are included within the facility's written policies and procedures? (SELECT all that apply with a "X")
MS-PLA-3-1	<u>Recruitment and hiring</u>	"X" to select: X
MS-PLA-3-1	Please provide a list of all written policies and procedures referencing recruitment and hiring:	Response Here: <u>Recruitment and Hiring Policy</u>
MS-PLA-3-2	<u>Termination and retrenchment</u>	"X" to select: X
MS-PLA-3-2	Please provide a list of all written policies and procedures referencing termination and retrenchment:	Response Here: <u>Recruitment and Hiring Policy</u>
MS-PLA-3-3	Facility workplace rules	"X" to select: X
MS-PLA-3-3	Please provide a list of all written policies and procedures referencing facility workplace rules:	Response Here: <u>Knowing the Rules of the Workplace</u>
MS-PLA-3-4	<u>Child labor and/or young workers</u> Info	"X" to select: X
MS-PLA-3-4	Please provide a list of all written policies and procedures referencing child labor and/or young workers:	Response Here: <u>Human Rights Policy</u>
MS-PLA-3-5	<u>Prohibition of forced labor</u> Info	"X" to select: X
MS-PLA-3-5	Please provide a list of all written policies and procedures referencing prohibition of forced labor:	Response Here: <u>Human Rights Policy</u>
MS-PLA-3-6	Anti-harassment and abuse Info	"X" to select: X

照片/文档

此外，在AH平台上，您可以将文档附加到每个问题。

所有附件将成为最终经验证评估的一部分，可以与您的业务伙伴分享。请勿在此发送机密信息。

1) 为什么SLCP过程以自我/联合评估开始?

以上都是

2) 联合评估员可以在哪些方面帮助工厂?

以上都是

3) SLCP评估需最少要基于最近几个月的数据?

12个月

4) 填写工具时，工厂应涉及多个部门和人员。

正确

5) 在哪里可以找到接受SLCP的品牌和零售商所需的步骤列表?

SLCP官网



问题?



**BREAK
TIME!!!**

填写工具



BUREAU
VERITAS



客观数据

数据收集工具仅仅收集客观数据。也就是说，问题的答案反映了你们工厂的实际工作条件。

- ✗ SLCP验证不适用于评判表现或规定的跟进行动
- ✓ SLCP只验证遵守国家劳动法和国际劳工标准的合规情况

没有…

- ✗ 评分或排名
- ✗ 确保符合认证计划或客户CoC
- ✗ 与其他计划比较
- ✗ 提供补救措施

这使得SLCP与所有合规和认证项目兼容。

用户可以使用这些数据得出自己的结论，并进行任何适用的纠正行动、补救措施或能力建设。

工作时间

主题说明

主题说明：此主题部分旨在了解工厂在工作时间方面的社会劳工实践。此部分的社会劳工主题包括：

- 工作时间
- 强迫劳动
- 加班
- 工厂意见

工作时间

议题说明

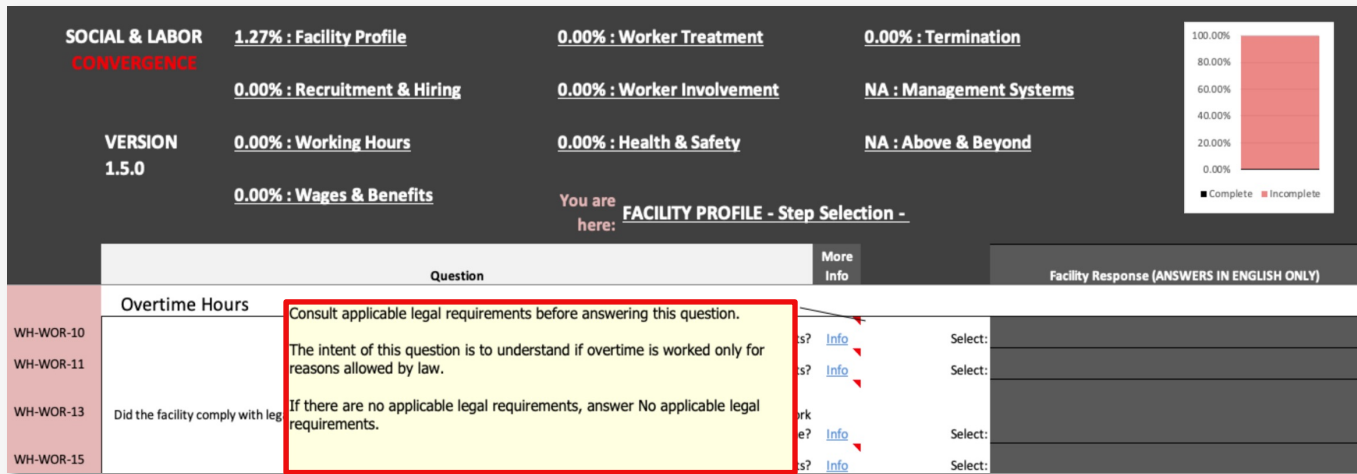
工作时间是指当员工受雇主支配时，在工作地点，正常工作期间开展的工作小时数，以及加班小时数。。工作时间是雇佣流程的基本组成部分，应遵守（法律或其他方面）对此施加的限制。对于工业企业，国际标准将正常（加班前）工作时间限制为每天8小时，每周48小时，但有一些例外情况。这些标准还规定员工必须在七天内至少休息一天。以下议题包括有关工作时间记录、正常工作时间、加班时间、休息时间和休息日的问题。

主题说明：
提供您所处工具章节部分的说明。

议题说明：
提供您所处工具议题部分的说明，提及适用的ILO核心公约。
注意：并非所有议题部分都会有议题说明。

更多信息

“更多信息”提供了有价值的说明信息，您有任何疑问的时候都可以参考。



在“更多信息”中提供的说明性信息的包括以下类别:

- 测量或距离问题的计算方法
- 法律合规性问题
- 相似问题之间的清晰区分
- 项目类型的详细信息(例如，资助项目)
- 根据具体情况适当回答(例如，如果每周工厂提供一个休息日，但不是连续 20 小时，则回答“否”)
- 术语的定义/解释
- 问题的总体意图

新增“更多信息”

SLCP分析了工厂反馈和最容易被工厂误解的数据点，并在CAF v1.5中引入了更详细、更清晰的“更多信息”。

例如:WH-WOR-25

“工厂每周提供的休息日是否符合法律规定?”

旧版“更多信息”

回答此问题前请查阅适用的法律要求。

如果没有适用的法律要求，请回答“没有适用的法律要求”。

新版“更多信息”

此问题是指评估期间提供的实际每周休息天数，这可能与上一问题中的工厂整体政策一致，也可能不一致。

请在回答此问题前先参阅适用的法律要求。如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”。

在[SLCP服务站](#)与我们分享您的反馈以影响工具的未来版本。

在自评工具里正确的回答

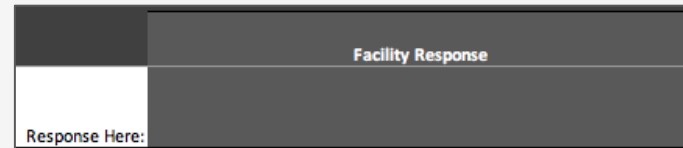
自评工具提供了一些提示和选项来帮助和指引工厂如何回答问题

- “Select”选择 是下拉列表



The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with the label 'Select:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Yes' (highlighted in blue) and 'No'.

- “Response Here”（在此处回答）是自由文本/叙述框，最多可输入6000 个字符



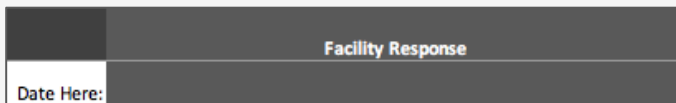
The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with the label 'Response Here:' followed by a large, empty text input field.

- “Number Here”（此处为数字）要求工厂输入一个数字而不是文本



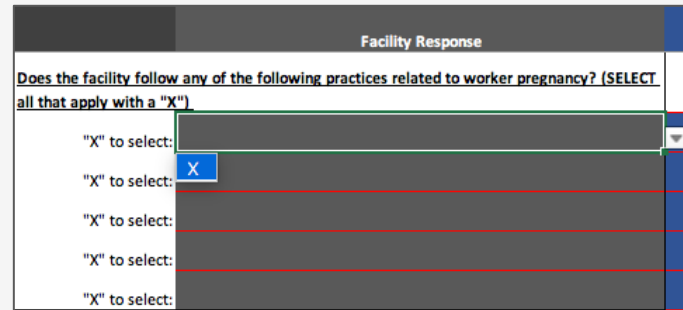
The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with the label 'Number Here:' followed by a text input field.

- “Date Here” 年-月-日格式(YYYY-MM-DD)



The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with the label 'Date Here:' followed by a text input field.

- “X”to select（以X选择）是一个下拉列表



The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with the question: 'Does the facility follow any of the following practices related to worker pregnancy? (SELECT all that apply with a "X")'. Below the question is a dropdown menu with the label '"X" to select:'. The dropdown menu is open, showing a list of practices, with the first one selected and marked with a blue 'X'.

条件性问题

有时，工厂回答一个问题以后，会出现一些新的问题需要回答。

如果工厂为RH-CHI-4选择“否”，那么下一个要回答的问题是RH-CHI-8。

RH-CHI-4	Minimum Age	Are any workers under the legal minimum age for employment? Info	Select: No
RH-CHI-8	Historical Child Labor	Do records indicate that any workers were under the legal minimum working age when hired? Info	Select:

但是，如果工厂对RH-CHI-4回答“是”，则会出现询问RH-CHI-5和RH-CHI-6进一步细节的条件性问题。

RH-CHI-4	Minimum Age	Are any workers under the legal minimum age for employment? Info	Select: Yes
RH-CHI-5		How many females are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:
RH-CHI-6		How many males are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:
RH-CHI-8	Historical Child Labor	Do records indicate that any workers were under the legal minimum working age when hired? Info	Select:

记住…

- ✓ 该工具可能会一次出现多个问题，它们可能并不总是立即跟随已回答的问题。
- ✓ 例如，工厂概况部分中的答案将显示其他部分中的问题。这就是为什么在步骤选择后立即填写工厂概况是很重要的。

工厂意见

在每个部分的末尾处，都有一个区域用来描述对本部分所列问题的任何疑惑或困难。您可以自由文本形式提供信息，最多6,000个字符。这些意见将不予验证。

以下情况时，请完成“此处回答”部分：

您在将特定问题应用于您工厂的情况时遇到困难

某个问题未提供答案供您选择

注明具体的问题编号以及您疑惑的详细信息。

工厂意见

请描述对此部分所列问题的任何疑惑或困难：[Info](#) Response Here:

如果您利用“工厂意见”字段，则遵循关于如何输入反馈的“信息”。

适用的法律要求是什么？

虽然数据收集工具不对数据作出判断，但它与国际劳工标准和国家法律保持一致。

如果问题涉及法律

- ❑ “符合法律要求”
- ❑ “符合法律限度”
- ❑ “法律规定”
- ❑ 工厂必须参照适用的法律要求来评估问题的答案。

适用的法律要求包括:

- ✓ 国际劳工组织核心公约，以及在国内生效的其他公约
- ✓ 适用于管辖范围的法律法规
- ✓ 集体谈判协议(涉及的条款至少与相关法律要求一样有利于工人)

提示：“更多信息”提供了在没有适用法律要求的情况下如何操作的说明。



适用的法律要求：举例说明



WH-WOR-11

“所有加班时间都符合法律规定吗?”

查看“更多信息!”

请在回答此问题前先参阅适用的法律要求。请注意加班时间限制可以以多种形式计算（如年度、月度、每周、每日等）。如果所有的加班时间都符合法律要求，则回答是。如果对可以加班的时间量没有适用的法律限制，请回答“无适用的法律要求”。

如果您所在国家有适用的法律要求，请选择:

是



否

如果您所在国家没有适用的法律要求，请选择:

没有适用的法律要求



无适用的法律要求

如果没有适用的法律要求，但您希望报告中包含有关您工厂相关政策的信息……

- ✓ 选择“无适用法律要求”
- ✓ 将信息添加到“工厂评论”中，解释为什么要包括政策和问题编号
- ✓ 在AH平台的问题下附上相关的工厂政策



提示：与您的客户核实，看看报告中是否包含他们希望看到的任何特定信息。如果他们想要的信息与您的工厂没有适用法律要求的问题相关联，请按照上述说明进行操作。

工会问题

WI-FOA-37至WI-FOA-54问题不以工厂内是否有成立工会为前提条件。

为什么?他们遵循关于集体谈判和结社自由的国际劳工标准，该标准规定了工会成立的时间或工人在哪里成立工会的要求。因此，劳动标准适用于所有的工厂，即使没有成立工会。

举例：



WI-FOA-49

“工厂管理层是否曾试图控制、操纵或干涉工厂的任何工会？”

回答选项





是

/

否

更多信息：向工厂解释对工会的干扰是什么样的。
如果工会问题中提出的任何情况从未发生过，或者工厂从未遇到过这种特定情况，则工厂回答“否”。

小测验

1. 数据收集工具收集客观数据。 
2. 工厂无法影响工具的未来版本。 
3. “更多信息”提供了有价值的澄清信息，任何时候，有任何不清楚的情况都应该参考。 
4. 条件问题只会工具中一个接一个地出现。 

常见的错误理解

SGS





步骤 1: 基础的

涵盖关键的社会和劳工合规问题，主要与国际劳工标准（ILS）和国家劳工法（NLL）有关。



988

潜在的问题



343

平均回答问题数

除管理系统和超越合规之外的所有部分的问题

常见错误: FP-WOR-1

工厂概况

员工总数:

常见错误

✗ 工厂把主管及行政人员也算进了员工总数。

提示: 更多信息请参阅我们介绍谁是“员工”的页面。

正确做法

- ✓ 首先阅读“更多信息”栏
- ✓ SLCP 将工人定义为：从事工厂产品工作或直接参与工厂运营的人员。主管（有人向他们汇报）则不应该计入。
- ✓ 员工数应该反映评估提交时的员工总数

我们所说的“员工”是什么意思？



整个工具中都使用到“员工”这个术语。



员工是指处理工厂产品或直接参与工厂运营的人员。



他们是非主管人员，也就是说，没有人向他们报告。



包括那些参与商品生产的人，以及参与产品相关运营（如配送）的人。



“员工”的例子包括切割工、缝纫工、质量控制人员、包装工等（所有有助于生产产品的员工）、锅炉工、机械师（机器维修人员）以及将产品装到卡车上的工人。

常见错误: RH-DIS-1

招聘 & 雇佣

在招聘过程中，岗位说明或工作申请表等材料是否曾提到申请人的种族、肤色、性（性别）、宗教信仰、政治见解、民族血统、社会出身、残疾状况、艾滋病状况、性取向、怀孕/生育状况、婚姻状况、家庭责任、年龄（除了法律规定的最低工作年龄）或国籍/外籍劳工身份？

常见错误

- ✗ 工厂收集了上述信息，但没有使用这些信息做出招聘决定，因此他们错误地选择了“否”。

正确做法

- ✓ 如果求职申请表引用了上述信息，即使不是用来做出招聘决定，也应回答“是”。

常见错误: WH-WOR-10

被误解的问题

工作时间

加班的原因是否符合法律要求？

常见错误

- ✗ 工厂表明，加班只是出于法律允许的原因，即使没有法律要求。
- ✗ 有时，企业不确定法律要求，但仍会回答“是”或“否”的问题。

正确做法

- ✓ 工厂应检查法律要求，如果加班没有适用的法律要求，则应选择“无适用法律要求”。

更多信息:

回答此问题之前，请咨询适用的法律要求。

这个问题的目的是了解加班是否只是出于法律允许的原因。如果没有适用的法律要求，请回答“没有适用的法定要求”。

常见错误: WH-WOR-13

被误解的问题

工作时间

工厂是否遵守法律要求，通知政府部门和/或获得政府部门的许可，以便加班？

常见错误

✗ 即使没有适用的法律要求，工厂也会回答“是”或“否”。

正确做法

- ✓ 工厂应检查法律要求，如果法律不要求他们通知和/或获得加班许可，则应选择“无适用的法律要求”。
- ✓ 如果有法律要求，企业应根据企业情况回答“是”或“否”。

更多:

回答此问题之前，请咨询适用的法律要求。
如果没有适用的法律限制，请回答无适用的法律要求。
政府当局的许可包括加班授权和加班豁免。

常见错误: WH-WOR-15

被误解的问题

工作时间

生产的工作目标（如配额或计件工作）是否符合法律要求？

常见错误

✗ 即使没有适用的法律要求，工厂也会回答“是”或“否”。

正确做法

✓ 工厂应检查是否没有法律要求，如果没有计件工作或配额的适用法律要求，则选择“无适用法律要求”。

更多信息:

该问题的目的是确定企业是否根据法律要求为计件工资工人设定了产量目标。计件工资是指根据生产的单位数量（例如T恤衫的数量）支付的工作，而不是根据工作时间支付的工作。回答此问题之前，请咨询适用的法律要求。如果没有适用的法律要求，请回答“没有适用的法定要求”。



步骤 2: 进阶的

重点关注管理系统和额外的/支持性的社会和劳工但不那么关键的合规问题。这些问题经常出现在社会行业和认证标准中。



1886

潜在的问题



857

平均回答问题数

为步骤2添加的问题可在除超越合规之外的所有部分找到。

常见错误: RH-CHI-7.1

招聘 & 雇佣

RH-CHI-7:当发现儿童（低于法定最低工作年龄的儿童）在工厂工作时，工厂是否有补救系统？

RH-CHI-7.1:如果是，请描述现有的儿童补救系统：

常见错误

✗ 工厂回应了“儿童补救政策”，但没有描述现有的系统。

正确做法

✓ 如果企业有儿童补救系统，请详细说明。

更多信息：“儿童”是指未达到法定最低工作年龄的个人。这个问题的目的是了解是否有某种补救系统（或计划）来应对工厂中发现的“童工”情况。

补救计划可能包括“补救”童工状况的近期和长期措施。（即，联系孩子的父母/亲属接孩子，支付他们回家的费用，支付他们的教育费用，重新培训人力资源（HR）员工的年龄验证等）

常见错误: WB-WAG-18

被误解的问题

工资&福利待遇

加班津贴的提供/支付是否符合法律要求？

常见错误

✗ 即使没有适用的法律要求，工厂也会回答“是”或“否”。

正确做法

✓ 工厂应检查是否有法律要求，如果没有加班津贴的适用法律要求，则选择“无适用法律要求”。

更多信息:

例如，如果法律规定，晚上工作超过规定时间的工人可能会获得餐费和/或交通津贴。

回答此问题之前，请咨询适用的法律要求。如果没有适用的法律要求，请回答“没有适用的法定要求”。

常见错误: HS-EME-8.1

健康安全

请描述所使用的消防设备类型以及消防设备所在的工厂区域：

常见错误

✗ 工厂回答“所有区域都有灭火器”。

正确做法

✓ 工厂应遵循“更多信息”指南，并更具体地说明消防设备的类型和位置。

更多信息:

例如，“生产区域xxx：灭火器”；
“xxx仓库：自动喷水灭火系统”

常见错误: HS-ELE-6

健康安全

工厂是否在设备通电情况下进行维护？

常见错误

✗ 工厂理解为是否对通电设备进行维护，所以即使他们没有在设备通电情况下进行维护，工厂也会回答“是”。

正确做法

✓ 如果关闭机器进行维护，工厂应回答“否”。

更多信息: 如果在进行维护时设备通电或带电（电流流过机器，机器处于待机模式或打开状态），请回答“是”。

提示：如果企业具有安装/操作/维护专用机器和设备的法律要求和最新的许可证/证书/执照，则电气设备的维护应由受过培训且知识渊博的人员进行。

Step 3: 高阶的

涵盖超越社会责任的问题，并寻求提升工作场所的幸福感和社区影响力。



2229
潜在问题



952
平均回答问题数

为步骤3添加的问题可在以下部分找到：

工资和福利 | 员工对待 | 员工参与 | 健康安全 | 管理体系 | 超越合规

常见错误: AB-WOR-1-1

超越合规

工厂是否为所有工人提供以下任何类型的发展计划？（用“X”选择所有适用项）：

健康教育

常见错误

✗ 工厂提供内部健康与安全培训，因此他们从列表中选择“健康教育”。

提示：
请记住始终查看“更多信息”！

正确做法

- ✓ 对于这个问题，健康与安全培训不属于健康教育计划。
- ✓ 如果工厂没有任何结构化的发展计划，则选择“无上述项目”。

以下哪些人员符合SLCP项目中员工worker的定义：

- A. 质量检验人员 ✓
- B. 仓库搬运工 ✓
- C. 食堂厨工
- D. 生产线主管

当工厂提供了超出法规要求的福利给到员工时（当地法规对此不作要求），问工厂的操作是否符合法规要求，此情况工厂该如何作答？

- A. 是(符合)
- B. 因验证不再适用
- C. 无适用的法律要求 ✓
- D. 不适用



问题?

想了解更多关于验证过程和共享SLCP验证数据的信息吗？

访问[SLCP 服务站](#) 查看2022年英文版网络课程的录像。

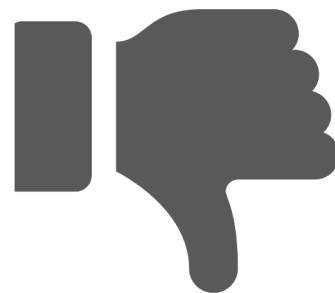


您的反馈

网络课程结束后，您将收到一个简短的反馈调查。

期待您分享反馈，帮助我们改进以后的培训。

您的反馈是**匿名**的。



如果仍有疑问...

The screenshot shows the SLCP Helpdesk website. At the top left is the logo "SOCIAL & LABOR CONVERGENCE". To the right are navigation links: "Submit a request" (highlighted with a red box), "e-learning", "SLCP website", and "Sign in". Below the navigation is a large banner image of a woman in a red sari. Overlaid on the banner is the text "SLCP Helpdesk" and a search bar with the placeholder "Search". Below the banner are five buttons: "SLCP explained", "I am a Facility", "I am a VB/Verifier", "I am a TB/Trainer", and "I am a Brand". Underneath these buttons is a section titled "Promoted articles" with three article snippets: "SLCP cost overview: what are the costs related to participation in SLCP?", "Partnerships: how do SLCP and Better Work engage?", and "Data Quality & Integrity: what Quality Assurance activities does SLCP carry out? What are the findings of SLCP's QA activities?".



Elizabeth Otten



Han Nguyen



Jessica Jia



Reshma KT



Sevinc Aktas Ilgun



Urtty Majumder

www.slconvergence.org/helpdesk



感谢您的参与！