

SLCP Support

Hướng dẫn từng bước: bắt đầu

14/10/2022

Nội dung

- [Bước 1: Đăng ký đào tạo trực tuyến và ghi danh vào khóa học cho nhà máy](#)
- [Bước 2: Tạo hồ sơ cho nhà máy trên Gateway](#)
- [Bước 3: Tạo hồ sơ trên nền tảng Accredited Host](#)

Bước 1: Đăng ký đào tạo trực tuyến và ghi danh vào Khóa học dành cho nhà máy

Làm quen với quy trình và hệ thống đánh giá SLCP trước khi bắt đầu hành trình SLCP của bạn. Chúng tôi cung cấp tất cả các hình thức [đào tạo](#), bao gồm cả đào tạo trực tuyến để hướng dẫn cho bạn biết chúng tôi là ai, quy trình của chúng tôi là gì và cách điều hướng các công cụ và nền tảng của chúng tôi để hoàn thành đánh giá SLCP được xác minh của bạn.

Khóa học và Chứng chỉ dành cho Nhà máy bao gồm 7 học phần trong đó có 3 học phần cần thiết nhất với bạn. Sau khi hoàn thành các học phần này, bạn sẽ nhận được chứng chỉ:

1. Học phần 3: giải thích về Công cụ thu thập dữ liệu,
2. Học phần 6: cách điều hướng Gateway,
3. Học phần 7: cách điều hướng Accredited Hosts.

Hãy nhấp vào [đây](#) và làm theo hướng dẫn bên dưới để đăng ký khóa học trực tuyến.

- Nhấp vào “Đăng ký”
- Nhấp vào “Tạo tài khoản mới”
- Xem ảnh chụp màn hình bên dưới: điền vào tất cả các thông tin bắt buộc và đảm bảo bạn chọn “Nhà máy” tại mục “Loại người dùng”.

The image shows a two-part registration form. The left part is titled 'New account' and has a section for 'Account information' with fields for Email address, Email (again), Password, Password again, First name, and Surname. The right part is titled 'Additional information' and includes fields for Country, City, Year of Birth, Gender, Select a course to complete, Select a language to complete the course in, Gateway ID, and a Security verification checkbox. Red arrows point to each of these fields, indicating they are required. A 'Create my new account' button is at the bottom right.

Trên màn hình của bạn, bạn sẽ thấy thông báo phía dưới sau khi nhấp vào nút “Tạo tài khoản mới”.



We have sent an e-mail to your address at info@slconvergence.org.

It contains instructions on how complete your registration.

Please contact the site administrator if you have any difficulties.

Trong hộp thư đến email của bạn, bạn sẽ thấy các thông tin như bên dưới:


- SLCP Online Training Welcome to Facility Course and Certificate -
- SLCP Online Training Confirm Your SLCP Online Training Account -

- Nhấp vào liên kết “Xác nhận tài khoản đào tạo trực tuyến SLCP của bạn” để kích hoạt hồ sơ đào tạo trực tuyến của bạn.
- Bây giờ, bạn có thể đăng nhập vào nền tảng đào tạo để truy cập Khóa học dành cho Nhà máy mà bạn đã đăng ký.
- Xem ảnh chụp màn hình: đi đến Khóa học và Chứng chỉ dành cho nhà máy trong trang các Khóa học và Chứng chỉ để truy cập các học phần.

Available in: English, Chinese, Turkish, Spanish, Bahasa, Vietnamese & Portuguese

- Hoàn thành ba học phần bắt buộc 3, 6 & 7. Bạn cần khoảng 3-6 giờ để hoàn thành ba học phần.
- Xem ảnh chụp màn hình bên dưới: nhận chứng chỉ của bạn sau khi ba học phần được đánh dấu là đã hoàn thành.

Facility Course and Certificate Your progress



Module 1: Introduction to SLCP
 Module 2: Introduction to the ITC Sustainability Program
Module 3: The Data Collection Tool ✓
 Module 4: The Verification Process
 Module 5: Quality Control in the SLCP Verification Process
Module 6: Navigating the Gateway ✓
Module 7: Understanding the Role of Accredited Hosts ✓

Issued


Tuesday, 19 October 2021, 3:06 PM


Click the button below to open your certificate in a new browser window.

Get your certificate

Xem ảnh chụp màn hình bên dưới: mỗi chứng chỉ có một MÃ riêng. MÃ SỐ này cần được bổ sung vào hồ sơ Gateway của nhà máy trong vòng hai tuần kể từ khi đăng ký trên Gateway.

CERTIFICATE






SLCP acknowledges that

Elzabeth Oton


has completed 3 modules (Data Collection Tool, Gateway, Accredited Hosts) of the

Facility Course

The course was delivered by SLCP in partnership with ITC to prepare SLCP system users to successfully navigate the SLCP process and system in order to produce high quality verified data on social and labor conditions.



JANET MENSINK,
SLCP EXECUTIVE DIRECTOR



CODE: XXXXXXXXXX

DATE: **October 19, 2021**

For more information, verify at:
[LEARNING.INTRACEN.ORG/VERIFY](https://learning.intracen.org/verify)

You will need to include your CODE in your Gateway profile.

Để biết thêm chi tiết, hãy xem [hướng dẫn sử dụng nền tảng đào tạo trực tuyến](#).

Bước 2: Đăng ký trên Gateway

Gateway là nền tảng chính của SLCP, cơ sở dữ liệu trung tâm lưu trữ an toàn tất cả dữ liệu được xác minh của SLCP trên máy chủ UN, do đối tác ITC của chúng tôi xây dựng. Bạn cần có hồ sơ nhà máy trên Gateway để quản lý các đánh giá đã xác minh SLCP của mình và chia sẻ chúng với những người dùng cuối theo nhu cầu của mình.

Để hồ sơ nhà máy của bạn được chấp thuận, bạn cần phải:

- Tạo hồ sơ nhà máy của bạn theo giấy phép kinh doanh và hoạt động của nhà máy. Tìm hướng dẫn ở [đây](#).
- Kiểm tra [list of facilities participating in SLCP danh sách nhà máy đang tham gia SLCP](#) để biết liệu đồng nghiệp của bạn đã tạo hồ sơ chưa - mỗi nhà máy chỉ cần một hồ sơ. Bạn có thể truy cập hồ sơ bằng cách liên kết email của bạn với hồ sơ nhà máy.
- Nhà máy phải thuộc một trong những quốc gia/khu vực mà chúng tôi đã triển khai.

Để tạo hồ sơ nhà máy trên Gateway, hãy đi đến [Gateway](#) và nhấn “Đăng nhập” sau đó là “Nhấp vào đây để tạo tài khoản” và đăng ký.

Only facilities from countries where SLCP operates in can register.
Please complete your registration in English.

REGISTER

Please use an official company email address that you are also using (or intend to use) for logging in to the Accredited Host platform.

Email
A valid Email is required

Gateway Role
Facility

First Name

Surname

I agree with the LICENSE AGREEMENT AND TERMS OF USE FOR SLCP CONVERGED ASSESSMENT FRAMEWORK (CAF), ITC GATEWAY - TERMS OF USE

Create account

Sign in

Provide a general and official company email address (not a personal/non-business address like Gmail or Hotmail)

First Name and Surname for the creator of the account, not the name of the facility

Khi đăng ký:

- Đảm bảo sử dụng địa chỉ email chung và chính thức của công ty (không phải địa chỉ email cá nhân, Gmail, Hotmail, v.v).
- Nhập tên cá nhân của bạn dưới phần thông tin tài khoản người dùng Tên/Họ bằng tiếng Anh.


After filling in the initial information (and clicking on “create account”) you will receive an automated email to your registered email to confirm your email address.

Tip: Include notifications@slcpgateway.sustainabilitymap.org as a safe email address. This will prevent the automated email from going to the Spam folder.

Sau khi điền các thông tin ban đầu (và nhấp vào “tạo tài khoản”), bạn sẽ được nhận một email tự động gửi đến email dùng để đăng ký để xác nhận địa chỉ email của bạn.

Tip: Thêm địa chỉ email notifications@slcpgateway.sustainabilitymap.org vào danh sách các địa chỉ an toàn. Điều này sẽ ngăn email tự động chuyển đến thư mục Spam.



 Contact the [SLCP Helpdesk](#) if you did not receive the confirmation email.

Sau khi xác nhận địa chỉ email, hãy đăng nhập vào Gateway. Hồ sơ của bạn chưa được phê duyệt! Để được phê duyệt, bạn cần điền thông tin nhà máy của mình và gửi cho SLCP phê duyệt.

Chuyển đến tab “Hồ sơ của tôi” để hoàn thành các thông tin cho nhà máy của bạn:

- Mã hoàn thành khóa đào tạo: sau khi hoàn thành ba học phần bắt buộc của Khóa học và Chúng chỉ dành cho nhà máy, bạn sẽ nhận được chứng chỉ có đánh MÃ duy nhất. Mã này phải được bổ sung vào đây.
- Tên nhà máy: Bao gồm tên nhà máy của bạn như được nêu trong giấy phép kinh doanh trong mục “Tên nhà máy”.
- OS ID: Nhập OS ID của bạn. Nếu bạn không biết OS ID của mình là gì, vui lòng truy cập trang web OS Hub và tìm kiếm nhà máy của bạn.
- Nhãn hàng: Khi chọn nhãn hàng mà bạn hợp tác, họ sẽ được đăng ký để theo dõi về việc bạn đang sử dụng Accredited Host nào, bạn đang ở đâu trong quá trình đánh giá và khi nào bạn dữ liệu của bạn được xác minh để chia sẻ với họ. Nếu bạn không thấy nhãn hàng mà bạn đang tìm kiếm, điều đó có nghĩa là họ chưa kích hoạt tính năng này với Accredited Host của họ. Xem thêm hướng dẫn về cách liên kết tại [đây](#).
- Languages: Select all the languages spoken in your facility. See screenshot below. The information will be used to match you with a Verifier that speaks at least one of the selected languages. The more languages selected, the more options you will likely have.
- Ngôn ngữ: Chọn tất cả các ngôn ngữ được sử dụng trong nhà máy của bạn. Xem ảnh chụp màn hình bên dưới. Thông tin này sẽ được sử dụng để lựa chọn cho nhà máy Người xác

minh nói được ít nhất một trong các ngôn ngữ đã chọn. Khi nhiều ngôn ngữ được chọn, bạn sẽ có thêm nhiều tùy chọn.

All languages spoken at the facility (required to communicate with management and workers) *

If your workers speak different languages please select all languages that you need to communicate with them. You can select multiple languages in the field below by clicking on the ones that are applicable. The information will be used to match you with a Verifier that speaks at least one of the selected languages.

Czech, Danish, Dutch/ Flemish, ...

Search...

Croatian

Czech

Danish

Divehi/ Dhivehi/ Maldivian

Dutch/ Flemish

Dzongkha

English

Estonian - Standard Estonian

Estonian - Võro

Ewe

Fanti

Faroese

Farsi (do not select - see Persian)

Longitude (example: 113.281368)

1000 1001-2500 2500+

Save Changes

Sau khi hoàn thành tất cả các thông tin hồ sơ của bạn:

- **Nhấp vào nút “Lưu thay đổi” ở cuối trang**
- **Sau đó kéo lên và nhấn “Yêu cầu phê duyệt” ở đầu trang.**

Thông thường, sẽ mất 1 -2 ngày để hồ sơ nhà máy của bạn được phê duyệt trên Gateway.

Sau khi được phê duyệt, nếu có những thay đổi bạn muốn cập nhật trong hồ sơ của mình, bạn có thể tự thực hiện hoặc liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ.

When to contact SLCP for support:

- ✓ To make a change to your facility name*
- ✓ To make a change to your facility address*

To do so, submit a request on the [SLCP Helpdesk](#).

*Facility must share their business license with SLCP in order to make the change.

Make the change yourself on the Gateway:

- ✓ To reset your Gateway password

PASSWORD RESET

Fill with your mail to receive instructions on how to reset your password.

Email used for registration

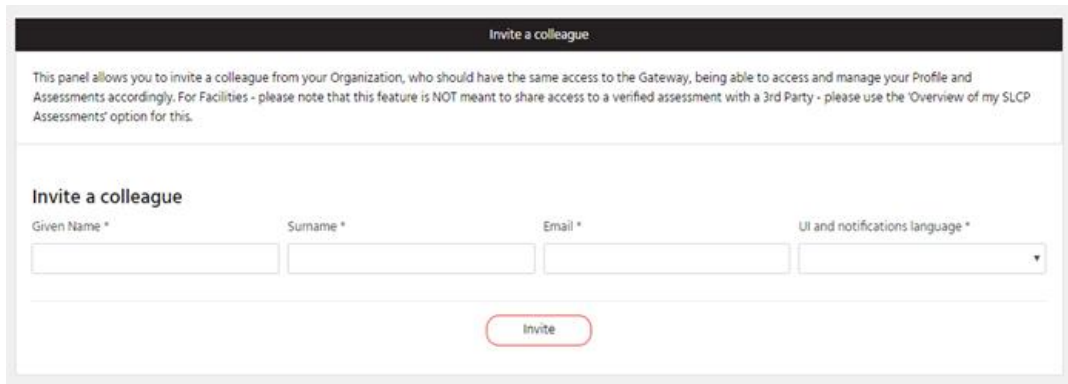
Reset

Login

- ✓ All other Gateway profile changes can be done yourself

Bạn có thể cấp quyền truy cập vào hồ sơ nhà máy cho đồng nghiệp/các địa chỉ email khác của công ty. Mỗi nhà máy chỉ có một hồ sơ trên Gateway. Tuy nhiên, nhiều người làm việc cho một nhà máy có thể có quyền truy cập vào hồ sơ nhà máy này bằng cách sử dụng địa chỉ email của chính họ. Nhân viên đã tạo hồ sơ nhà máy có thể mời đồng nghiệp của họ truy cập hồ sơ bằng cách thực hiện theo các bước sau:

1. Đăng nhập vào [Gateway](#)
2. Nhấn vào “Tài khoản” vào danh mục sau đó di chuyển đến mục “Mời đồng nghiệp”
3. Điền tên, địa chỉ email của đồng nghiệp và chọn ngôn ngữ. Nhấp vào "Mời" để Gateway gửi thư mời đến đồng nghiệp của bạn.



4. Làm theo hướng dẫn trong email, đồng nghiệp của bạn có thể truy cập, cập nhật và quản lý hồ sơ và các đánh giá của nhà máy.

Lưu ý: Đây **KHÔNG** phải là cách để cấp cho bên thứ ba quyền truy cập vào các đánh giá đã được xác minh của bạn. Nếu bạn muốn chia sẻ dữ liệu của mình, hãy chọn “Tổng quan về Đánh giá SLCP của tôi” từ danh mục.

Nhắc nhở: cho dù bạn đang hoàn thành kỳ đánh giá SLCP đầu tiên của nhà máy hay đang thực hiện lần thứ hai hoặc thứ ba, hãy nhớ rằng bạn nên sử dụng cùng một hồ sơ Gateway của nhà máy cho các năm. Bằng cách đó, tất cả các đánh giá trước đây của bạn sẽ được hiển thị trên Gateway trong mục “Tổng quan về Đánh giá SLCP của tôi”.

Xem [hướng dẫn điều hướng Gateway](#) này để hiểu tất cả các mục trong danh mục Gateway. Bạn cũng có thể tìm hiểu thêm về gateway trong học phần 6 của khóa [đào tạo trực tuyến](#).

Bước 3: Đăng ký trên Accredited Host

Ngoài Gateway, hệ thống IT của SLCP còn bao gồm các Accredited Host (AH). Các nền tảng bên ngoài này được liên kết với Gateway. Chính trên các nền tảng này, bạn sẽ trải qua quy trình đánh giá SLCP và đi đến một tập hợp dữ liệu đã được xác minh. Trên các nền tảng này, bạn cũng có thể phân tích dữ liệu của mình. Đọc tất cả về AH trong [Câu hỏi thường gặp này](#).

Cụ thể, trên nền tảng AH, bạn sẽ:

- Bắt đầu và nộp bản tự/ hỗ trợ đánh giá của bạn
- Yêu cầu xác minh và chọn Tổ chức xác minh
- Phê duyệt/Phản bác báo cáo đánh giá đã được xác minh của bạn

- Chia sẻ báo cáo đánh giá đã xác minh của bạn với người dùng cuối

Để bắt đầu tự/ hỗ trợ đánh giá, bạn cần chọn Accredited Host mà bạn muốn sử dụng để đánh giá. Bạn có thể sử dụng một trong các AH để điền vào dữ liệu tự/ hỗ trợ đánh giá và xác minh đánh giá của bạn. Các câu hỏi và quy trình đều giống nhau đối với tất cả các AH. Bạn chỉ cần bắt đầu và hoàn tất quy trình đánh giá SLCP trên một AH. Khi quá trình đánh giá SLCP hoàn tất và bạn có quyền truy cập vào dữ liệu đã xác minh của mình, bạn có thể chia sẻ dữ liệu này, qua Gateway và tới bất kỳ AH nào khác. AH còn lại sẽ nhận được tập dữ liệu hoàn chỉnh đã được xác minh và có thể chia sẻ tập dữ liệu này, với sự cho phép của bạn, tới người dùng cuối, ví dụ: một nhãn hàng muốn tải xuống dữ liệu từ một AH cụ thể.

Các Active Accredited Host hiện tại của SLCP gồm có:

- [FFC](#)
- [Higg](#)

Click vào tên AH mà bạn quan tâm để xem video giới thiệu của họ.

Trước khi bạn có thể bắt đầu tự/ hỗ trợ đánh giá trên AH mà bạn chọn, bạn cần kết nối với AH trên Gateway:

- Chuyển đến danh mục chọn "Máy chủ được công nhận" trong hồ sơ Gateway của bạn.
- Click vào tên AH để link đưa bạn đến trang web của họ.
- Hoàn tất quá trình đăng ký trên trang web AH.

The screenshot shows the 'Accredited Hosts' section of the Gateway. It includes a sidebar with navigation options like Home, My Profile, Accounts, Accredited Hosts, Start your Assessment, Overview of my SLCP Assessments, and Get Support. The main content area contains a table of hosts:

Name	Linked
Fair Factories Clearinghouse (FFC)	Linked Nov 20, 2019
Sedex Global	Not Linked
Higg Co / Sustainable Apparel Coalition	Linked Nov 3, 2019

Nếu bạn chọn HIGG là Accredited Host, vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới

1. Tạo tài khoản trên [Higg.org](#) (nếu bạn chưa có tài khoản) và mua các chương trình FSLM và vFSLM trong tài khoản nhà máy của bạn. Có hướng dẫn chi tiết về cách tạo tài khoản và mua chương trình. Hướng dẫn về cách mua FSLM có sẵn tại [đây](#).

2. Sao chép ID nhà máy từ tài khoản Gateway của bạn và đi đến tài khoản Higg của bạn. Kết nối tài khoản Higg với tài khoản Gateway bằng cách nhập ID Gateway của nhà máy trên bảng điều khiển FSLM.
3. You can now complete the SLCP self/joint-assessment by completing the FSLM. Here you find guidance on completing the FSLM.
Giờ đây, bạn có thể hoàn thành bản tự/ hỗ trợ đánh giá SLCP bằng cách hoàn thành FSLM. Tại đây, bạn sẽ tìm thấy hướng dẫn về cách hoàn thành FSLM.

Xem thêm thông tin trên [trang web](#) của Higg.

Nếu bạn chọn FFC làm Accredited Host, vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới

- Nếu thành viên nhân hàng đối tác yêu cầu bạn thực hiện đánh giá trên nền tảng FFC, hãy yêu cầu họ tạo cho bạn thông tin đăng nhập nhà máy trên trang hồ sơ của nhà máy. Tất cả những gì bạn phải làm là cung cấp cho họ địa chỉ email của nhà máy.
- Nếu bạn đang sử dụng nền tảng FFC một cách độc lập không theo yêu cầu của nhân hàng, nhóm Hỗ trợ FFC có thể tạo thông tin đăng nhập cho bạn. Liên hệ với nhóm hỗ trợ bằng cách gửi email đến: SLCPSupport@fairfactories.org. Email phải bao gồm tên nhà máy, địa chỉ đầy đủ và địa chỉ email của nhà máy.

Khi bạn đã tạo thông tin đăng nhập trên nền tảng FFC, bạn sẽ nhận được email từ FFC với tên người dùng và mật khẩu FFC của bạn. Làm theo hướng dẫn trong tài liệu này để hoàn tất quá trình đăng ký.

Xem thêm thông tin trên [trang web](#) của FFC

Quay lại Gateway sau khi tạo tài khoản AH

Sau khi đăng ký trên Accredited Host mà bạn chọn, hãy quay lại Gateway. Bạn sẽ thấy rằng, bên dưới tiêu đề “Được liên kết”, Accredited Host đã chọn của bạn hiện xuất hiện dưới dạng “Được liên kết” với Gateway.

Tìm hiểu thêm về Accredited Host và nền tảng của họ trong học phần đào tạo trực tuyến 7.