

SLCP支持

逐步指南：开始及完成您的SLCP验证

2022年10月14

内容

- [第七步: 准备验证](#)
- [第八步: 支持验证](#)
- [第九步: 批准/申诉验证](#)

第七步：准备验证

SLCP 验证与社会合规审核不同。由于您已经完成了工具中所有问题的答案，因此验证的重点不是收集数据，而是验证您给出的答案：

- 经过**验证的数据**不会给出“好”或“坏”的结论
- 工厂是验证的**积极参与者**
- 最终，工厂是经验证的评估报告的**所有者**，例如，共享数据之前需要获得许可

选择验证公司

验证员是经[验证监督组织 \(V00\)](#) 批准进行 SLCP 验证的人，以确保通过自我/联合评估收集的数据的完整性和准确性。**验证公司 (VB)** 是验证员工作的组织。他们分配给您验证的验证员。

您联系**验证公司**寻求报价，以决定要使用哪一个。通过线下对话确定应由哪个**验证公司 (VB)** 进行验证。您需要为验证公司提供一些信息，以便他们进行成本估算。要访问 SLCP 批准的验证公司列表，请单击[此处](#)。

在进行自我/联合评估的**经验证的托管**平台上确认您选择的验证公司。当您无法选择想要的验证公司时，您可能**没有在 Gateway网关档案中选择工厂使用的所有语言**。验证员至少需要说一种工厂工人所说的语言。转到您的网关档案并调整选择。请参阅下面的拷屏。

All languages spoken at the facility (required to communicate with management and workers) *

❗ If your workers speak different languages please select all languages that you need to communicate with them. You can select multiple languages in the field below by clicking on the ones that are applicable. The information will be used to match you with a Verifier that speaks at least one of the selected languages.

Chinese - Gan Chinese, Chinese - Huizhou Chinese, Chinese - Mandarin Chinese, ...

Chi

Chichewa/ Chewa/ Nyanja Longitude

- Chinese - Gan Chinese
- Chinese - Huizhou Chinese
- Chinese - Mandarin Chinese
- Chinese - Sichuan Yi, Nuosu
- Chinese - Wu Chinese
- Chinese - Xiang Chinese 250-1000 1001-2500
- Chinese - Yue Chinese
- Chinese - Hakka Chinese
- Chinese - Jinyu Chinese
- Chinese - Min Bei Chinese
- Chinese - Min Dong Chinese (Fuzhou dialect)
- Chinese - Min Nan Chinese
- Chinese - Min Zhong Chinese
- Chinese - Pu-Xian Chinese

Save Changes

提交自我/联合评估数据后，分配给您的验证员将有权访问您的数据。请记住，验证必须在完成自我/联合评估后的两个月内进行。验证员必须在计划的验证日期/窗口前不迟于 10 个工作日收到您完成的评估和相关的上传文件。

如何更改验证公司？

如果验证员尚未开始验证，您仍然可以在用于完成自我/联合评估的经认可托管平台（AH）上更换验证公司（VB）。注意：如果需要更改验证员（而不是验证公司），则验证公司可以在网关 Gateway 上执行此操作。

如果验证已经开始，则不能再更改验证公司。在特殊情况下，我们可以为您进行更改。这只能在现场验证开始之前完成。要请求更改，请在[此处](#)提交请求。在您的请求中需要包涵以下信息：

- SLCP 工厂 ID
- 工厂名称
- 评估 ID #
- 使用的经认可的托管平台
- 更换验证公司的原因

第八步:支持验证

一旦验证公司接受了分配，并且他们已经分配了验证员：

1. 验证员可以在 AH 平台上访问您的数据。
2. 验证员为现场验证做好准备。指定的验证员将与您线下沟通验证日期。

3. 您在验证前至少 5 个工作日收到验证计划。

验证计划包括以下信息：

1. 现场验证日期（如果验证是半通知性的，则为验证所需要的天数）
2. 验证时间（每天开始和结束的具体时间）
3. 对开始会议的期望，包括谁应该出席
4. 必须进行的最少访谈次数
5. 必须审查的最少的工资/小时/人事记录数
6. 所需要的文件列表

使用验证计划组织进行现场验证。确保完成自我/联合评估的相同人员在场，这将加快现场验证的速度。

根据工厂的大小和现场验证所需的天数，VB 会指派一个或多个验证员进行验证。**现场验证不超过 1 个工作周**。如果需要超过 4 个人日（由于您的工厂规模/运营），验证公司需要为您的验证分配超过 1 个验证员。您可以在[验证协议](#)中找到所需人日（与工厂规模相关）的概述。

在验证过程中，工厂应向验证员提供支持，并在验证员在结束会议在场的情况下，与验证员解决任何问题级别的问题。

虚拟验证的可能性

在现场验证之前，您可以决定包括虚拟验证活动，以减少验证员在现场花费的时间。可能进行的虚拟验证活动有：

1. 虚拟验证前会议
2. 开始会议
3. 文件审查
4. 虚拟访谈以进一步了解共享的文档
5. 虚拟走访工厂
6. 工资和工时记录审查

请注意，即使虚拟验证活动可以减少在现场花费的时间，它也可能会增加整体验证时间。虚拟验证活动需要技术、准备和在线时间。查看[虚拟+现场验证的工厂指南](#)以了解虚拟验证活动的条件。

完全虚拟验证不包括任何现场验证活动。验证是远程进行的。这种 SLCP 验证方法仅适用于不可抗力（例如，大流行限制、自然行为）且工厂必须满足一系列资格要求的情况。完整虚拟验证侧重于工具中的一部分问题，包括[工人参与度调查](#)，并且工厂和验证员都必须在开始完整虚拟验证过程之前接受强制性培训。[完全虚拟验证](#)的所有规则都在工厂的[完全虚拟验证协议](#)中进行了描述。

第九步：批准/申诉验证

验证员在现场验证后 10 个工作日内将验证结果提交至经认可的托管平台。AH 会提醒您审查报告。

收到报告后，请务必尽早（至少在 48 小时内）澄清任何疑虑：

- 解决与验证员的所有未决分歧。
- 如果您认为需要对报告进行更改，请提供支持您观点的文件。

可以从验证摘要开始查看。验证摘要是自动输出的，包含来自工具每个部分的所有“不准确”和“法律不合规”项目。特别注意：

- **准确度指数：**给出验证员认为正确的工厂答案的百分比。请注意，这不是一个分数，它只是表示正确回答的问题的百分比。
- **法律合规性：**表示在问题层面上不遵守国际劳工标准（ILS）和国家劳动法（NLL）。

在验证摘要之后，查看报告的其余部分以确保所有信息都在其中。**您有 14 个日历日来批准或申诉经验证的评估报告。**如果您在 14 天的审查和批准期限内未采取行动，则经认可的托管平台将自动接受经过验证的评估报告并将其发送至网关。一旦完成，报告将无法再更改。

要批准报告，请单击**经认可的托管**平台上的“验证接受”按钮。如果您想对验证提出申诉，请单击平台上的“申诉”按钮。在这样做时，您必须提供申诉的详细信息。该信息将转交给验证监督组织（VOO）审查。

只有当验证的质量受到损害时，才能提出申诉。主要分为三大类：

1. 未正确遵循/执行验证过程
2. 验证员行为不道德/不适当
3. 验证员不遵守验证协议中的规则

您不能对单个问题的答案提出异议。相反，您必须在收到报告后的 14 个日历日内与验证员线下解决。此时，验证员仍然可以对报告进行更改。

当出现申诉时，VOO 将调查申诉，听取所有相关方的意见并进行研究并做出裁决。申诉可以成立或不成立。根据结果，验证员有可能要修改报告。根据结果：

1. 报告可能已被终结
2. 验证员可能必须在报告终结之前对其进行编辑
3. 报告可能无效
4. 验证员可能会暂停

如果提出申诉，有关申诉的信息将在经验证的评估报告中可见。

有关申诉过程的更多详细信息，请参见 SLCP [质量保证手册](#)。

在电子学习[模块 4](#)中了解更多关于验证过程的信息。模块 5 涵盖了我們如何确保 SLCP 验证过程的质量。