

# Social & Labor Convergence Program

*Converged Assessment. Collaborative Action.  
Improved Working Conditions.*

SLCP Doğrulama Süreci  
18 Mayıs 2021

# Hoş geldiniz

**Nilgün Özdemir**

IHKIB Uluslararası İlişkiler ve  
KSS Çalışma Grubu Üyesi

EKOTEKS YK Başkanı

**iHKiB**

İSTANBUL HAZIR GİYİM VE  
KONFEKSİYON İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

# Zoom ayarları



The screenshot shows a Zoom webinar interface. At the top, there is a status bar with a recording icon, a green bar indicating "You are viewing Webinar Zoom's screen", and a "View Options" dropdown. The main content is a slide with a background image of a sewing machine. The slide text reads: "Social & Labor Convergence Program" in large white font, followed by "Converged Assessment. Collaborative Action. Improved Working Conditions." in red italicized font. At the bottom of the Zoom window, there is a control bar with "Audio Settings", "Chat", "Raise Hand", and "Q&A" icons. The "Q&A" icon is highlighted with a red square. A "Leave Meeting" button is visible in the bottom right corner.

# Ajanda

Konu	Süre	Amaç
1) Tanışma	10 dk.	Konuşmacı ve katılımcıları tanımak ve bugün neyi amaçladığımızı konuşmak.
2) SLCP doğrulama sürecine giriş	20 dk.	SLCP'nin ne olduğunu ve doğrulama sürecini anlamak.
3) Doğrulama sürecine genel bakış	20 dk.	Doğrulama sürecine genel bakış ve bir imalatçının bu konuda deneyimleri.
4) Tesis ziyaretinden önce	20 dk.	Bir tesisin doğrulama gerçekleşmeden önce yaptıkları.
Ara	5 dk.	İhtiyaç molası, içeceklerinizi alın 😊
5) Tesis ziyareti	20 dk..	Tesisin yerinde doğrulama sırasında rolü ve süreci kolaylaştırmak için bir marka-doğrulayıcıdan buna dair ipuçları.
6) Tesis ziyaretinden sonra	15 dk.	Nihai doğrulanmış değerlendirme raporu nasıl ortaya çıkıyor ve bir üreticinin bununla ilgili deneyimi.
7) Kalite Güvence	20 dk.	Kalite Güvencesi prosedürlerinin açıklanması, SLCP doğrulamasının sürekli kalitesi
8) Soru & Cevap	20 dk.	Henüz cevaplanmamış soruları da kapsamak.



# Tanışma

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**



**Sevinç Aktaş İlğün**  
SLCP Support

18 Yaşındaki kendinize/şimdiki gençlere bir tavsiye verecek olsanız ne söylerdiniz?

Seyahat et!  
Seyahat, hayatın ve hayat tarzlarının ne kadar çeşitli olduğunu anlamayı sağlar.



**Caner Soytaş**  
Liaison Office & SMS  
Director EMEA

18 Yaşındaki kendinize/şimdiki gençlere bir tavsiye verecek olsanız ne söylerdiniz?

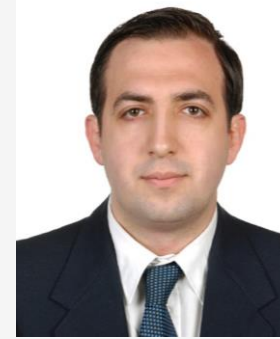
Hayatta önemli olan şey, karşılaştığınız zorlukların sayısı değil, üstesinden geldiğiniz zorlukların sayısıdır.



**Ahmet Öztürk**  
Social Compliance  
Manager

18 Yaşındaki kendinize/şimdiki gençlere bir tavsiye verecek olsanız ne söylerdiniz?

Günümüzün hızla değişen dünyasına ayak uydurmak.



**Sinan AKABAK**  
Social Compliance  
Officer

18 Yaşındaki kendinize/şimdiki gençlere bir tavsiye verecek olsanız ne söylerdiniz?

Mükemmel olmak için kendini baskılama, hiç kimse kusursuz değildir.



**intertek**  
Total Quality. Assured.



**Emel Öztürk Güzel**  
Senior Auditor

18 Yaşındaki kendinize/şimdiki gençlere bir tavsiye verecek olsanız ne söylerdiniz?

Yapmaktan keyif aldığın şeylere bolca vakit ayır, gez, eğlen. Sorumluluk almak için önünde uzun yılların olacak.

# Sizi tanıyalım?

## Bize söyleyin

- Nereden katılıyorsunuz?
- Ne tür bir organizasyonda çalışıyorsunuz?
- Doğrulama sürecinden geçtiniz mi?
- 18 Yaşındaki kendinize/şimdiki gençlere bir tavsiye verecek olsanız ne söylerdiniz?



**19 Mayıs Atatürk'ü Anma  
Gençlik ve Spor Bayramı  
Kutlu Olsun!**



# Doğrulama Sürecine Giriş



# Sosyal Uyum Programı (SLCP) Nedir?

SLCP, denetim yükünün azaltılması ve çalışma koşullarının iyileştirilmesini amaçlayan çok paydaşlı bir girişimdir.

## VİZYON

Birleştirilmiş Değerlendirme.  
İşbirlikçi Eylem.  
İyileşen Çalışma Koşulları.

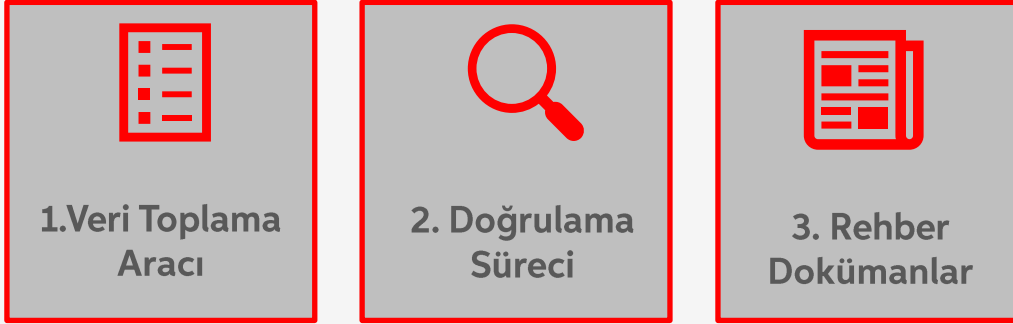
## MİSYON

Paydaşlarının küresel tedarik zincirlerinde çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik çabalarını destekleyecek, **birleşik değerlendirme çerçevesi** geliştirmek.

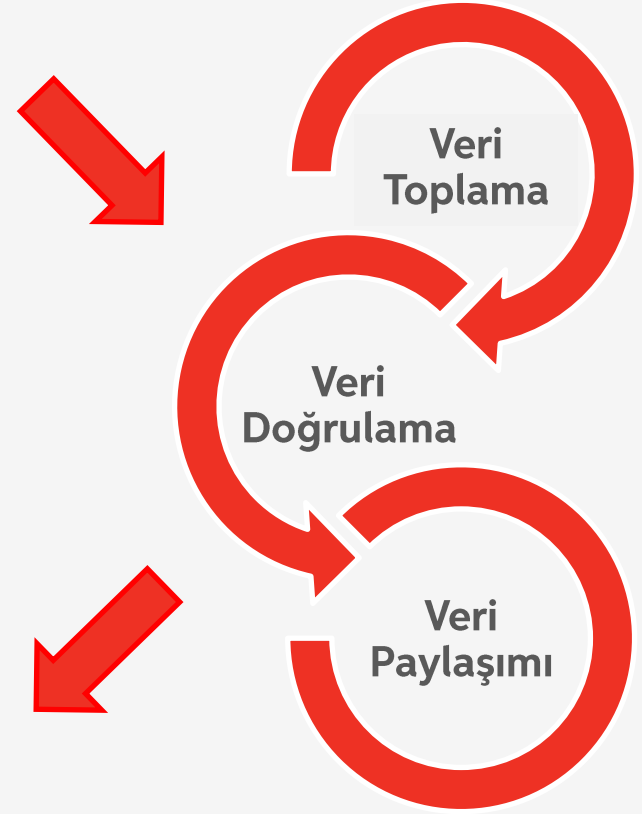


# SLCP Araçlar ve Süreçler

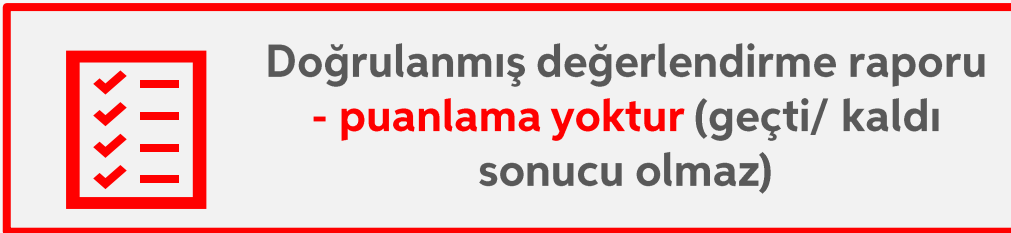
Birleşik Değerlendirme Çerçevesi (CAF) şunları içerir:



CAF, değerlendirme sürecini tamamlamak için kullanılır:



Değerlendirme sürecinin sonucunda SLCP doğrulanmış değerlendirme raporu ortaya çıkar:



# Bugünün konusu: Doğrulama

## Veri Toplama

Tesis Veri Toplama Aracını doldurur, ya bir öz değerlendirme (yalnızca tesis) ya da bir ortak değerlendirme (tesis + dış destek) yoluyla.

## Doğrulama

- SLCP **onaylı Doğrulayıcılar, Doğrulama Protokolü kurallarını** takip ederek değerlendirmenin tamamlanmasından itibaren **2 ay içinde** tesis tarafından toplanan verilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini kontrol eder.
- Doğrulayıcı daha sonra **belge incelemesi, çalışan görüşmeleri, saha turu** aracılığıyla bulunan kanıtlara dayanarak orijinal değerlendirme verilerini **onaylar veya değiştirir**.
- Nitelikli Doğrulayıcıları onaylamak ve genel doğrulama kalitesini sağlamak için bir **Doğrulama Denetleme Kuruluşu (VOO)** mevcuttur

## Veri barındırma ve paylaşma

- Doğrulanmış veri seti, tesis tarafından son kullanıcılar ve Akredite Hizmet Kuruluşları (AH) ile paylaşılacağı Gateway'de saklanır.
- Verilerini kiminle paylaşmak istediğine Tesis karar verir.

# Süreçte Doğrulama zorunludur

## Bütünlük sağlanması

- Markalar ve diğer son kullanıcılar, kendi denetim metodolojilerini güvenle SLCP süreciyle değiştirebilirler.

## Kalitenin sağlanması

- Veri kalitesi tutarlıdır ve tesisler, ülkeler arasında ve zaman içinde karşılaştırılabilir

## Süreç boyunca tanışacaksınız:

Doğrulayıcı  
Kuruluş (VB)

VOO tarafından onaylanır. Aday Doğrulayıcıları sunar ve onaylanmış doğrulayıcıları yönetir. Doğrulama için (fiyat teklifi) onlarla iletişim kurun.

Doğrulayıcı

SLCP doğrulamalarını yapmak için VOO tarafından onaylanır. Mensubu oldukları VB tarafından doğrulama yapmak için atanırlar.

Doğrulama  
Denetleme  
Kuruluşu  
(VOO)

SLCP doğrulamasının bütünlüğünü ve doğrulanmış değerlendirmenin kalitesini sağlamaktan sorumludur. VB + Doğrulayıcı seçim sürecini yönetir ve Kalite Güvence faaliyetlerini yürütür.

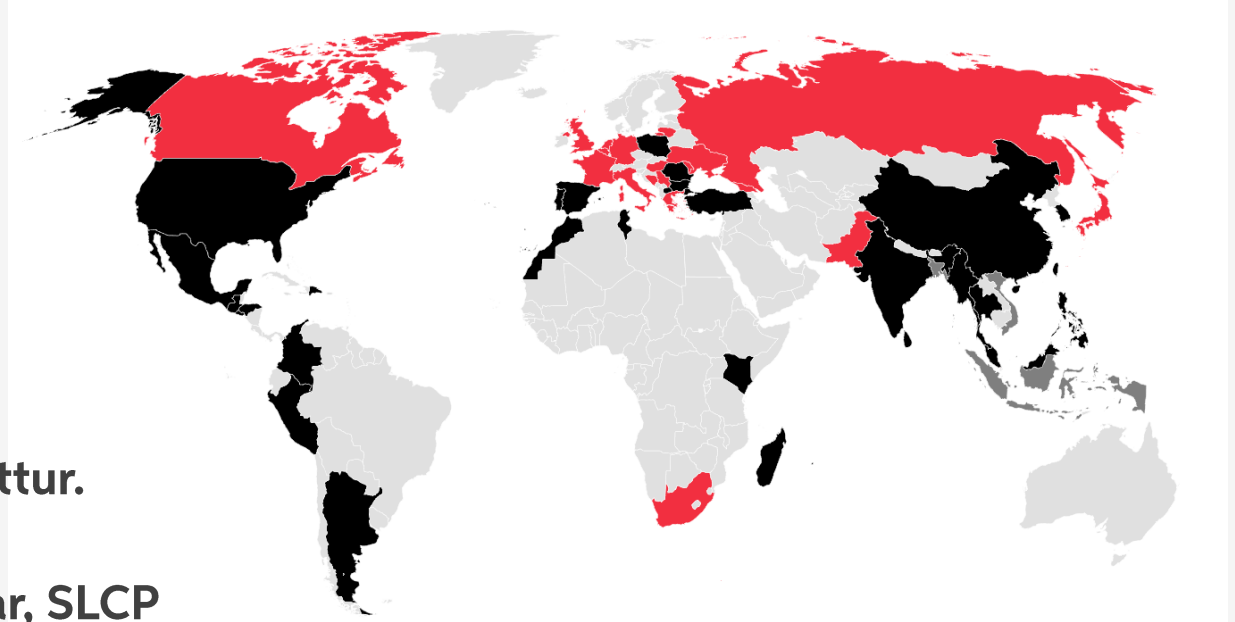


# 50+ ülkede/bölgede Doğrulama

SLCP halihazırda **51**  
ülkede / bölgede mevcuttur.

2021 yılının sonuna kadar, SLCP

**55** ülkede/bölgede mevcut  
olacak.



■ Mevcut.

■ CAF v1.4'ün yayınlanmasıyla birlikte eklenen ülkeler / bölgeler. Pakistan Mayıs 2021'de eklenecek.

■ Mayıs / Haziran 2021'de tam kapsama; Nisan 2021'de sınırlı kapsama.

Güncel liste için [Gateway](#)'i ziyaret edin.

# SLCP verilerini kullanan imalatçılar

İmalatçıların hangi ülke ve katmanlarda SLCP verilerini kullandığı ve daha fazla bilgi için lütfen [web sitemizde](#) yer alan güncel listeye bakın.



# SLCP doğrulanmış verilerinin kabulü

Markalar ve standart sahiplerinin hangi ülkeler ve kademelerdeki SLCP verilerini kabul ettiği ve daha fazlası için lütfen [web sitemizdeki](#) tam listeye bakın.

 7 For All Mankind	 adidas	 Aldo Group	 American Eagle	 ASICS Corporation	 BESTSELLER	 C&A	 Centric Brands	 Columbia Sportswear Co.
 Deckers Brands	 Eileen Fisher	 Fanatics	 Fast Retailing	 Fenix Outdoor International	 G-Star RAW	 Gap Inc	 Grupo Dass	 H&M Group
 Inditex	 Splendid	 KappAhl	 Kathmandu	 Komar Brands	 Levi Strauss & Co.	 L.L.Bean	 Lojas Renner	 MEC
 MUD Jeans	 New Balance	 Nike	 Outerknown	 OVS	 P.J.Salvage	 PUMA	 PVH Corporation	 Randa Accessories
 REI	 SAC	 Target	 Treadler by H&M Group	 Under Armour	 VF Corporation	 WE Fashion	 Williams-Sonoma	 Zalando

# Sorunuz var mı?



## Doğru veya yanlış?

- Doğrulama Protokolü, bir SLCP doğrulaması için kuralları belirler
- SLCP değerlendirme sürecinde doğrulama isteğe bağlıdır
- Bir değerlendirme tamamlandıktan sonra iki ay içinde doğrulama yapılmalıdır
- Bir Doğrulayıcının rolü, kendi kendine / ortak değerlendirilen tesis verilerinin doğruluğunu kontrol etmektir.
- Doğrulama Denetleme Kuruluşu, Doğrulayıcı seçim sürecini yönetir ve kalite kontrolleri gerçekleştirir



## Başka soru?







# Doğrulama Sürecine Genel Bakış



## Denetim ile doğrulama arasındaki fark nedir?



# Denetim ve doğrulama arasındaki fark

## Sosyal Denetim

Bir tesisteki çalışma koşullarını değerlendirmek için denetleyici tarafından yapılan **Denetleme**

Sosyal ve çalışma koşullarına uyum ile ilgili **geçti veya kaldı**

Denetleme sürecine **tabi** olan Tesis

Denetim raporu ve Düzeltici Eylem Planının **sahibi markadır**



## SLCP Doğrulaması

Çalışma koşullarına dair **tesis değerlendirmesinin** Doğrulayıcı tarafından doğrulanması

“İyi” veya “kötü” çıkarım yapmadan **veri toplama**

Tesis doğrulamanın **aktif katılımcısıdır**

Doğrulanmış değerlendirme raporunun **sahibi tesis**dir. Örneğin veri paylaşımı için tesis izin verir

# Doğrulama sürecine genel bakış

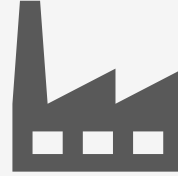
Tesis ziyaretinden önce

Tesis ziyareti sırasında

Tesis ziyaretinden sonra



- Tesis, teklifi (çevrimdışı) kabul ettikten sonra Akredite Hizmet Kuruluşu platformunda VB'yi seçer
- VB, doğrulamaya bir (ekip) Doğrulayıcı (lar) atar
- Tesis ve Doğrulayıcı (lar) yerinde ziyaret için tarih belirler
- Doğrulayıcı (lar) öz değerlendirmeyi gözden geçirir ve bir plan yapar



- Tesis, Doğrulayıcıları karşılar, saha turu, ilgili belgeler ve personele erişim sağlar
- Doğrulayıcı (lar) açılış ve kapanış toplantısı düzenler
- Doğrulayıcı (lar) öz değerlendirmenin doğruluğunu değerlendirir



- Doğrulayıcı (lar) AH platformu üzerinden bulguları gönderir
- Tesis, Doğrulayıcıların bulgularını inceler ve 48 saat içinde sorunları dile getirir
- Tesis raporu onaylar veya itiraz eder
- Tesis, paylaşabileceği doğrulanmış bir değerlendirme raporu olur

## Deneyim

- 300'den fazla fabrika için başarılı lansman ve yayılma
- Nike'ın SLCP onaylı 12 takım eğitmeni

## Zorluklar

- SLCP değerlendirme sonuçlarının marka standartlarıyla uyumlu hale getirilmesi
- Fabrika sisteminin nasıl açıklanacağı konusunda kısmen bilgi / deneyim eksikliği
- Doğrulama işlemi sırasında destekleyici belgelerin eksikliği
- Doğrulayıcı tarafından sağlanan ön raporun nasıl okunması gerektiği

## Doğrulayıcı güvencesi

- Yeni hukuk hakkında bilgi eksikliği
- SLCP sorusunun anlaşılması (yeni ülkelerdeki yeni doğrulayıcıya özgü)
- Yeterli bilgi toplanamaması nedeniyle raporlama kalitesinin olmaması



# Tesis Ziyaretinden Önce

# Doğrulayıcı Kuruluş bulma

Ülkenizde bulunan

Makul ücret hesaplanması

Değerlendirmenizi bitirdikten 2 ay içerisinde uygun olması

...

Ülke içerisindeki konum

Tesisin büyüklüğü

# personel sayısı

SLCP Active Verifier Body (VB) List

Search:

Column visibility Copy

Show 10 entries

VB Name	Body	Contact	Countries/Regions with Approved Verifiers	Languages of Available Verifiers
Accordia Global Compliance Group	3rd Party	19049405252	China Sri Lanka	Chinese - Mandarin Chinese English
			El Salvador	English Spanish, Castilian

Map of Verifier Locations

To VB Application

[www.slconvergence.org/verifierbodies](http://www.slconvergence.org/verifierbodies)

# Doğrulayıcı Kuruluş seçimi

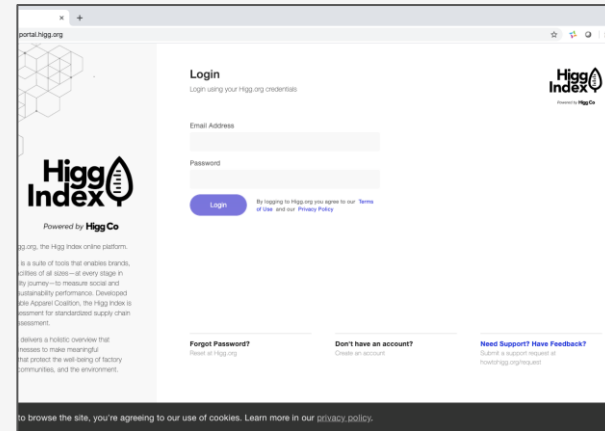
Öz değerlendirmenizi doldururken bir Doğrulayıcı Kuruluş seçin.



[Fair Factories Clearinghouse \(FFC\)](#)



Trusted  
Sustainability  
Data



[Higg](#)

**Not:** Doğrulayıcıyı siz seçemezsiniz. Doğrulayıcı Kuruluş, sizin için uygun bir Doğrulayıcı seçecektir.





# Doğrulayıcı(lar) nasıl seçilir

## Zorunlu Doğrulayıcı gereksinimleri\*

- Tesisin son öz / ortak değerlendirmesini doğrulamamış olmalı
- Mevcut öz / ortak değerlendirmesine katılmamış (dışarıdan destek sağlamamış) olmalıdır
- **Bir Doğrulayıcı** (eğer ekip ise) tesisin bulunduğu ülkede doğrulama yapmaya yetkin olmalıdır
- **Bir Doğrulayıcı** (eğer ekip ise) çalışanların konuştuğu dillerinden en az birini konuşmalıdır

## Önerilen Doğrulayıcı gereksinimleri

- Doğrulayıcıların önceki doğrulamalardan farklı cinsiyette olması (cinsiyetteki değişiklik farklı bakış açılarının bir araya getirilmesini kolaylaştırıcaksa)
- Tesis koşullarına göre Doğrulayıcıların uygun cinsiyette seçilmesi
- **Tüm Doğrulayıcıların** doğrulama yapılan ülkede doğrulama yapmaya yetkin olması
- **Her Doğrulayıcının**, çalışanların konuştuğu dillerinden en az birini konuşması

\* Doğrulamanıza atanan Doğrulayıcılar nitelikli değilse, [slcp@sumerra.com](mailto:slcp@sumerra.com) adresinden VOO ile iletişime geçin



# Tesis Profilinde dil seçimi

All languages spoken at the facility (required to communicate with management and workers) \*

❗ If your workers speak different languages please select all languages that you need to communicate with them. You can select multiple languages in the field below by clicking on the ones that are applicable. The information will be used to match you with a Verifier that speaks at least one of the selected languages.

Chinese - Gan Chinese, Chinese - Huizhou Chinese, Chinese - Mandarin Chinese, ... ▼



tur

✓ Turkish Longitude (

Turkmen

## Employees

Number of employees \*

1-50  51-250  250-1000  1000+

Is this facility owned or managed by a woman? \*

Yes  No

Save Changes



Not: tesisinizde konuşulan tüm dilleri, Gateway profilinizde seçtiğinizden emin olun

# Tesis ziyareti planlaması

## Bir plan yapmak için Tesis ve Doğrulayıcılar arasındaki iletişim

- Doğrulama / sanal doğrulama etkinliğinin başlangıç tarihinden en az 10 iş günü önce
- Tesis, yerinde ziyaret için gereken zamanı belirlemek için bilgileri paylaşır, örn. çalışan sayısı, tesisin büyüklüğü
- Tesis ve Doğrulayıcı, sanal doğrulama etkinliklerini desteklemek için tesisin BT sistemini ve gereken diğer gereksinimleri görüşür

## Yerinde doğrulama planı

- Doğrulayıcı yerinde ziyaretten en az 5 iş günü önce planı gönderir
- Sanal + yerinde kombinasyon doğrulama planı, sadece yerinde ziyaret için plandan daha fazla ayrıntı gerektirir
- Doğrulama planıyla birlikte, Doğrulayıcı, bir belge listesi, etik davranışa ilişkin SLCP politikası ve SLCP şikayet mekanizmasının bir açıklamasını gönderir

# Yerinde ziyaret ne kadar zaman alır?

Gerçekleştirilecek olan görüşmelerin ve incelenecek olan kayıtların sayısı, tesisinizin büyüklüğüne bağlıdır.

Tesiste doğrulama art arda 4 iş gününden daha uzun sürmemelidir.

					Asgari Gereklilik	Adım 1'e ek olarak herhangi bir adım, "Asgari gereklilik" ten en az 0,5 kişi-gün daha fazla zaman gerektirir. Önerilen toplam kişi-gün sayıları aşağıda verilmiştir.	
İşçi Sayısı	Bireysel Görüşmeler	Grup Görüşme Sayısı	Personel Dosyaları	Ücret ve Çalışma Saatlerine İlişkin Kayıtlar	Kişi-Gün (Adım 1)	Kişi-Gün (Adım 2)	Kişi-Gün (Adım 3)
1-100	8	1	12-14 <sup>^</sup>	10 x 3'lü set = 30	1	1.5	2
101-200	12	2	20-24 <sup>^</sup>	20 x 3'lü set = 60	1.5	2	2.5
201-500	15	3	27-33 <sup>^</sup>	27 x 3'lü set = 81	2	2.5	3
501-1000	20	4	36-44 <sup>^</sup>	40 x 3'lü set = 120	3	3.5	4
1001+	28	6	52-64 <sup>^</sup>	55 x 3'lü set = 165	4	4.5**	5**

<sup>^</sup> Grup mülakatları 4-6 işçiden oluşan bir grup olduğundan, aralık uygulanabilir.

\*\* VB'ler yerinde doğrulama süresini sınırlamak için en az iki Doğrulayıcı göndermelidir (tesisın 4 takvim günü gerekliliğini aşmak için açık izin verdiği ve VB'nin VOO'dan Exception Request Form talebine onay aldığı durumlar hariç).  
Önemli: Adım 1'den sonrası için, Adım 2 VE 3 için asgari süre 0,5 gün arttırılır. Bu, Adım 2'de önerilen kişi-gün sayısı hem Adım 2 hem de 3 için minimum olduğu anlamına gelir.



# Sanal doğrulama faaliyetleri

Yerinde doğrulamadan önce SLCP, Doğrulayıcıların sahada harcadıkları zamanı azaltmak için sanal doğrulama faaliyetlerinin kullanımına izin verir. Ancak, Doğrulayıcıya herhangi bir sanal doğrulama faaliyetinde bulunmasına izin vermek daima tesisin kararıdır.

## Sanal doğrulamalar aşağıdaki etkinlikleri içerebilir:

- ✓ Ön doğrulama toplantısı
- ✓ Açılış toplantısı
- ✓ Belgelerin incelenmesi
- ✓ Paylaşılan belgeleri daha iyi anlamak için sanal görüşmeler
- ✓ Sanal gezinti
- ✓ Ücret ve saat kayıtlarının incelenmesi



Yerinde doğrulama süresi sanal doğrulama aktiviteleri ile azaltılabilirken, bu tür aktivitelerin dahil edilmesi doğrulama için gereken toplam süreyi artırabilir. Bu nedenle, çoğu durumda tam bir yerinde doğrulama, hem tesisler hem de Doğrulayıcılar için yine de en iyi seçim olacaktır.

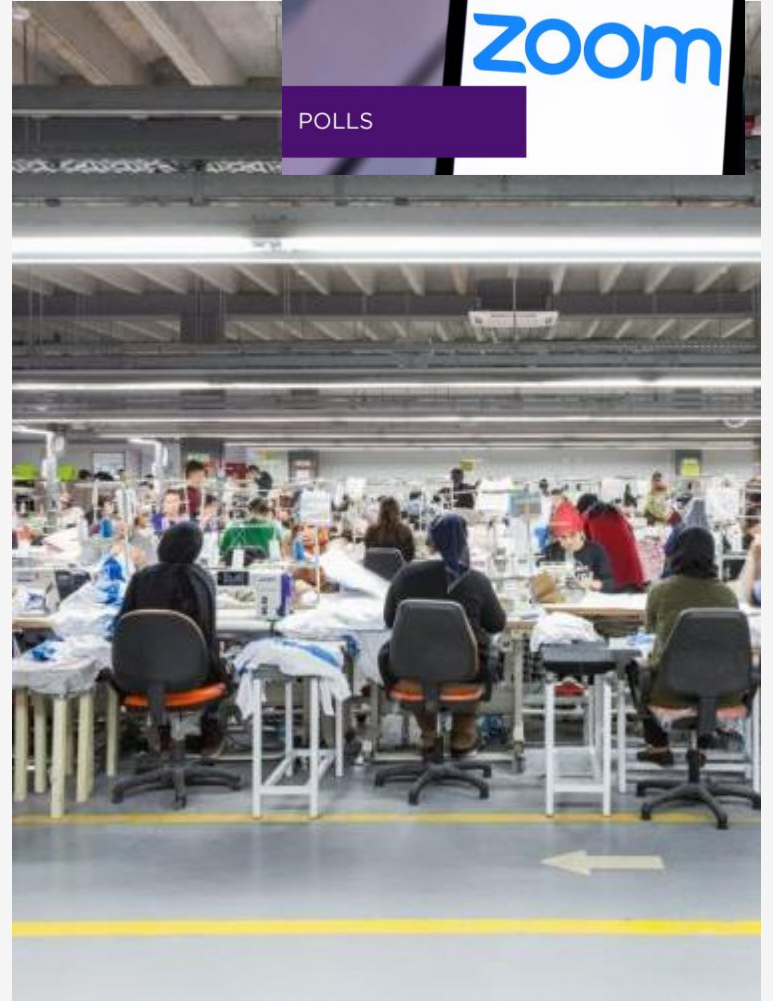
- Doğrulama ve öz değerlendirme doldurulmanın tamamlanması arasındaki süre maksimum 2 ay olmalı
- Öz değerlendirmenin tamamen İngilizce olarak doldurulmalı
- Öz değerlendirmenin herhangi bir kişisel veri içermemesi gerekiyor

# Sorunuz var mı?

## Doğru veya yanlış?

- ✓ Bir tesisin doğrulamasına bir Doğrulayıcı atanabilmesi için ülkenin ve dilin eşleşmesi gerekir
- ✗ Markalar bir Doğrulayıcı Kuruluş seçer ve tedarikçileri için bir doğrulama talep eder
- ✗ Sanal doğrulama faaliyetleri, her zaman yerinde doğrulama için gereken süreyi azaltır
- ☐ Yerinde doğrulama, üst üste 4 iş gününden uzun sürmemelidir
- ☐ Tesis, yerinde doğrulama planını ziyaretin başlamasından en az 5 gün önce alır.

## Başka soru?





**5 Dakika Ara**





# Tesis Ziyareti

# O halde, Doğrulayıcı nasıl doğrulayacak?

Doğrulayıcının rolü, tesis cevaplarına bakmak, **doğru** mu **yanlış** mı olduğunu kontrol etmek, Veri Toplama Aracındaki değerlendirme verilerinin tamamlanıp tamamlanmadığını ve doğru olup olmadığını kontrol etmektedir.

Tesisin yaptığı...	...Doğrulayıcının yapması gerekenler...
... yanlış cevaplar verme...	... yanıtın düzeltilmesi ve hangi destekleyici kanıtın incelendiğinin açıklanması.
...cevap vermemiş olma...	...doğru yanıtın sağlanması ve tesisin neden cevap vermediğinin açıklanması.

Tesisin yapması gerekenler	Doğrulayıcının yapması gerekenler
Veri Toplama Aracı sorularının en az %95'ini doldurmalıdır. Bazı soruların cevaplanması zorunludur ve çevrimiçi sistemde Akredite Hizmet Kuruluşu tarafından uygulanır.	Veri Toplama Aracı sorularının %100'ünün cevaplanması.
	Yerinde doğrulama bittikten sonra 10 iş günü içerisinde doğrulanmış bir değerlendirme raporunun gönderilmesi.

# Çevrimdışı Araca erişim

The screenshot shows the Microsoft Excel interface for the 'Verifier CAF 1.4.0 Alpha.xlsm' spreadsheet. The ribbon includes Home, Insert, Draw, Page Layout, Formulas, Data, Review, and View. The main grid contains data for 'SOCIAL & LABOR CONVERGENCE' with various categories and their completion percentages (e.g., 1.32% for Facility Profile, 0.00% for Worker Treatment). A progress chart on the right indicates 100% completion for 'Complete' and 0% for 'Incomplete'. The bottom tabs include OVERVIEW, INSTRUCTIONS, SLOP Data Collection Tool 1.4, and Verification Summary.

Question	More Info	Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)	Verification Selection	Corrected Response
<b>Records</b>				
718 WH-WOR-3 Does the facility maintain only one accurate set of working hour records that is in line with legal requirements?	<a href="#">Info</a>	Select:		
<b>Regular Hours</b>				
745 WH-WOR-5 Number of regular weekly hours worked at the facility:	<a href="#">Info</a>	Number Here:		
746 WH-WOR-6 Number of regular daily hours worked at the facility:	<a href="#">Info</a>	Number Here:		
<b>Overtime Hours</b>				
752 WH-WOR-10 Is overtime worked only for reasons permitted by law?	<a href="#">Info</a>	Select:		
753 WH-WOR-11 Are all overtime working hours in line with legal limits?	<a href="#">Info</a>	Select:		
754 WH-WOR-12 Did the facility comply with legal requirements to inform and/or get permission from governmental authorities in order to work overtime?	<a href="#">Info</a>	Select:		
756 WH-WOR-14 Are work targets for production (e.g. quota or piece work) in line with legal requirements?	<a href="#">Info</a>	Select:		
<b>Breaks</b>				
765 WH-WOR-19 Does the facility provide breaks during the workday in line with legal requirements?	<a href="#">Info</a>	Select:		
766 WH-WOR-20 Does the facility provide time off for breastfeeding in line with legal requirements?	<a href="#">Info</a>	Select:		
<b>Break Payment</b>				
769 WH-WOR-21 Are workers paid during breastfeeding breaks in line with legal requirements?	<a href="#">Info</a>	Select:		
<b>Rest Days</b>				
772 WH-WOR-22 Number of weekly rest days provided by the facility:	<a href="#">Info</a>	Number Here:		
773 WH-WOR-23 Are the weekly rest days provided by the facility in line with legal requirements?	<a href="#">Info</a>	Select:		
774 WH-WOR-24 Are weekly rest days at least 24 consecutive hours long?	<a href="#">Info</a>	Select:		

# Yerinde doğrulamanın desteklenmesi

Personelinizin ve evraklarınızın hazır olması Doğrulayıcıya yardımcı olur ve her ikinizin de zaman kazanmasını sağlar. Öz-değerlendirmede olduğu gibi, tesiste doğrulamayı desteklemek için bir iç ekibe ihtiyacınız vardır.

Tesiste ziyaret sırasında, Doğrulayıcı şunları gerçekleştirecektir:



Açılış toplantısı



Yönetim personeli ile görüşme



Yerinde gözlem



Dokümanları inceleme



İşçilerle görüşme

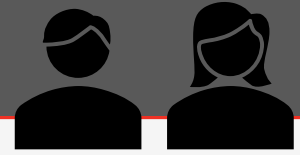


Kapanış toplantısı

**VERIFICATION  
PROTOCOL  
(PDF)**

Doğrulama prosedürleri  
ve kurallar

# “işçi” ne demek?



"İşçi" veya "işçiler" terimi birçok Araç sorusunda kullanılmaktadır. Doğrulama Protokolündeki bazı kuralların da temelini oluştururlar. Peki kimdir onlar?

- Tesisin faaliyetlerine doğrudan dahil olan, üretim süreçlerinde çalışan ve üretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği makine/teçhizatların çalışır durumda olmalarını sağlayan kişilerdir:
  - ✓ İşçiler **ürünlerin üretimiyle ilgili** olanları ve ayrıca **ürünle ilgili işlemlere dahil olanları**, ör. dağıtım içerir
  - ✓ İşçilere örnek olarak kesimci, dikimci, kalite kontrolcü, paketleyici, vb., kazancı, makine bakımcı (makine tamiri yapanlar), elektrikçiler ve ürünü kamyonla yükleyen çalışanlar
- Yönetici değildirler, yani **onlara bağlı çalışan yoktur**

# Doğrulayıcının bulguları

Doğrulayıcı ile bulguların ve olası değişikliklerin tartışılmasına yönelik fırsatlar:

## 1. Tesiste doğrulamanın kapanış toplantısı

Doğrulayıcı, tesisin değerlendirmesi ve doğrulama arasındaki farklılıkları açıklar

## 2. Doğrulanmış değerlendirme raporu tamamlandıktan 48 saat sonra

Tesiste doğrulamadan sonra, Doğrulayıcının raporu tamamlaması için 10 iş günü vardır. Rapor tamamlandıktan sonra tesis, Akredite Hizmet Kuruluşu platformu üzerinde, doğrulanmış tüm verileri inceleyebilir; doğrulama özeti, farklılıkları vurgular ve yasal uyumsuzlukları gösterir

Değişiklik yapılması gerekirse tesis, bunları Doğrulayıcı ile tartışabilir.

SOCIAL & LABOR CONVERGENCE		Verification Summary		Completion: 97.55%		Accuracy Index: 92.57%				
Click here (no double-click) and wait to create/update Verification Summary		Facility Name:	Rabat Design & Apparel							
		Verification Start Date:	2020-12-14							
Section	Sub-section	Category	Number	Question	Facility Response	Verification Selection	Final Verified Response	Verification Data	Non-Compliance	Legal Reference
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Age Documentation	RH-CHI-1.1	If yes, please describe what legal		Inaccurate	Not copies of ALL	Not copies of ALL		
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Minimum Age	RH-CHI-4	Number Here:	Are any workers under	Yes	Inaccurate	No		Misunderstanding, Legal
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Historical Child Labor	RH-CHI-8		Do records indicate that	Yes	Inaccurate	No		There was one incident in 2019
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Workers under 18	RH-CHI-9		Does the facility	Yes	Inaccurate	No		Misunderstanding, Facility need it
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Workers under 18	RH-CHI-10		Is the facility's practice	Yes	Inaccurate	No	X	Some parental permission Dahir n° 1-03-194 du 11
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Workers under 18	RH-CHI-13		Does the facility arrange	Yes	Inaccurate	No		Facility inquires as to whether
RECRUITMENT & HIRING	Child Labor	Workers under 18	RH-CHI-16		Does the facility provide	Yes	Inaccurate	No		Misunderstanding, Young
RECRUITMENT & HIRING	Discrimination	Recruitment	RH-DIS-14-1	Which of the following elements are	Nationality / Foreign	Inaccurate	X	In line with the Labour Code, Act		
RECRUITMENT & HIRING	Employment Practices	Workplace Rules	RH-EMP-1		Do workplace rules	Yes	Inaccurate	No applicable legal		Dahir n° 1-03-194 of
RECRUITMENT & HIRING	Employment Practices	Workplace Rules	RH-EMP-2		Are all new workers	Yes	Inaccurate	No		Workers are provided with a
RECRUITMENT & HIRING	Employment Practices	Workplace Rules	RH-EMP-3		Are workplace rules	Yes	Inaccurate	No		Work place rules available in
RECRUITMENT & HIRING	Employment Practices	Contracts / T&Cs	RH-EMP-10-3	Does the facility follow any of the following	Copies of contracts are	No applicable legal	Inaccurate	X		Specified in Labor Law 2003.
WORKING HOURS	Working Hours	Records	WH-WOR-2-2	Who performs the clock-in/clock-out function	Management	Inaccurate	X	Occasionally during peak		
WORKING HOURS	Working Hours	Records	WH-WOR-3	Response Here:	Does the facility	Yes	Inaccurate	No	X	Dahir n° 1-03-194 of
WORKING HOURS	Working Hours	Records	WH-WOR-4-4	Does the facility follow any of the following	Start and finish times in	X	Inaccurate	During the switch over to		
WORKING HOURS	Working Hours	Records	WH-WOR-4-5	Does the facility follow any of the following	Working hour records	X	Inaccurate	During the switch over to		
WORKING HOURS	Working Hours	Regular Hours	WH-WOR-8	Number Here:	Does the facility	Yes	Inaccurate	No		Facility has a set number of
WORKING HOURS	Working Hours	Total Working Hours	WH-WOR-17		Did any workers work	Yes	Inaccurate	No		Workers did not work more than
WORKING HOURS	Working Hours	Breaks	WH-WOR-20		Does the facility provide	No applicable legal	Inaccurate	No		Facility does provide
WORKING HOURS	Overtime	Exceptional	WH-OVE-4		Does the facility consult	Yes	Inaccurate	No		Worker interviews revealed that
WORKING HOURS	Overtime	Exceptional	WH-OVE-5		Is the facility's practice	Yes	Inaccurate	No applicable legal		Moroccan employees are not
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Facility Information	WB-WAG-2-5	What are the units for rate of pay for	Monthly	X	Inaccurate	Misunderstanding		Misunderstanding, Workers
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Records	WB-WAG-4-2	Does the facility follow any of the following	Payroll records are	X	Inaccurate	Discrepancy between payroll		Discrepancy between payroll
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Other Premium Pay	WB-WAG-13	Which of the following types of regular hours	Is the facility not paying	No	Inaccurate	All workers are paid in line with		
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Overtime Allowances	WB-WAG-16		Are overtime	Yes	Inaccurate	No applicable legal		No reference to overtime
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Wage Increase	WB-WAG-42	Number of male workers that where		1548	Inaccurate	155		Facility incorrectly entered
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Bonus	WB-WAG-43		Do workers receive any	Yes	Inaccurate	No		Records show that during the
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Loans & Advances	WB-WAG-62-1	If yes, please describe the terms of the loans		Interest free loan for	Inaccurate	Advanced wage payments		Advanced wage payments must
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Deductions	WB-WAG-67-1	If yes, please describe the type of deductions		Advanced in wages	Inaccurate	Advanced wage payments		Advanced wage payments must
WAGES & BENEFITS	Wages and Benefits	Compensatory Leave	WB-WAG-86		Does the facility provide	Yes	Inaccurate	No	X	Dahir n° 1-03-194 of
WORKER TREATMENT	Harassment and Abuse	Harassment	WT-HAR-1		Have there been any	No	Inaccurate	Yes		Facility responded inaccurately.
WORKER TREATMENT	Harassment and Abuse	Discrimination	WT-HAR-11		Have there been any	No	Inaccurate	Yes		No recorded cases but

# Yeşim Tekstil'in tecrübeleri ve tavsiyeleri





# Tesis Ziyaretinden Sonra



# Doğrulanmış değerlendirmeyi inceleyin

Doğrulanmış değerlendirme raporunu, yerinde doğrulamadan sonraki 14 gün içinde gözden geçirebilirsiniz. İncelemeye **Doğrulama özetinden** başlayabilirsiniz.

Doğrulama zeti, Aracın her bölümündeki tüm "Hatalı" ve "yasal uyumsuzluk" oğelerini içeren otomatik bir çıktıdır.

Doğrulama zeti, inceleme için faydalı bilgiler içerir:

- **Doğruluk İndeksi:** Yanlış yanıtların sayısını tesis yanıtlarının toplam sayısı ile karşılaştırır
- **Yasal uyum:** Soru düzeyinde Uluslararası alışma Standartları (ILS) ve Ulusal alışma Yasaları (NLL) ile uyumsuzlukları verir

Son doğrulanmış değerlendirme raporunun kalitesinden tesisin sorumlu olduğunu **unutmayın**. Tesisin doğrulanmış değerlendirmeyi incelemek ve onaylamak veya şikayet etmek için 14 takvim günü vardır.

# Doğrulanmış değerlendirme raporunun onaylanması

Rapor oldukça kapsamlıdır. *Okuyucu Kılavuzu*, gezinmenize yardımcı olur.

✓ İnceleme tamamlandığında ve her şey yolunda olduğunda veya sorunlar Doğrulayıcı (lar) ile çözüldüğünde, tesis doğrulanmış değerlendirme raporunu (Akredite Hizmet Kuruluşu platformunda) onaylayabilir.

14 takvim gününden sonra, Akredite Hizmet Kuruluşu platformunda rapor otomatik olarak onaylanır ve Gateway'ye gönderilir.

Bu noktadan itibaren raporu paylaşabilirsiniz.

<b>How to read the SLCP verified assessment (VRF assessment status)</b>	
First three work sheets contain summarized information. Subsequent sheets contain verified data per Tool section. Last sheet is important to see all verified data in a standardized template.	
<b>Assessment Information:</b>	Key information on facility, verification date, Verifier Body (VB) and Verifier
<b>Verification Summary:</b>	Accuracy index showing level of correctness of self/joint-assessed data versus the verified data Completion percentage showing level of completeness of the self/joint-assessed data List of all data points where there was deviation between self/joint-assessed data and verified data marked as 'Inaccurate'. In the list you will find the Final Verified Response. List of all data points where there is non-alignment with local law and/or international labor standards in the verified data. In the list you will find these showing as Non-Compliance.
<b>Verification Details:</b>	More details about the Verifier (team), verification process and general observations from the Verifier about the facility
<b>10 Tool Section Sheets (Facility Profile, Recruitment and Hiring, etc.)</b>	These work sheets show all data points per section (e.g. Facility Profile, Recruitment and Hiring, Wages and Benefits) of the Data Collection Tool.  "All data points" means that some questions may not be applicable to this specific facility, yet they appear in the work sheet. The Final Verified Response column is blank for Facility Response and blank for Verification Selection if the question was not applicable.
<b>Questions and Answers (last sheet in Tool)</b>	This work sheet shows all questions of the Data Collection Tool with the applicable self/joint-assessed response (column G) and Verifier data (columns H-M). The structure of the sheet (column descriptions) and the content in columns A-F will always remain the same, meaning this is a standardized template. If columns G-M are blank, that means the question does not apply to this facility. Column D (Key) is the unique identifier of the question. This key does not change when the Tool version changes. Column E (Number) is the number of the question visible to the facility and Verifier when they complete the Tool offline or on the Accredited Host platform. Numbering is kept clean and sequential and can therefore change when the Tool version changes.

# Doğrulanmış bir değerlendirmenin şikayet edilmesi

Tesisler, gerektiğinde, bir SLCP doğerulamasının ıktısını şikayet edebilir.

Bazı kısıtlamalar:



Tesisler, doğerulanmış bir değerlendirme raporuna 14 takvim gn içerisinde itiraz edebilir. Bu, Akredite Hizmet Kuruluşu platformu üzerinde gerçekleştirilir.



şikayet soru düzeyinde ne sürülemez. İtirazlar yalnızca, Doğerulayıcı idaresinden kaynaklı dürüstlük veya doğerulama sürecinde Protokole uymayan kalite meseleleri mevcut olduğunda ne sürülebilir.



şikayet, Doğerulama Denetleme Kuruluşu (VOO) tarafından gerçekleştirilen incelemeden sonra tasdik edilebilir veya edilemez. Bir itiraz, doğerulanan bir değerlendirmede kapatıldıktan sonra, yeni bir şikayet oluşturulamaz.

# Milteks Grup Doğrulama öncesi ipuçları

- Milteks Group olarak 2017 yılından beri SLCP imzacıları arasında bulunmaktayız.
- Uzun yıllardır Nike, Adidas, Under Armour, Puma, New Balance markalarının sosyal denetimlerini geçiriyoruz. Grup firmalarımızda her yıl 16-18 kez denetleniyoruz. Müşterilerimizin de SLCP doğrulamalarını kabul etmesi neticesinde artık 1 lokasyon için yılda 4 sosyal denetime girmektense 1 kez doğrulamaya giriyor ve iş gücümüz ile enerjimizi ekibi geliştirmek adına daha farklı alanlara da yönlendirebiliyoruz.
- Kendi firmalarımızı denetlerken ve modülü doldururken nelere dikkat ediyoruz ?
- Soruları cevaplamadan önce soruları ne kadar iyi anlarsanız Doğrulama İndeksi «Verification Index» yüzdesi oranda doğru çıkacaktır. Öz değerlendirme «Self-Assessment/joint assessment» esnasında girdiğimiz verilerin tutarlılığını göstermektedir. Bir soruya eksik ya da yanlış cevap verseniz dahi Doğrulama esnasında kanıtlarla birlikte cevabınız düzeltilecektir. Dolayısıyla iç değerlendirmede verdiğimiz cevapların içeriğini doldurmalıyız ve destekleyici belgeleri hazır halde bulundurmalıyız.

# Milteks Grup Doğrulama sonrası ipuçları

- Doğrulama tamamlandıktan sonra 14 takvim günü itiraz süresi bulunmaktadır. Bu süre içerisinde doğrulayıcı Yapılmış doğrulamayı tartışmak «dispute» etmek tek bir soru üzerinden değil ancak doğrulayıcının belirlenen SLCP protokollerine uygunsuz davranması neticesinde mantıklıdır. İtirazlar Doğrulama Denetleme Kuruluşu «VOO» tarafından detaylıca incelenir. İnceleme sonucunda itirazınız kabul edilmezse, yeniden itiraz etme hakkınız bulunmamaktadır. 14 takvim günü sonrasında tesisimizin doğrulanmış SLCP modülü bulunmaktadır, süre sonunda hiçbir işlem yapmadıysanız modül otomatik olarak Gatewaye iletilmektedir.
- SLCP doğrulamasını tamamlandıktan sonra sadece sizin izin verdiğiniz kişi ve kurumlarca görülebilecektir. Hangi müşterilerinizle paylaşacağınız, sürecin nasıl ilerleyeceği konusunda firmanızın iç denetim kararlarına bağlı olarak hareket edebilirsiniz.
- Sonuç olarak SLCP tool ile öz değerlendirme yaparak tesisinizin iyileştirme fırsatları buldunuz, eksik noktalarınızı düzelttiniz, üçüncü bir göz tarafından doğrulattınız ve tesisinizi sosyal uygunluk açısından üst bir seviyeye çıkardınız. Artık tüm bu yapılanları sürdürülebilir kılmanız gerekiyor.



# Kalite Güvence

# SLCP, yüksek kalitedeki doğru verileri toplar

## GÜVENİLİR VERİ İLE YOLA ÇIKAR

İşbirliğindeki güven ve odaklanma hali, şeffaf ve güvenilir şekilde veri toplanması bakımından temel teşkil etmektedir.

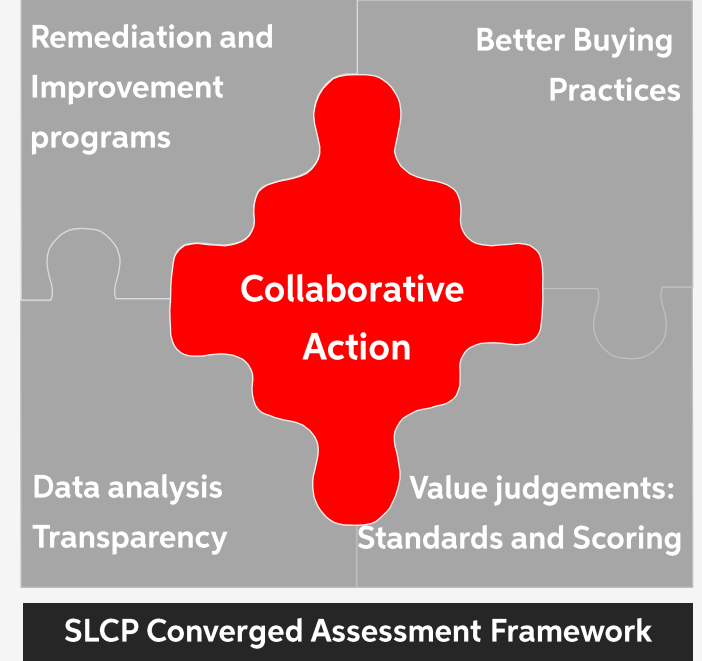
## İYİLEŞTİRME PROGRAMLARI İÇİN

İyileştirme programları yalnızca güvenilir veriye dayanmaları durumunda etkili olabilir. Veri toplama sırasında inşa edilen güven ve işbirliği, başarı için eşit öneme sahiptir.

## İYİLEŞTİRİLMİŞ ÇALIŞMA

## KOŞULLARININ SAĞLANMASI İÇİN

Tesislerde değişimin kolaylaştırılması ve uygun çalışma koşullarının sağlanması için tüm değer zinciri partnerlerinin katkı sunması gereklidir.



# Doğrulama Denetleme Kuruluşu (VOO) ile tanışın

Doğrulama Denetleme Kuruluşu (VOO), SLCP doğrulama sürecinin kalitesinin sağlanmasından sorumlu olan kapsayıcı kuruluştur.

VOO:

- Doğrulayıcı Kuruluş (VB) ve Doğrulayıcı seçimi sürecini yönetir
- Doğrulama kalitesinin kontrol edilmesi için Kalite Güvence (QA) faaliyetleri gerçekleştirir
- SLCP sürecinin ve sisteminin iyileştirilmesi için önerilerde bulunur

Prosedürler, Kalite Güvence Kılavuzunda açıklanmaktadır - [Yardım Masası'nda](#) bulabilirsiniz





# Doğrulayıcı Kuruluş ve Doğrulayıcı Seçimi

## Doğrulama Denetleme Kuruluşu (VOO)

SLCP doğrulamasının bütünlüğünü ve doğrulanmış değerlendirmenin kalitesini sağlamaktan sorumludur.

Doğrulayıcı Kuruluş (VB)

Doğrulayıcı Kuruluş (VB)

Doğrulayıcı Doğrulayıcı Doğrulayıcı Doğrulayıcı



### VOO faaliyetleri:

- Doğrulayıcı Kuruluş ve Doğrulayıcı seçme
- Kalite Güvence (QA) faaliyetleri (örn. masaüstü incelemeleri, gölge ve karşı doğrulamalar)

### VB 2. veya 3. taraf olabilir. Kriterler:

- Sosyal denetimde en az 3 yıllık deneyime sahip SLCP imzacısı
- SLCP onaylı Doğrulayıcıları seçmek ve izlemek ve doğrulama sürecinin kalitesini sağlamak için yönetim sistemlerine sahip olmalıdır

### Doğrulayıcı kriterleri:

- Bir SLCP Doğrulayıcı Kuruluşunda çalışır
- Sosyal denetim ile ilgili eğitim / akreditasyonu olan en az 3 yıl deneyimli
- SLCP onay sürecini başarıyla tamamlamalıdır (e-öğrenme ve sınavı geçme)



# Kalite Güvence faaliyetleri

Kalite Güvence faaliyetleri, genel doğrulama kalitesini sağlamayı ve sistem ve süreç iyileştirmeleri için veri toplamayı amaçlar:



## Masaüstü İncelemeleri

Nihai doğrulanmış değerlendirme raporunun kalitesini değerlendirir



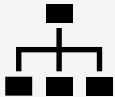
## Gölge Doğrulama

Bir Doğrulayıcının SLCP doğrulaması gerçekleştirmesini gözlemleme



## Yineleme veya Karşı Doğrulama

Sonuçları orijinal doğrulama ile karşılaştırarak kaliteyi değerlendirmek için bir SLCP doğrulamasının tam veya kısmi tekrarı



## Doğrulayıcı Kuruluş (VB) Yönetim Kontrolü

Doğrulayıcılarının kalitesini sağlamak için kullanılan VB sisteminin ve prosedürlerinin gözden geçirilmesi

# Doğrulanmış bir raporun geçersiz kılınması

Kalite Güvencesi faaliyetleri bazen doğrulanmış bir değerlendirme raporunun geçersiz kılınmasına neden olur. Olağanüstü durumlar, doğrulanmış bir değerlendirme raporunu geçersiz kılar:

## **1. Temel kalite standartları karşılanmazsa:**

- Veri Toplama Aracı tamamlanmadı (tüm sorular doğrulanmadı)
- Veri Toplama Aracı İngilizce olarak tamamlanmadı (İngilizce olarak doğrulanmadı)
- Kanıtla desteklenmeyen önemli sayıda bulgu olması
- Önemli sayıda bulgunun açıkça ifade edilmemesi (bulgular açık bir şekilde yazılmamış; bulgular birden fazla şekilde yorumlanabilir; sorular doğru cevaplanmamış)

## **2. Doğrulayıcı gereksinimleri karşılanmazsa:**

- Doğrulamayı gerçekleştiren doğrulayıcı, SLCP doğrulamaları için VOO tarafından onaylanmadıysa
- Doğrulamayı gerçekleştiren doğrulayıcı tesisi Öz Değerlendirmede desteklediyse
- Doğrulamayı gerçekleştiren doğrulayıcı, sahada yeterli adam günü geçirmediyse


## **3. Doğrulama süreciyle ilgili önemli sorunlar bulunursa:**

- Rüşvet kanıtı (Doğrulayıcı tarafından istenmiş veya kabul edilmiş)
- Doğrulayıcının tesis alanlarına erişimi (tamamen veya kısmen) engellendiyse
- Doğrulayıcının işçilere erişimi (görüşmeler) engellendiyse
- Doğrulayıcının bilgilere (belgelere) erişimi engellendiyse
- Doğrulanana sahadaki bulgular / kritik gözlemler rapora dahil edilmediyse

# VOO geribildirimlerinizi almak istiyor

SLCP, SLCP deneyiminizi geliştirmeye devam etmeyi amaçlar. Hataları analiz edip, öğrendiklerimizi süreci ve sistemi geliştirmek için kullanırız.

Aktif olarak katkı sağlamak için, doğrulamadan sonra lütfen anketi doldurun. Size yardım edebilmemiz için, bize yardımcı olun! Geri bildirimler, anonim olarak Doğrulayıcıya (Kuruluş) iletilecektir.



## SLCP Verification Feedback Survey

Instructions: Please provide us with information regarding your verification for feedback purposes. Your specific feedback will be used to evaluate and improve the SLCP process and system and will not be shared with the Verifier Body or Verifier directly.

**\*NOTICE: This feedback form is meant to evaluate the Verifier conduct and your satisfaction with the overall SLCP process. It is not for the purposes of disputing verification results, please use the dispute mechanism on the Accredited Host system if you wish to file a dispute.\***

This form should take approximately 20 - 30 minutes to complete.

**Save & Return**  
You can save your progress and complete this form later by creating an account. Just click the button on the right (optional). [Create an account or login](#)

The data field below should pre-populated with the Assessment ID. If this field is empty, please add the Assessment ID exactly as it is found in the Gateway. Please check it twice to ensure it is accurate.

Assessment ID \*

### Factory / Verification Details

Facility Name \*

Name (Person Completing the Survey) \*

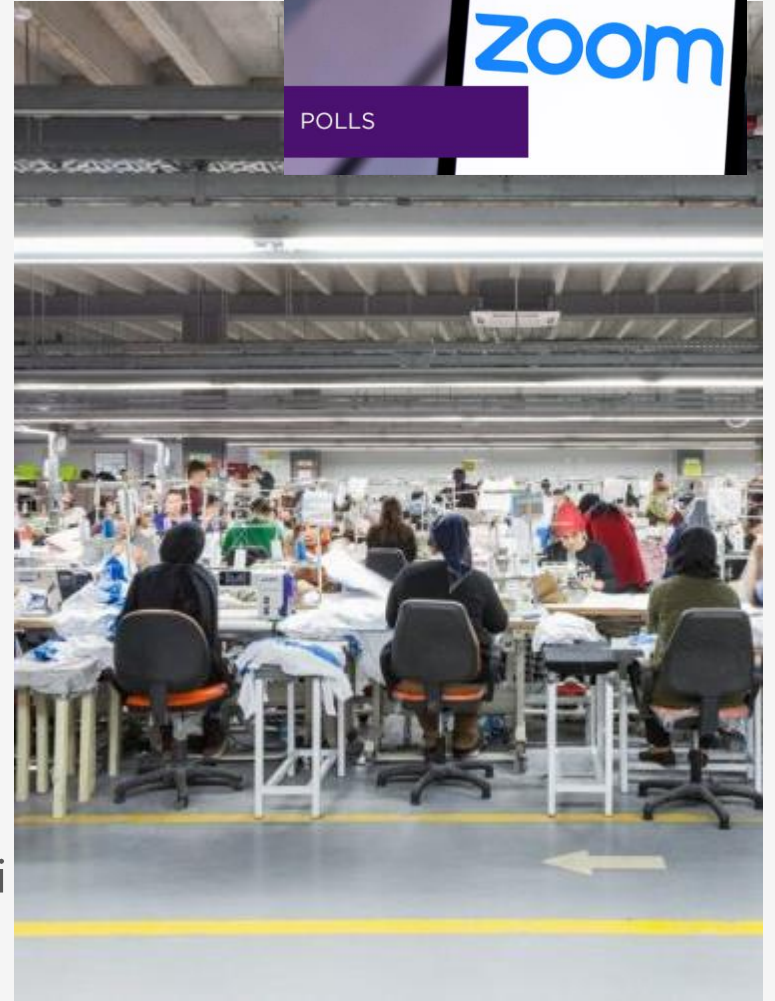
# Sorunuz var mı?

## Doğru veya yanlış?

- ✓ Doğrulama Özeti, size yasal uygunsuzluklara genel bir bakış sunar
- ✓ Bir doğrulama her zaman bir açılış ve kapanış toplantısı içerecektir
- ✗ Tesis, doğrulanmış bir değerlendirme raporundaki bilgileri değiştirmek için herhangi bir zamanda Doğrulayıcı ile iletişime geçebilir.
- ☐ Bir tesis, tek bir Araç sorusunun cevabına itiraz edebilir
- ☐ Kalite Güvence faaliyetleri, genel doğrulama kalitesini sağlamayı ve SLCP süreci ve sisteminde iyileştirmeler için bilgi toplamayı amaçlamaktadır.



## Başka soru?





**Sorular?**

# Yardıma ihtiyacınız olduğunda...

Sevinc  
Aktas Ilgun



Jack  
Zhong



Sahana  
Kubsad



**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**

## SLCP Helpdesk

🔍 Arama

SLCP Nedir?

Ben bir Tesisim

Ben bir Markayım

Ben bir VB'yim/Doğrulayıcıyım

Better Work (BW)

### Öne çıkan makaleler

Converged Assessment Framework (CAF) v1.3 to v1.4 – what is changing?

Adım adım yönlendirme: SLCP değerlendirme sürecine nasıl başlarım ve süreci nasıl tamamlarım?

SLCP Tesislere Yönelik Sanal Eğitim

Upcoming training sessions by Training Bodies (TBs)

🔍 Yardım

[www.slconvergence.org/helpdesk](http://www.slconvergence.org/helpdesk)



**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**

# Helpdesk'te bulabileceğiniz kaynaklar

Doğrulama sürecinde size rehberlik edecek SSS'leri ve kaynakları bulmak için Helpdesk'e gidin :

➤ “Ben Bir Tesisim” and “Doğrulamaları Barındırma” bölümlerine bakabilirsiniz

## Mevcut kaynaklar

### FACILITY GUIDE VERIFICATION (PDF)

- Tesisler için
- Doğrulama sürecinin her adımında rehberlik

### VERIFICATION PROTOCOL (PDF)

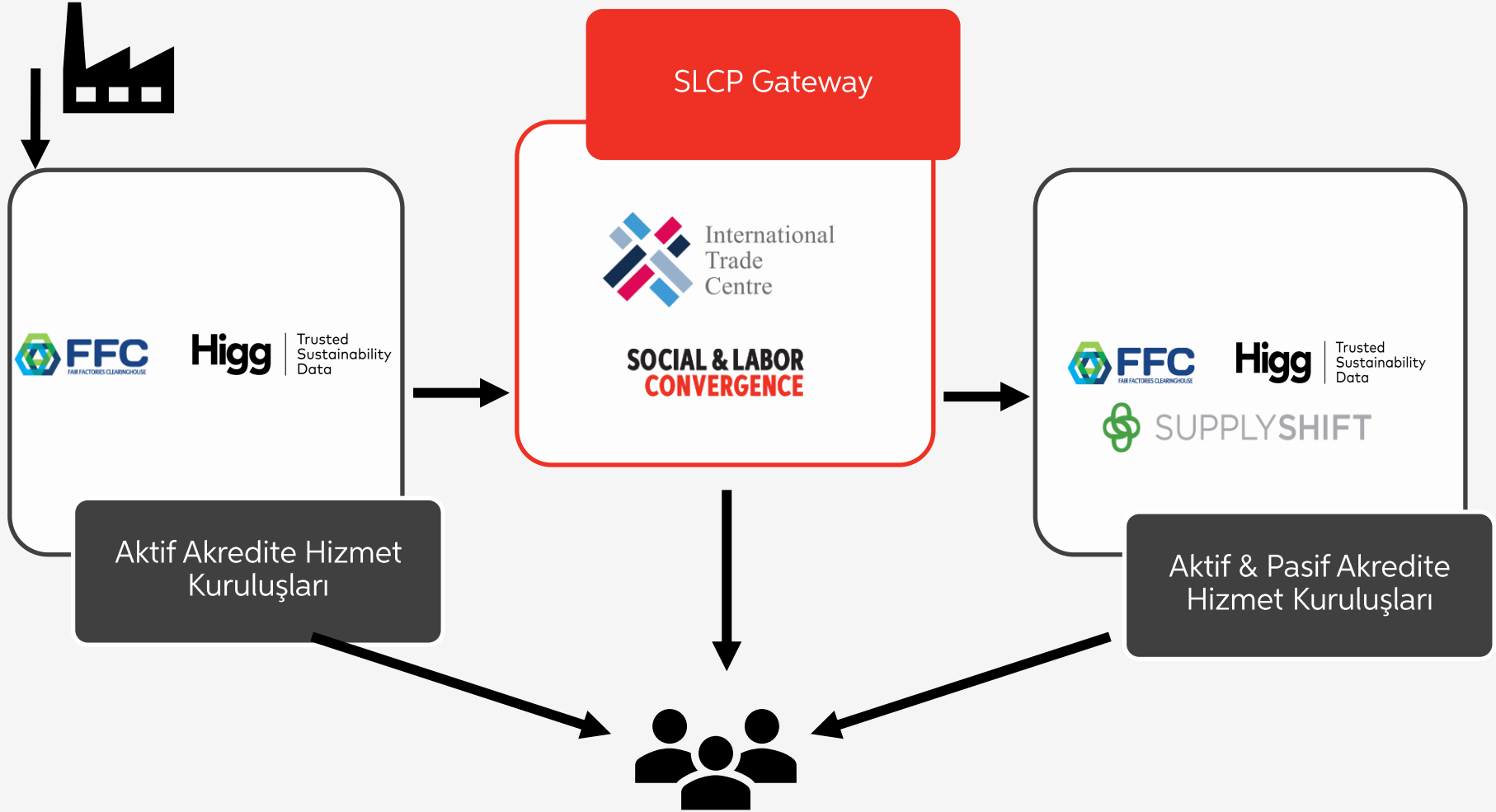
- Doğrulayıcılar tarafından kullanılır
- Doğrulama kuralları ve prosedürler

### VERIFIER GUIDANCE (PDF)

- Doğrulayıcılar içindir
- Araç sorularını cevaplama hakkında rehberdir

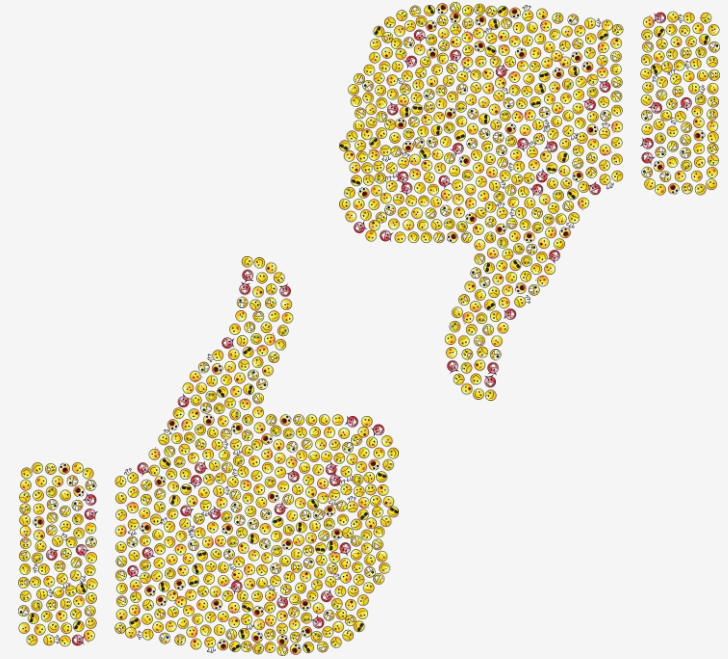


# Gelecek Hafta, SLCP IT Sistemi



# Ayrılmadan önce...

Bize geri bildirim vererek  
gelecekteki eğitimleri  
geliştirmemize yardımcı olun.  
Cevaplar anonimdir.



<https://www.surveymonkey.com/r/TYMQJ5Y>

Teşekkürler !



**19 Mayıs Atatürk'ü Anma  
Gençlik ve Spor Bayramı  
Kutlu Olsun!**