

# **Social & Labor Convergence Program (SLCP)**

**Decent working conditions in global  
supply chains.**

**Webinar de Capacitación SLCP para Fábricas  
La Herramienta de Recolección de Datos  
15 de mayo de 2024**



# ¡Bienvenidos al webinar de hoy!

Recording

You are viewing Webinar Zoom's screen

View Options

## Social & Labor Convergence Program (SLCP)

**Decent working conditions in global  
supply chains.**

Q&A

Audio Settings

Chat Raise Hand Q&A

Leave Meeting

# ¿Qué aprenderá hoy?

- ✓ ¿Qué marcas aceptan datos SLCP?
- ✓ Cómo implementar WE Tech y los beneficios para las fábricas
- ✓ Cómo prepararse mejor para una evaluación de SLCP
- ✓ Consejos para completar la Herramienta de Recolección de Datos
- ✓ Actualizaciones importantes del CAF v1.6
- ✓ Cómo evitar errores comunes al completar la Herramienta



Presentación



Ponentes invitados



Cuestionarios



Espacio para preguntas





# Introducción



# Conozca a los ponentes

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**



**Claudia Gangotena**  
Training and  
Communications  
Coordinator

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**



**Alejandra Barajas**  
Data Insights  
Manager





# Conozca a los ponentes



**Christopher Arteaga**  
Country Manager



**Gerardo López**  
Training Manager



**Sónia Silva**  
Supply Chain  
Solutions Manager





# Conozca a los ponentes

 **ShinWon**



**Amparo Barrios**  
Gerente de  
Cumplimiento



**Monica Luttmann**  
Responsible Sourcing  
Performance Manager  
for Latin America



# Acerca de SLCP

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**





# ¿Qué es SLCP?

**SLCP es una iniciativa de múltiples partes interesadas (multi-stakeholder) para reducir la fatiga por auditorías y mejorar las condiciones laborales**



Implementa el Marco de Evaluación Convergente (Converged Assessment Framework CAF) para recopilar y verificar datos de cumplimiento social y laboral en las cadenas de suministro.



Los datos verificados por SLCP son propiedad de la fábrica y se pueden compartir con todos los socios comerciales.



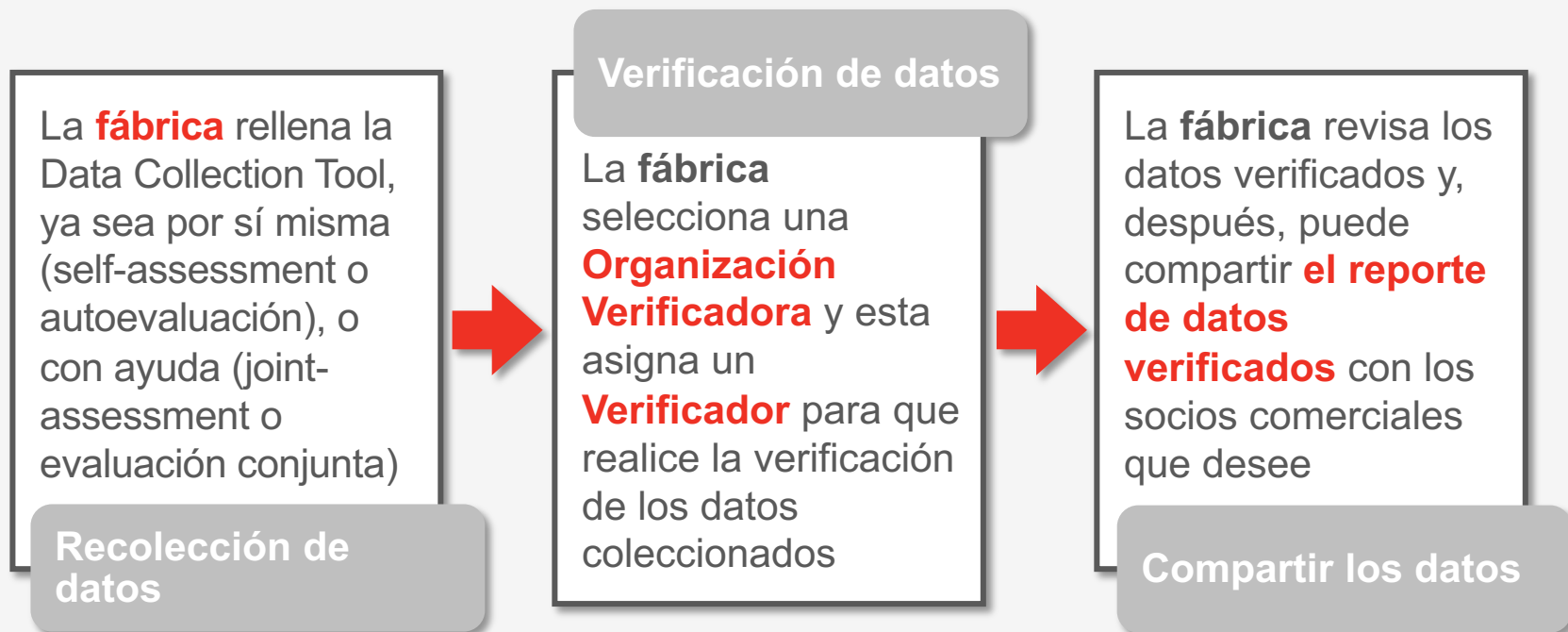
Reemplaza la necesidad de auditorías repetitivas y libera recursos para programas de mejora social y laboral.



Proporciona datos objetivos que ayudan a los usuarios finales a cumplir con los requisitos de diligencia debida.



# Tres etapas del proceso de evaluación de SLCP



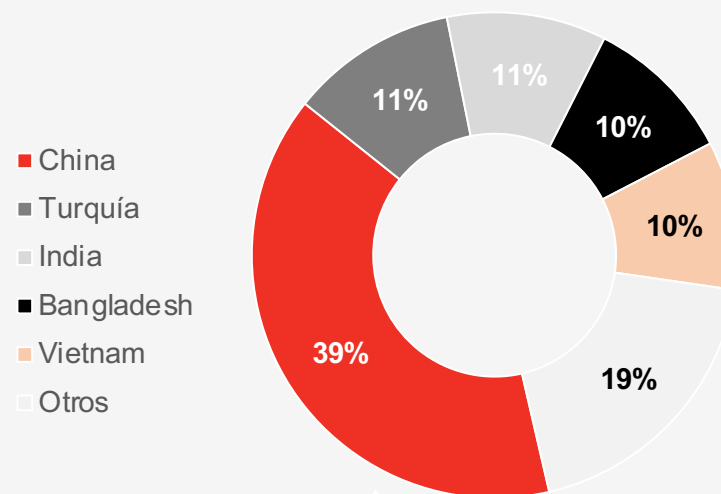


# Crecimiento de SLCP

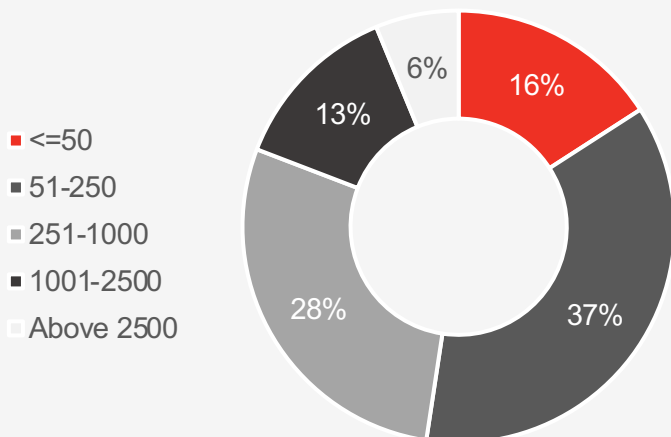
## Crecimiento de las evaluaciones verificadas



## Desglose por países de las evaluaciones verificadas de 2023



## Desglose de fábricas por tamaño en 2023

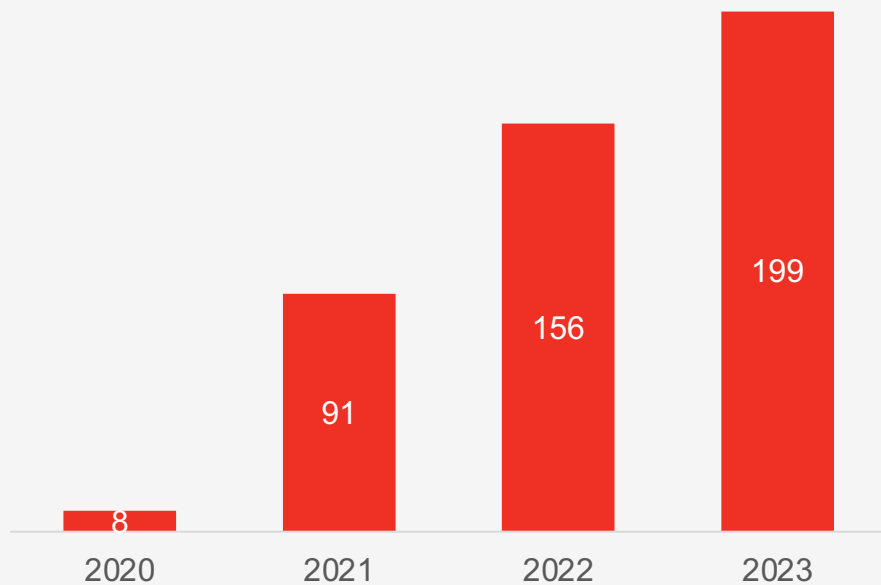


El uso de SLCP es cada vez más frecuente en todo el mundo. Los nuevos usuarios en India y Bangladesh representan esta diversificación en 2023.

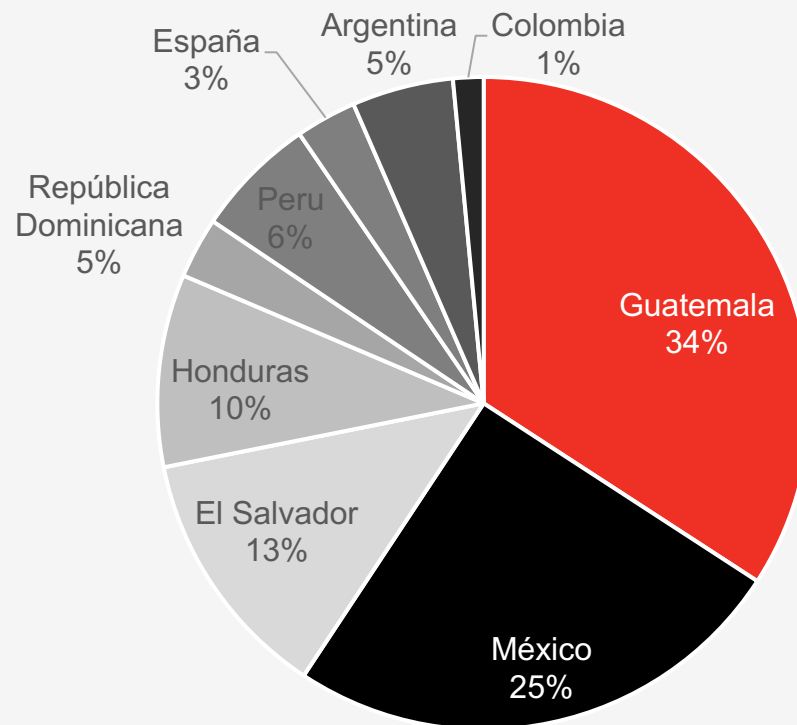
53% de todas las evaluaciones verificadas en 2023 fueron realizadas por PYME.

# SLCP en países de habla hispana

## Crecimiento de evaluaciones verificadas



## Porcentaje de evaluaciones verificadas por país en 2023



# 85+ marcas y titulares estándar aceptan datos SLCP

Para obtener más detalles, incluidos los países y niveles de los que las marcas y los titulares estándar aceptan datos de SLCP, consulte la lista completa en nuestro [sitio web](#).



# Beneficios de adoptar SLCP

## Las fábricas han experimentado...



Reducción en el tiempo y dinero invertidos en auditorías; reducción de la fatiga de auditoría



La amplia aceptación de SLCP acelera la incorporación de nuevos socios comerciales



Propiedad de datos de alta calidad y control sobre cómo se comparten



Identificación de cuestiones clave que ayudan a planificar de mejor manera las mejoras sistemáticas y sostenibles.

¿Usted qué ha experimentado? **Contáctenos** con su historia de éxito.



# Monica Luttmann

Target





# Target + SLCP

May 2024



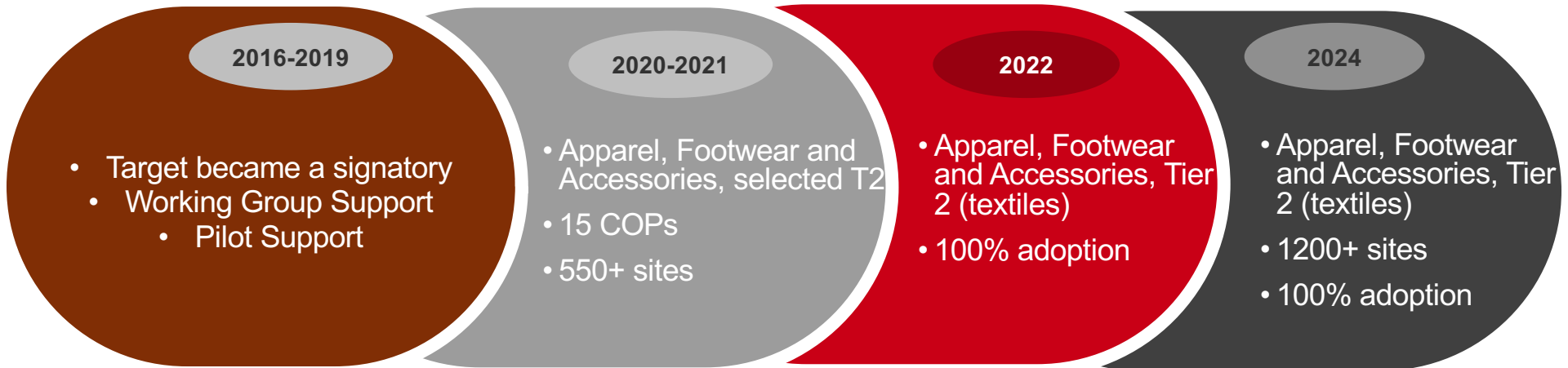


**At Target we recognize that the actions that we take can make a big impact. We believe that to drive sustainable, systemic improvements in any sector, collaboration is necessary to enable the tipping point to drive lasting change. This includes supporting the development and adoption of industry tools such as the Social Labor Convergence as part of an eco-system that is rooted in improving worker lives and driving continuous improvement**



Bill Foudy, SVP & President Owned  
Brand Sourcing and Development

# Target's Support & SLCP Adoption



**We continue to ask all our Apparel, Footwear, Accessories and T2 (textiles) facilities to adopt SLCP or Better Work**

# Our Approach

Through acceptance of industry programs such as SLCP, we aimed to establish a win-win for Target and our supply chain.

- ✓ Increase supply chain **visibility & resiliency**
- ✓ Reduce **audit fatigue**
- ✓ **Unlock resources** dedicated to continuous improvement and RS&S initiatives
- ✓ Support **vendor ownership** of compliance & move towards industry convergence



Thank You

# Introducción a la Herramienta

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**





# Datos objetivos

La herramienta de recolección de datos recoge datos **objetivos**. Es decir, las respuestas a las preguntas reflejan las condiciones de trabajo reales en su fábrica.

- ✗ La verificación de SLCP no aplica juicios de desempeño ni acciones de seguimiento prescritas.
- ✓ SLCP sólo identifica el cumplimiento de la legislación laboral nacional y las normas laborales internacionales.

## No hay...

- ✗ Puntuación o clasificación
- ✗ Comparación con otras iniciativas
- ✗ Garantía del cumplimiento sobre los esquemas de certificación o del código de conducta de la compañía.
- ✗ Ofrecimiento de medidas correctivas

Esto hace que SLCP sea compatible con todos los programas de cumplimiento y certificación.

Los usuarios pueden utilizar los datos para llegar a sus propias conclusiones y proceder con cualquier acción correctiva aplicable, esfuerzos de remediación o desarrollo de capacidades.





# El proceso de autoevaluación/evaluación conjunta

¿Por qué el proceso de SLCP inicia con la autoevaluación/evaluación conjunta?

- ✓ Promover la propiedad de las fábricas sobre los procesos y datos SLCP
- ✓ Comprender las condiciones laborales de su propia fábrica para mantener conversaciones informadas con socios comerciales
- ✓ Establecer una base sólida para los planes de mejora.

Durante la autoevaluación/evaluación conjunta necesita:

**Preparar**

Decida si quiere hacer una autoevaluación o evaluación conjunta

Elija qué paso de la herramienta desea completar

Reúna personas y documentos de diferentes departamentos.

**Evaluar**

Seleccione una plataforma de Servidor Acreditado (AH) para completar la evaluación

Complete todas las preguntas sobre la herramienta y envíelas

Garantice la verificación dentro de los 2 meses posteriores al envío de los datos de sus fábricas





# Autoevaluación vs. evaluación conjunta

## Autoevaluación:

Cuando la fábrica completa la Herramienta de Recolección de Datos por su cuenta.

**NOTA:** El reporte aún se puede clasificar como una autoevaluación si se comunica con un socio comercial para hacer algunas preguntas y/o para obtener alguna aclaración.

## Evaluación conjunta:

Cuando una organización externa es contratada (remunerada o no) por la fábrica para ayudar a completar la Herramienta de Recolección de Datos.

La organización puede ayudar con:

- ✓ Asesoramiento sobre cómo responder a las preguntas
- ✓ Revisión del reporte
- ✓ Preparación para la verificación

Ejemplo de quién puede dar soporte:

- ✓ Organización Verificadora\*
- ✓ Empresa Entrenadora
- ✓ Marca, agente u organización de la sociedad civil firmante del SLCP
- ✓ Consultoría de responsabilidad social

\*Si una Organización Verificadora ayudó a una fábrica con la evaluación conjunta, no puede ser la misma Organización Verificadora que verifica la evaluación.





# Pasos y secciones de la Herramienta de Recolección de Datos

| PASO 1                            | PASO 2                            | PASO 3                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| PERFIL DE LA FÁBRICA              | PERFIL DE LA FÁBRICA              | PERFIL DE LA FÁBRICA              |
| SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN          | SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN          | SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN          |
| HORAS DE TRABAJO                  | HORAS DE TRABAJO                  | HORAS DE TRABAJO                  |
| SALARIOS Y BENEFICIOS             | SALARIOS Y BENEFICIOS             | SALARIOS Y BENEFICIOS             |
| TRATO A LOS TRABAJADORES          | TRATO A LOS TRABAJADORES          | TRATO A LOS TRABAJADORES          |
| PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES | PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES | PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES |
| SALUD Y SEGURIDAD                 | SALUD Y SEGURIDAD                 | SALUD Y SEGURIDAD                 |
| RESCISIÓN                         | RESCISIÓN                         | RESCISIÓN                         |
|                                   | SISTEMAS DE GESTIÓN               | SISTEMAS DE GESTIÓN               |
|                                   |                                   | MÁS Y ENCIMA                      |

**Paso 1 = Esencial** preguntas clave sobre cumplimiento social y laboral, mayormente conectado a los Estándares Laborales Internacionales (International Labor Standards - ILS) y Leyes Laborales Nacionales (National Labor Laws - NLL)

**Paso 2 = Progresivo** se enfoca en los sistemas de administración y en preguntas que son adicionales/de apoyo, también preguntas de cumplimiento social y laboral que son menos críticas. Estas preguntas se encuentran normalmente en “social industry and certification standards” (estándares de certificación e industria social)

**Paso 3 = Avanzado** preguntas que van más allá de la responsabilidad social, y buscan **eleva el bienestar en el lugar de trabajo y el impacto en la comunidad.**

**Seleccionar Paso 1, Paso 2 o Paso 3** (donde Paso 2 incluye el alcance del Paso 1, Paso 3 incluye el alcance de Pasos 1 y 2).

# Los datos pueden ser recolectados en línea (Servidor Acreditado) y fuera de línea (Excel)

The screenshot shows the Worldly FSLM web interface. The top navigation bar includes 'Assessments', 'Factory Data', 'Product Impacts', and 'Analytics'. The user is logged in as 'emina.mujan+stg+208@higg.com'. The main content area is titled 'Step Selection' and contains a form with a dropdown menu for 'Step 1'. A sidebar on the left shows a progress bar for 'Completion: 4%' and a list of assessment categories: Facility Profile (2%), Recruitment & Hiring (0%), Working Hours (47%), Wages & Benefits (0%), Worker Treatment (0%), Worker Involvement (0%), Health & Safety (1%), Termination (0%), Management Systems (0%), and Above & Beyond (0%).

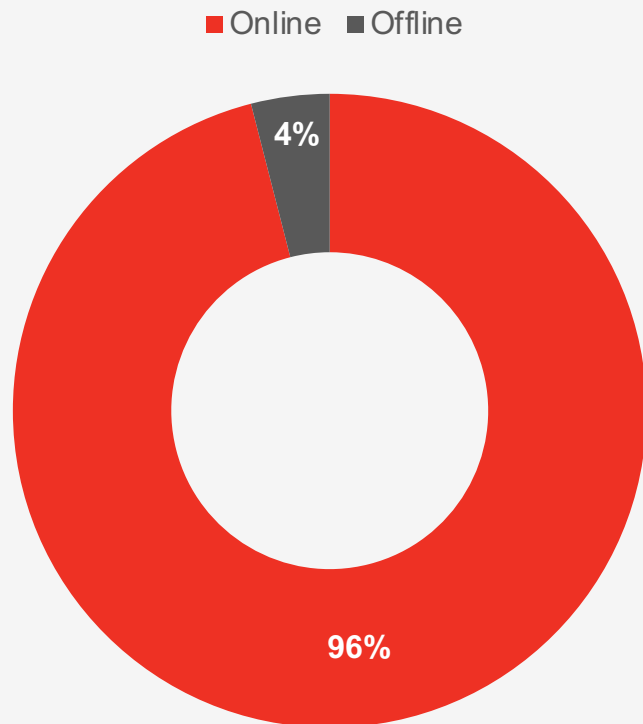
The screenshot shows the 'Facility Tool 1.6. Alpha' spreadsheet. The top part is a progress table with columns for different assessment categories and their completion percentages. A red bar chart on the right indicates the overall progress. Below the table is a detailed form for data collection, organized into sections: 'Step Selection', 'OAR / OS ID', and 'Basic Information'. Each section contains input fields and labels for data entry.

| Category                   | Progress                     |
|----------------------------|------------------------------|
| SOCIAL & LABOR CONVERGENCE | 1.10% : Facility Profile     |
|                            | 0.00% : Worker Treatment     |
|                            | 0.00% : Termination          |
|                            | 0.00% : Recruitment & Hiring |
|                            | 0.00% : Worker Involvement   |
|                            | 0.00% : Management Systems   |
| VERSION 1.6.0              | 0.00% : Working Hours        |
|                            | 0.00% : Health & Safety      |
|                            | 0.00% : Above & Beyond       |
|                            | 0.00% : Wages & Benefits     |



# En línea vs fuera de línea

## Finalización de la evaluación 2023



SLCP recomienda completar la herramienta **en línea** en la Plataforma del Servidor Acreditado (AH).

La herramienta en línea **guía** mejor el **llenado completo** y aplica las **reglas de recolección de datos**, resultando en menos errores y mayor eficacia.



# Lanzamiento del CAF v1.6 en marzo

El **Marco de Evaluación Convergente (CAF)** se actualiza periódicamente para responder a los comentarios de los firmantes y las partes interesadas, y para continuar siendo una herramienta relevante. Las actualizaciones serán menos frecuentes para garantizar la estabilidad de los usuarios.



- Preguntas reformuladas para identificar mejor las no conformidades
- Más información actualizada para mayor claridad
- Inclusión de puntos de datos salariales en el Paso 2
- Se añade opción de respuesta a preguntas sindicales



# Desactivación del CAF v1.5



Cuando se lanza una nueva versión del CAF en los Servidores Acreditados, todas las nuevas evaluaciones iniciadas a partir de esa fecha serán realizadas con la nueva versión.



Tras el lanzamiento de una nueva versión de CAF, las fábricas disponen de seis meses para completar las evaluaciones iniciadas con la versión anterior.



Por lo tanto, las fábricas tienen hasta el 30 de septiembre de 2024 para completar las evaluaciones en curso realizadas con el CAF 1.5.



# Introducción a WE Tech



# ¿Qué es WE Tech?

La Tecnología de Participación de los trabajadores (WE Tech) proporciona una Plataforma digital para que los trabajadores reporten información de forma **directa y anónima**.



Proporciona información más clara sobre la experiencia del trabajador.

Mejora la verificación de datos confidenciales (por ejemplo, discriminación)

Aumenta la participación de los trabajadores

Contribuye al objetivo de SLCP de reducir la fatiga de auditoría y mejorar las condiciones sociales y laborales.






# ¿Cómo funciona WE Tech?

WE Tech toma la forma de una encuesta a los trabajadores a través de llamadas pregrabadas automatizadas (es decir, respuesta de voz interactiva) o mediante una encuesta en línea.


## El conjunto de preguntas WE Tech



Consta de 20 preguntas de opción múltiple relacionadas con las condiciones de trabajo de las fábricas (por ejemplo, satisfacción de los trabajadores; discriminación; acoso; trabajo forzoso; salud y seguridad; mecanismo de quejas; salarios y beneficios).



Pretende complementar, no duplicar, las preguntas de la Herramienta CAF.



Puede realizarse en las fábricas o en la privacidad del espacio personal del trabajador (por ejemplo, a través del teléfono móvil).



Esto hace que el conjunto de preguntas WE Tech sea una herramienta eficaz para realizar referencias cruzadas con otra documentación para garantizar una interpretación aún más precisa de las condiciones de trabajo de las fábricas.





# Descripción general del proceso WE Tech



WE Tech es **obligatorio** para verificaciones virtuales completas y muy recomendable para todas las verificaciones.

## Seleccionar Proveedor de Servicios

- ✓ La fábrica debe seleccionar y trabajar con un proveedor de servicios aprobado por SLCP para completar el Conjunto de Preguntas WE Tech. La lista de proveedores de servicios aprobados se puede encontrar en el servicio de asistencia.

## Llevar a cabo WE Tech

- ✓ La encuesta de WE Tech debe realizarse antes de la finalización de la autoevaluación / evaluación conjunta y el inicio de la verificación requerida.
- ✓ La fábrica debe utilizar un comité de trabajadores existente o representantes de los trabajadores/sindicatos para completar la encuesta de WE Tech.

## Revisar el Reporte Resumido

- ✓ El reporte resumido de WE Tech se genera a partir de las respuestas anónimas y agregadas de los trabajadores. Los resultados son compartidos por el Proveedor de Servicios con la fábrica para su revisión.
- ✓ La fábrica utiliza el Reporte Resumido WE Tech para informar su autoevaluación / evaluación conjunta; teniendo en cuenta la retroalimentación de los trabajadores a medida que construyen un plan de mejora (según corresponda, de acuerdo con los resultados de la encuesta).

# ¿Qué debe hacer la fábrica con el Informe Resumido de WE Tech?



Analizar los datos del informe resumido para identificar las áreas que necesitan más investigación mientras completa la autoevaluación / evaluación conjunta del SLCP.



Proporcionar evidencia de cómo utilizaron los datos del informe resumido en la autoevaluación / evaluación conjunta.

Utilizar los datos del informe resumido para redactar un plan de mejora (si corresponde).

Cargar el informe resumido de WE Tech (y el plan de mejora) como archivo adjunto a la pregunta FP-BAS-27.

**Nota:** Después de que se cargue el informe resumido de WE Tech (y el plan de mejora) (ya sea por la fábrica o el verificador), cualquier persona con la que la fábrica comparta su reporte de datos verificados SLCP, también podrá ver los resultados de WE Tech (y el plan de mejora).





# Preguntas relacionadas con WE Tech en la Herramienta

**La fábrica puede indicar su uso de WE Tech respondiendo a varias preguntas en la sección Perfil de la fábrica de la Herramienta.**

## Pregunta: FP-BAS-27

"¿Participaron los representantes de los trabajadores y/o los trabajadores en el proceso de autoevaluación/evaluación conjunta?"

## Pregunta: FP-BAS-27.1

"En caso afirmativo, ¿qué Proveedor de Servicios aprobado por SLCP se utilizó?"

## Pregunta: FP-BAS-27.2

"En caso afirmativo, ingrese la identificación única para el proyecto completado con el Proveedor de Servicios aprobado por SLCP asociado con esta evaluación".  
\* La fábrica recibirá una identificación única del Proveedor de Servicios aprobado por SLCP.

## Pregunta: FP-BAS-27.3

"En caso afirmativo, describa cómo participaron los representantes de los trabajadores y/o los trabajadores en el proceso de autoevaluación/evaluación conjunta."



# Beneficios de usar WE Tech

La formación de un Comité de Participación de los Trabajadores puede ayudar a aumentar la confianza entre los trabajadores y la gerencia y desarrollar capacidades para HRDD.

Permite que la gerencia de las fábricas comprenda mejor los problemas importantes del lugar de trabajo que no son evidentes en las entrevistas tradicionales en el sitio.

Cuando los trabajadores se sienten escuchados y se abordan sus preocupaciones, su productividad y motivación aumentan, lo que conduce a una mayor eficacia y eficiencia operativas.

Muestra a la fábrica como innovadora y receptiva a las necesidades de los trabajadores.

Las marcas están interesadas en utilizar WE Tech, fortaleciendo así las relaciones entre las fábricas y la marca.

**¡Genera confianza,  
aumenta la  
productividad y  
fortalece las  
relaciones  
comerciales!**



# ¿Quiere saber más?





# CUESTIONARIO

1. ¿Cuáles son las tres etapas del proceso de evaluación SLCP?

**Recolección de datos, verificación y compartir los datos**

2. ¿Quién decide si la fábrica llevará a cabo una autoevaluación o una evaluación conjunta?

**La fábrica**

3. SLCP recomienda completar la Herramienta...

**En línea en la plataforma del Servidor Acreditado**

4. El conjunto de preguntas de WE tiene la intención de complementar, no duplicar, las preguntas de la Herramienta de Recolección de Datos.

**Verdadero**

5. En el caso de las fábricas que utilizan WE Tech, no se requiere ninguna otra acción después de generar el Informe Resumido.

**Falso**



**¿PREGUNTAS?**





**RECESO**

# Preparación para la Evaluación



# Decida qué paso seleccionar

Considere los siguientes puntos al elegir su paso:



**Cumplimiento legal:** Paso 1 evalúa su cumplimiento de los Estándares Internacionales del Trabajo (ILS) y las Listas Nacionales del Trabajo (NLL).



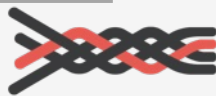
**Tamaño:** Si su fabrica es de menor tamaño (p. ej. menos de 500 trabajadores) y usted tiene pocos compradores, Paso 1 puede ser la opción más adecuada para usted.



**Relaciones del comprador:** Sepa lo que necesitan sus compradores. Muchos quieren al menos datos del paso 2 que incluyen preguntas que a menudo se encuentran en los estándares de la industria social o códigos de conducta. Tenemos una lista de pasos requeridos por SLCP para aceptar marcas y concesionarios en nuestro [sitio web](#).



**Nivel de ambición:** Si desea incluir todo lo relacionado con su desempeño social (incluyendo, por ejemplo, el bienestar de los trabajadores y los programas comunitarios), seleccione el paso 3.

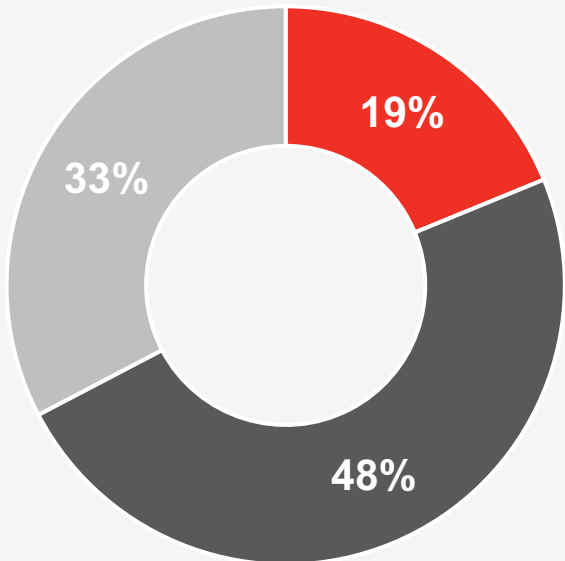




# Datos de los Pasos

## Selección de Paso 2023

■ Paso 1 ■ Paso 2 ■ Paso 3



La mayoría de las fábricas optan por completar el Paso 2 de la Herramienta

## Selección de Paso 2020-2023

|      | Paso 1 | Paso 2 | Paso 3 |
|------|--------|--------|--------|
| 2020 | 25%    | 48%    | 27%    |
| 2021 | 19%    | 59%    | 22%    |
| 2022 | 22%    | 52%    | 26%    |
| 2023 | 19%    | 48%    | 33%    |



# Preparar las personas y documentos necesarios

La evaluación de SLCP se basa en 12 meses de datos recientes

## Personas

Completar la Herramienta requiere la participación de varios departamentos y personas.

- Gerente de fábrica
- Gerente de RSC
- Gerente de RRHH
- Gerente de Finanzas
- Gerente de producción
- ...

## Documentos

Completar la Herramienta requiere que la fábrica recopile y revise varios documentos.

- Licencia Comercial
- Registros de Producción
- Permiso de Construcción
- ...

Lista Completa de Documentos<sup>^</sup> disponible en el [Protocolo de Verificación](#).

\*Al tratarse de una fábrica nueva, se requieren al menos tres meses de datos para completar la herramienta.

<sup>^</sup>No todos los documentos se aplicarán a las operaciones de sus fábricas.



# Sugerencias: conozca sus documentos



Con diversos documentos necesarios para poder completar con precisión los procesos de autoevaluación / evaluación conjunta, las fabricas deben saber y entender el contenido de los documentos que adjuntan a su evaluación.

Por ejemplo, una misma política puede ser referenciada en múltiples preguntas dentro del sistema de gestión de SLCP si esta política aborda múltiples temas laborales y sociales.

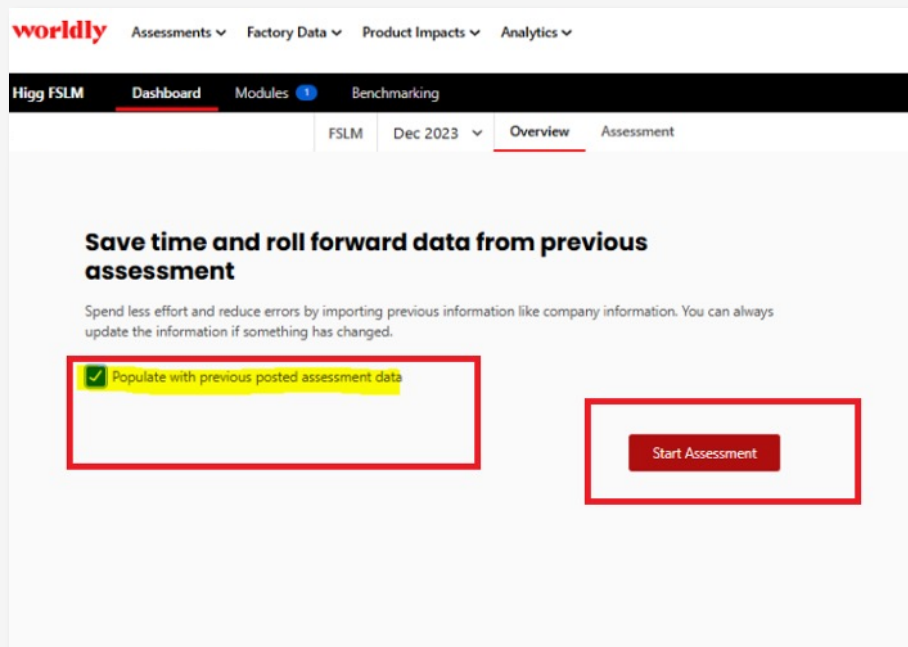
| MS-PLA-3   |  | <u>Which of the following topics are included within the facility's written policies and procedures?<br/>(SELECT all that apply with a "X")</u> |
|------------|--|---|
| MS-PLA-3-1 | <u>Recruitment and hiring</u>  | "X" to select: X  |
| MS-PLA-3.1 | Please provide a list of all written policies and procedures referencing recruitment and hiring:           | Response Here: <b>Recruitment and Hiring Policy</b>   |
| MS-PLA-3-2 | <u>Termination and retrenchment</u>  | "X" to select: X  |
| MS-PLA-3.2 | Please provide a list of all written policies and procedures referencing termination and retrenchment:     | Response Here: <b>Recruitment and Hiring Policy</b>   |
| MS-PLA-3-3 | Facility workplace rules   | "X" to select: X  |
| MS-PLA-3.3 | Please provide a list of all written policies and procedures referencing facility workplace rules:         | Response Here: <b>Knowing the Rules of the Workplace</b>  |
| MS-PLA-3-4 | <u>Child labor and/or young workers</u> <a href="#">Info</a>   | "X" to select: X  |
| MS-PLA-3.4 | Please provide a list of all written policies and procedures referencing child labor and/or young workers: | Response Here: <b>Human Rights Policy</b>   |
| MS-PLA-3-5 | <u>Prohibition of forced labor</u> <a href="#">Info</a>  | "X" to select: X  |
| MS-PLA-3.5 | Please provide a list of all written policies and procedures referencing prohibition of forced labor:      | Response Here: <b>Human Rights Policy</b>   |
| MS-PLA-3-6 | Anti-harassment and abuse <a href="#">Info</a>   | "X" to select: X  |

## Fotografías y documentos

Además, en la plataforma del AH, puede adjuntar documentos a cada pregunta. Todos los adjuntos formarán parte de la evaluación verificada final que podrá compartir con sus socios comerciales. No incluya información confidencial.

# La función roll forward de Worldly

**Ahorre tiempo** y transfiera los datos de su evaluación anterior en la plataforma Worldly. La función de avance (roll forward) está disponible para preguntas que se superponen con su última evaluación.



**Antes de comenzar su evaluación,** se le preguntará si desea transferir los datos de su evaluación anterior.

 Debe revisar todos los datos que serán transferidos para asegurarse de que aún reflejan las circunstancias actuales de su fábrica.

# Completar la Herramienta



BUREAU  
VERITAS



Social & Labor  
Convergence  
Program







# Conceptos Básicos



La herramienta debe estar completa al **100%** para enviarla a la plataforma del Servidor Acreditado.



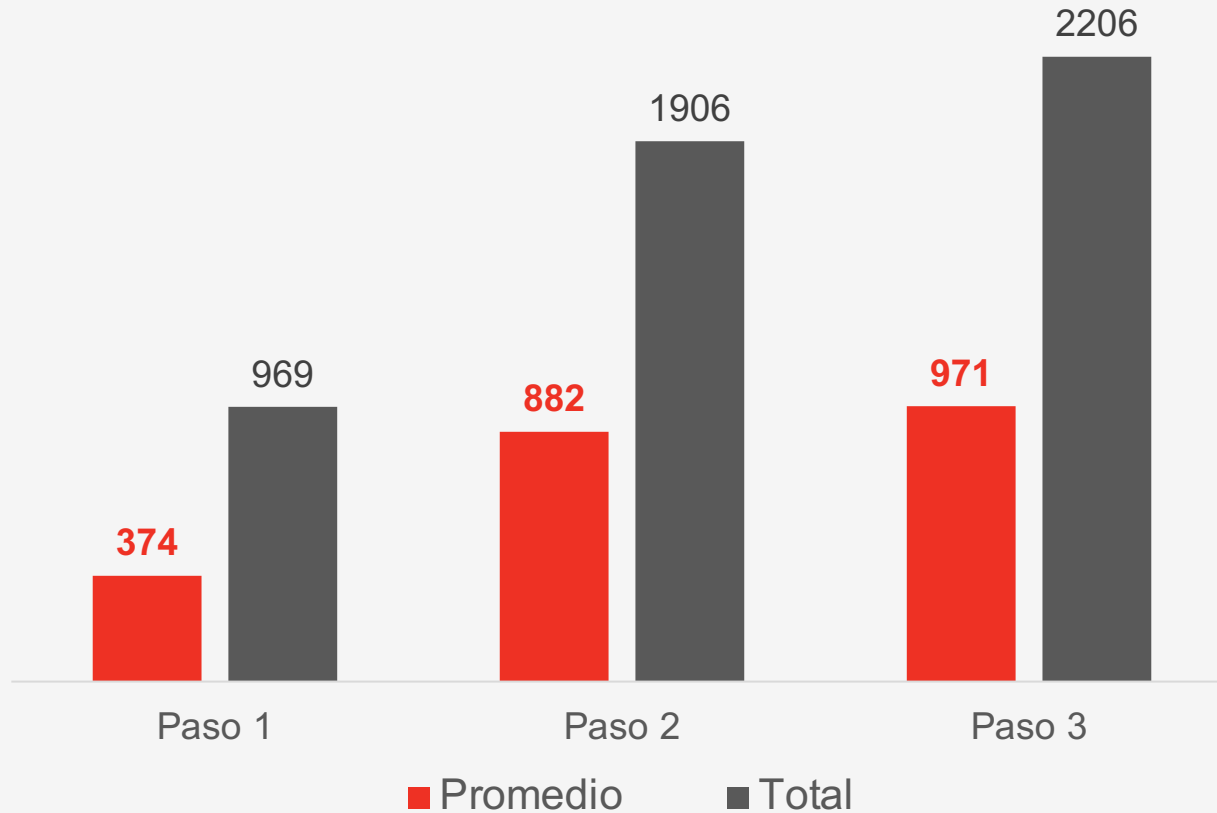
Las preguntas deben ser respondidas en el idioma **inglés**.



Dependiendo de la experiencia de la fábrica, se tardará entre **unos días** y **dos semanas** en completar la Herramienta.



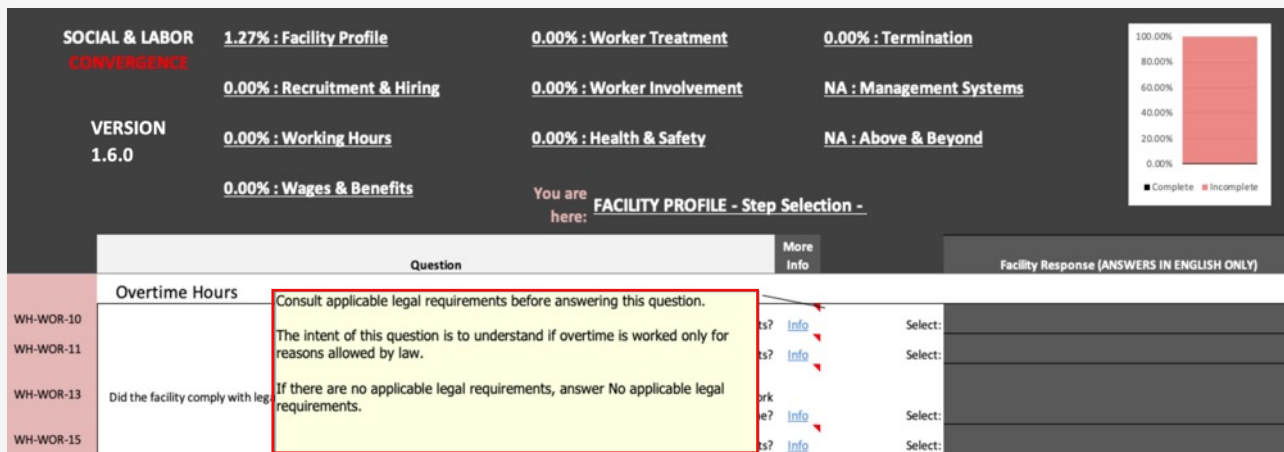
# Promedio # de preguntas respondidas en 2023



Para cualquiera que sea el paso elegido, la fábrica promedio responde menos de la mitad de las preguntas potenciales máximas al completar la Herramienta.

# Orientación en la herramienta

"Más información" proporciona valiosa información aclaratoria y debe consultarse para cada pregunta aplicable.



## Tipos de explicación informativa proporcionada en “Más información”:

- Métodos de cálculo para preguntas sobre medidas o distancias
- Preguntas sobre cumplimiento legal
- Distinciones para mayor claridad entre preguntas similares
- Detalles sobre tipos de programas (por ejemplo, programas de financiación)
- Respuestas adecuadas basadas en un escenario específico (por ejemplo, si la fábrica ofrece un día de descanso semanal, pero no durante 20 horas consecutivas, responda "No")
- Definición/explicación de términos
- La intención general de la pregunta

# Responder correctamente en la Herramienta

La herramienta proporciona indicaciones para ayudar a guiar a la fábrica sobre cómo responder a la pregunta

- **Select** (seleccionar): un menú desplegable



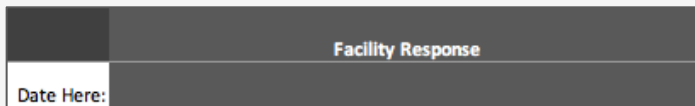
Facility Response

Select:

Yes

No

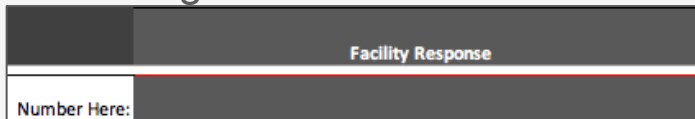
- **Date Here** (fecha aquí): formato AAAA-MM-DD



Facility Response

Date Here:

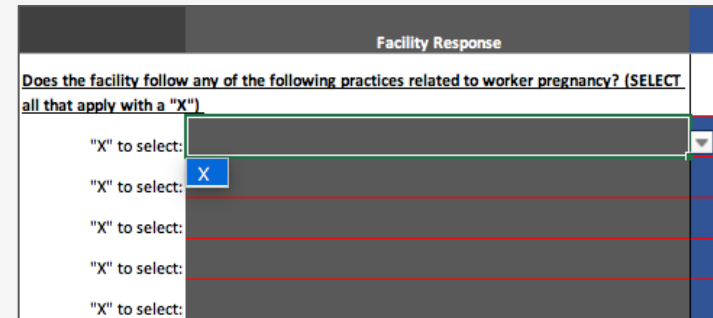
- **Number Here** (número aquí): la fábrica tiene que indicar un número, en lugar de texto



Facility Response

Number Here:

- **"X" para seleccionar**: un menú desplegable



Facility Response

Does the facility follow any of the following practices related to worker pregnancy? (SELECT all that apply with a "X")

"X" to select:

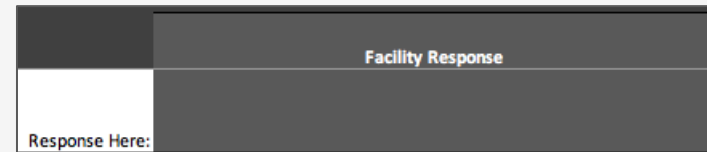
"X" to select:

"X" to select:

"X" to select:

"X" to select:

- **Response Here** (responder aquí): cuadro de texto libre o narrativa con un límite de 6000 caracteres máx.



Facility Response

Response Here:



# Preguntas condicionales

A veces, la respuesta de una fábrica abre una pregunta relacionada que antes no era visible.

Si la fábrica selecciona "No" para RH-CHI-4 (en este ejemplo), la siguiente pregunta a responder es RH-CHI-7.

| Minimum Age |   |            |
|-------------|---|------------|
| RH-CHI-2    | What is the age of the youngest worker in the facility?   | Select: 18 |
| RH-CHI-4    | Were any workers under the legal minimum working age when hired?  | Select: No |
| Remediation |   |            |
| RH-CHI-7    | Does the facility have a remediation system in place for when children (those under the legal minimum working age) are found to be working in the facility? | Select: No |

Sin embargo, si la fábrica responde "Sí" a RH-CHI-4, aparecen las preguntas condicionales RH-CHI-5 y RH-CHI-6 solicitando más detalles.

| Minimum Age |  |              |
|-------------|--|--------------|
| RH-CHI-2    | What is the age of the youngest worker in the facility?              | Select: 18   |
| RH-CHI-4    | Were any workers under the legal minimum working age when hired?     | Select: Yes  |
| RH-CHI-5    | How many females are under the applicable legal minimum working age? | Number Here: |
| RH-CHI-6    | How many males are under the applicable legal minimum working age?   | Number Here: |

## Recuerde...

La Herramienta puede mostrar varias preguntas a la vez y es posible que no siempre estén inmediatamente después de la pregunta respondida.

- ✓ Por ejemplo, las respuestas en la sección Perfil de la Fábrica mostrarán las preguntas en otras secciones. Es por eso que es importante completar el Perfil de la Fábrica inmediatamente después de su Selección de Paso.



# Comentarios de la fábrica

Al final de cada sección hay una zona para describir cualquier dificultad o inquietud en relación con las preguntas de la sección. Puede aportar información en texto libre con un límite de 6000 caracteres. Estos comentarios no se verificarán.

Complete "**Response Here**" (responder aquí) cuando:

- Haya tenido dificultades para aplicar una pregunta específica a las circunstancias concretas de su fábrica
  - Si una pregunta no ofrece las opciones de respuesta que su fábrica necesita
- Indique el número de pregunta específica y los detalles de sus dudas.

## Facility Comments

Please describe any concerns or difficulties with questions listed in this section: [Info](#)

Response Here:

Siga la **información** sobre cómo escribir su comentario si quiere usar el campo Facility Comments (comentarios de la fábrica).



# ¿Cuáles son los requisitos legales aplicables?

Mientras que la Herramienta de Recolección de Datos no emite juicios sobre los datos, sí se alinea con **las normas laborales internacionales** y a las **leyes nacionales**.

Si una pregunta hace referencia a la ley

- “de acuerdo con los requerimientos legales”
- “de acuerdo con los límites legales”
- “legalmente requerido”

la fábrica debe consultar **los requisitos legales aplicables** para evaluar la respuesta a la pregunta.

**Consejo: "Más información" proporciona instrucciones sobre qué hacer si no hay requisitos legales aplicables.**

## Los requisitos legales aplicables incluyen:

- ✓ Convenios fundamentales de la OIT y otros convenios vigentes en el país
- ✓ Leyes y regulaciones que aplican en la jurisdicción
- ✓ Contratos colectivos (cuando la disposición en cuestión sea al menos tan favorable para los trabajadores como los requisitos legales pertinentes).



# Requisitos legales aplicables: ejemplo



WH-WOR-11

“¿Todas las horas de tiempo extraordinario están en línea con los límites legales?”

**Revisar**  
**“Más Información!”**

Consulte los requisitos legales aplicables antes de responder a esta pregunta. Tenga en cuenta que los límites de horas extraordinarias pueden calcularse de distintas formas (anual, mensual, semanal, diaria, etc.). Responda Sí sólo si TODOS los límites aplicables a las horas extraordinarias se ajustan a los requisitos legales. Si no existen límites legales aplicables a la cantidad de horas extraordinarias que se pueden realizar, responda No existen requisitos legales aplicables.

**Si existen requisitos legales aplicables en su país, seleccione:**

Si



No

**Si no existen requisitos legales aplicables en su país, seleccione:**

No hay requisitos legales aplicables







# No requisitos legales aplicables

Si no existen requisitos legales aplicables, pero desea que se incluya en el informe información sobre la política pertinente de su fábrica...

- ✓ Seleccionar “No requisitos legales aplicables”
- ✓ Añada información a "comentarios de la fábrica" explicando por qué desea incluir la política y el número de la pregunta
- ✓ Adjuntar la política de la fábrica en cuestión a la pregunta en la plataforma del Servidor Acreditado (AH)



**Consejo:** Consulte con sus clientes si hay alguna información específica que deseen ver incluida en el informe. Siga las instrucciones anteriores si la información que desean está vinculada a una pregunta en la que no hay requisitos legales aplicables para su fábrica.



# Guía de categoría: Espacios confinados

Los espacios confinados pueden ser pequeños y restrictivos para el trabajador, como tuberías o tanques, o pueden ser mucho más grandes, como un silo de almacenamiento de granos con cientos de metros cúbicos de capacidad.

**Más información:** **Espacio confinado** significa

1. Ser lo suficientemente grande como para que un empleado entre y realice un trabajo;
2. Tiene medios limitados o restringidos para entrar o salir; y
3. No está diseñado para una ocupación continua.

Ejemplo: **HS-BUI-12** ¿La fábrica tiene espacios confinados?

La fábrica cuenta con tanques sépticos para aguas residuales sanitarias domésticas y tanques de reserva de agua para combatir incendios, pero no está seguro si cuentan como espacios confinados.

¿Son los tanques de aguas residuales sanitarias domésticas y los tanques de reserva de agua lo suficientemente grandes para que los trabajadores ingresen y realicen trabajos, como el mantenimiento?

Si la respuesta es afirmativa, y los espacios cumplen con la definición de espacio confinado en "Más información", entonces hay espacios confinados en la fábrica.

La fábrica debe responder "Sí" al HS-BUI-12, seguido del resto de las preguntas de la categoría de Espacios confinados.





# Guía de PCB: HS-BUI-15

## ¿Qué son los PCB?

Compuestos sintéticos de hidrocarburos clorados utilizados en plastificantes, revestimientos de superficies, tintas, adhesivos, retardantes de llama, extensores de pesticidas, pinturas y microencapsulación de tintes para papel autocopiativo.

**HS-BUI-15** *¿Ha realizado la fábrica una evaluación para identificar si el equipo contiene PCB?*

Responda **"No"** si la instalación no ha realizado una evaluación para identificar si el equipo contiene PCB.

Responda **"Sí"** si la fábrica:

- ✓ Realizó una evaluación por un laboratorio acreditado utilizando métodos acreditados.
- ✓ Preguntó al vendedor del equipo si ha realizado una evaluación de los PCB y tiene por escrito que el equipo contiene o no contiene o puede contener PCB.

**Más información:** Una "evaluación" puede ser una confirmación por parte de una fábrica de que todo el equipo y los materiales de construcción se fabricaron después de la prohibición del 100% del uso de PCB o del 100% de las importaciones de PCB en el país.

**Sugerencia:** Debido a que no existe ningún requisito legal, comuníquese con sus socios comerciales para preguntar cuáles son sus expectativas.





# Guía de PCB: HS-BUI-16

**HS-BUI-16** *Si el equipo contiene PCB, ¿la fábrica cuenta con todas las siguientes medidas de seguridad?*

- *Los equipos que contienen PCB se inspeccionan y etiquetan en consecuencia*
- *¿Los trabajadores que trabajan con o cerca de equipos que contienen PCB comprenden los peligros de los PCB?*

Si el centro responde "Sí" a **HS-BUI-15**

Responda **HS-BUI-16** con:

- ✓ "Sí", lo que significa que se han implementado todas las medidas de protección y que los trabajadores comprenden los peligros de los PCB.
- ✓ "No aplicable", si la evaluación indica que el equipo no contiene PCB.

Si la fábrica responde "No" a **HS-BUI-15**

Responda "No" a **HS-BUI-16**.

Esto significa que los equipos que contienen PCB no se inspeccionan ni etiquetan en consecuencia, y los trabajadores que trabajan con o alrededor de equipos que contienen PCB no comprenden los peligros de los PCB.





# Responder correctamente a las nuevas preguntas sobre datos salariales

Actualización CAF v1.6

**Niveles salariales:** En algunos países, los niveles salariales están definidos legalmente (Grado 1, Grado 2, etc. o calificados, semicalificados). Cuando no esté definida legalmente, la fábrica puede tener sus propias tablas salariales / escalas salariales.

## Datos salariales más bajos

Las fábricas deben responder a las preguntas de esta categoría con los salarios de los trabajadores que se encuentran en el grado/nivel salarial **más bajo** de la fábrica.

Los temas de las preguntas incluyen los salarios básicos, las ganancias por horas extras, las ganancias de bonificaciones y el salario neto.

## Los datos salariales más representativos

Las fábricas deben responder a las preguntas de esta categoría con los salarios de los trabajadores que se encuentran en el grado/nivel salarial al que **pertenecen la mayoría de los trabajadores** de la fábrica.

Los temas de las preguntas incluyen los salarios básicos, las ganancias por horas extras y las ganancias por bonificaciones.

Lea la sección "Más información" para obtener orientación adicional.





# Frases positivas vs. negativas: Paso 1

Actualización CAF v1.6

Algunas preguntas del paso 1 se han actualizado para utilizar frases **negativas** en lugar de **positivas**. Por ejemplo, RH-FOR-2:

| RH-FOR-2   |  | Does the facility follow any of the following practices concerning prison labor?<br>(SELECT all that apply with a "X") |                          |
|------------|--|--|--------------------------|
| RH-FOR-2-1 | Prison laborers have not freely and formally consented to perform the work <a href="#">Info</a>  | "X" to select:   | <input type="checkbox"/> |
| RH-FOR-2-2 | The facility does not treat prison laborers and non-prison workers similarly (conditions of work such as wages, hours of work, health and safety, etc.) <a href="#">Info</a> | "X" to select:   | <input type="checkbox"/> |
| RH-FOR-2-3 | There is no supervision and control by a public authority <a href="#">Info</a>   | "X" to select:   | <input type="checkbox"/> |
| RH-FOR-2-4 | None of the above  | "X" to select:   | <input type="checkbox"/> |

## ANTES (fraseo positivo)

(RH-FOR-2-1): Los trabajadores de la prisión han consentido libremente en realizar el trabajo

(RH-FOR-2-2): La fábrica trata de manera similar a los trabajadores penitenciarios y a los no penitenciarios (condiciones de trabajo como salarios, horas de trabajo, higiene y seguridad, etc.)

## AHORA (fraseo negativo)

(RH-FOR-2-1): Los trabajadores penitenciarios **no han** dado su consentimiento libre y formal para realizar el trabajo

(RH-FOR-2-2): La fábrica **no** trata de manera similar a los trabajadores penitenciarios y a los no penitenciarios (condiciones de trabajo como salarios, horas de trabajo, higiene y seguridad, etc.)

**Esta pregunta ahora está pidiendo a las fábricas que seleccionen todas las prácticas que NO están haciendo con respecto al trabajo penitenciario.**



# Frases positivas vs. negativas: Pasos 2 y 3

Actualización CAF v1.6

En los pasos 2 y 3, se utilizan frases **positivas** o **negativas** según la pregunta.

HS-BUI-5 en el Paso 2 está redactado **positivamente**:

| HS-BUI-5   | Does the facility have any of the following safety measures in place for flooring? (SELECT all that apply with a "X")                 |                |
|------------|---|----------------|
| HS-BUI-5-1 | Measures are in place to prevent workers from slipping on floors due to poor construction or lack of maintenance <a href="#">Info</a> | Select:        |
| HS-BUI-5-2 | Measures are in place to prevent standing water due to inadequate drainage <a href="#">Info</a>                                       | Select:        |
| HS-BUI-5-3 | Measures are in place to prevent floor openings and/or holes missing covers/suitable barriers <a href="#">Info</a>                    | Select:        |
| HS-BUI-5-4 | None of the above   | "X" to select: |

WB-WAGE-124 en el Paso 2 está redactado **negativamente**:

|             |  |         |
|-------------|--|---------|
| WB-WAGE-124 | Is the facility failing to contribute the legally required amount for all legally required types of social insurance/social security? <a href="#">Info</a> | Select: |
|-------------|--|---------|



**¡Asegúrese de leer cada pregunta detenidamente antes de responder!**



# Preguntas sindicales: opción de respuesta añadida

Actualización CAF v1.6

Hay una nueva opción de respuesta disponible para las fábricas que no tienen un sindicato presente durante el período de evaluación.

Ejemplo:

(WI-FOA-2): ¿Son los trabajadores libres de afiliarse a un sindicato de su elección?

Sí

No

No aplica. No hay presencia sindical en las instalaciones durante el período de evaluación.







# Amparo Barrios

**Shinwon**

 **ShinWon**





# Sistema de Gestión con SLCP SLCP Management System

Programa de Responsabilidad Social Interno  
Presented by: Amparo Barrios  
Palin, Escuintla May 15-2024.



1. Breve introducción/brief introduction
2. Como fue el proceso de implementación? How did the implementation process go?
3. Consejos útiles/ Useful Advice
4. Beneficios experimentados / Benefits obtained

## 1. Brief history

|                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| Founded                  | 1997                               |
| Employees/<br>Production | 1740 / 23 lines                    |
| Annual<br>Capacity       | 33M pcs<br>(KNIT/ACTIVEWEAR)       |
| Major Brands             | Target, Walmart,<br>Columbia       |
| Factory<br>Scores        | WRAP: GOLD<br>SLCP:94% / HIGG: 49% |

## 2. Como fué el proceso de implementación? How did the implementation process go?

1. Leer las preguntas y algunas ayudas en el sistema/ Read the questions and some read in the system.
2. Levantar un inventario de necesidades. Create a list of needs
3. Planificar las prioridades /Plan priorities.
4. Implementar (desarrollar, capacitar, evaluar y revisar de nuevo Implement (develop, training, evaluation and feedbacks)
5. Documentar por escrito y por medio electrónico/ File written and digital

## 3. Consejos útiles/ Useful Advice

1. Hacer un equipo de trabajo con todos los niveles. Form a team with all levels.
2. Una solo cosa a la vez/One thing at a time
2. Prestar toda la atención posible/ Pay close attention
3. Consultar como lo puede hacer mejor/ Ask better ways to do it
4. Orden y limpieza en físico y en electrónico/Orden and cleaning by two forms
5. Documentar por escrito y por medio electrónico./File written and digital

## 4: Beneficios experimentados. Benefits obtained

1. Incrementar la organización/increase of organization
2. Aprendizaje de plataforma/learn about platforms
3. Facil comprensión de estadísticas/Easy comprehension of data



# Errores Comunes



## Horas Laborables

¿Cumplió la instalación con los requisitos legales para informar y/u obtener permiso de las autoridades gubernamentales para poder trabajar horas extras?

### Error Común

✗ La fábrica responde "Sí" porque cree que está actuando de acuerdo con los requisitos legales.

### Lo Correcto

✓ Si no existen requisitos legales para que las fábricas obtengan permiso del gobierno para trabajar horas extras, la fábrica debe responder "No hay requisitos legales aplicables".

**MÁS INFORMACIÓN:** Consulte los requisitos legales aplicables antes de responder a esta pregunta.

Si no hay límites legales aplicables, responda No hay requisitos legales aplicables.

Ejemplos de permisos de las autoridades gubernamentales incluyen la autorización para trabajar horas extras y las exenciones de horas extras.



## Participación de los Trabajadores

¿Se han establecido y funcionan comités bipartitos de conformidad con los requisitos legales?

### Error Común

- ✗ La fábrica tiene un comité bipartito y cree que está funcionando de acuerdo con los requisitos legales, por lo que responden "Sí".

### Lo Correcto

- ✓ Verifique las leyes locales y, si no hay requisitos legales con respecto a los comités bipartitos, responda "No hay requisitos legales aplicables".

**MÁS INFORMACIÓN:** Consulte los requisitos legales aplicables antes de responder a esta pregunta.

Si no hay requisitos legales aplicables, responda No hay requisitos legales aplicables.

Si no se ha formado un comité bipartito o no funciona de acuerdo con los requisitos legales, responda No.

Si los representantes de los trabajadores que forman parte de una comisión bipartita no fueron elegidos libremente de conformidad con los requisitos legales, responda No.





## Salud y Seguridad

¿Están las trabajadoras embarazadas y lactantes protegidas contra los riesgos para la seguridad y la salud de acuerdo con los requisitos legales?

### Error Común

✗ La fábrica responde "Sí" incluso cuando no había trabajadoras embarazadas o lactantes presentes durante el período de evaluación.

### Lo Correcto

✓ Si no hay trabajadoras embarazadas o lactantes presentes durante el período de evaluación, la fábrica debe responder "No aplicable".

**MÁS INFORMACIÓN:** Consulte los requisitos legales aplicables antes de responder a esta pregunta.

Si no hay requisitos legales aplicables, responda No hay requisitos legales aplicables.

Si no hubo trabajadoras embarazadas o lactantes presentes durante el período de evaluación, responda No aplicable.



## Salarios y Beneficios

Grado/nivel salarial más bajo: Salario básico mensual promedio - hombre

### Error Común

- ✗ La fábrica responde con el salario básico mensual promedio de todos los trabajadores varones en la fábrica.

### Lo Correcto

- ✓ Esta pregunta se refiere al salario básico mensual promedio de los trabajadores varones en el **grado/nivel salarial más bajo**.
- ✓ Nota: El grado/nivel salarial más bajo podría incluir a varios trabajadores o incluso a un solo trabajador, dependiendo de las circunstancias de la fábrica.
- ✓ Por lo tanto, la fábrica debe tomar el promedio calculado por 12 meses de un trabajador masculino que se encuentra en el nivel salarial más bajo.

MÁS INFORMACIÓN: En el grado/nivel salarial más bajo de la fábrica, ¿cuál es el salario básico mensual promedio para los trabajadores varones?

"Promedio mensual", significa el promedio calculado mensualmente tomando en cuenta un período de 12 meses.

"Salario básico" significa la tasa de pago por un período de trabajo estándar, excluyendo pagos adicionales como bonificaciones y horas extras.

## Salud y Seguridad

Describa los tipos de equipos de extinción de incendios utilizados y en qué áreas de la fábrica está presente el equipo de extinción de incendios:

### Error Común

✗ La fábrica responde "Extintores de incendios en todas las áreas".

### Lo Correcto

✓ La fábrica debe seguir la guía "Más información" y ser más específica con los tipos y ubicaciones de los equipos de extinción de incendios.

MÁS INFORMACIÓN: Por ejemplo, "Área de producción xxx: extintores"; "Bodega xxx: sistema de rociadores automáticos"

## Salud y Seguridad

¿Hay tráfico de vehículos en la fábrica?

### Error Común

✗ La fábrica tiene un área de estacionamiento para autos en el lugar, por lo que responden "Sí".

### Lo Correcto

- ✓ Esta pregunta se refiere al tráfico de vehículos en un lugar donde hay trabajadores trabajando, no en un estacionamiento, por ejemplo.
- ✓ Las fábricas deben responder "Sí" si determinan que los vehículos se operan en cualquier lugar donde los trabajadores estén trabajando.
- ✓ Las fábricas deben responder "No" si los vehículos no se operan cerca del área de producción en la que trabajan los trabajadores.

**MÁS INFORMACIÓN:** El tráfico en el sitio puede incluir automóviles, camiones, montacargas, carritos de golf o cualquier vehículo motorizado que opere en el sitio de trabajo de la fábrica.

# Pregunta: HS-MAT-3

Paso 2

## Salud y Seguridad

¿La fábrica utiliza escaleras portátiles?

### Error Común

✗ La fábrica tiene una escalera portátil, pero responde erróneamente "No".

### Lo Correcto

✓ Las fábricas deben responder "Sí" si tienen una escalera portátil en el lugar.

Las preguntas HS-MAT-4 a HS-MAT-4-8 hablan sobre las medidas de seguridad relacionadas con las escaleras portátiles. Las fábricas deben seleccionar las medidas que han implementado. Si la fábrica no ha tomado ninguna de las medidas enumeradas, seleccione "Ninguna de las anteriores".

| HS-MAT-4   | Does the facility have any of the following safety measures in place related to portable ladders? (SELECT all that apply with a "X") |
|------------|--|
| HS-MAT-4-1 | Portable ladders have been inspected for damage and maintenance "X" to select: _____   |
| HS-MAT-4-2 | Ladders have locking devices so that they are secure when open or in use "X" to select: _____  |
| HS-MAT-4-3 | Workers are trained to place ladders on a secure, even surface when in use "X" to select: _____                                      |
| HS-MAT-4-4 | The facility prohibits tying or fastening together ladders to achieve additional height "X" to select: _____                         |
| HS-MAT-4-5 | The facility prohibits placing ladders in front of any doors that may or may not be locked or guarded "X" to select: _____           |
| HS-MAT-4-6 | The facility prohibits using ladders in the horizontal position as a platform or scaffolding "X" to select: _____                    |
| HS-MAT-4-7 | Ladders are secured when not in use "X" to select: _____   |
| HS-MAT-4-8 | None of the above "X" to select: _____   |



# Pregunta: MS-PLA-4.19

Paso 2

## Sistemas de Gestión

MS-PLA-4: ¿Cuáles de los siguientes temas están incluidos en las políticas y procedimientos escritos de la fábrica? (SELECCIONE todas las que correspondan con una "X")

Abastecimiento de materias primas

MS-PLA-4.19: Proporcione una lista de todas las políticas y procedimientos escritos que hagan referencia al abastecimiento de materias primas:

### Error Común

✗ La fábrica selecciona "X" en el abastecimiento de materias primas, pero no tiene una política vigente sobre el tema.

### Lo Correcto

- ✓ La fábrica debe seleccionar "X" en Abastecimiento de materias primas solo si tiene una política aplicable.
- ✓ Los ejemplos de políticas aplicables se detallan en Más Información.

MÁS INFORMACIÓN: La intención de esta selección de opciones es comprender si la fábrica cuenta con políticas y/o procedimientos escritos sobre el tema del "abastecimiento de materias primas", que pueden incluir la identificación de materias primas específicas y el origen de las materias primas, el cumplimiento de los requisitos del cliente sobre las materias primas en los productos (por ejemplo, algodón o metal procedente de una región específica), y el cumplimiento de las leyes sobre abastecimiento socialmente responsable, que pueden abordar materias primas específicas en el producto.

## Mas Allá

¿La fábrica ofrece a todos los trabajadores alguno de los siguientes tipos de programas de desarrollo? (SELECCIONE todo lo que corresponda con una "X"):

- Educación para la salud
- Igualdad de género
- Empoderamiento de género
- ...
- Ninguna de las anteriores

## Error Común

- ✗ La fábrica selecciona todas las opciones, incluso si no tienen los programas implementados.

## Lo Correcto

- ✓ Si la fábrica no tiene ningún programa de desarrollo estructurado, seleccione "Ninguno de los anteriores".



## Salarios y Beneficios

¿La fábrica cobra por beneficios en especie al costo o por debajo del costo?

### Error Común

X La fábrica no lee la información adicional y responde erróneamente "No" a pesar de proporcionar beneficios en especie a los trabajadores sin costo alguno.

### Lo Correcto

✓ Debido a que no se cobran costos a los trabajadores por los beneficios en especie, la fábrica debe responder "Sí".

**MÁS INFORMACIÓN:** La intención de esta pregunta es comprender si los beneficios en especie siempre se brindan de forma gratuita o al costo real de los bienes. La idea es que las fábricas no "ganen dinero" ofreciendo beneficios en especie. Por ejemplo, si la fábrica ofrece a los trabajadores alimentos en el lugar de la fábrica, pero cobra por la comida a un costo superior al costo incurrido por la fábrica (es decir, los costos iniciales de compra y preparación), responda No. Si no se cobra ningún costo, responda Sí.







# CUESTIONARIO

1. Completar la herramienta requiere que la fábrica involucre a varios departamentos y recopile/revise varios documentos.

**Verdadero**

2. Todos los documentos que las fábricas adjunten en la plataforma AH formarán parte del reporte final de datos verificados que se puede compartir con sus socios comerciales.

**Verdadero**

3. Depende de la fábrica decidir en qué idioma completa la Herramienta de Recolección de Datos.

**Falso**

4. ¿Qué debe hacer una fábrica si no hay requisitos legales aplicables para una determinada pregunta, pero tienen una política relevante y quieren que se incluya en el reporte?

**Todo lo anterior**

5. "Más información" proporciona información aclaratoria valiosa y debe ser referenciada para cada pregunta aplicable.

**Verdadero**



# ¿PREGUNTAS?



# Si alguna vez está perdido...

The screenshot shows the SLCP Helpdesk website. At the top left is the logo "SOCIAL & LABOR CONVERGENCE". To the right are navigation links: "Submit a request" (highlighted with a red box), "e-learning", "SLCP website", and "Sign in". Below the navigation is a large banner image of a woman in a red sari working with white fabric. Overlaid on the banner is the text "SLCP Helpdesk" and a search bar with a magnifying glass icon and the word "Search". Below the banner are five red-bordered buttons: "SLCP explained", "I am a Facility", "I am a VB/Verifier", "I am a TB/Trainer", and "I am a Brand". At the bottom, there is a section titled "Promoted articles" with three article snippets: "SLCP cost overview: what are the costs related to participation in SLCP?", "Partnerships: how do SLCP and Better Work engage?", and "Data Quality & Integrity: what Quality Assurance activities does SLCP carry out? What are the findings of SLCP's QA activities?"



Ceren Karpuz



Han Nguyen



Jessica Jia



Reshma KT



Sevinc Aktas Ilgun



Urtty Majumder

[www.slconvergence.org/helpdesk](http://www.slconvergence.org/helpdesk)



# ¡Comparta sus comentarios!

Al salir del webinar de hoy, se le redirigirá automáticamente a una breve encuesta.

Ayúdenos a mejorar las capacitaciones futuras compartiendo abierta y honestamente sus comentarios.

**Sus respuestas son anónimas.**



**¡GRACIAS!**