

Social & Labor Convergence Program (SLCP)

**Decent working conditions in global
supply chains.**

Đào tạo SLCP dành cho Nhà máy
Công cụ thu thập dữ liệu
Ngày 21 Tháng Năm, 2024



Chào mừng đến buổi đào tạo hôm nay!

Recording You are viewing Webinar Zoom's screen View Options

Social & Labor Convergence Program (SLCP)

Decent working conditions in global supply chains.

Q&A

Audio Settings Chat Raise Hand Q&A Leave Meeting

Nội dung buổi đào tạo

- ✓ Những nhãn hàng chấp nhận dữ liệu SLCP
- ✓ Cách triển khai Công nghệ tương tác với người lao động (WE Tech) và lợi ích cho nhà máy
- ✓ Cách tốt nhất để chuẩn bị cho đánh giá SLCP
- ✓ Các mẹo để điền vào công cụ thu thập dữ liệu
- ✓ Những cập nhật quan trọng ở CAF v1.6
- ✓ Các lỗi thường gặp khi điền Công cụ



Tài liệu trình chiếu



Các diễn giả



Trắc nghiệm



Hỏi đáp





Giới thiệu



Gặp các diễn giả

**SOCIAL & LABOR
CONVERGENCE**



Ms. Bao Han
Vietnam Associate



Mr. Tri Pham
Regional Trainer



Mr. Chu
Business Development
Manager





Gặp các diễn giả



Ms. Lina Pham
Sr. Specialist
Responsible Supply
Chain



Ms. Le Pham
Labor Compliance
Manager



VỀ SLCP



SLCP là gì?

SLCP là một sáng kiến của nhiều bên liên quan nhằm giảm thiểu gánh nặng đánh giá và cải thiện điều kiện làm việc.



Triển khai Khung đánh giá hội tụ (CAF) để thu thập và xác minh dữ liệu tuân thủ xã hội.



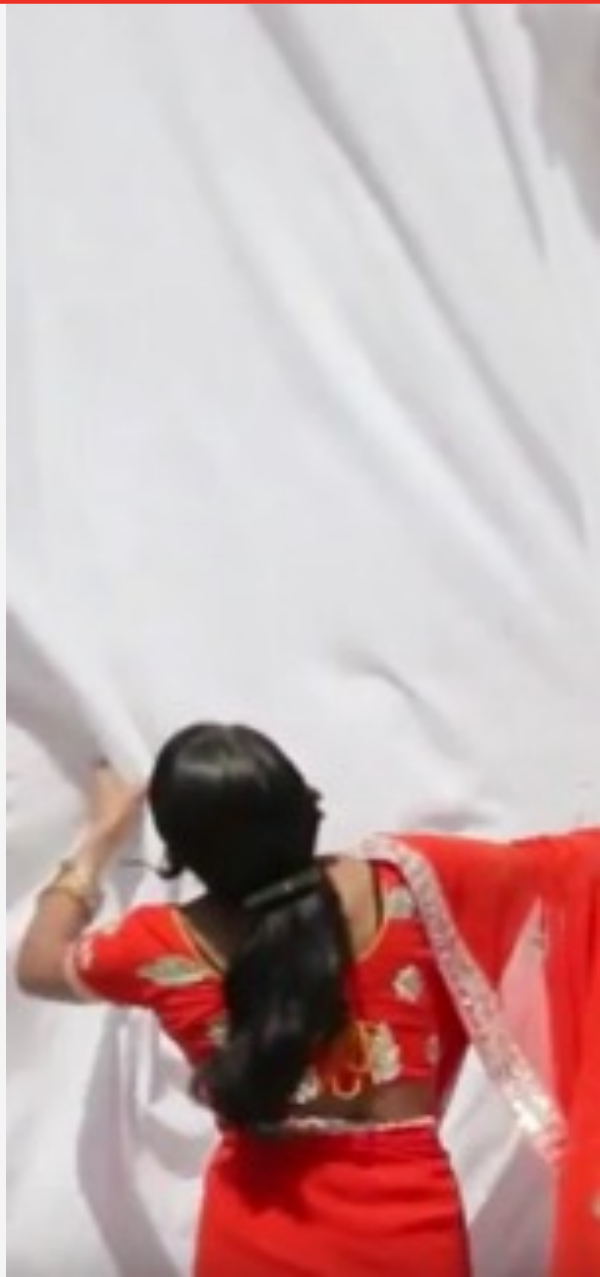
Dữ liệu được xác minh SLCP thuộc sở hữu của nhà máy và có thể được chia sẻ với tất cả các đối tác kinh doanh.



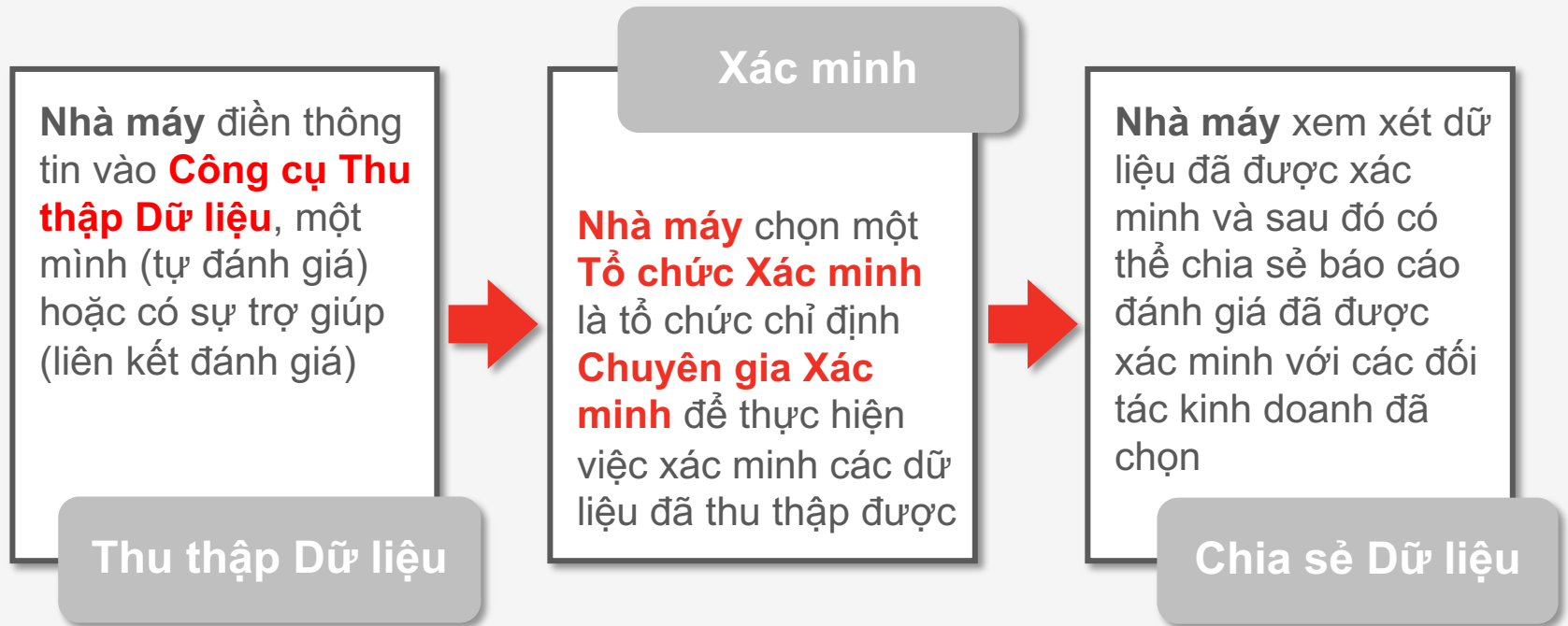
Thay thế nhu cầu đánh giá lặp đi lặp lại và giải phóng nguồn lực cho các chương trình cải tiến.



Cung cấp dữ liệu đáng tin cậy hỗ trợ người dùng cuối đáp ứng các yêu cầu thẩm định



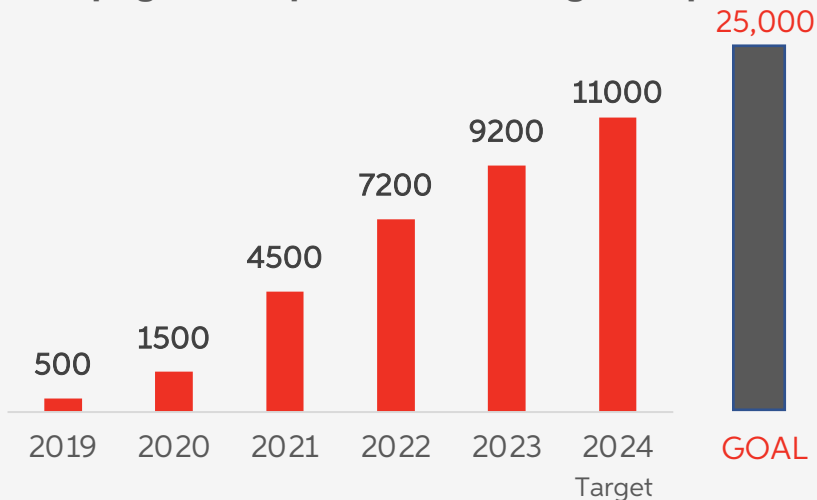
Ba giai đoạn thực hiện quy trình SLCP



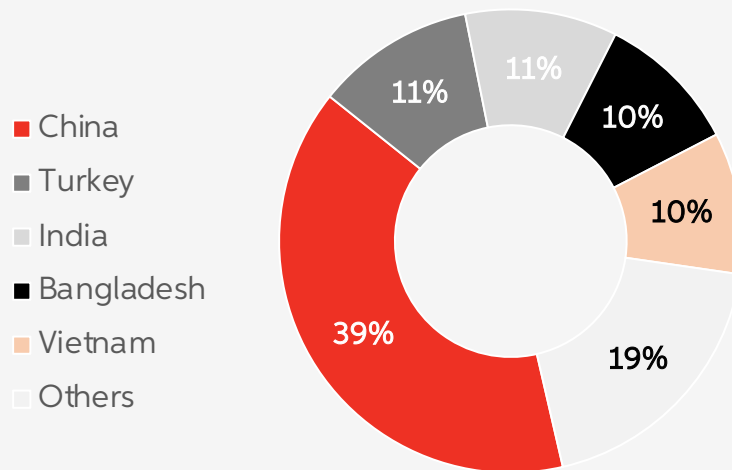


Sự phát triển của SLCP

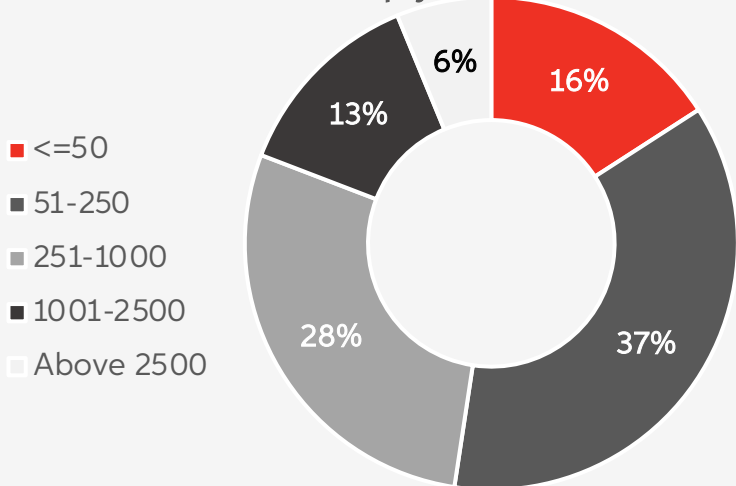
Số lượng các cuộc xác minh tăng dần qua các năm



Các quốc gia có xác minh SLCP năm 2023



Phân tích các nhà máy tham gia năm 2023 theo quy mô



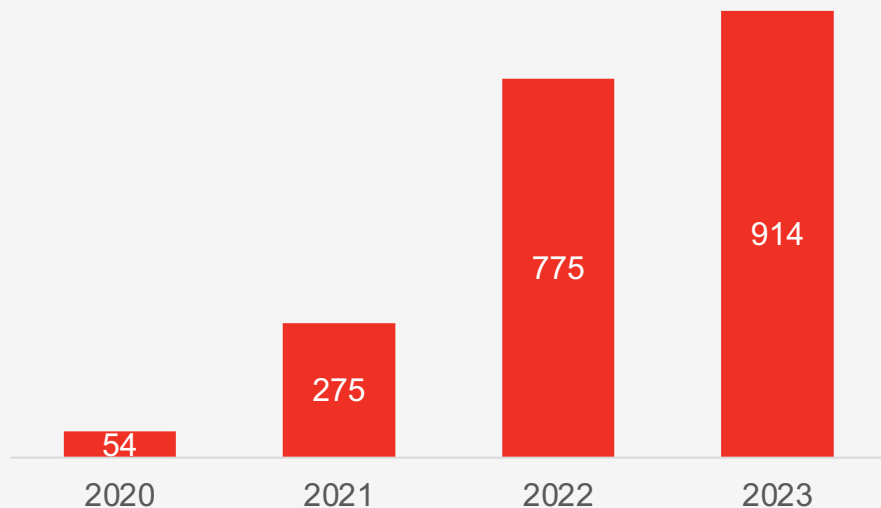
Việc sử dụng SLCP đang trở nên phổ biến hơn trên toàn thế giới. Trong năm 2023, số lượng người dùng mới chủ yếu đến từ Ấn Độ và Bangladesh

52% các đánh giá xác minh của năm 2023 được hoàn thành bởi các doanh nghiệp vừa và nhỏ

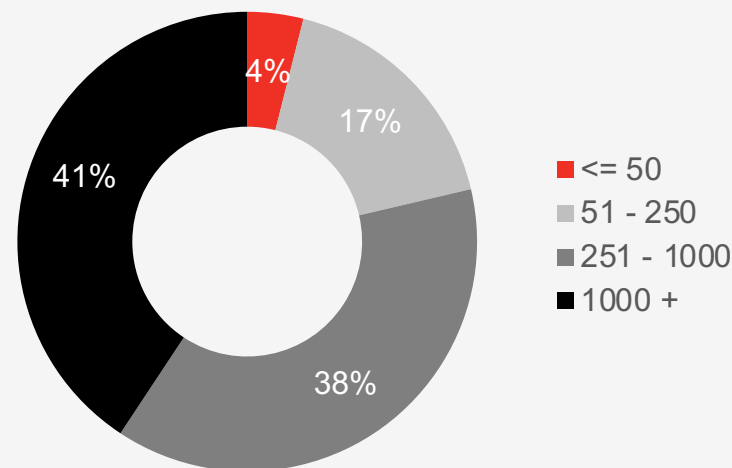


SLCP in Vietnam

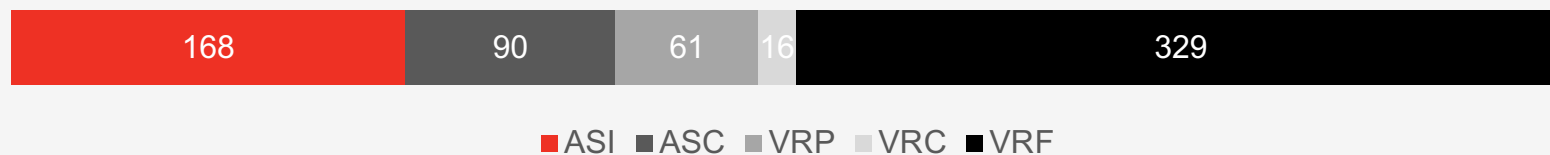
Số lượng các cuộc xác minh qua các năm



Đánh giá năm 2023 theo quy mô nhà máy



Các nhà máy đang trong quá trình thực hiện SLCP



85 nhãn hàng và bên sở hữu tiêu chuẩn chấp nhận dữ liệu SLCP

Để biết thêm chi tiết về các quốc gia và phạm vi chấp nhận dữ liệu SLCP của các nhãn hàng & bên sở hữu tiêu chuẩn vui lòng xem danh sách cập nhật trên [trang web](#) của chúng tôi.





NEW BALANCE - SLCP SHARING



Our sharing



NB-SLCP ADOPTION



OUR EXPECTATION



LEARNING EXPERIENCE

SLCP UTILIZATION

COMMON
TOOL

OPPORTUNITIES

END GOAL

SLCP

DATA

Leveraging aggregated industry data offers a nuanced understanding of supply chain conditions, leading to more targeted interventions and improved efficiency.

COLLABORATION

Common tools enable seamless collaboration among stakeholders, fostering a unified approach and facilitating focused efforts to improve and drive positive impact within the supply chain ecosystem.

SUPPLIER
OWNERSHIP

Using independent tools promotes supplier ownership, shifting the industry away from reliance on brand-driven solutions and fostering a more diversified, empowered, and accountable supplier base, thereby promoting innovation within the supply chain.

INDUSTRY

SUSTAINABLE
SUPPLY CHAIN

IMPACT



SLCP UTILIZATION

COMMON
TOOL

KEY FOCUS

SLCP

Full Adoption

SLCP is currently the tool to use for all our assessments.

Avoid Creation of New Tools

Using SLCP for assessing Management System and Workplace Dialogue programs for our Scorecard

SLCP Stakeholder Quality Program

We are participating in the program to support improving the assessment quality

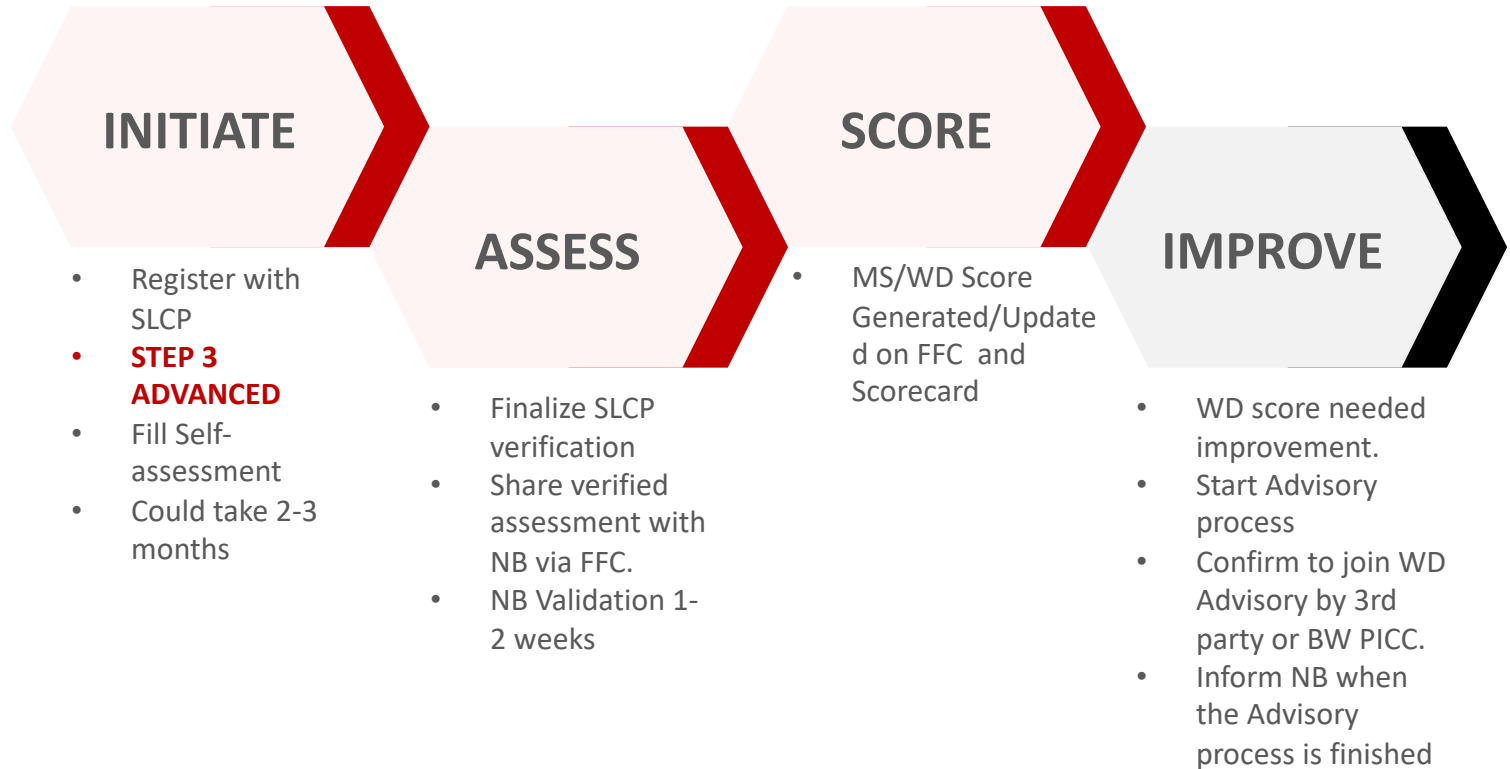
Utilization of Data

Exploring opportunities with universities to materialize learnings from SLCPs' assessment data



MS/WD ASSESS. BY SLCP

Process



NB Assessment QA Process

Inputting the potential QA Report

SLCP reviewing and verifying the complaints SLCP

SLCP rating the VBs

Updating the VB Scorecard

Periodical Review Meeting NB & SLCP

- Meeting with SLCP/VOO
- Ad-hoc feedback
- Standard Data Report
- Shadow Verification
- Onsite Spot Tracking

OPPORTUNITIES & CHALLENGES



Giới thiệu về Công cụ





Dữ liệu khách quan

Công cụ thu thập dữ liệu thu thập dữ liệu **khách quan**. Có nghĩa là, câu trả lời câu hỏi phản ánh điều kiện làm việc thực tế tại nhà máy của bạn.

- ✗ Việc xác minh SLCP không áp dụng các đánh giá về hiệu suất hoặc diễn giải các hành động theo dõi được chỉ định
- ✓ SLCP chỉ xác định việc tuân thủ theo luật lao động quốc gia và tiêu chuẩn lao động quốc tế

Không có....

- ✗ Điểm số hoặc xếp hạng
- ✗ So sánh đối chiếu với các tiêu chuẩn khác
- ✗ Đảm bảo tuân thủ các chương trình chứng nhận hoặc CoC khác
- ✗ Cung cấp các nỗ lực khắc phục

Điều này làm cho SLCP tương thích với tất cả các chương trình tuân thủ và chứng nhận.

Người dùng có thể sử dụng dữ liệu để đưa ra kết luận của riêng mình và tiến hành mọi hành động khắc phục hiện hành, nỗ lực khắc phục hoặc xây dựng năng lực/khả năng.



Quy trình tự/ hỗ trợ đánh giá

Tại sao quá trình SLCP bắt đầu bằng tự/ hỗ trợ đánh giá?

- ✓ Khuyến khích nhà máy sở hữu quá trình và dữ liệu SLCP
- ✓ Hiểu các điều kiện làm việc trong nhà máy của chính bạn để có các cuộc thảo luận có đầy đủ thông tin với các đối tác kinh doanh
- ✓ Làm nền tảng vững chắc cho các chương trình cải tiến

Trong khi tự/ hỗ trợ đánh giá bạn cần:

Chuẩn bị

Quyết định bạn muốn tự đánh giá hay hỗ trợ đánh giá

Chọn Bước Công cụ bạn muốn hoàn thành

Tập hợp những người và tài liệu từ các phòng ban khác nhau

Đánh giá

Chọn nền tảng một Cổng lưu trữ và phân tích dữ liệu (AH) để điền vào Công cụ

Hoàn thành các câu hỏi trong Công cụ và nộp trực tuyến

Đảm bảo xác minh trong vòng 2 tháng sau khi nộp trực tuyến dữ liệu của nhà máy của bạn





Tự đánh giá và hỗ trợ đánh giá

Tự đánh giá:

Khi Nhà máy tự điền thông tin vào Công cụ Thu thập Dữ liệu.

GHI CHÚ: Báo cáo vẫn có thể được phân loại là tự đánh giá nếu bạn tiếp cận đối tác kinh doanh để hỏi một vài câu hỏi và/ hoặc làm rõ điều gì.

Hỗ trợ đánh giá :

Khi tổ chức bên ngoài được hợp đồng (được hay không được chi trả) bởi nhà máy để hỗ trợ nhà máy trong việc hoàn thành Công cụ Thu thập Dữ liệu. Tổ chức đó có thể hỗ trợ bằng cách:

- ✓ Tư vấn cách trả lời các câu hỏi
- ✓ Xem lại báo cáo
- ✓ Chuẩn bị cho phần xác minh

Ví dụ về những ai có thể hỗ trợ:

- ✓ Tổ chức xác minh*
- ✓ Tổ chức đào tạo
- ✓ Nhân hàng tham gia SLCP, đại diện hay tổ chức dân sự xã hội
- ✓ Tư vấn trách nhiệm xã hội

*Nếu một Tổ chức Xác minh đã hỗ trợ nhà máy đánh giá thì họ không thể đồng thời là Tổ chức Xác minh đi xác minh dữ liệu đã hỗ trợ đánh giá .





Các bước và phần của Công cụ

Bước 1	Bước 2	Bước 3
THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY	THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY	THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY
TUYÊN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG	TUYÊN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG	TUYÊN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG
GIỜ LÀM VIỆC	GIỜ LÀM VIỆC	GIỜ LÀM VIỆC
LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI
ĐỐI XỬ VỚI NLD	ĐỐI XỬ VỚI NLD	ĐỐI XỬ VỚI NLD
SỰ THAM GIA CỦA NLD	SỰ THAM GIA CỦA NLD	SỰ THAM GIA CỦA NLD
AN TOÀN & SỨC KHỎE	AN TOÀN & SỨC KHỎE	AN TOÀN & SỨC KHỎE
CHẤM DỨT HDLD	CHẤM DỨT HDLD	CHẤM DỨT HDLD
	HỆ THỐNG QUẢN LÝ	HỆ THỐNG QUẢN LÝ
		THỰC HÀNH TỐT HƠN

Bước 1 = Cơ bản các câu hỏi chính về tuân thủ trách nhiệm xã hội và lao động, chủ yếu liên quan đến Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILS) và Luật Lao động Quốc gia (NLL)

Bước 2 = Phát triển tập trung vào hệ thống quản lý và các câu hỏi là các câu hỏi bổ sung / hỗ trợ về tuân thủ xã hội và lao động nhưng ít phản biện hơn. Những câu hỏi này thường được tìm thấy trong **đánh giá và tiêu chuẩn chứng nhận về trách nhiệm xã hội**.

Bước 3 = Nâng cao những câu hỏi trên và ngoài trách nhiệm xã hội, đồng thời tìm cách **nâng cao phúc lợi tại nơi làm việc và tác động đến cộng đồng**

Lựa chọn Bước 1, Bước 2 hoặc Bước 3 (Bước 2 đã bao gồm nội dung bước 1, Bước 3 đã bao gồm phạm vi của Bước 1 và bước 2).



Dữ liệu có thể được thu thập trực tuyến (Qua máy chủ) và ngoại tuyến (Qua file Excel)

The screenshot shows the 'worldly' web application interface. The top navigation bar includes 'Assessments', 'Factory Data', 'Product Impacts', and 'Analytics'. The main content area is titled 'Higg FSLM Dashboard' and shows a progress bar for 'emina.mujan+stg+208@higg.com' with a completion rate of 4%. A sidebar on the left lists various assessment categories: Facility Profile (2%), Recruitment & Hiring (3%), Working Hours (47%), Wages & Benefits (0%), Worker Treatment (0%), Worker Involvement (0%), Health & Safety (1%), Termination (0%), Management Systems (0%), and Above & Beyond (0%). The main content area is titled 'Step Selection' and contains a form with a dropdown menu for 'Step 1' and a note: '* Please choose which tool "Step" your facility would like to complete:'. Below this is a section for 'OAR / OS ID' with a text input field and a note: '* OS ID (Open Supply Hub ID) Number:'. At the bottom, there is a 'Basic Information' section with a text input field for '* Facility Name (as per business license):'.

The screenshot shows the 'Facility Tool 1.6. Alpha' spreadsheet interface. The spreadsheet displays a table of assessment categories and their completion percentages. The categories and their percentages are:

Category	Percentage
SOCIAL & LABOR CONVERGENCE	1.10% : Facility Profile
	0.00% : Worker Treatment
	0.00% : Termination
	0.00% : Recruitment & Hiring
	0.00% : Worker Involvement
	0.00% : Management Systems
VERSION 1.6.0	0.00% : Working Hours
	0.00% : Health & Safety
	0.00% : Above & Beyond
	0.00% : Wages & Benefits

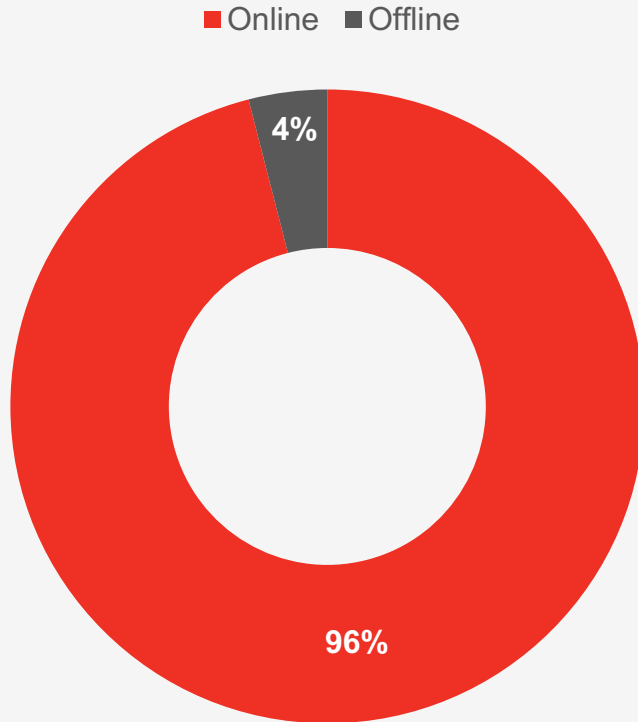
Below the table, there is a section titled 'You are here: FACILITY PROFILE - Step Selection -'. This section contains a table with columns for 'Question', 'More Info', and 'Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)'. The table lists various assessment steps and their corresponding questions and response fields:

Step	Question	More Info	Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)
FP-STE-1	Please choose which tool "Step" your facility would like to complete: Info	Select: Step 3	
FP-OAR-1	OS ID (Open Supply Hub ID) Number: Info	Response Here:	
FP-BAS-1	Facility Name (as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-2	Facility Street Address (as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-3	Facility City Address (as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-4	Facility State/Province Address (as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-5	Facility Zip Code/Postal Code Address (as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-6	Facility Name (in local language as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-7	Facility Address (in local language as per business license): Info	Response Here:	
FP-BAS-8	Facility Country: Info	Select:	



Trực tuyến vs. ngoại tuyến

Hình thức thực hiện đánh giá năm 2023



SLCP khuyên bạn nên điền vào Công cụ trực tuyến trên nền tảng Máy chủ được công nhận.

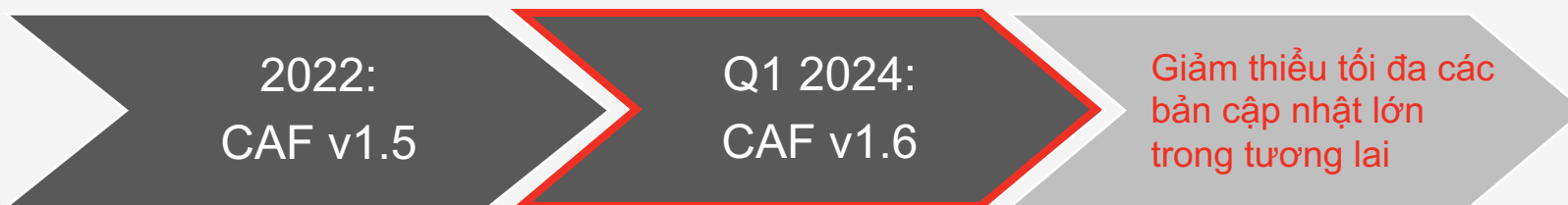
Công cụ trực tuyến **hướng dẫn tốt hơn** việc hoàn thành và thực thi các **quy tắc thu thập dữ liệu**, dẫn đến ít sai sót hơn và hiệu quả cao hơn.





Phát hành CAF v1.6 vào tháng 3

Khung đánh giá hội tụ (CAF) được cập nhật thường xuyên để đáp ứng nhu cầu của các bên cam kết và các bên liên quan, đồng thời duy trì sự phù hợp với các quy định hiện hành. Các bản cập nhật sẽ giảm dần theo thời gian để đảm bảo sự ổn định cho người dùng.



- Các câu hỏi được viết lại để dễ dàng xác định các vấn đề không tuân thủ hơn
- Phần thông tin thêm được cập nhật rõ ràng hơn
- Bổ sung thêm nội dung về dữ liệu lương trong Step 2
- Bổ sung thêm lựa chọn câu trả lời cho các câu hỏi về Công đoàn





Thời hạn chấm dứt CAF v1.5



Khi một phiên bản mới của CAF được ban hành trên Máy chủ được công nhận, tất cả các đánh giá mới bắt đầu từ ngày đó sẽ được thực hiện trên phiên bản mới.



Sau khi ra mắt phiên bản CAF mới, các nhà máy có **sáu tháng** để hoàn thành các đánh giá bắt đầu từ phiên bản trước.



Do đó, các nhà máy có thời hạn đến ngày 30 tháng 9 năm 2024 để hoàn thành mọi đánh giá trên CAF v1.5 đang diễn ra.



Giới thiệu về Công nghệ Tương tác với Người lao động



WE Tech là gì?

Công nghệ Tương tác với Người lao động (WE Tech) cung cấp một nền tảng kỹ thuật số để người lao động có thể báo cáo thông tin một cách **trực tiếp** và **ẩn danh**



Cung cấp những hiểu biết rõ ràng hơn về trải nghiệm của người lao động

Cải thiện việc xác minh các dữ liệu nhạy cảm (ví dụ: phân biệt đối xử)

Tăng cường sự tham gia của người lao động


Góp phần vào mục tiêu của SLCP là giảm gánh nặng đánh giá và cải thiện điều kiện lao động và xã hội



WE Tech hoạt động như thế nào?

WE Tech được thực hiện dưới hình thức khảo sát nhân viên thông qua các cuộc gọi tự động được ghi âm trước (tức là tương tác trả lời tự động) hoặc thông qua khảo sát trực tuyến.


Bộ câu hỏi WE...



Bao gồm 20 câu hỏi trắc nghiệm liên quan đến điều kiện làm việc của nhà máy (ví dụ: sự hài lòng của người lao động; phân biệt đối xử; quấy rối; lao động cưỡng bức; sức khỏe và an toàn; cơ chế khiếu nại; tiền lương và phúc lợi).



Mục đích là để bổ sung chứ không phải lặp lại các câu hỏi của Công cụ CAF.



Có thể được tiến hành tại nhà máy hoặc trong không gian riêng tư của người lao động (ví dụ: qua điện thoại di động).



Điều này làm cho Bộ câu hỏi WE trở thành một công cụ hiệu quả để tham khảo chéo với các tài liệu khác nhằm đảm bảo diễn giải chính xác hơn nữa về điều kiện làm việc của nhà máy.





Tổng quan về quy trình WE Tech



WE Tech **bắt buộc** sử dụng đối với xác minh trực tuyến trọn bộ và được khuyến khích áp dụng cho tất cả các cuộc xác minh

Chọn Nhà cung cấp dịch

- ✓ Nhà máy phải chọn và làm việc với Nhà cung cấp dịch vụ được SLCP phê duyệt để hoàn thành [Bộ câu hỏi Tương tác với Người lao động \(WE\)](#). Bạn có thể tìm thấy danh sách Nhà cung cấp dịch vụ được phê duyệt trên [Trang trợ giúp](#).

Thực hiện WE Tech

- ✓ Khảo sát WE Tech phải được thực hiện trước khi hoàn thành việc tự/ hỗ trợ đánh giá và bắt đầu quá trình xác minh bắt buộc.
- ✓ Nhà máy phải sử dụng ủy ban người lao động hoặc đại diện Công đoàn/ người lao động để hoàn thành khảo sát WE Tech

Xem lại Báo cáo Tóm tắt

- ✓ Báo cáo Tóm tắt WE Tech được tổng hợp từ các phản hồi ẩn danh của người lao động; kết quả được Nhà cung cấp dịch vụ chia sẻ với nhà máy để xem xét..
- ✓ Nhà máy sử dụng Báo cáo Tóm tắt WE Tech để cung cấp thông tin cho quá trình tự /hỗ trợ đánh giá của mình; sử dụng phản hồi của nhân viên vào việc xây dựng kế hoạch cải tiến (nếu có, tùy thuộc vào kết quả khảo sát).



Nhà máy phải làm gì với Báo cáo Tóm tắt WE Tech?

★ Phân tích dữ liệu của Báo cáo để xác định các vấn đề cần điều tra thêm **trong khi** hoàn thành quá trình tự/ hỗ trợ đánh giá SLCP. ★

Cung cấp bằng chứng về việc sử dụng dữ liệu Báo cáo trong quá trình tự/ hỗ trợ đánh giá.

Sử dụng dữ liệu Báo cáo để viết **kế hoạch cải tiến** (nếu có).

Tải lên Báo cáo Tóm tắt WE Tech (và kế hoạch cải tiến) dưới dạng tệp đính kèm cho câu hỏi FP-BAS-27.

Lưu ý: Sau khi Báo cáo tóm tắt WE Tech (và kế hoạch cải tiến) được tải lên (bởi Nhà máy hoặc Người xác minh), bất kỳ ai được nhà máy chia sẻ báo cáo đánh giá đã xác minh SLCP đều có thể xem kết quả của WE Tech (và kế hoạch cải tiến).





Các câu hỏi liên quan đến WE Tech trong Công cụ

Nhà máy có thể thể hiện việc sử dụng WE Tech bằng cách trả lời một số câu hỏi trong Phần Hồ sơ Nhà máy của Công cụ.

Câu hỏi: FP-BAS-27

"Đại diện của người lao động và/hoặc người lao động có tham gia vào quá trình tự/ hỗ trợ đánh giá không?"

Câu hỏi: FP-BAS-27.1

"Nếu có, Nhà cung cấp dịch vụ được SLCP phê duyệt nào đã được sử dụng?"

Câu hỏi: FP-BAS-27.2

"Nếu có, vui lòng nhập ID riêng biệt của dự án được hoàn thành với Nhà cung cấp dịch vụ được SLCP phê duyệt liên quan đến đánh giá này."
**Nhà máy sẽ được cấp một ID riêng biệt từ Nhà cung cấp dịch vụ.*

Câu hỏi: FP-BAS-27.3

"Nếu có, vui lòng mô tả cách thức đại diện người lao động và/hoặc người lao động tham gia vào quá trình tự/ hỗ trợ đánh giá."



Lợi ích của việc sử dụng WE Tech

Việc thành lập Ủy ban gắn kết người lao động có thể giúp tăng cường sự tin tưởng giữa người lao động và ban quản lý, nâng cao năng lực Thẩm định Nhân quyền (HRDD).

Cho phép quản lý nhà máy hiểu rõ hơn các vấn đề quan trọng tại nơi làm việc mà các cuộc phỏng vấn tại chỗ truyền thống không thể phát hiện.

Khi người lao động cảm thấy được lắng nghe và mối quan tâm của họ được giải quyết, năng suất và động lực của họ sẽ tăng lên, dẫn đến hiệu suất và hiệu quả hoạt động được nâng cao.

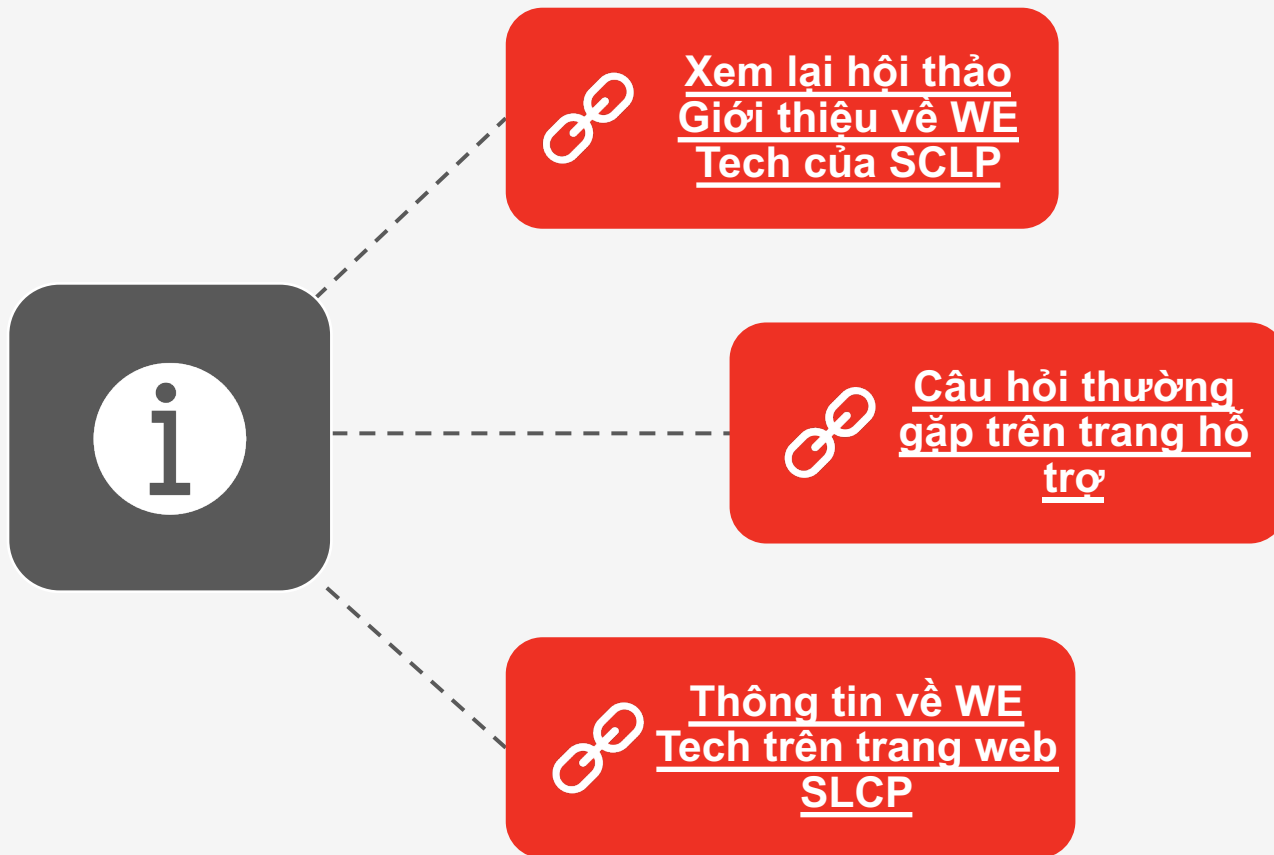
Thể hiện rằng nhà máy có sự cải tiến và đáp ứng được nhu cầu của người lao động.

Các nhãn hàng ủng hộ việc sử dụng WE Tech, vì vậy có thể củng cố mối quan hệ giữa nhà máy và nhãn hàng.

**Xây dựng niềm tin,
tăng năng suất và
củng cố các mối
quan hệ kinh doanh!**



Cần biết thêm?





TRẮC NGHIỆM

1. Ba giai đoạn của quá trình đánh giá SLCP là gì?

Thu thập, xác minh, chia sẻ dữ liệu

2. Ai là người quyết định liệu nhà máy sẽ tiến hành tự đánh giá hay liên kết đánh giá?

Nhà máy

3. SLCP khuyến nghị điền vào Công cụ...

Trực tuyến trên nền tảng Máy chủ được công nhận

4. Bộ câu hỏi WE có mục đích bổ sung chứ không lặp lại các câu hỏi của Công cụ thu thập dữ liệu.

Đúng

5. Đối với các nhà máy sử dụng WE Tech, không cần thực hiện thêm hành động nào sau khi hoàn thành Báo cáo tóm tắt.

Sai



GIẢI LAO

Chuẩn bị cho đánh giá



Quyết định Bước nào để hoàn thành

Các nhà máy có thể xem xét các điểm sau khi đưa ra lựa chọn Bước của mình:



Tuân thủ pháp luật: Bước 1 đánh giá việc tuân thủ Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILS) và Luật Lao động Quốc gia (NLL).



Quy mô: Nếu nhà máy của bạn có quy mô nhỏ hơn (ví dụ dưới 500 công nhân) thì rất có thể Bước 1 sẽ phù hợp nhất với bạn.



Mối quan hệ với Bên mua hàng: Hiểu bên mua hàng của bạn cần gì. Nhiều bên mua hàng muốn có dữ liệu ít nhất của Bước 2 gồm các câu hỏi thường được tìm thấy trong các tiêu chuẩn xã hội ngành hay các Quy tắc ứng xử. Chúng tôi có danh sách các bước được yêu cầu bởi các nhãn hàng và nhà bán lẻ đã chấp thuận dữ liệu SLCP trên trang Website của chúng tôi.

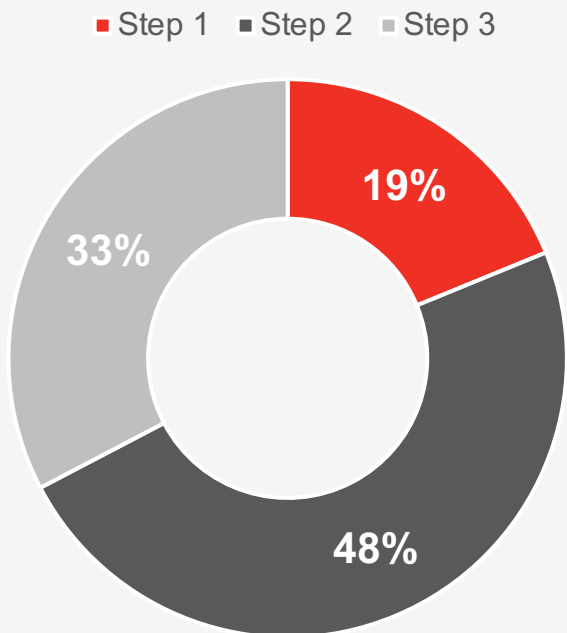


Mức độ kỳ vọng: Nếu bạn có kỳ vọng cao về thực hiện tuân thủ về xã hội (ví dụ: chương trình cộng đồng và sức khỏe tinh thần của nhân viên), hãy chọn Bước 3.



Các bước dữ liệu

Các bước được lựa chọn năm 2023



Phần lớn các Nhà máy chọn hoàn thành Bước 2 trong Công cụ

Các bước được lựa chọn giai đoạn 2020-2023

	Bước 1	Bước 2	Bước 3
2020	25%	48%	27%
2021	19%	59%	22%
2022	22%	52%	26%
2023	19%	48%	33%

Chuẩn bị nhân sự và tài liệu cần thiết

Đánh giá SLCP dựa trên dữ liệu trong 12 tháng* gần nhất

Nhân sự

Điền vào Công cụ cần sự tham gia của nhiều phòng ban và nhân sự

- Quản lý nhà máy
- Quản lý tuân thủ/ CSR
- Quản lý nhân sự
- Quản lý tài chính
- Quản lý sản xuất
- ...

Tài liệu

Điền vào Công cụ yêu cầu sự thu thập và rà soát nhiều tài liệu khác nhau

- Giấy phép Kinh doanh
- Hồ sơ sản xuất
- Giấy phép Xây dựng
- ...

Danh sách tài liệu đầy đủ^ có sẵn trong [Quy thức xác minh](#).

*Đối với nhà máy mới, cần có ít nhất 3 tháng dữ liệu để tiến hành điền vào Công cụ.

^Không phải tài liệu nào cũng có thể áp dụng đối với hoạt động của nhà máy.





Biết rõ về tài liệu của bạn



Với nhiều tài liệu cần thiết để hoàn thành chính xác quy trình tự đánh giá/liên kết đánh giá, các nhà máy phải biết và hiểu nội dung của các tài liệu mà họ đính kèm với đánh giá của mình.

Ví dụ, một chính sách có thể được áp dụng nhiều lần cho các câu hỏi khác nhau trong phần hệ thống quản lý của SLCP nếu một chính sách chứa nhiều nội dung TNXH và lao động.

MS-PLA-3		Which of the following topics are included within the facility's written policies and procedures? (SELECT all that apply with a "X")
MS-PLA-3-1	<u>Recruitment and hiring</u> Please provide a list of all written policies and procedures referencing recruitment and hiring:	"X" to select: X Response Here: Recruitment and Hiring Policy
MS-PLA-3-2	<u>Termination and retrenchment</u> Please provide a list of all written policies and procedures referencing termination and retrenchment:	"X" to select: X Response Here: Recruitment and Hiring Policy
MS-PLA-3-3	Facility workplace rules Please provide a list of all written policies and procedures referencing facility workplace rules:	"X" to select: X Response Here: Knowing the Rules of the Workplace
MS-PLA-3-4	<u>Child labor and/or young workers</u> Info Please provide a list of all written policies and procedures referencing child labor and/or young workers:	"X" to select: X Response Here: Human Rights Policy
MS-PLA-3-5	<u>Prohibition of forced labor</u> Info Please provide a list of all written policies and procedures referencing prohibition of forced labor:	"X" to select: X Response Here: Human Rights Policy
MS-PLA-3-6	Anti-harassment and abuse Info Please provide a list of all written policies and procedures referencing anti-harassment and abuse:	"X" to select: X

Hình ảnh/tài liệu

Trên nền tảng AH cho phép bạn đính kèm tài liệu cho mọi câu hỏi.

Tất cả các tài liệu đính kèm sẽ là một phần của báo cáo đánh giá đã được xác minh cuối cùng mà có thể được chia sẻ với đối tác kinh doanh của bạn. Không được đính kèm tài liệu mật.



Điền vào Công cụ





Công cụ phải được hoàn thành **100%** mới có thể được nộp trên nền tảng Máy chủ.



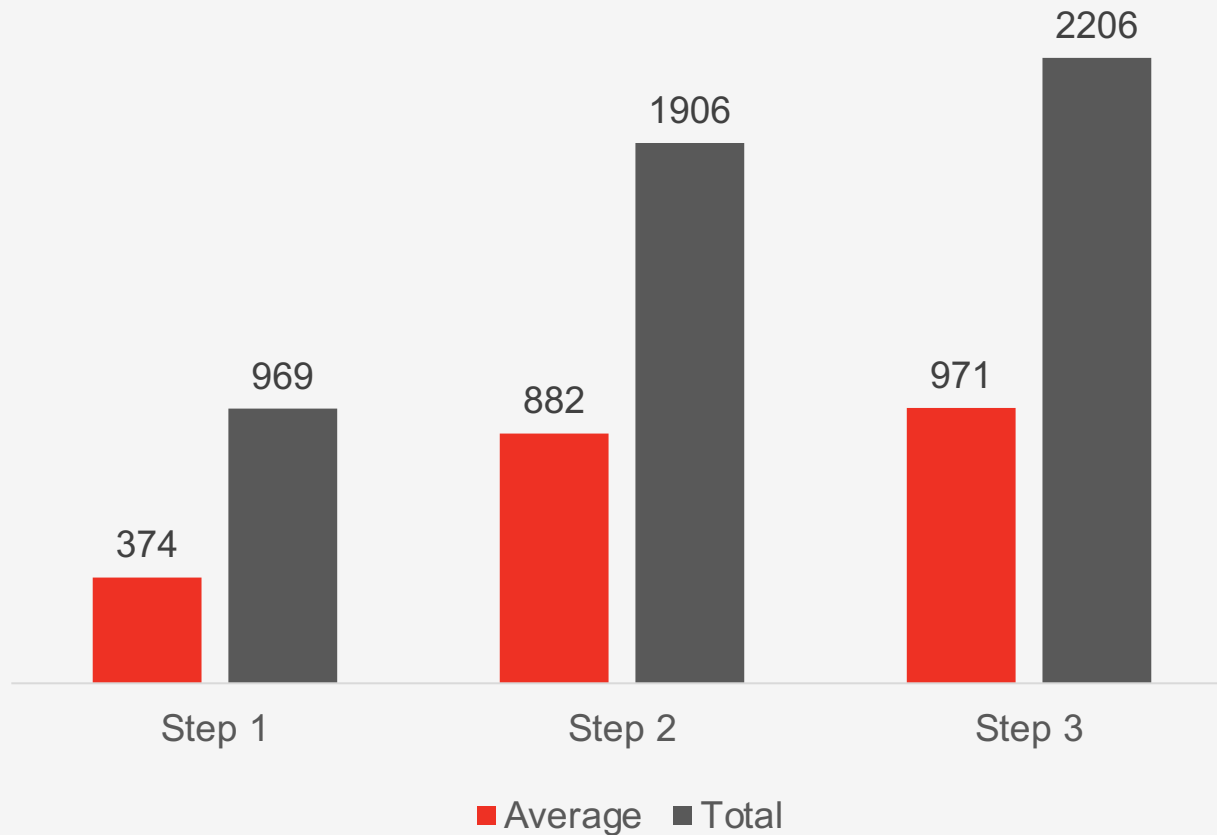
Các câu hỏi phải được trả lời bằng **Tiếng Anh**.



Tùy vào kinh nghiệm của nhà máy, thời gian điền vào công cụ sẽ mất khoảng **vài ngày** tới **2 tuần**.



Trung bình số lượng các câu hỏi được trả lời năm 2023



Đối với cả 3 bước, số câu hỏi nhà máy trả lời là ít hơn một nửa số câu hỏi tiềm năng tối đa khi hoàn thành Công cụ.

Thông tin thêm

“Thông tin thêm” cung cấp thông tin rõ ràng có giá trị và nên được tham khảo bất cứ khi nào có bất kỳ điều gì chưa rõ ràng.

The screenshot displays the 'FACILITY PROFILE - Step Selection' interface. At the top, a progress bar shows completion percentages for various categories: SOCIAL & LABOR CONVERGENCE (1.27%), Facility Profile (0.00%), Worker Treatment (0.00%), Termination (0.00%), Recruitment & Hiring (0.00%), Worker Involvement (0.00%), Management Systems (NA), Working Hours (0.00%), Health & Safety (0.00%), Above & Beyond (NA), and Wages & Benefits (0.00%). A table below lists questions with their IDs and detailed explanations:

Question	More Info	Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)
WH-WOR-10	Consult applicable legal requirements before answering this question.	Select:
WH-WOR-11	The intent of this question is to understand if overtime is worked only for reasons allowed by law.	Select:
WH-WOR-13	If there are no applicable legal requirements, answer No applicable legal requirements.	Select:
WH-WOR-15		Select:

Các loại thông tin giải thích được cung cấp trong phần “Thông tin chi tiết”:

- Các phương pháp tính toán cho các câu hỏi về đo lường hoặc khoảng cách
- Câu hỏi tuân thủ pháp luật
- Sự khác biệt để làm rõ các câu hỏi tương tự
- Chi tiết về các loại chương trình (ví dụ: chương trình tài chính)
- Câu trả lời phù hợp dựa trên tình huống cụ thể (ví dụ: nếu cơ sở cung cấp ngày nghỉ hàng tuần, nhưng không phải trong 20 giờ liên tục, hãy trả lời “Không”)
- Định nghĩa/giải thích các điều khoản
- Mục đích chung của câu hỏi



Trả lời chính xác trong Công cụ

Công cụ cung cấp lời nhắc để giúp hướng dẫn nhà máy cách trả lời câu hỏi

- **Chọn** là một danh sách thả xuống

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a 'Select:' dropdown menu. The dropdown is open, showing two options: 'Yes' (highlighted in blue) and 'No'.

- **Trả lời ở đây** là một hộp văn bản/tường thuật tự do với tối đa 6 000 ký tự

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a large text input field labeled 'Response Here:'.

- **Điền số ở đây** yêu cầu nhà máy nhập một con số chứ không phải chữ

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a text input field labeled 'Number Here:'.

- **Nhập ngày ở đây** yêu cầu định dạng YYYY-MM-DD

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a text input field labeled 'Date Here:'.

- **“X” để chọn** là một danh sách thả xuống

The screenshot shows a form titled 'Facility Response'. Below the title is a question: 'Does the facility follow any of the following practices related to worker pregnancy? (SELECT all that apply with a "X")'. Below the question are five rows, each with a label 'X" to select:' followed by a dropdown menu. The first dropdown menu has 'X' selected.



Các câu hỏi có điều kiện

Đôi khi, phản hồi của nhà máy sẽ mở ra một câu hỏi liên quan mà trước đó không thể nhìn thấy được.

Ví dụ: Nếu nhà máy chọn “Không” cho RH-CHI-4, câu hỏi tiếp theo cần trả lời là RH-CHI-7.

Minimum Age		
RH-CHI-2	What is the age of the youngest worker in the facility? Info	Select: 18
RH-CHI-4	Were any workers under the legal minimum working age when hired? Info	Select: No
Remediation		
RH-CHI-7	Does the facility have a remediation system in place for when children (those under the legal minimum working age) are found to be working in the facility? Info	Select: No

Tuy nhiên, nếu nhà máy trả lời “Có” cho RH-CHI-4, các câu hỏi có điều kiện RH-CHI-5 và RH-CHI-6 sẽ xuất hiện để hỏi thêm chi tiết.

Minimum Age		
RH-CHI-2	What is the age of the youngest worker in the facility? Info	Select: 18
RH-CHI-4	Were any workers under the legal minimum working age when hired? Info	Select: Yes
RH-CHI-5	How many females are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:
RH-CHI-6	How many males are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:

Lưu ý...

- ✓ Công cụ có thể hiện nhiều câu hỏi cùng lúc và không phải lúc nào chúng cũng hiển thị ngay dưới hỏi đã được trả lời.
- ✓ Ví dụ: câu trả lời trong phần Hồ sơ Nhà máy sẽ làm hiện ra câu hỏi trong các phần khác. Đây là lý do tại sao việc điền Hồ sơ Nhà máy ngay sau khi Lựa chọn Bước dữ liệu lại quan trọng




Ý kiến của Nhà máy

Ở cuối mỗi phần có một chỗ trống để mô tả bất kỳ mối quan ngại hoặc khó khăn nào đối với các câu hỏi được nêu trong phần đó. Bạn có thể cung cấp thông tin bổ sung theo mẫu tự do với tối đa 6.000 ký tự. Các ý kiến này sẽ không được xác minh.

Hoàn thành “Trả lời ở đây” khi:

- Bạn gặp khó khăn với một câu hỏi cụ thể đối với hoàn cảnh nhà máy của bạn
 - Nếu câu hỏi không đưa ra lựa chọn trả lời cho bạn
- Nêu rõ số câu hỏi cụ thể và chi tiết mối quan tâm của bạn.

Facility Comments

Please describe any concerns or difficulties with questions listed in this section: [Info](#) Response Here: 

Làm theo mục "More Info" về cách nhập phản hồi nếu bạn sử dụng mục “Facility Comments” này.



Các yêu cầu pháp luật hiện hành là gì?

Mặc dù Công cụ thu thập dữ liệu không đưa ra đánh giá về dữ liệu, nhưng nó phù hợp với các tiêu chuẩn lao động quốc tế và luật pháp quốc gia sở tại.

Nếu một câu hỏi tham khảo pháp luật

- “*phù hợp với các yêu cầu pháp luật*”
- “*phù hợp với các giới hạn pháp luật*”
- “*yêu cầu hợp pháp*”

Nhà máy phải tham khảo các yêu cầu pháp luật hiện hành để đánh giá câu trả lời cho câu hỏi.

Mẹo: “Thông tin thêm” cung cấp hướng dẫn về những việc cần làm nếu không có yêu cầu pháp luật hiện hành.

Các yêu cầu pháp luật áp dụng bao gồm:

- ✓ Các Công ước Cốt lõi của ILO và các công ước khác đang có hiệu lực tại quốc gia đó
- ✓ Các luật và quy định áp dụng trong phạm vi quyền hạn
- ✓ Thỏa ước thương lượng tập thể (trong đó điều khoản được đề cập ít nhất là có lợi cho người lao động như các yêu cầu pháp luật có liên quan)



Các yêu cầu pháp luật hiện hành: ví dụ



WH-WOR-11

“Tất cả số giờ làm thêm có phù hợp với giới hạn của luật không?”

Kiểm tra “Thông tin thêm”

Tham khảo các yêu cầu pháp luật hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này. Lưu ý rằng giới hạn làm thêm giờ có thể được tính theo nhiều cách khác nhau (hàng năm, hàng tháng, hàng tuần, hàng ngày, v.v.). Chỉ trả lời Có nếu TẤT CẢ giới hạn làm thêm giờ áp dụng phù hợp với yêu cầu pháp luật.

Nếu không có giới hạn pháp lý hiện hành nào về thời gian làm thêm giờ có thể được thực hiện, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp luật hiện hành.

Nếu có các yêu cầu pháp luật hiện hành ở quốc gia của bạn, hãy chọn:

Có



Không

Nếu không có các yêu cầu pháp luật hiện hành ở quốc gia của bạn, hãy chọn:

Không có yêu cầu pháp luật áp dụng



Không có quy định pháp lý hiện hành

Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành, nhưng bạn muốn bổ sung thông tin về các chính sách liên quan của nhà máy vào báo cáo...

- ✓ Chọn “No applicable legal requirements”
- ✓ Thêm thông tin vào "facility comments" giải thích lý do tại sao bạn muốn bổ sung chính sách và số câu hỏi
- ✓ Đính kèm chính sách có liên quan của nhà máy với câu hỏi trên nền tảng AH



Tip: kiểm tra với khách hàng của bạn để xem liệu có bất kỳ thông tin cụ thể nào mà họ muốn xem trong báo cáo hay không. Thực hiện theo các hướng dẫn ở trên nếu thông tin họ mong muốn được liên kết với một câu hỏi không có yêu cầu pháp lý hiện hành cho nhà máy của bạn.





Trích dẫn Luật (Law overlay)

Nó là gì?



Trích dẫn luật giúp các nhà máy giải thích các câu hỏi pháp luật và đưa ra hướng dẫn về cách trả lời chúng.

Trích dẫn luật

- ✓ Có thể truy cập khi điền vào Công cụ trực tuyến trên AH
- ✓ Chỉ áp dụng cho Bước 1 trong Công cụ
- ✓ Hiện có sẵn ở Bangladesh, Indonesia, Pakistan và Việt Nam
- ✓ Được phát triển bởi Better Work
- ✓ Để sử dụng ngoại tuyến, các nhà máy có thể truy cập vào thông tin hướng dẫn luật trong tài liệu Excel (có sẵn trên [Trang trợ giúp của SLCP](#))



Trả lời chính xác các câu hỏi mới về dữ liệu tiền lương

Cập nhật CAF v1.6

Bậc Lương: Ở một số quốc gia, mức lương được xác định bởi pháp luật (Bậc 1, Bậc 2, v.v. hoặc có tay nghề, bán lành nghề). Trong trường hợp không được xác định về mặt pháp lý, nhà máy có thể có thang bảng lương riêng.

Dữ liệu lương thấp nhất

Nhà máy nên trả lời các câu hỏi trong mục này với mức lương dành cho người lao động thuộc bậc/mức lương **thấp nhất** trong nhà máy.

Các chủ đề câu hỏi bao gồm tiền lương cơ bản, tiền làm thêm giờ, tiền thưởng và tiền lương mang về nhà.

Dữ liệu tiền lương mang tính đại diện nhất

Nhà máy nên trả lời các câu hỏi thuộc danh mục này với mức lương dành cho **số đông người lao động tại nhà máy**.

Chủ đề câu hỏi bao gồm tiền lương cơ bản, tiền làm thêm giờ và tiền thưởng.

Đọc phần “More Info” để được hướng dẫn thêm.





Khẳng định và Phủ định: Bước 1

Cập nhật CAF v1.6

Một số câu hỏi ở Bước 1 đã được cập nhật thành phủ định thay vì khẳng định. Ví dụ: RH-FOR-2:

RH-FOR-2		Does the facility follow any of the following practices concerning prison labor? (SELECT all that apply with a "X")	
RH-FOR-2-1	Prison laborers have not freely and formally consented to perform the work Info	"X" to select:	
RH-FOR-2-2	The facility does not treat prison laborers and non-prison workers similarly (conditions of work such as wages, hours of work, health and safety, etc.) Info	"X" to select:	
RH-FOR-2-3	There is no supervision and control by a public authority Info	"X" to select:	
RH-FOR-2-4	None of the above	"X" to select:	

TRƯỚC (khẳng định)

(RH-FOR-2-1): Lao động tù nhân đã tự nguyện đồng ý thực hiện công việc

(RH-FOR-2-2): Nhà máy đối xử bình đẳng giữa lao động tù nhân và lao động không phải tù nhân (điều kiện làm việc như tiền lương, giờ làm việc, sức khỏe và an toàn, v.v.)

HIỆN TẠI (phủ định)

(RH-FOR-2-1): Lao động tù nhân **chưa** tự nguyện và chính thức đồng ý làm việc

(RH-FOR-2-2): Nhà máy **không** đối xử bình đẳng giữa lao động tù nhân và lao động không phải tù nhân (điều kiện làm việc như tiền lương, giờ làm việc, sức khỏe và an toàn, v.v.)

Câu hỏi này hiện đang yêu cầu các nhà máy lựa chọn tất cả các thực hành mà họ **KHÔNG** áp dụng đối với việc sử dụng lao động tù nhân.



Khẳng định và Phủ định: Bước 2 & 3

Cập nhật CAF v1.6

Ở Bước 2 và 3, diễn đạt **khẳng định** hoặc **phủ định** được sử dụng tùy theo câu hỏi.

HS-BUI-5 ở Bước 2 được diễn đạt theo dạng **khẳng định**:

HS-BUI-5	Does the facility have any of the following safety measures in place for flooring? (SELECT all that apply with a "X")	
HS-BUI-5-1	Measures are in place to prevent workers from slipping on floors due to poor construction or lack of maintenance Info	Select:
HS-BUI-5-2	Measures are in place to prevent standing water due to inadequate drainage Info	Select:
HS-BUI-5-3	Measures are in place to prevent floor openings and/or holes missing covers/suitable barriers Info	Select:
HS-BUI-5-4	None of the above	"X" to select:

WB-WAGE-124 ở Bước 2 được diễn đạt theo dạng **phủ định**:

WB-WAGE-124	Is the facility failing to contribute the legally required amount for all legally required types of social insurance/social security? Info	Select:
-------------	--	---------



Hãy nhớ đọc kỹ từng câu hỏi trước khi trả lời!



Câu hỏi về Công đoàn: tùy chọn trả lời được bổ sung

TƯƠNG TÁC VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG

Phương án trả lời mới được bổ sung cho các nhà máy không có công đoàn hiện hành trong giai đoạn đánh giá.

Ví dụ:

(WI-FOA-2): Người lao động có được tự do lựa chọn tham gia Công Đoàn không?

Có

Không

Không áp dụng. Không có Công đoàn hiện hành tại nhà máy trong quá trình đánh giá.

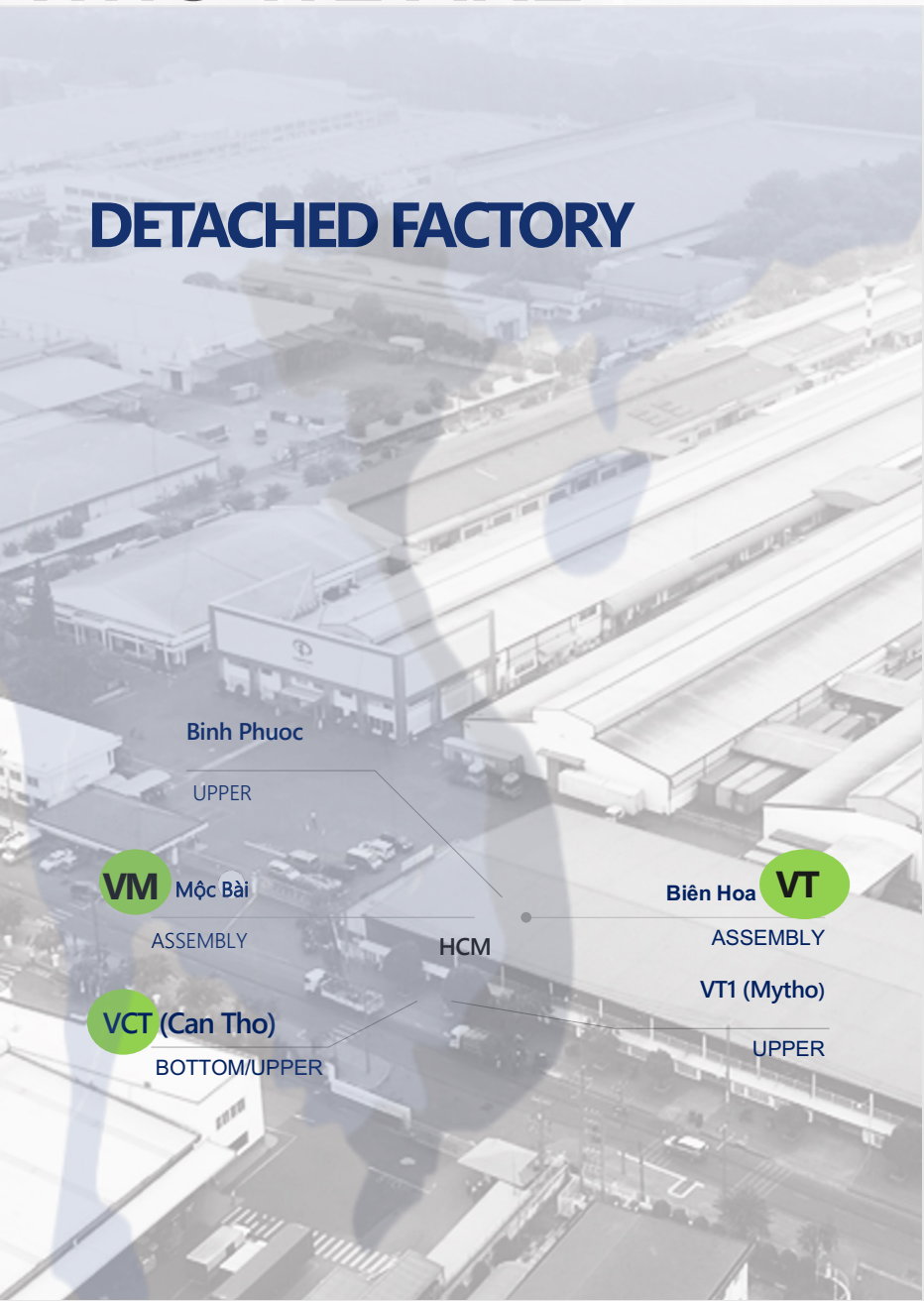


Chia sẻ từ nhà máy Teakwang Vina



WHO WE ARE

DETACHED FACTORY



	VCT (CanTho)	VT1 (Mytho)	VM(Moc Bai)	Binh Phuoc
COMPONENT	UPPER / BOTTOM / STOCKFIT	UPPER	BOTTOM UPPER	UPPER
Distance (From HCM)	5h (200km)	2.5h (100km)	2.5 (100km)	2h (80km)
START SEASON	SP17	SU11	SP12	SU19
EMPLOYEES	14K	5.9K	7.5K	1.7K
WEEKLY CAPACITY	UPPER : 120K / STOCKFIT : 300K	315K	350K	108K

SLCP - WHAT WE DO

- ❖ **Foundation:** 1994 (30 Years)
- ❖ **Mother company:** **TAEKWANG INDUSTRIAL CO.,LTD.**
- ❖ **Location:** 162-1 Jang Chungdong 2-Ga, Jung-Gu Seoul; Seoul; Postal Code: 100-392
- ❖ **Product:** **Manufacturer of Nike Products.**
- ❖ **Capacity:** 1,325K per year.
- ❖ **Key customer:** Nike 
- ❖ **Total employees:** **56K Employees**
- ❖ **Certificates:**



Time background

- **Joined SLCP from year 2020**
- **Selected Level 2 completion.**
- **Accuracy: 98,88 ~ 99,18%.**

Benefits

- **Reduced time and fatigues,**
- **Specific framework, comprehensive tool,**
- **Proactively plan to improve the social and labor assessment,**
- **Commitment with company strategy and desired impacts,**
- **Build up and develop the own internal resources.**

SLCP – HOW WE DO

1

Collection

- SLCP year planning,
- Set up PIC for Each Module,
- CAF version compare the existing vs new version, **ambiguous questions**
- Checklist/benchmarking (ZT, high risks, minor)
- Integrity and honest data,
- Bear in mind of any non-compliance practices can cause **'Legal flag'**
- **Internal Audit conducting**, CAP follow-up (internal team)
- Review previous In-accurate answers.
- Self-assessment by online filling.
- Main PIC on duty to review all priority to be posted and shared

2

Verification

- Verification protocol,
- Proactively join the verification process.
- Own the verification report.

3

Sharing

- Shared timeline,
- One again review the answers, accurate, inaccurate (if any)

Tips

- Good English skill on reading and understanding CAF questions.
- Well –understood local legislation and Client requirements.
- Refer to More Info carefully



Các hiệu làm phổ biến



Hồ sơ nhà máy

Tổng số công nhân:

Lỗi phổ biến

- ✗ Tổng số công nhân trong nhà máy bao gồm tất cả những người làm việc trong nhà máy, bao gồm cả người giám sát và người quản lý.

Làm đúng

- ✓ Đọc “More info” để biết nên bao gồm những ai trong tổng số công nhân
- ✓ Con số đưa ra phải phản ánh tổng số công nhân vào ngày nộp bảng đánh giá.

More info: Người lao động là những người làm việc trên/với sản phẩm của nhà máy hoặc trực tiếp tham gia vào hoạt động của nhà máy. Họ không có quyền giám sát, có nghĩa là không ai báo cáo cho họ. Nhà máy cần bao gồm những người liên quan đến sản xuất hàng hóa và cả những người tham gia các hoạt động liên quan đến sản phẩm, ví dụ: phân bổ. Ví dụ về "công nhân" là thợ cắt, thợ may, nhân viên kiểm tra chất lượng, nhân viên đóng gói, v.v. (tất cả công nhân góp phần sản xuất ra sản phẩm), công nhân nồi hơi, thợ cơ khí (người sửa chữa máy) và công nhân bốc sản phẩm lên xe tải.

Số lượng công nhân không loại trừ lẫn nhau. Có nghĩa là, một công nhân có thể được tính vào nhiều nhóm khác nhau. Ví dụ: một công nhân vừa là "Toàn thời gian" vừa là "Người di cư", phải được đưa vào số lượng của CẢ HAI nhóm công nhân.



Hồ sơ nhà máy

Địa chỉ đường phố của Nhà máy (theo giấy phép kinh doanh):

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy và trụ sở chính có địa chỉ khác nhau, và nhà máy điền địa chỉ trụ sở chính vào công cụ.

Làm đúng

- ✓ Nhà máy phải trả lời kèm theo địa chỉ đường phố như chi tiết trên (các) giấy phép kinh doanh đi kèm với tên nhà máy.

More info: Đề cập đến địa chỉ đường phố trên (các) giấy phép kinh doanh gắn liền với tên nhà máy.



Sự tham gia của Người lao động

SỐ LƯỢNG đoàn viên nữ trong công đoàn có số lượng đoàn viên đồng nhất tại nhà máy

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy trả lời với số lượng toàn bộ nhân viên nữ (bao gồm nhân viên hành chính, quản lý, giám sát).

Làm đúng

- ✓ Nhà máy phải trả lời bằng số lượng đoàn viên nữ (**chỉ tính công nhân**) trong công đoàn có số đoàn viên đồng nhất tại nhà máy.

More info: Đoàn viên công đoàn là công nhân thuộc tổ chức công đoàn.



Sự tham gia của Người lao động

Đại diện của người lao động theo yêu cầu của pháp luật (nếu có) có được bầu và hoạt động phù hợp với yêu cầu của pháp luật không?

Lỗi phổ biến

✗ Nhà máy cho rằng câu hỏi này hỏi về đại diện công đoàn nên chọn "Có".

Làm đúng

✓ Không có yêu cầu pháp lý nào liên quan đến đại diện của người lao động, vì vậy nhà máy nên chọn "Không có yêu cầu pháp lý hiện hành"

More Info: Câu hỏi này liên quan đến đại diện của người lao động không thuộc công đoàn, được người lao động bầu chọn theo các yêu cầu pháp lý hiện hành và không phải là thành viên của ủy ban hợp tác song phương. Công đoàn, ủy ban hợp tác song phương, cơ chế đối thoại xã hội và ủy ban ATVSLĐ được quản lý riêng.

Những đại diện người lao động này thực hiện các chức năng không nằm trong phạm vi pháp lý của các hoạt động được công nhận là đặc quyền và độc quyền của công đoàn.

Tham khảo quy định pháp luật hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này.

Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào (vì không có luật nào hoặc vì luật không áp dụng cho các trường hợp cụ thể của nhà máy), hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành. Nếu nhà máy không tuân thủ các yêu cầu pháp lý liên quan đến việc bầu cử hoặc hoạt động của đại diện người lao động, hãy trả lời Không.



Câu hỏi: WH-WOR-10

Bước 1

Thời giờ làm việc

Lý do làm thêm giờ có phù hợp với quy định của pháp luật không?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy cho rằng lý do làm thêm giờ được pháp luật cho phép nên chọn “Có”.

Làm đúng

- ✓ Không có yêu cầu pháp lý nào liên quan đến lý do làm thêm giờ nên nhà máy nên chọn “Không có yêu cầu pháp lý hiện hành”.

More info: Hãy tham khảo các yêu cầu pháp lý hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này. Mục đích của câu hỏi này là để hiểu liệu việc làm thêm giờ có phải hay không chỉ được thực hiện vì những lý do được pháp luật cho phép. Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào.



Tiền lương & Phúc lợi

Nhà máy có cung cấp phúc lợi bằng hiện vật theo quy định của pháp luật không?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy không cung cấp phúc lợi bằng hiện vật cho công nhân, vì vậy nhà máy trả lời “Không”.

Làm đúng

- ✓ Ở Việt Nam không có yêu cầu pháp lý nào về phúc lợi bằng hiện vật nên nhà máy cần chọn “Không có yêu cầu pháp lý hiện hành”.

More Info: Trợ cấp bằng hiện vật có thể bao gồm, ví dụ: phương tiện đi lại, bữa ăn, nhà ở hoặc chăm sóc trẻ em mà chi phí được khấu trừ trực tiếp từ tiền lương của người lao động. Việc thanh toán dưới dạng chất kích thích hoặc rượu đều bị cấm. Tiền lương chỉ có thể được trả một phần bằng hiện vật vì người lao động phải có đủ tiền mặt để đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của họ và của gia đình họ. Hãy tham khảo các yêu cầu pháp lý hiện hành trước khi trả lời câu hỏi này. Các yêu cầu pháp lý có thể chỉ cho phép một số loại hoặc số lượng phúc lợi bằng hiện vật nhất định hoặc phải cung cấp một số loại phúc lợi bằng hiện vật nhất định (ví dụ: nhà ở ở một số quốc gia cho người lao động nước ngoài). Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào.



Sức khỏe & An toàn

Việt Nam: Nhà máy có thường xuyên kiểm tra và bảo trì máy móc, thiết bị, tòa nhà và kho hàng theo yêu cầu của pháp luật không?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy chọn “Có” nhưng không cung cấp hồ sơ kiểm tra và bảo trì cho các tòa nhà và cửa hàng.

Làm đúng

- ✓ Nhà máy phải cung cấp tất cả hồ sơ được yêu cầu về mặt pháp lý, bao gồm cả hồ sơ về tòa nhà và cửa hàng.

More Info: Câu hỏi này chỉ dành riêng cho Việt Nam. Vui lòng tham khảo Trích dẫn luật để biết thêm thông tin về các yêu cầu pháp lý hiện hành.



Sức khỏe & An toàn

Nhà máy đã thực hiện các biện pháp cần thiết về mặt pháp lý để bảo vệ người lao động khỏi bị ngã từ trên cao chưa?

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy chọn "Không áp dụng" mặc dù họ có giá lưu trữ cao hơn 2 mét.

Làm đúng

- ✓ Đầu tiên, hãy xem lại Trích dẫn trong luật Việt Nam về quy định rằng người lao động phải được bảo vệ khỏi bị ngã từ độ cao 2 mét trở lên.
- ✓ Nếu nhà máy đã thực hiện các biện pháp cần thiết về mặt pháp lý để bảo vệ người lao động thì nên trả lời "Có", nếu không, hãy chọn "Không".

More Info: Tham khảo các yêu cầu pháp lý hiện hành.

Nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào, hãy trả lời Không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào.

Nếu thực trạng nhà máy không yêu cầu bảo vệ khỏi té ngã từ trên cao, hãy trả lời Không áp dụng.



Tiền lương & Phúc lợi

Bậc/mức lương thấp nhất: Bình quân lương cơ bản hàng tháng - nam

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy trả lời bằng mức bình quân lương cơ bản hàng tháng của toàn bộ lao động nam tại nhà máy.

Làm đúng

- ✓ Câu hỏi này hỏi về mức bình quân của lương cơ bản hàng tháng của lao động nam ở **bậc/mức lương thấp nhất**.
- ✓ Lưu ý: Bậc/mức lương thấp nhất có thể bao gồm nhiều công nhân hoặc thậm chí chỉ một công nhân, tùy thuộc vào thực trạng của nhà máy
- ✓ Vì vậy, nhà máy cần lấy bình quân tính bằng 12 tháng của một lao động nam ở bậc lương thấp nhất.

More Info: Ở bậc/mức lương thấp nhất tại nhà máy, mức lương cơ bản bình quân tháng của lao động nam là bao nhiêu?

"Bình quân hàng tháng" có nghĩa là mức trung bình được tính theo tháng trong khoảng thời gian 12 tháng.

"Mức lương cơ bản" nghĩa là mức lương cho một khoảng thời gian làm việc tiêu chuẩn không bao gồm các khoản trả thêm như tiền thưởng và làm thêm giờ.



Câu hỏi: MS-PLA-4.19

Bước 2

Hệ thống Quản lý

MS-PLA-4: Chủ đề nào sau đây được bao gồm trong các chính sách và thủ tục bằng văn bản của nhà máy? (CHỌN tất cả những gì áp dụng với dấu "X")

Tìm nguồn cung ứng nguyên liệu thô

MS-PLA-4.19: Vui lòng cung cấp danh sách tất cả các chính sách và thủ tục bằng văn bản liên quan đến Tìm nguồn cung ứng nguyên liệu thô:

Lỗi phổ biến

X Nhà máy chọn "X" cho Tìm nguồn cung ứng nguyên liệu thô, nhưng họ không có chính sách cụ thể về chủ đề này.

Làm đúng

- ✓ Nhà máy chỉ nên chọn "X" cho Tìm nguồn cung ứng nguyên liệu thô nếu họ có chính sách hiện hành có liên quan.
- ✓ Ví dụ về các chính sách có thể áp dụng được trình bày chi tiết trong 'More info'

More Info: Mục đích của việc lựa chọn phương án này là để tìm hiểu xem nhà máy có chính sách và/hoặc quy trình bằng văn bản về chủ đề "tìm nguồn cung ứng nguyên liệu thô" hay không, có thể bao gồm việc xác định nguyên liệu thô cụ thể và nguồn gốc của nguyên liệu thô, tuân thủ các yêu cầu của khách hàng về nguyên liệu thô trong sản phẩm (ví dụ: bông hoặc kim loại có nguồn gốc từ một khu vực cụ thể) và tuân thủ quy định pháp lý về tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm xã hội mà có thể đề cập đến nguyên liệu thô cụ thể trong sản phẩm.

Câu hỏi: RH-CHI-7.1

Step 2

Tuyển dụng

RH-CHI-7: Nhà máy có quy trình khắc phục khi (những người dưới độ tuổi lao động tối thiểu hợp pháp) phát hiện trẻ em đang làm việc trong nhà máy không?
RH-CHI-7.1: Nếu có, vui lòng mô tả quy trình khắc phục trẻ em tại chỗ:

Lỗi phổ biến

- ✗ Nhà máy trả lời "Chính sách khắc phục hậu quả trẻ em" nhưng không mô tả quy trình cụ thể.

Làm đúng

- ✓ Nếu nhà máy có sẵn quy trình khắc phục hậu quả trẻ em, hãy mô tả chi tiết.

More Info: "Trẻ em" là những cá nhân dưới độ tuổi lao động theo luật lao động Việt Nam. Mục đích của câu hỏi này là để hiểu liệu có nhà máy có một quy trình (hoặc kế hoạch) nhằm khắc phục hậu quả tại chỗ cho các tình huống phát hiện lao động "lao động trẻ em" được phát hiện trong nhà máy.

Một kế hoạch khắc phục hậu quả có thể bao gồm các bước trước mắt và dài hạn để "khắc phục" tình trạng lao động trẻ em. (ví dụ: liên hệ với cha mẹ / người thân của trẻ để đón, trả tiền cho chuyến đi về nhà, trả tiền học, đào tạo lại nhân viên Nhân sự (HR) về xác minh độ tuổi, v.v.)

Các thực hành tốt hơn (Above and beyond)

Tất cả công nhân có được cơ sở cung cấp bất kỳ loại chương trình phát triển nào sau đây không? (CHỌN tất cả những gì áp dụng với "X"):

Giáo dục sức khỏe

Lỗi phổ biến

X Nhà máy cung cấp chương trình đào tạo Nội bộ về Sức khỏe và An toàn, vì vậy họ chọn "Giáo dục Sức khỏe" từ danh sách.

Làm đúng

- ✓ Đối với câu hỏi này, đào tạo về An toàn lao động không thuộc chương trình Giáo dục Sức khỏe.
- ✓ Nếu nhà máy không có bất kỳ chương trình đào tạo có tính phát triển, thì hãy chọn "None of the above"

More Info: Chương trình đào tạo về sức khỏe sẽ không bao gồm chương trình đào tạo về sơ cấp cứu. Một chương trình giáo dục công nhân nữ về vệ sinh phụ nữ là một ví dụ về Chương trình các thực hành tốt hơn.





TRẮC NGHIỆM

1. Việc điền vào Công cụ yêu cầu nhà máy phải có sự tham gia của nhiều bộ phận và thu thập/xem xét các tài liệu khác nhau.

Đúng

2. Tất cả tài liệu mà nhà máy đính kèm trên nền tảng AH sẽ là một phần của báo cáo đánh giá được xác minh cuối cùng và có thể được chia sẻ với các đối tác kinh doanh của nhà máy.

Đúng

3. Nhà máy có quyền quyết định ngôn ngữ họ điền vào Công cụ Thu thập Dữ liệu.

Sai

4. Nhà máy nên làm gì nếu không có yêu cầu pháp lý hiện hành nào cho một câu hỏi nhất định nhưng họ có chính sách liên quan và muốn đưa chính sách đó vào báo cáo.

Tất cả các lựa chọn trên

5. “More Info” (thông tin thêm) cung cấp các thông tin giúp làm rõ nghĩa câu hỏi và nên được tham khảo cho mọi câu hỏi phù hợp.

Đúng



CÂU HỎI?



Nếu bạn có thắc mắc...

SOCIAL & LABOR CONVERGENCE

Gửi yêu cầu e-learning SLCP website Đăng nhập

SLCP Helpdesk

🔍 Tìm kiếm

Giải thích của SLCP Tôi là một Nhà máy Tôi là một Nhân hàng

Tôi là một VB/Chuyên gia Xác minh Better Work & SLCP

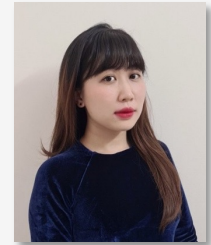
Bài viết được thăng hạng

Hướng dẫn sử dụng Bộ phận hỗ trợ SLCP Hướng dẫn theo từng bước: Tôi có thể bắt đầu và hoàn thành Quá trình Đánh giá SLCP bằng cách nào? SLCP Facility Training Webinars

Upcoming training sessions by Training Bodies (TBs)



Ceren Karpuz



Han Nguyen



Jessica Jia



Reshma KT



Sevinc Aktas Ilgun



Urtty Majumder

www.slconvergence.org/helpdesk



Chia sẻ phản hồi của bạn!

Sau khi rời khỏi hội thảo trực tuyến hôm nay, bạn sẽ tự động được chuyển hướng đến một cuộc khảo sát phản hồi ngắn.

Hãy giúp chúng tôi cải thiện các chương trình đào tạo trong tương lai bằng cách chia sẻ phản hồi cởi mở và trung thực.

Phản hồi của bạn sẽ là ẩn danh.



THANK YOU!