



更深入地了解 融合评估框架（中国地区）

6月10日

**Social & Labor
Convergence
Program**

Decent working
conditions in
global supply chains

今日讲师



Jessica Jia

SLCP

中国区代表



Echo Hu



评估分析师



Vita Zhou



项目经理



Lindsay



技术经理

今天您将学习的内容?



中国SLCP数据的洞察



近期SLCP融合评估框架的更新



工厂回答的常见问题以及正确回答



来自品牌的宝贵见解

The background of the slide is a blurred image of a textile spinning machine. It shows a horizontal bar with many vertical spindles, each with a bobbin of white thread. The lighting is soft and industrial, with a warm tone. A semi-transparent white horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

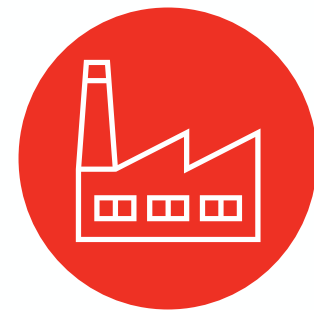
SLCP简介

SLCP是什么？

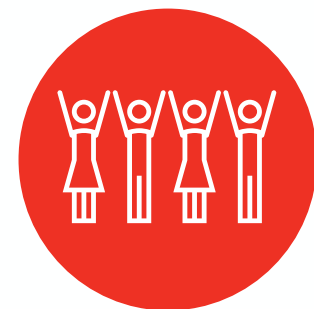
SLCP是一个多利益相关方倡议，旨在减少审核疲劳、改善工作条件。



执行CAF融合评估框架来收集和验证社会合规数据



SLCP经验证的数据由工厂所有并可以分享给相关的商业伙伴



替代重复的审核，解锁更多的资源来进行改善计划



提供可靠的数据，支持最终用户满足尽职调查要求

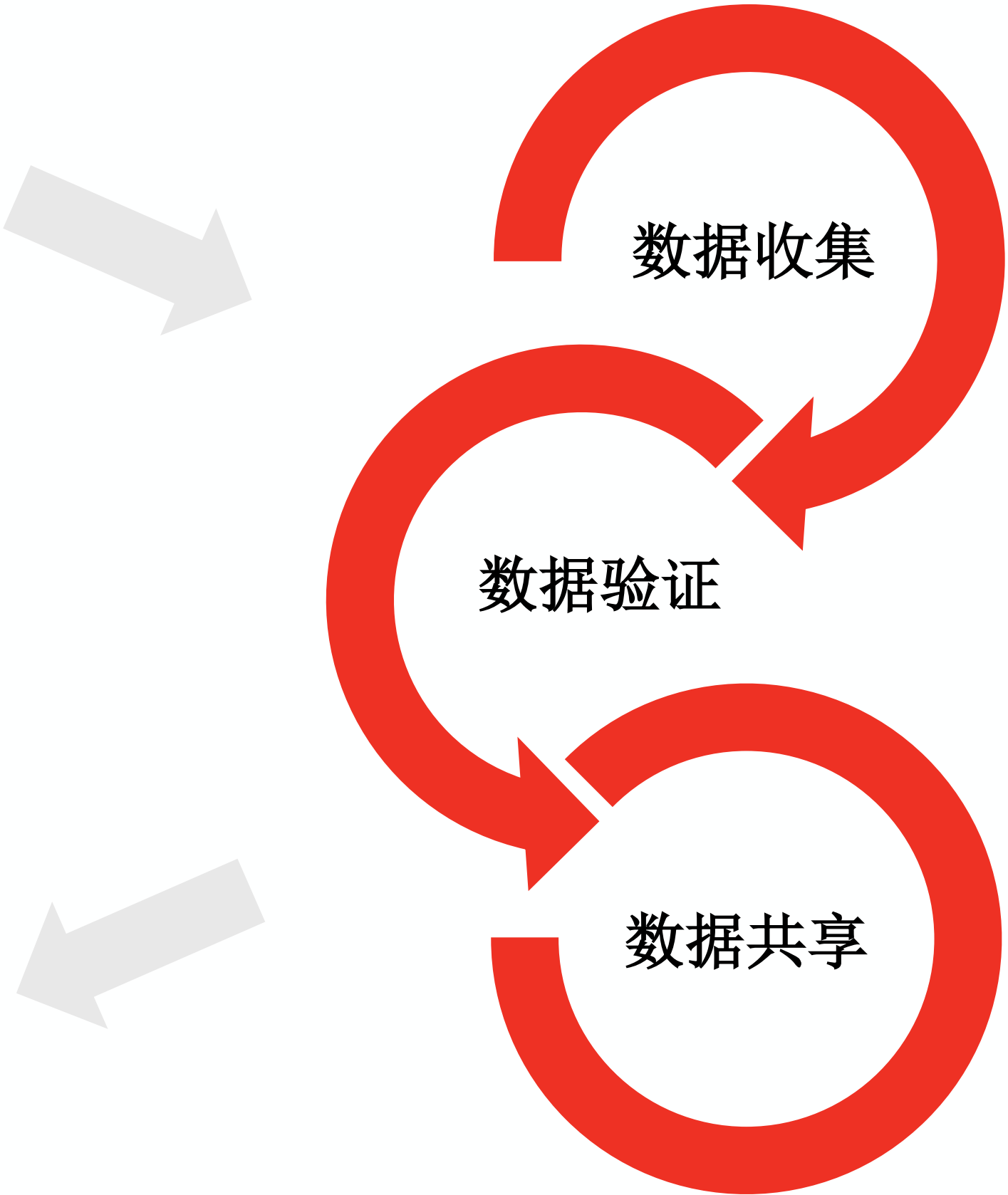


使用融合评估框架CAF来完成SLCP验证流程

CAF 用于完成评估流程的三个阶段



评估过程会产生一份经 SLCP 验证的评估报告：



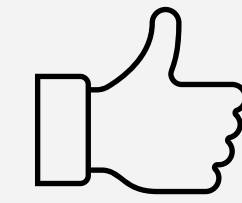
SLCP的快速发展

行业采用



10,200
2024年完成的验证

16,000+
工厂在网关注册



107
个公司和组织公开
表示接受**SLCP**数
据

CAF在119个国家/
地区运行



62
家经批准的验证公
司及**900+**验证员



10,500
2025完成验证数量
的目标

Social & Labor
Convergence
Program



100多家公司和组织公开表示接受SLCP数据



有关更多详细信息，包括公司和组织接受哪些国家和层级Tier的SLCP数据，请参阅我们网站上的完整列表。

嘉宾分享



Echo Hu





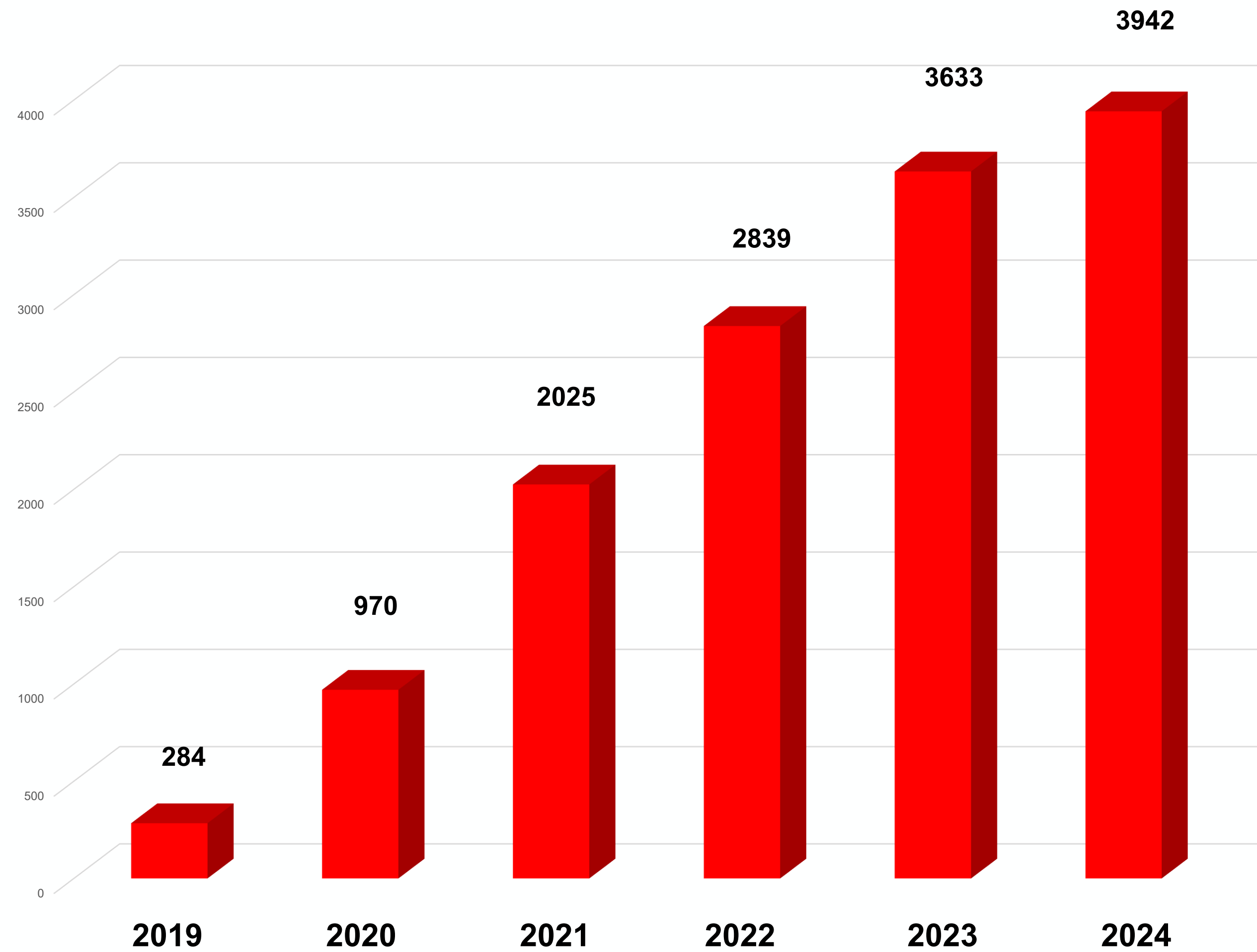
Target + SLCP

June 2025

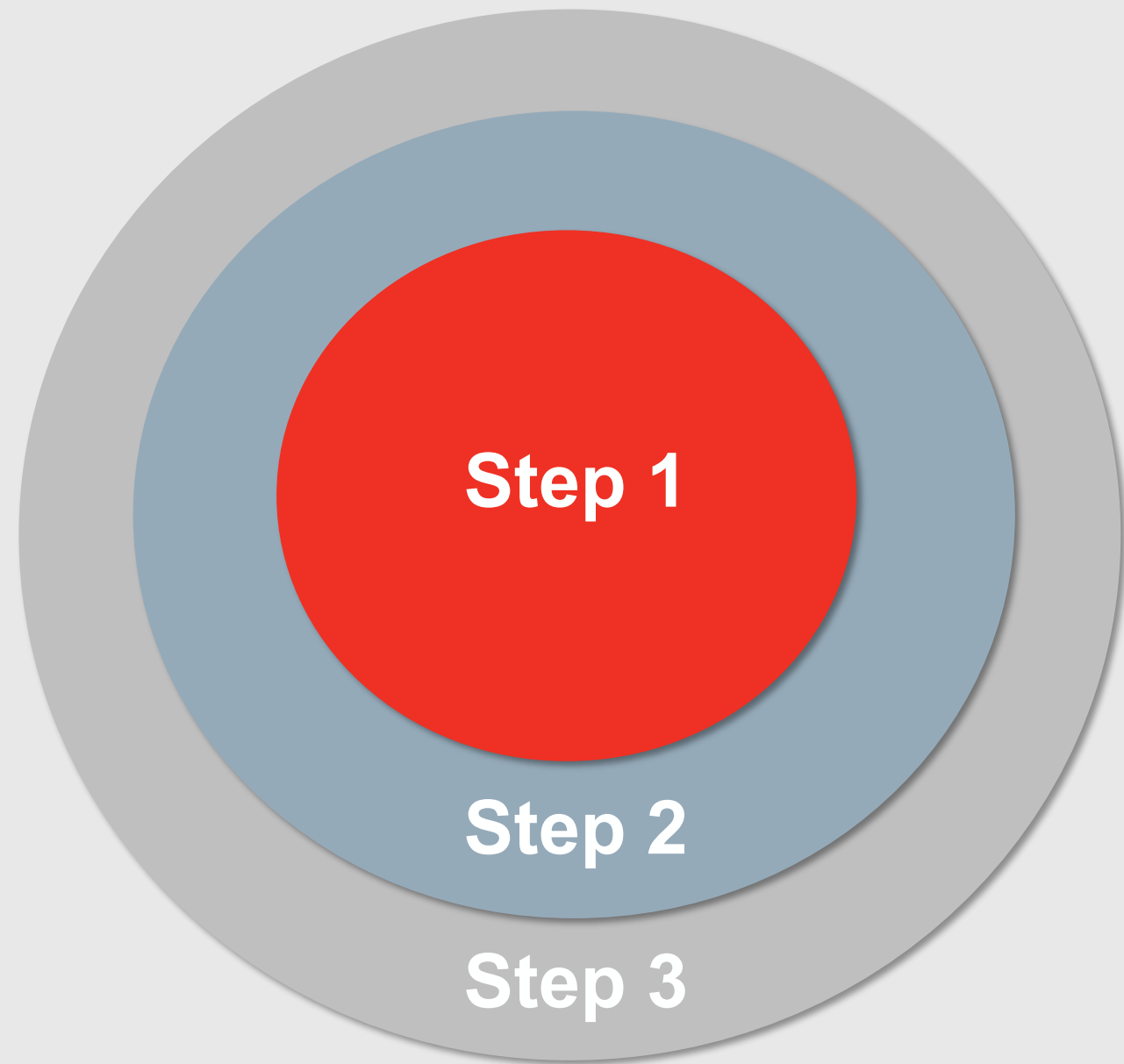


SLCP在中国

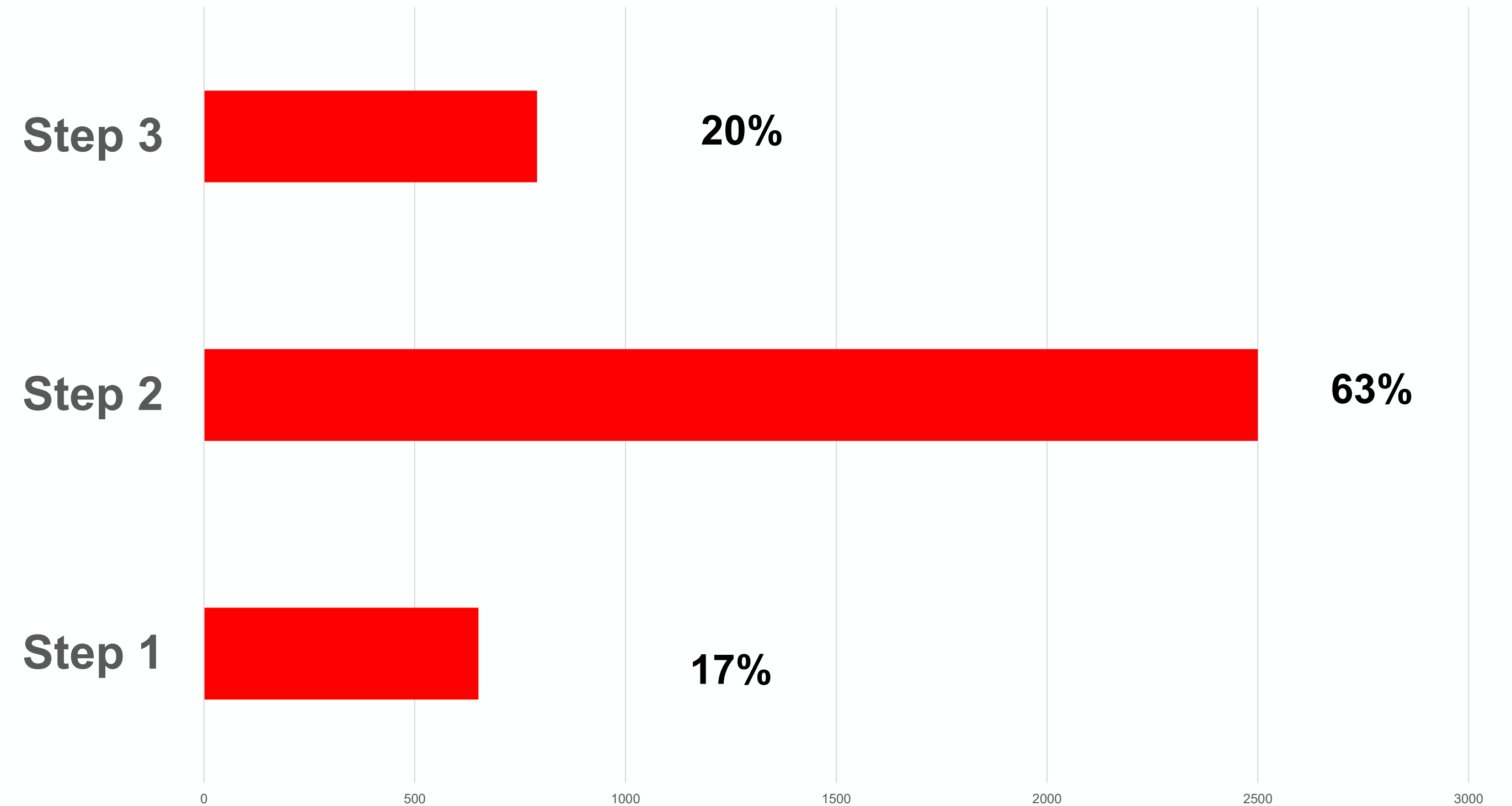
中国地区验证 数量的增长



中国工厂 Step的选择



2024年



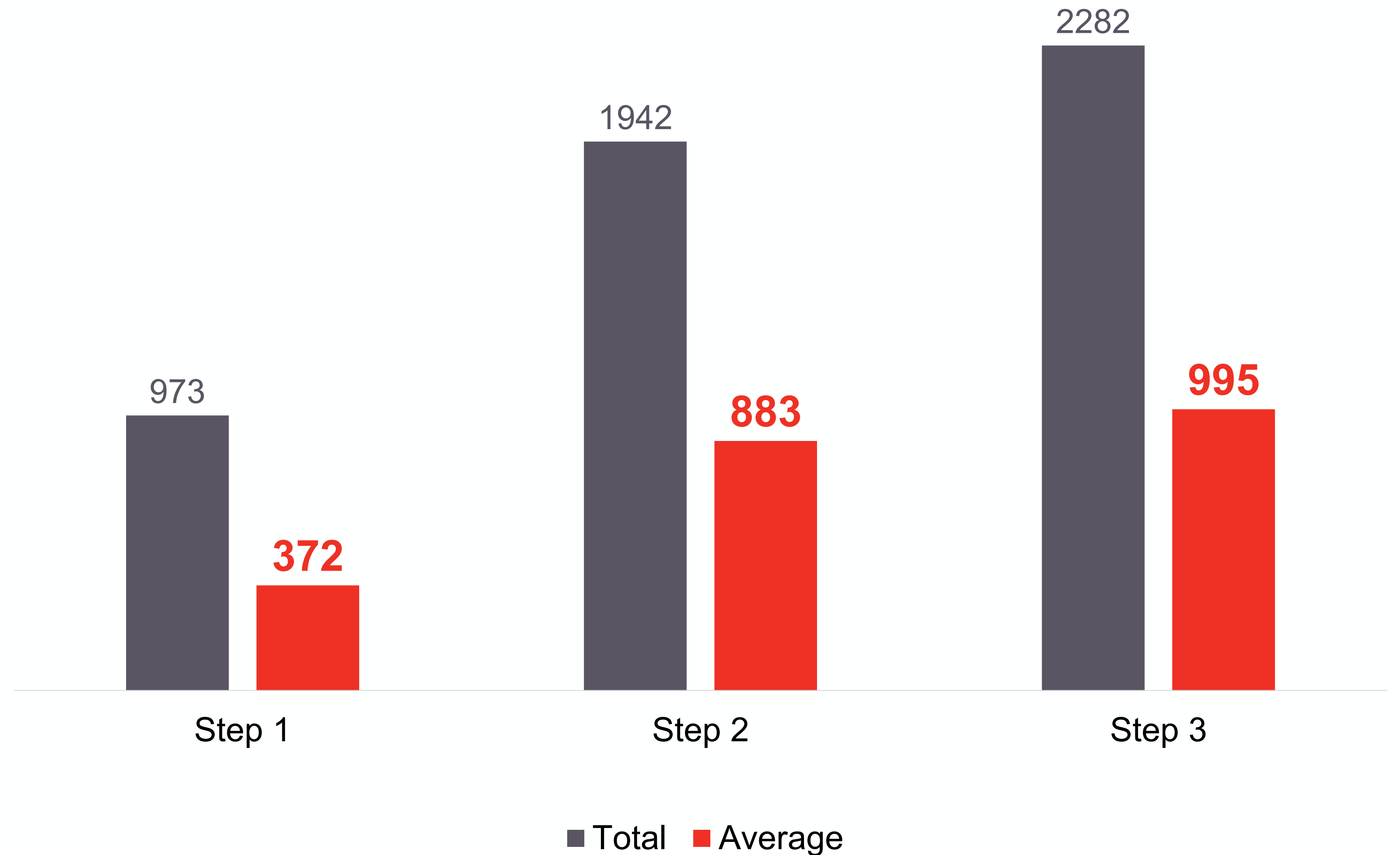
需要回答的问题数量



由于评估中存在条件性问题，因此很少所有问题都适用于某个工厂。

无论选择哪个Step，平均而言，工厂能回答的问题数量大概是总数的一半左右。

2024年验证平均回答的问题数

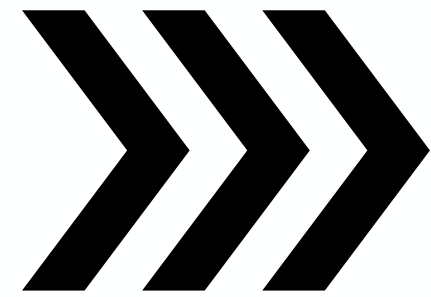


A close-up photograph of a spinning machine. The machine features a horizontal wooden beam at the top with several dark-colored spindles attached. Below this beam, a large number of white thread spools are arranged in a row. The spools are cylindrical and have a textured surface. The background is slightly blurred, showing more of the machine's structure and a green vertical pipe on the right side. A semi-transparent white horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text 'CAF v1.7'.

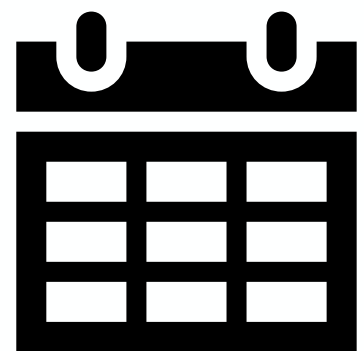
CAF v1.7

CAF v1.7的推出和旧版本的过渡

SLCP 会定期更新 CAF，以响应签约方和利益相关方的反馈，并确保 CAF 始终具有实用价值。2025 年 4 月 10 日，CAF v1.7 在 Worldly 上线。



当新版本的 CAF 在经认可的托管平台上发布时，从该日期开始的所有新评估都将使用新版本。



在 CAF v1.7 发布之前开始 CAF v1.6 评估的工厂将有**六个月**的时间来完成其评估。这意味着，所有 CAF v1.6 评估必须在**2025 年 10 月 10 日**之前终结（变为VRF状态）。

访问[SLCP服务站](#)了解CAF1.7的主要变化

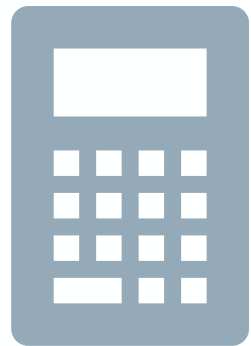
worldly

**Social & Labor
Convergence
Program**

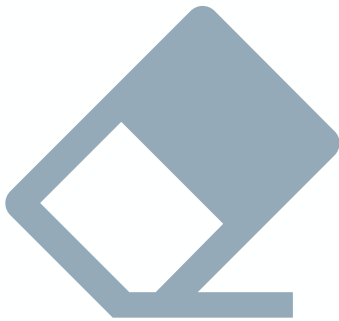
CAF v1.7的更新有哪些方面?



问题的增减及
移动至新位置



数字数据类型
要求已更新



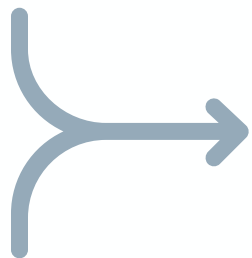
在**Step 1**中重
复的问题现在
被分离出来并
移至**Step 2**



支持人权尽职
调查的新问题



问题重新措辞
以便更清楚地
识别不合规情
况



管理系统部分
的问题已精简

问题重新表述以表明不合规

CAF v1.6 中询问工厂是否正在实施某项安全措施的问题已被新问题所取代，新问题的措辞旨在捕捉工厂**未**实施的内容。

为什么呢？ 这样，不合规项就会被标记为“X”，而不是留空。

共 272 个问题，涉及 5 个部分：

- 工作时间
- 工资福利
- 员工参与
- 健康和安全
- 招聘与雇佣



在回答之前，请务必仔细阅读每个问题以了解其意图！

例子

CAF v1.6

HS-HSC-9: 该工厂是否遵守以下任何与职业安全健康委员会相关的做法?

(选择所有适用的选项, 用“X”标记)

- 安全委员会每月开一次会
- 安全委员会至少每季度开一次会
- 安全委员会会议记录与员工共享
- ...
- 以上都不是

CAF v1.7

HS-HSC-9: 该工厂是否未能执行职业安全健康委员会的做法?

(选择所有适用的选项, 用“X”标记)

- 安全委员会会议未至少每月举行一次
- 安全委员会会议未至少每季度举行一次
- 安全委员会会议记录不与员工共享
- ...
- 以上都不是 - 该工厂遵循上述有关职业安全健康委员会的所有做法

支持人权尽职调查(HRDD)及报告的新问题

增加了 35 个新问题，以获取更多信息，从而与 HRDD 框架和立法保持一致，具体包括四个部分：

工厂档案
(1个问题)

招聘与雇佣
(1个问题)

员工参与
(30个问题)

健康安全
(3个问题)

新问题涵盖：申诉制度、工人人口统计、验证/评估细节、雇佣实践和工作环境

在评估中使用指南！

评估中包含有价值的澄清信息，每个适用的问题都应参考这些信息。

评估中指南的例子：

- 测量或距离问题的计算方法
- 法律合规问题支持
- 相似问题的细微差别解释
- 根据具体情况给出适当的答案（例如，如果该工厂提供每周休息日，但不是连续 20 小时，则回答“否”）
- 术语定义/解释
- 具体问题的意图

在线评估中的“指南”栏

Có đủ cửa thoát hiểm từ tất cả các trạm làm việc và khu vực nghỉ ngơi, và trên mỗi tầng không?

Chọn... ▾

Xem hướng dẫn ^

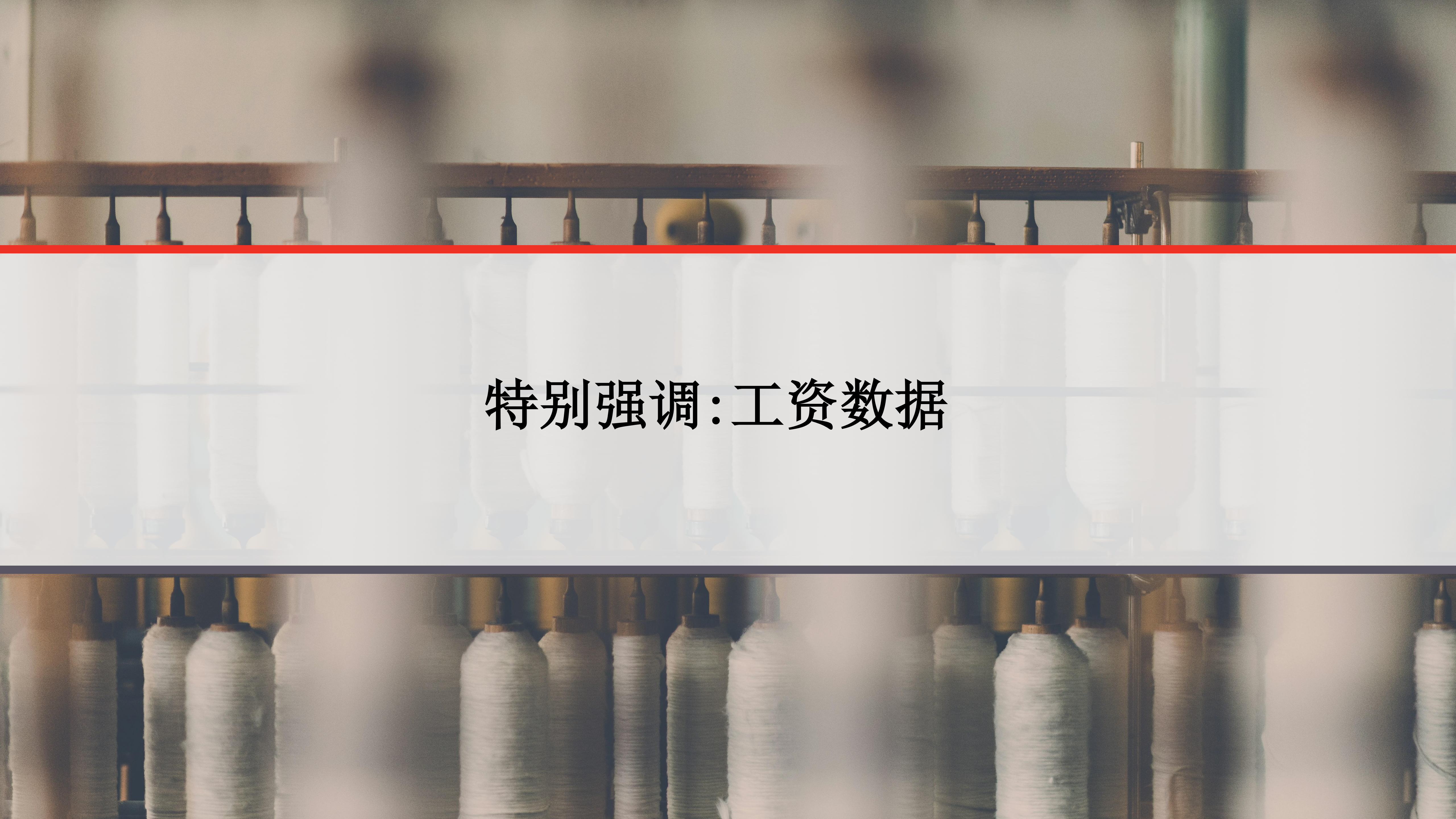
Trả lời Có nếu có ít nhất 2 lối ra khả thi từ tất cả các trạm làm việc và khu vực nghỉ ngơi (2 cầu thang trong các tòa nhà nhiều tầng); và các lối ra được đặt cách xa nhau. Một số nơi hoặc khu vực có thể chỉ cho phép một (1) lối ra, ví dụ: các phòng kín (ví dụ, văn phòng) có thể có một lối ra nếu cửa mở ra một lộ trình thoát. Các quy định và quy tắc an toàn có thể yêu cầu thêm các lối ra khác.

“更多信息”栏

HS-EME-13	Cửa thoát hiểm	Trả lời Có nếu có ít nhất 2 lối ra khả thi từ tất cả các trạm làm việc và khu vực nghỉ ngơi (2 cầu thang trong các tòa nhà nhiều tầng); và các lối ra được đặt cách xa nhau. Một số nơi hoặc khu vực có thể chỉ cho phép một (1) lối ra, ví dụ: các phòng kín (ví dụ, văn phòng) có thể có một lối ra nếu cửa mở ra một lộ trình thoát. Các quy định và quy tắc an toàn có thể yêu cầu thêm các lối ra khác.	g? Info	Select:
HS-EME-14	Có		a? Info	Select:
HS-EME-15	Tất cả các cửa thoát hiểm		m g? Info	Select:
HS-EME-17			g? Info	Select:
HS-EME-18	Thủ tục Sơ tán		lý g? Info	Select:
HS-EME-20	Nhà máy có tổ chức c		g? Info	Select:

休息时间





特别强调：工资数据

工资数据

工资等级

在一些国家，工资水平是有法律规定的（例如1级、2级等，或者熟练、半熟练）。在中国，工资等级没有法律规定，因此工厂可以自行设定。

重要：

工资数据问题（WB-WAGE-62 至 WB-WAGE-75）适用于该工资等级的所有工人，包括已辞职和/或未完成整个 12 个月评估期的工人。

最低工资数据

工资级别/水平			
WB-WAGE-62	<u>最低工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 男性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-63	<u>最低工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 女性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-64	<u>最低工资级别/水平： 平均每月加班收入 - 男性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-65	<u>最低工资等级/水平： 平均每月加班收入 - 女性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-66	<u>最低工资等级/级别： 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 男性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-67	<u>最低工资等级/级别： 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 女性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-68	<u>最低工资等级/水平： 平均每月实得工资 - 男性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-69	<u>最低工资等级/水平： 平均每月实得工资 - 女性</u>	Info	Number Here:

“最低工资等级 / 水平”

工厂应该用工厂内属于最低工资等级/水平的工人的工资来回答此类问题。

最低工资数据

	工资级别/水平		
WB-WAGE-62		<u>最低工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 男性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-63		<u>最低工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 女性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-64		<u>最低工资级别/水平： 平均每月加班收入 - 男性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-65		<u>最低工资等级/水平： 平均每月加班收入 - 女性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-66		<u>最低工资等级/级别： 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 男性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-67		<u>最低工资等级/级别： 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 女性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-68		<u>最低工资等级/水平： 平均每月实得工资 - 男性</u> Info	Number Here:
WB-WAGE-69		<u>最低工资等级/水平： 平均每月实得工资 - 女性</u> Info	Number Here:

“平均每月” 意为：

1. 将连续 12 个月（全年）的工资计算在内
2. 将每月的平均数相加得到一个数
3. 再将这个数除以12得到最终的月平均值

最低工资数据

工资级别/水平			
WB-WAGE-62	最低工资级别/水平: <u>平均每月基本工资 - 男性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-63	最低工资级别/水平: <u>平均每月基本工资 - 女性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-64	最低工资级别/水平: <u>平均每月加班收入 - 男性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-65	最低工资等级/水平: <u>平均每月加班收入 - 女性</u>	Info	Number Here:
WB-WAGE-66	最低工资等级/级别: 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-67	最低工资等级/级别: 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 女性	Info	Number Here:
WB-WAGE-68	最低工资等级/水平: 平均每月实得工资 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-69	最低工资等级/水平: 平均每月实得工资 - 女性	Info	Number Here:

“基本工资”

指标准工作期间的工资，不包括奖金和加班费等额外报酬。

“加班收入”

指在每日、每周或每月正常工作时间以外的时间所获得的报酬，包括在夜间、每周休息日或公共假日的加班。

最低工资数据

工资级别/水平			
WB-WAGE-62	最低工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-63	最低工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 女性	Info	Number Here:
WB-WAGE-64	最低工资级别/水平： 平均每月加班收入 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-65	最低工资等级/水平： 平均每月加班收入 - 女性	Info	Number Here:
WB-WAGE-66	最低工资等级/级别： 平均每月 <u>津贴/奖励/奖金收入</u> - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-67	最低工资等级/级别： 平均每月 <u>津贴/奖励/奖金收入</u> - 女性	Info	Number Here:
WB-WAGE-68	最低工资等级/水平： <u>平均每月实得工资</u> - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-69	最低工资等级/水平： <u>平均每月实得工资</u> - 女性	Info	Number Here:

“津贴/奖励/奖金收入”

指与奖金（例如年度奖金、工龄奖金）、奖励（例如全勤奖金、生产力奖金）、津贴（例如住房/交通/餐费补贴）或类似的额外报酬。

“实得工资”

指工人扣除各项费用（例如，扣除与税款、福利和其他缴费相关的费用）后的净收入。该收入包括工人实际收入，包括加班费、津贴/奖励/奖金（如适用）。

最具代表性的工资数据

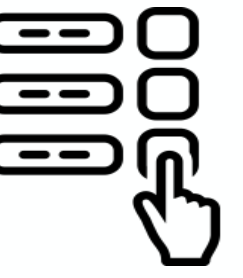
最具代表性的工资数据			
WB-WAGE-70	工厂中最具代表性的工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-71	工厂中最具代表性的工资级别/水平： 平均每月基本工资 - 女性	Info	Number Here:
WB-WAGE-72	工厂中最具代表性的工资等级/水平： 平均每月加班收入 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-73	工厂中最具代表性的工资等级/水平： 平均每月加班收入 - 女性	Info	Number Here:
WB-WAGE-74	工厂中最常见的工资级别/水平： 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 男性	Info	Number Here:
WB-WAGE-75	工厂中最常见的工资级别/水平： 平均每月津贴/奖励/奖金收入 - 女性	Info	Number Here:

“最具代表性的工资等级/水平”

工厂应使用厂内大多数工人所属的工资等级/水平来回答此类问题。

举例：

工资级别由低到高依次为1、2、3、4级。1级工人占比10%， 2级工人占比50%， 3级工人占比30%， 4级工人占比10%， 则最具代表性工资级别是2级。



举例：WB-WAGE-62

最低工资等级水平：平均月基本工资 - 男性

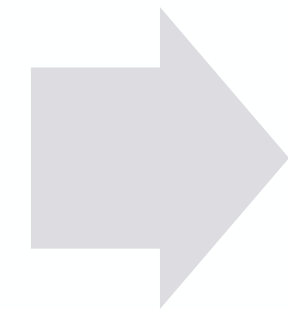
计算最低工资等级/级别男性工人每月平均基本工资的例子数据。

备注：2号工人4月入职，4号工人5月离职。

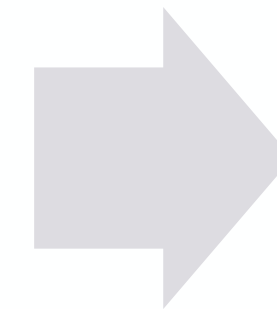
工人工资	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1号工人	100	110	105	100	100	100	105	102	110	115	120	105
2号工人				110	104	102	100	110	110	113	102	107
3号工人	100	104	105	102	102	103	105	102	105	105	110	110
4号工人	110	105	103	104	103							
总数	310	319	313	416	409	305	310	314	325	333	332	322
男性工人数量	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
月平均工资	103.3	106.3	104.3	104.0	102.3	101.7	103.3	104.7	108.3	111.0	110.7	107.3

计算月平均数(连续12个月)

$$\frac{\text{总工资数}}{\text{工人数量}} = \text{月平均}$$



将12个月的平均数加起来



将总数再除以12得到最终的平均值

The background of the image shows a close-up of a spinning machine. The top part is out of focus, showing a horizontal metal bar with several dark, pointed bobbins hanging from it. The bottom part is in focus, showing a row of white, cylindrical bobbins, each with a spindle on top. A semi-transparent white rectangular box is centered over the image, containing the text '常见错误'.

常见错误

问题编号：WI-WOR-2（Step 1/2/3）

[问题] 尽管没有适用的法律法规，但员工代表是否到位？



工厂没有按照实际情况选择是或否。



如果工厂有员工代表，选是。如果工厂没有员工代表，选否。

您已表示“没有适用的法律要求”。不过，即使没有法律或法律不适用于您所在工厂的情况，您的工厂是否有员工代表？这个问题涉及由工人选举产生的非工会员工代表，他们不属于双边委员会。工会、双边委员会、社会对话机制和职业安全与健康(OSH)委员会将另外介绍。这些员工代表履行的职能不包括相关管辖范围内被视为工会专有特权的活动。

问题编号: HS-GEN-6 (Step 2/3)

[问题] 工厂是否持续监控并维持特定的规定室内温度？



工厂没有按照实际情况选择是或否。



如果工厂室内有温度计并有持续监控，要求保持在特定温度，选是。

调节室内温度是指整个室内空间/员工所在工厂的所有室内空间的温度保持在特定温度或特定温度范围内。工厂可以决定在不同区域维持不同的温度水平。只要有一个系统可以连续设定和维持室内温度，则回答是。持续监控和维护意味着该工厂拥有一个系统，可以在整个工作日将温度调节在特定指定的水平。例如，空调和/或供暖系统；或由于持续跟踪温度而打开的便携式冷却和/或加热设备。持续维护意味着室内温度应维持在特定水平并且不波动/变化。这可以防止室内环境中的工人出现热/冷应激。如果工厂始终（在工作时间内，无论白天还是晚上）都有一个可以测量并保持特定指定温度恒定的系统，请回答“是”。温度可能因季节而异（例如夏季和冬季）。目的只是确定工厂是否拥有为员工所在的所有区域设置特定温度或温度范围的系统。如果工厂没有这样的系统和/或系统并不总是正常运行和/或停电并且没有备用电源来支持系统连续运行，请回答“否”。

问题编号: HS-GEN-7 (Step 2/3)

[问题] 如果是，工厂持续保持的室内温度是多少摄氏度？



- ❑ 工厂没有按照实际填写控制的维持温度。



- ❑ 工厂按照控制要求填写控制的室内温度。

持续维护意味着该工厂拥有一个系统，可以在整个工作日将温度调节在特定指定的水平。室内环境温度不会波动/变化。如果维持的温度在一定范围内，请输入允许的最高温度（以摄氏度为单位）。例如，该工厂有夜班和白班，夜间温度保持在17摄氏度，白天温度保持在24摄氏度。输入“24”。例如，工厂有夏季温度设置和冬季温度设置，同样仅输入最高温度值。例如，工厂的一个区域保持的温度与另一区域不同，则输入最高温度值。

问题编号: HS-GEN-8 (Step 2/3)

[问题] 如果不是，工厂如何确认维持温度以提供健康安全的工作环境。



工厂没有填写措施，或用中文填写。



用英文填写具体的控制措施。

请说明您对热应激和冷应激的认识，以及您是否以及如何确保员工在安全的温度下工作。例如，可以通过定期休息或改变工作时间表来调节员工的体温。有几个参考资料可以帮助您了解健康安全的工作环境意味着什么：
<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-heat-and-health>

<https://osha.europa.eu/en/publications/heat-work-guidance-workplaces>

请注意，员工的安全温度取决于他们在工厂从事的体力工作类型。请参阅
<https://www.osha.gov/emergency-preparedness/guides/heat-stress>。

问题编号: FP-BUI-8 (Step 1/2/3)

[问题] 是否有厂内食堂/用餐区



只有就餐区就选No



- 此处不管工厂是厨房食堂还是送餐公司送餐仅有就餐区，都选Yes。
- 比如没有厨房做饭，只提供餐厅就餐，选择“是的。仅限现场用餐区”。

指供员工的用餐空间，这些餐食可以食堂（由工厂或第三方服务提供上管理）提供，也可以从工厂外部带入制定的就餐区。

就餐区是指这里没有可供工厂工作人员或其他工作人员做饭或准备饭菜的厨房。

食堂是指有工厂工作人员或第三方服务提供商做饭或准备膳食。

请查看答案选项以确定该工厂有什么：只有食堂、只有就餐区、两者都有，或者两者都没有。

问题编号: FP-WOR-1 (Step 1/2/3)

[问题] 员工总数:



- ❑ 工厂把主管及行政人员也算进了员工总数。



- ❑ 首先阅读“更多信息”栏
- ❑ **SLCP** 将工人定义为: 从事工厂产品工作或直接参与工厂运营的人员。主管(有人向他们汇报)则不应该计入。
- ❑ 员工数应该反映评估提交时的员工总数。

员工是指处理工厂产品或直接参与工厂运营的人员, 他们是非主管人员, 也就是说, 没有人向他们报告。工厂包括参与商品生产的人, 以及参与产品相关运营的人。员工例子包括裁剪工、缝纫工、质量控制人员、包装工、锅炉工、机修工、装卸工等。

问题编号: RH-CHI-7.1 (Step 2/3)

[问题]

RH-CHI-7:当发现儿童（低于法定最低工作年龄的儿童）在工厂工作时，工厂是否有补救系统？

RH-CHI-7.1:如果是，请描述现有的儿童补救系统：



工厂回应了“儿童补救政策”，但没有描述现有的系统。



如果企业有儿童补救系统，请详细说明。

“儿童”是指未达到法定最低工作年龄的个人。这个问题的目的是了解是否有某种补救系统（或计划）来应对工厂中发现的“童工”情况。

补救计划可能包括“补救”童工状况的近期和长期措施。（即，联系孩子的父母/亲属接孩子，支付他们回家的费用，支付他们的教育费用，重新培训人力资源（HR）员工的年龄验证等）

问题编号: WB-WAGE-9 (Step 1/2/3)

[问题]

工厂是否**未**按照法律要求正确向任何员工支付以下类型加班时间的报酬：
• 正常加班时间 • 夜间加班时间 • 每周休息日加班时间 • 公共假日加班时间？



没有正确理解题目意思，认为工厂按照法律要求支付加班报酬，故选“是”



题目问‘未按照’，因此如果工厂符合法律要求支付加班费，应选择‘否’。

如果工厂按照法律要求正确向所有员工支付所有类型加班时间的报酬，请回答“否”

问题编号: WB-WAG-137 (1.6)/WB-WAGE-141 (1.7) (Step 1/2/3)

[问题] 工厂是否按照法律要求提供实物福利?



没有正确理解题目意思，认为工厂有提供员工福利，故选“是”



- 实物福利包括交通、餐食、住房或儿童照管，其费用直接从员工工资中扣除。禁止以药物或酒的形式支付。我们国家没有相关法律要求，请回答“无适用的法律要求”。
- 如果有实物福利在WB-WAGE-138, WB-WAGE-139 (1.6)/WB-WAGE-142, WB-WAGE-143 (1.7) 根据实际情况回答

例如，实物福利包括交通、餐食、住房或儿童照管，其费用直接从员工工资中扣除。禁止以药物或酒的形式支付。工资只能部分以实物支付，因为员工必须有足够的现金来满足自己及家人的生活需要。

请在回答次问题前先参阅适用的法律要求。

例如，法律要求可能规定只允许某些类型或数量的实物补贴，或者提供某些类型的实物福利（如在某些国家为外籍员工提供住房）。

如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”

小测验

1: SLCP要求工厂自评时填的语言:

A: 英文 B: 当地语言 C: 都可以

2: 工厂自评时选择的是step 2, 验证员到工厂开始验证后工厂提出想验证step 3, 是否可以?

A: 可以 B: 不可以 C: 由工厂和验证员商议决定

3: SLCP 评估结果有评分或排名吗?

A: 有 B: 没有

4: 工资数据问题 (WB-WAGE-62 至 WB-WAGE-75) 适用于该工资等级的所有工人, 已辞职和/或未完成整个 12 个月评估期的工人不算在内。

A: 正确 B: 错误

5: 月基本工资应包含加班费

A: 正确 B: 错误

6: 现场验证进行时, 工厂还可以对自我评估进行修改吗?

A: 可以 B: 不可以

7: 数据收集工具中指的“长期员工”是指签了固定期限劳动合同的员工吗?

A: 是 B: 否

问题？

人权尽职调查(HRDD) 资源

纺织行业尽职调查实施手册



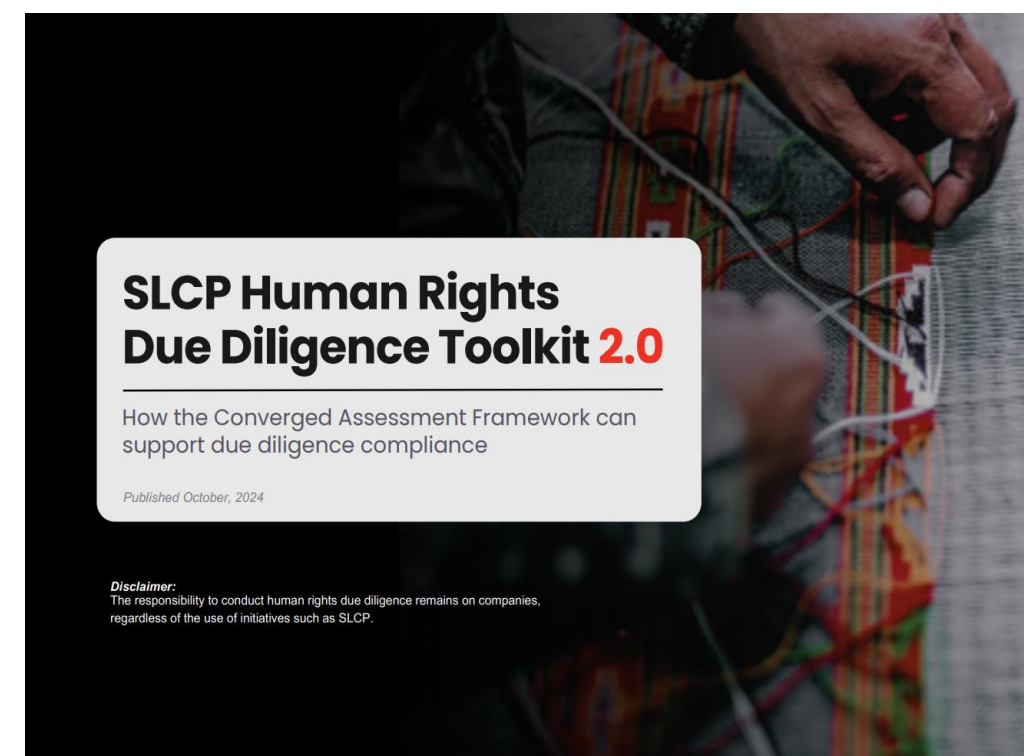
该手册旨在支持欧盟委员会根据《企业可持续性尽职调查指令》（CSDDD）的要求，为纺织行业及其他行业制定全面的指导方针。

关于欧盟企业可持续发展报告指令（CSRD）的指南



该指南说明了 SLCP 的 CAF 可以支持 CSRD 合规性的哪些方面，以及哪些方面超出了 SLCP 的范围。

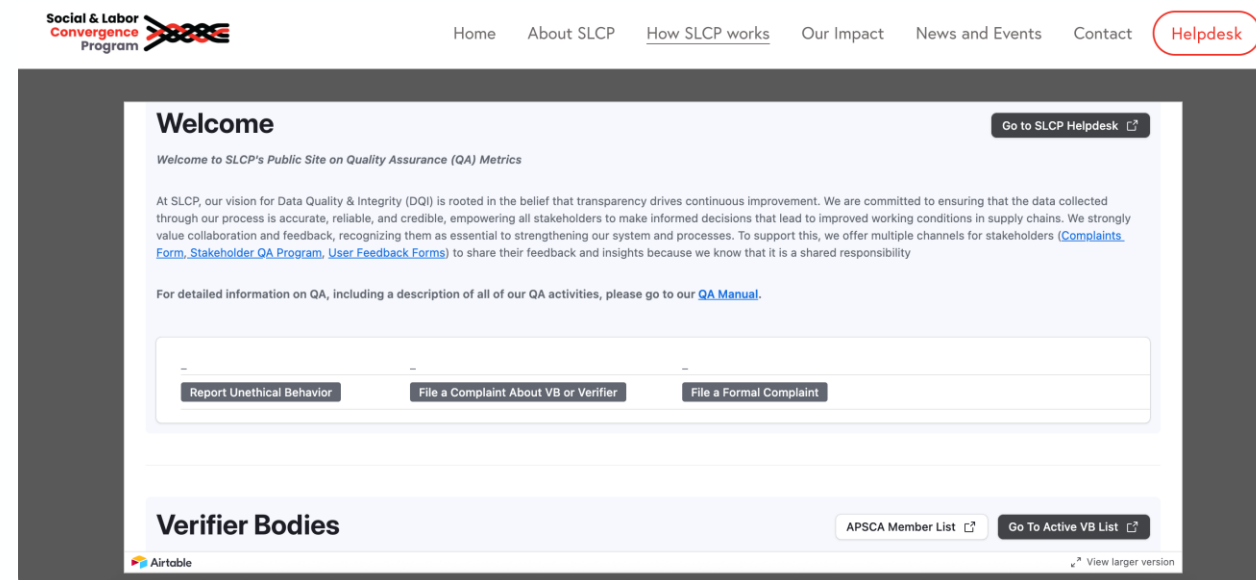
SLCP 人权尽职调查工具包 2.0



HRDD 工具包概述了 SLCP 的社会评估工具——融合评估框架（CAF）——如何帮助用户遵守新的尽职调查法规。

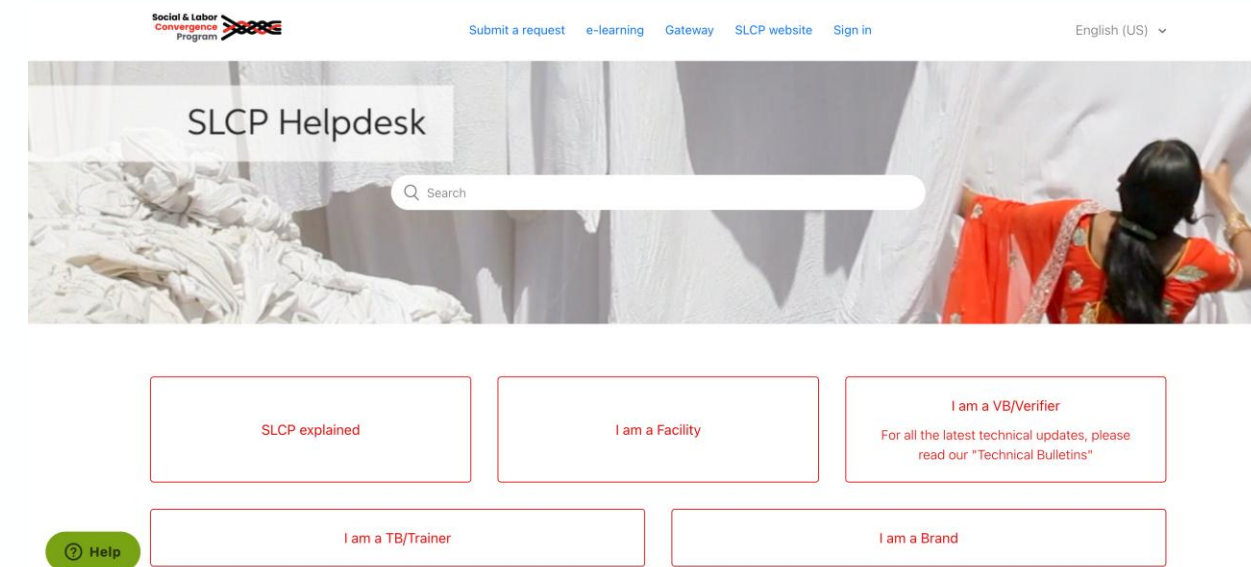
数据质量&完整性(DQI) 资源

SLCP DQI 仪表盘



仪表盘包含 DQI 的最新数据，涵盖已批准的 VB、验证员和 QA 活动。您还可以使用仪表盘上的表单提交投诉。

DQI 在服务站



您可以在我们的服务站上找到一系列与 DQI 相关的常见问题解答，包括有关 QA 活动和经验证的评估报告中的 DQI 的更多详细信息。

SLCP 投诉表



SLCP Complaints Form

Thank you very much for your participation in the SLCP. This form is for the purpose of documenting a formal complaint and to provide details to the VOO for processing.

This form is for Complaints specific to a verification or general Complaints about the SLCP process. The VOO takes each Complaint seriously and reviews complaints in accordance with section 5.3 of the [QA Manual](#).

Once the Complaint review process has been initiated, the timeline will vary depending on the nature of the verification feedback raised and can take up to 2-3 months to fully reach an outcome. Complaint outcomes will be incorporated into the QA process and may impact Verifier and VB Scores. Based on the nature of the Complaint, the Complaint may or may not be fully resolved.

Please contact the VOO if you have any questions about a specific Complaint (brand participation in the QA Stakeholder Program is recommended for SLCP/VOO engagement related to Complaints).

Facility Note: This form is not intended for the purposes of logging a dispute regarding the verification results. If you are logging a dispute of your verification, this should be done on the Accredited Host within the permitted protocol timeframe.

If you are available to be contacted for questions about this complaint with the VOO, select 'No' to the below question, "Do you want this complaint to remain anonymous?" and fill in the Contact Details.

如果工厂或品牌发现验证员、验证公司 (VB) 和/或验证流程存在问题，可以提出投诉。投诉内容可能涉及服务质量、验证流程问题、技术问题、验证员/VB 的不当行为、VB 沟通问题或透明度问题。



即将实施：新的 VB 选择模式

在过去的几个月里，SLCP 致力于开发一个新的验证公司 (VB) 选择模式，该模式将于 2025 年底全面实施。

新的 VB 选择模型鼓励工厂根据质量和表现选择 VB 进行评估。

在新模式中，工厂将如何选择 VB？



工厂将从 **VB选择列表** 中进行选择，该列表将显示数量有限的预选 VB。



VB 将继续根据资格标准（例如国家批准、语言匹配）进行预选，现在还会考虑质量表现。



在 VB 选择列表中，工厂将看到：所选 VB 的名称、SLCP ID 和质量分数信息。



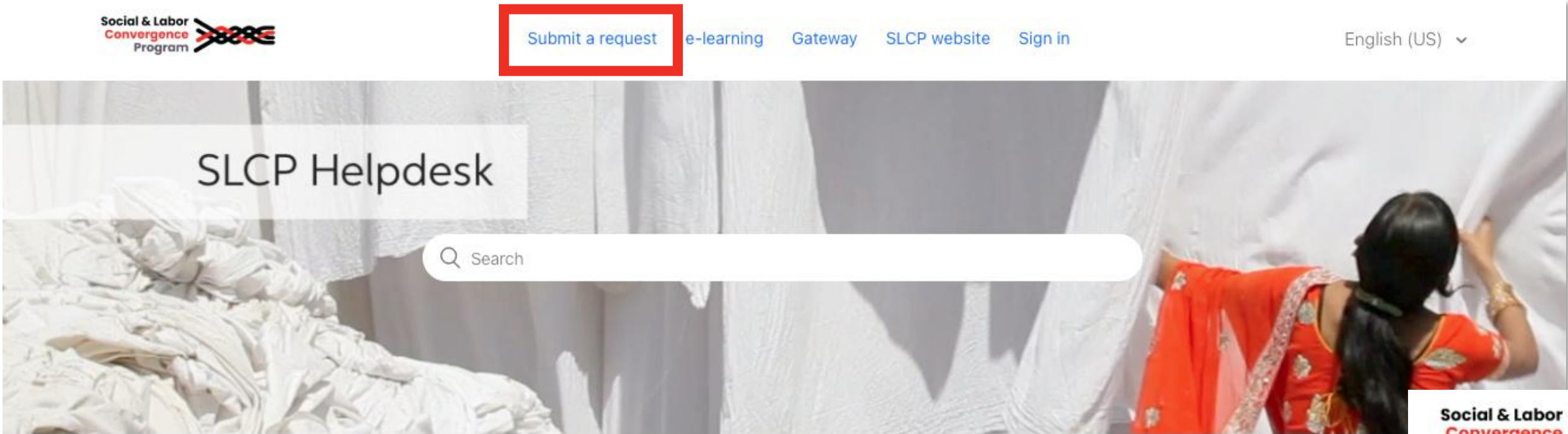
工厂必须联系 VB 获取报价和咨询排期，然后做出选择。



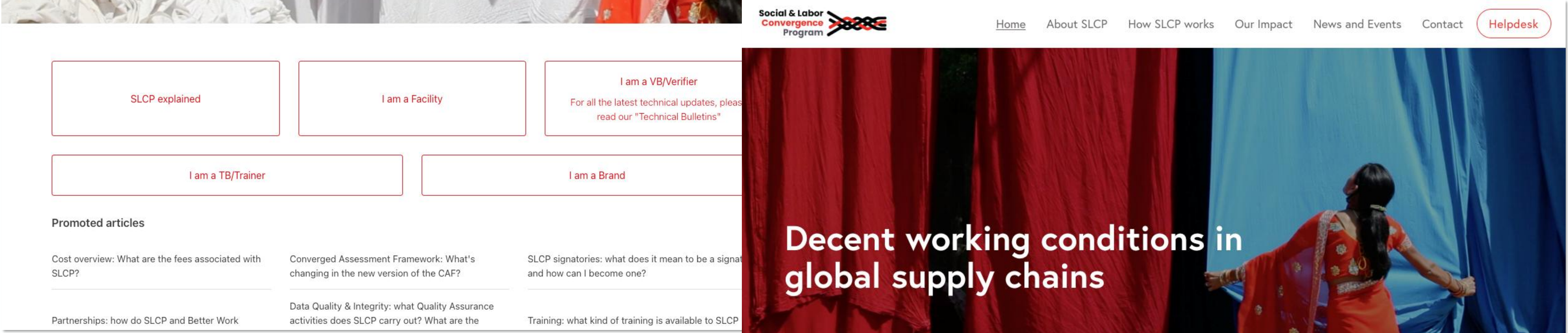
工厂不能连续两年选择同一个 VB。

这种新模式激励VB有更好的表现，并使工厂能够做出更明智的基于质量的 VB 选择。

如果您需要帮助...



www.slconvergence.org



Decent working conditions in global supply chains

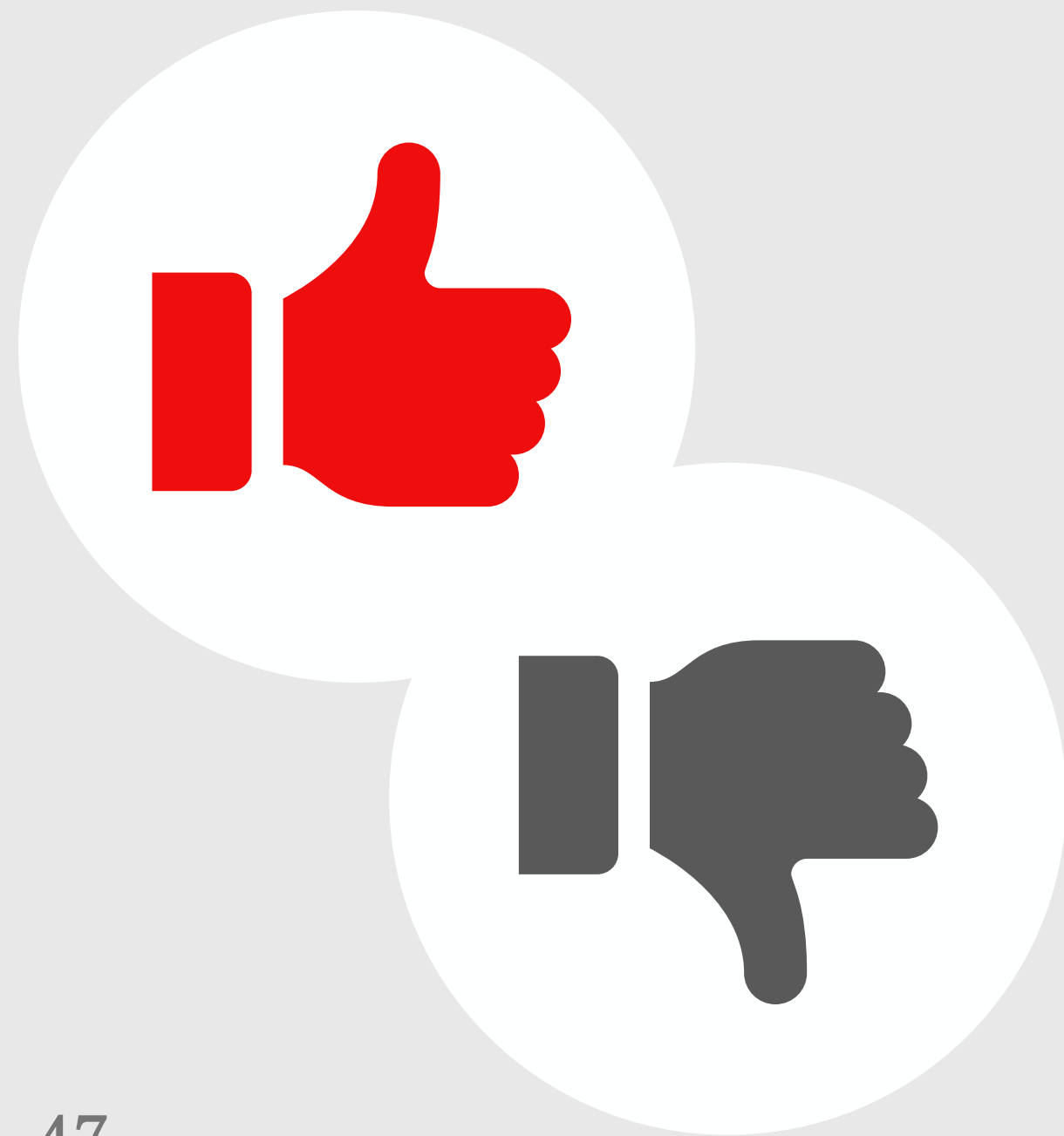
www.slconvergence.org/helpdesk

请与我们分享您的反馈!

今天网络研讨会后，您将会收到到简短的反馈调查表。

通过分享开放和诚实的反馈来帮助我们改进未来的培训课程。

您的反馈是匿名的。





Thank you!

www.slconvergence.org



Follow us on [LinkedIn](#)



**Social & Labor
Convergence
Program**

