

# Social & Labor Convergence Program (SLCP)

**Decent working conditions in global  
supply chains.**

Đào tạo SLCP cho nhà máy  
Hệ thống và Quy trình SLCP  
Ngày 14 tháng 5, 2024



# Chào mừng đến buổi đào tạo hôm nay!

Recording You are viewing Webinar Zoom's screen View Options

## Social & Labor Convergence Program (SLCP)

**Decent working conditions in global supply chains.**

Q&A

Audio Settings Chat Raise Hand Q&A Leave Meeting

# Nội dung của buổi đào tạo hôm nay

- ✓ Những nhãn hàng nào chấp nhận dữ liệu SLCP
- ✓ Cách điều hướng quy trình SLCP: thu thập, xác minh và chia sẻ dữ liệu
- ✓ Tiến trình và mốc thời gian thu thập và xác minh dữ liệu
- ✓ Cách chia sẻ dữ liệu trên Gateway
- ✓ Cách điều hướng nền tảng Worldly
- ✓ Vai trò của nhà máy trong việc đảm bảo chất lượng và tính minh bạch của dữ liệu



Tài liệu trình chiếu



Các diễn giả



Trắc nghiệm



Hỏi đáp





# Giới thiệu





# Các diễn giả

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**



**Ms. Bao Han**  
Vietnam Associate

**SMS**  
Sustainable Management System



**Ms. Minh Tran**  
Country Manager

Leadership & Sustainability



**Ms. Phương Phạm**  
Country Supervisor



# Các diễn giả



**Ms. Annie Phan**  
Teamhead Social  
Sustainability



**Ms. Phuong  
Nguyễn**  
CSR Manager



**Ms. Diep**  
Enterprise  
Advisor Team  
Leader



**Mr. Quang Tran**  
Senior Customer  
Support Manager



# VỀ SLCP

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**



# SLCP là gì?

SLCP là một sáng kiến của nhiều bên liên quan nhằm giảm thiểu gánh nặng đánh giá và cải thiện điều kiện làm việc.



Triển khai Khung đánh giá hội tụ (CAF) để thu thập và xác minh dữ liệu tuân thủ xã hội.



Dữ liệu được xác minh SLCP thuộc sở hữu của nhà máy và có thể được chia sẻ với tất cả các đối tác kinh doanh.



Thay thế nhu cầu đánh giá lặp đi lặp lại và giải phóng nguồn lực cho các chương trình cải tiến.



Cung cấp dữ liệu đáng tin cậy hỗ trợ người dùng cuối đáp ứng các yêu cầu thẩm định

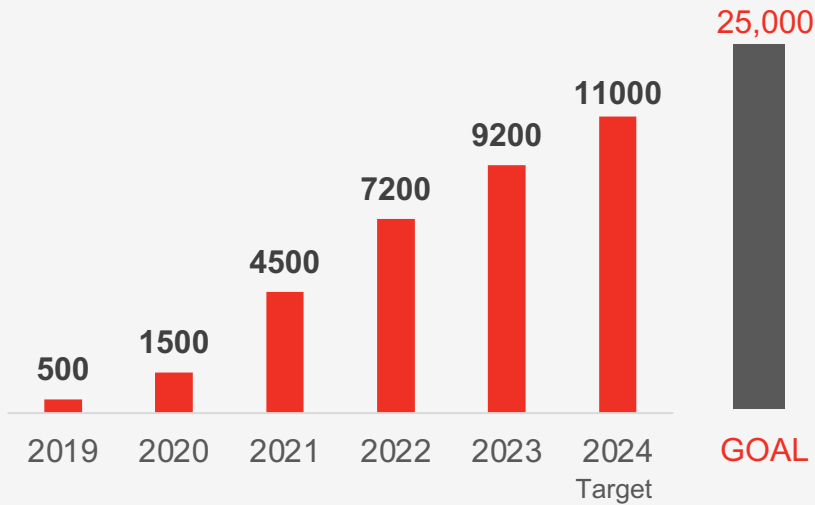




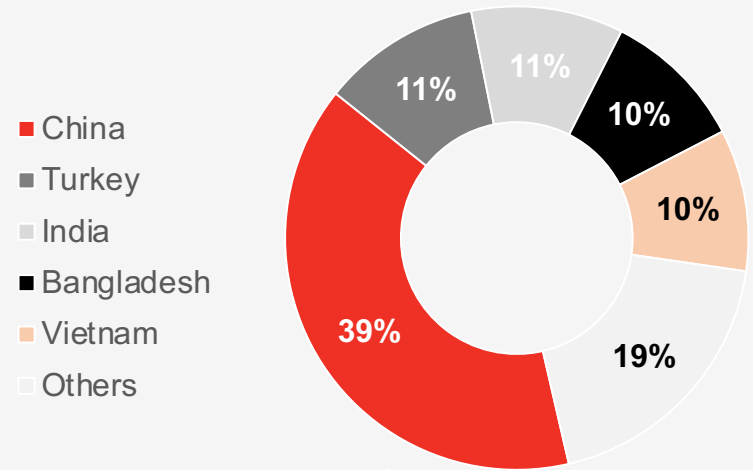


# Sự phát triển của SLCP

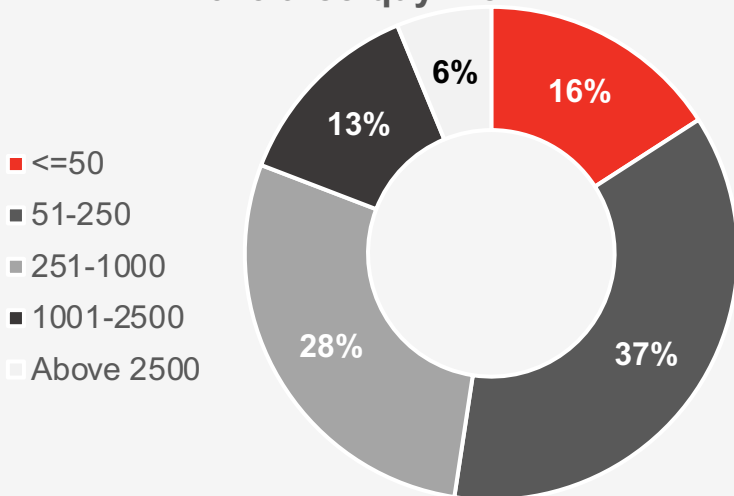
Số lượng các cuộc xác minh tăng dần qua các năm



Các quốc gia có xác minh SLCP năm 2023



Phân tích các nhà máy tham gia năm 2023 theo quy mô

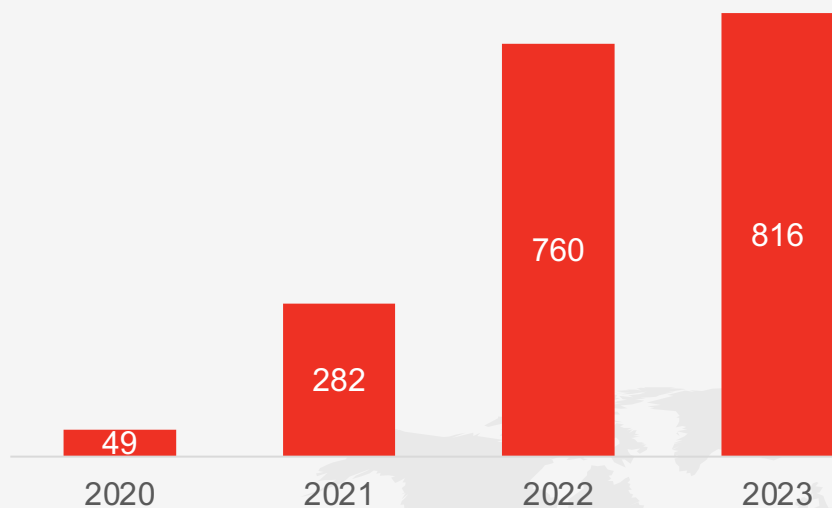


Việc sử dụng SLCP đang trở nên phổ biến hơn trên toàn thế giới. Trong năm 2023, số lượng người dùng mới chủ yếu đến từ Ấn Độ và Bangladesh

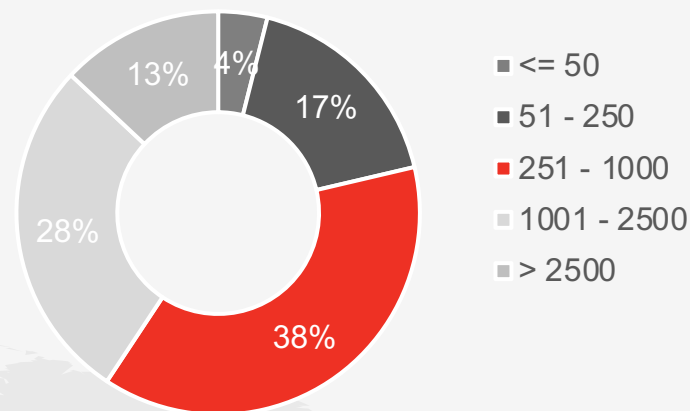
52% các đánh giá xác minh của năm 2023 được hoàn thành bởi các doanh nghiệp vừa và nhỏ

# SLCP tại Việt Nam

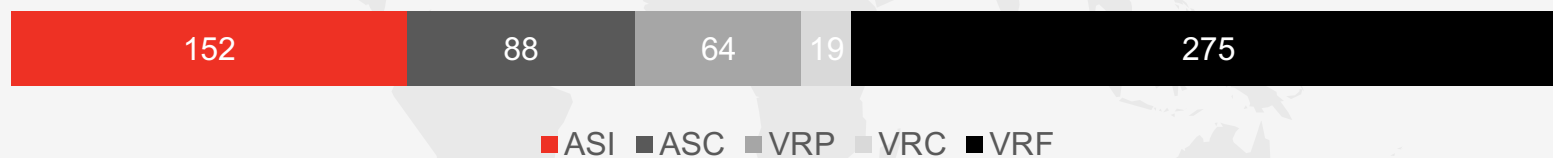
## Số lượng các cuộc xác minh qua các năm



## Đánh giá năm 2023 theo quy mô nhà máy



## Các nhà máy đang trong quá trình thực hiện SLCP



# 85 nhãn hàng và bên sở hữu tiêu chuẩn chấp nhận dữ liệu SLCP

Để biết thêm chi tiết về các quốc gia và phạm vi chấp nhận dữ liệu SLCP của các nhãn hàng & bên sở hữu tiêu chuẩn vui lòng xem danh sách cập nhật trên [trang web](#) của chúng tôi.



# Trải nghiệm của nhà máy với SLCP

## Các nhà máy đã được trải nghiệm việc...



Giảm thiểu thời gian và chi phí đánh giá cũng như gánh nặng đánh giá.



SLCP được chấp nhận rộng rãi sẽ mang đến nhiều cơ hội cho việc hợp tác với các đối tác kinh doanh mới

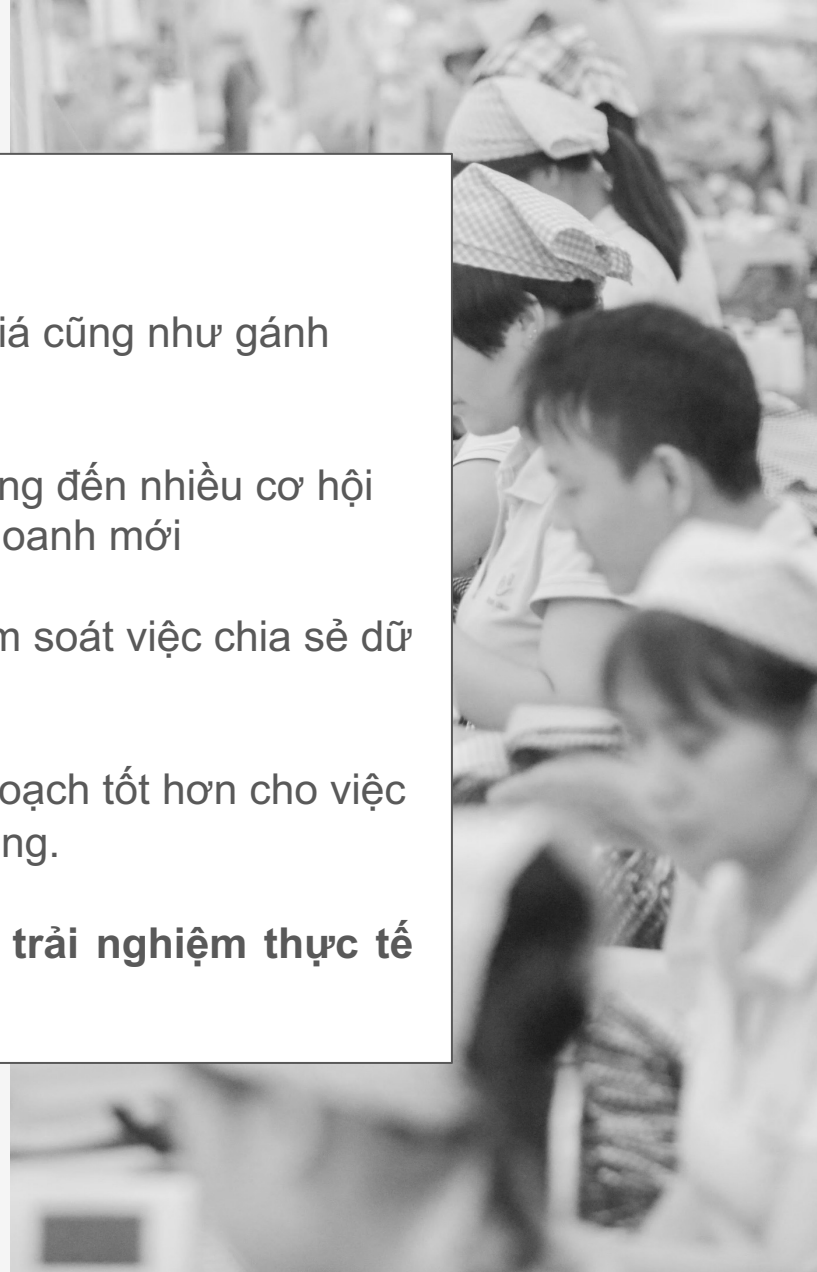


Sở hữu dữ liệu chất lượng cao và kiểm soát việc chia sẻ dữ liệu đó



Xác định các vấn đề chính để lập kế hoạch tốt hơn cho việc cải thiện một cách hệ thống và bền vững.

**Hãy liên hệ với chúng tôi để kể về những trải nghiệm thực tế của nhà máy!**







# PUMA & SLCP



14<sup>th</sup> May, 2024



*FOREVER BETTER*



# AGENDA

01. INTRODUCTION

02. SLCP JOURNEY @PUMA

03. OPPORTUNITY & CHALLENGES

04. RECOMMENDATIONS





# Introduction about PUMA

*FOREVER BETTER*



# PUMA SUSTAINABILITY STRATEGY



ACROSS OUR BUSINESS, WE'RE TAKING ACTION FOR PEOPLE AND THE PLANET. AND WE'LL NEVER STOP HOLDING OURSELVES ACCOUNTABLE AND FINDING WAYS TO DO MORE...

THERE'S ONLY ONE FOREVER - **LET'S MAKE IT BETTER**



*FOREVER BETTER*



# 10FOR25 TARGETS



## SUSTAINABLE AMBITIONS

At PUMA we are not without ambitions. We have 10 sustainability targets we want to reach by 2025. These are our 10FOR25. With these targets in mind, we aim to get better in environmental, health and safety, and human rights matters within PUMA and our supply chain to start our journey towards a more circular business model.



For more information: <https://about.puma.com/en/sustainability/our-targets>

FOREVER BETTER

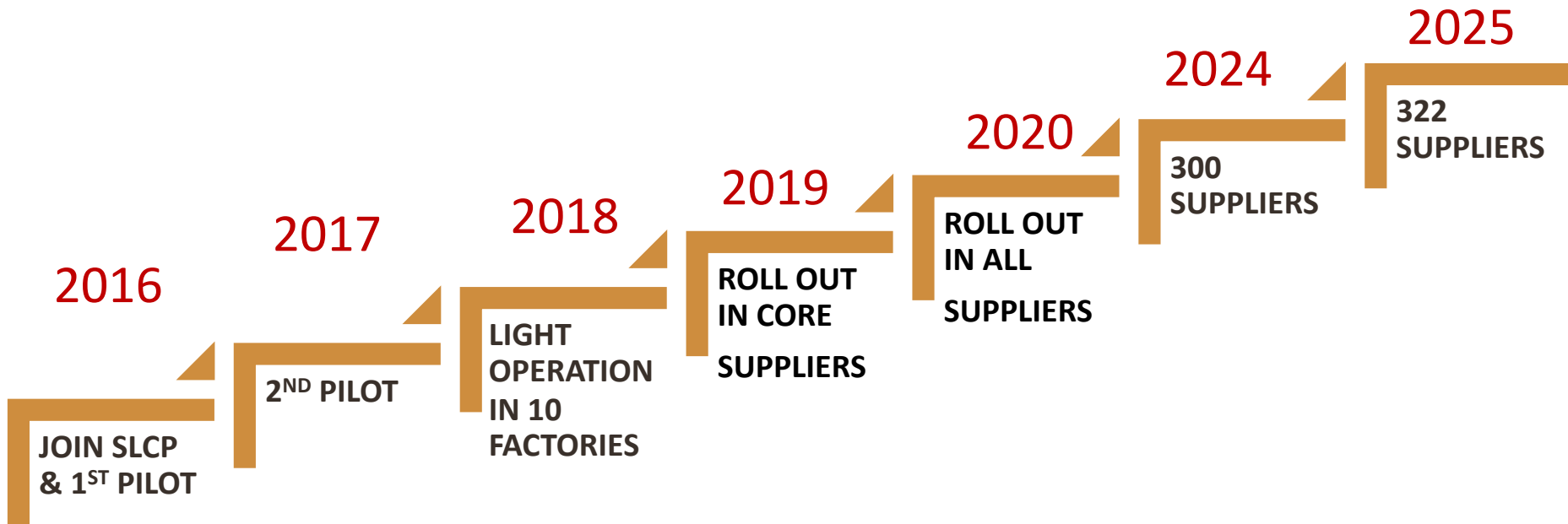


# SLCP JOURNEY @ PUMA

FOREVER BETTER



# OUR JOURNEY ON SLCP





# OPPORTUNITIES & CHALLENGES

*FOREVER BETTER*





## OPPORTUNITIES

- Saving Resources and more time for Continuous improvement
- Saving time for Onboarding Process
- More Business Opportunity
- Build Trust from Customers

## CHALLENGES

- Too familiar with the assessment tool
- Quality of assessment
- Transparency



# RECOMENDATIONS

*FOREVER BETTER*

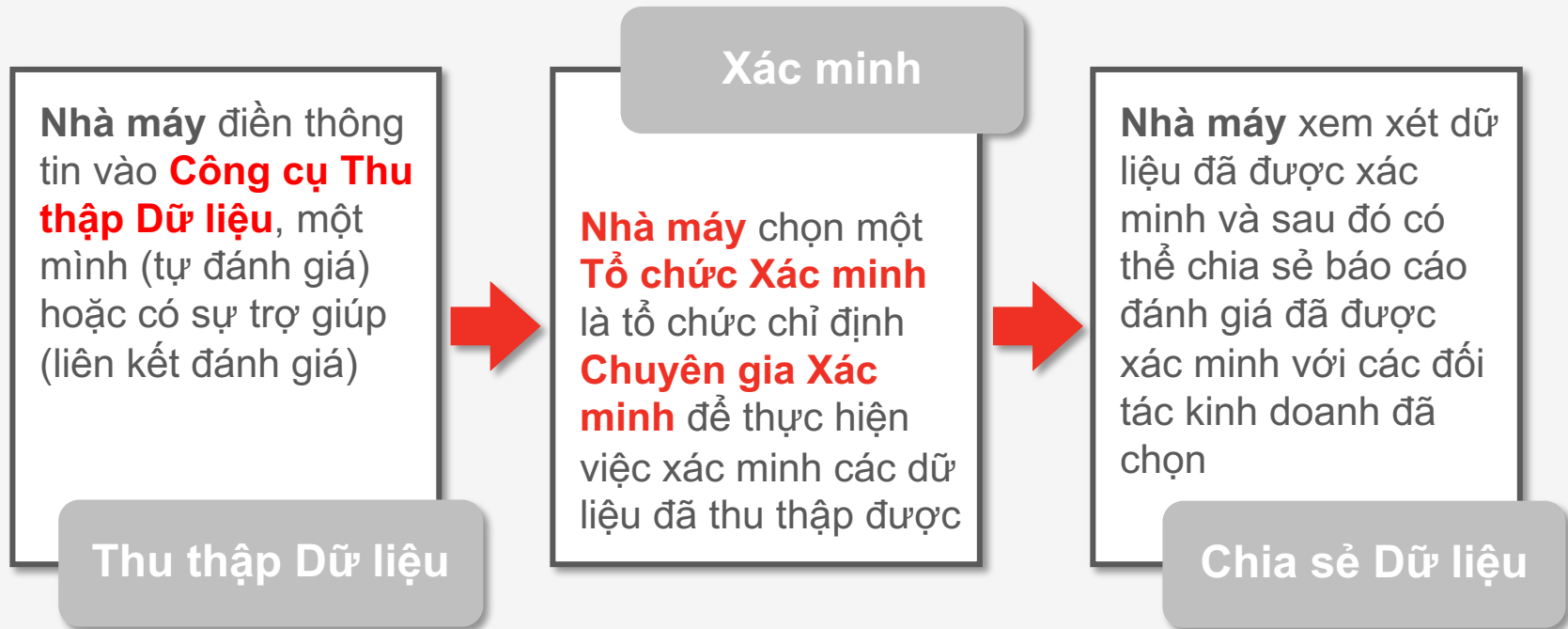
# RECOMMENDATIONS

- ❖ Prepare sufficient time for SLCP self assessment and on-site validation.
- ❖ Consider SLCP is a tool to support factory improving better (not as audit tool)
- ❖ Enhance internal audit
- ❖ Be transparent
- ❖ Seek for help if needed

# Quy trình SLCP



# Ba giai đoạn thực hiện quy trình SLCP





# Quy trình SLCP

## Thu thập dữ liệu



# Dữ liệu khách quan

Công cụ thu thập dữ liệu thu thập dữ liệu **khách quan**. Có nghĩa là, câu trả lời câu hỏi phản ánh điều kiện làm việc thực tế tại nhà máy của bạn.

- ✗ Việc xác minh SLCP không áp dụng các đánh giá về hiệu suất hoặc các hành động tiếp theo theo quy định
- ✓ SLCP chỉ xác định việc tuân thủ theo luật lao động quốc gia và tiêu chuẩn lao động quốc tế

Không có....

- ✗ Điểm số hoặc xếp hạng
- ✗ So sánh đối chiếu với các tiêu chuẩn khác
- ✗ Đảm bảo tuân thủ các chương trình chứng nhận hoặc CoC khác
- ✗ Cung cấp các nỗ lực khắc phục

Điều này làm cho SLCP tương thích với tất cả các chương trình tuân thủ và chứng nhận.

Người dùng có thể sử dụng dữ liệu để đưa ra kết luận của riêng mình và tiến hành mọi hành động khắc phục hiện hành, nỗ lực khắc phục hoặc xây dựng năng lực/khả năng.



# Quy trình tự/ hỗ trợ đánh giá

**Tại sao quá trình SLCP bắt đầu bằng tự/ hỗ trợ đánh giá?**

- ✓ Khuyến khích nhà máy sở hữu quá trình và dữ liệu SLCP
- ✓ Hiểu các điều kiện làm việc trong nhà máy của chính bạn để có các cuộc thảo luận có đầy đủ thông tin với các đối tác kinh doanh
- ✓ Làm nền tảng vững chắc cho các chương trình cải tiến

**Trong khi tự/ hỗ trợ đánh giá bạn cần:**

**Chuẩn bị**

Quyết định bạn muốn tự đánh giá hay hỗ trợ đánh giá

Chọn Bước Công cụ bạn muốn hoàn thành

Tập hợp những người và tài liệu từ các phòng ban khác nhau

**Đánh giá**

Chọn nền tảng một Cổng lưu trữ và phân tích dữ liệu (AH) để điền vào Công cụ

Hoàn thành các câu hỏi trong Công cụ và nộp trực tuyến

Đảm bảo xác minh trong vòng 2 tháng sau khi nộp trực tuyến dữ liệu của nhà máy của bạn





# Các bước và phần của Công cụ thu thập dữ liệu

Bước 1	Bước 2	Bước 3
THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY	THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY	THÔNG TIN CHUNG VỀ NHÀ MÁY
TUYÊN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG	TUYÊN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG	TUYÊN DỤNG VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG
GIỜ LÀM VIỆC	GIỜ LÀM VIỆC	GIỜ LÀM VIỆC
LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI
ĐỐI XỬ VỚI NLD	ĐỐI XỬ VỚI NLD	ĐỐI XỬ VỚI NLD
SỰ THAM GIA CỦA NLD	SỰ THAM GIA CỦA NLD	SỰ THAM GIA CỦA NLD
AN TOÀN & SỨC KHỎE	AN TOÀN & SỨC KHỎE	AN TOÀN & SỨC KHỎE
CHẤM DỨT HDLD	CHẤM DỨT HDLD	CHẤM DỨT HDLD
	HỆ THỐNG QUẢN LÝ	HỆ THỐNG QUẢN LÝ
		THỰC HÀNH TỐT HƠN

**Bước 1 = Cơ bản** các câu hỏi chính về tuân thủ trách nhiệm xã hội và lao động, chủ yếu liên quan đến Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế (ILS) và Luật Lao động Quốc gia (NLL)

**Bước 2 = Phát triển** tập trung vào hệ thống quản lý và các câu hỏi là các câu hỏi bổ sung / hỗ trợ về tuân thủ xã hội và lao động nhưng ít phản biện hơn. Những câu hỏi này thường được tìm thấy trong **đánh giá và tiêu chuẩn chứng nhận về trách nhiệm xã hội.**

**Bước 3 = Nâng cao** những câu hỏi trên và ngoài trách nhiệm xã hội, đồng thời tìm cách **nâng cao phúc lợi tại nơi làm việc và tác động đến cộng đồng**

**Lựa chọn Bước 1, Bước 2 hoặc Bước 3** (Bước 2 đã bao gồm nội dung bước 1, Bước 3 đã bao gồm phạm vi của Bước 1 và bước 2).

# Dữ liệu có thể được thu thập trực tuyến (Máy chủ) và ngoại tuyến (Excel)

The screenshot shows the Worldly web application interface. The top navigation bar includes 'worldly', 'Assessments', 'Factory Data', 'Product Impacts', and 'Analytics'. The user is logged in as 'emina.mujan+stg+208@higg.com'. The main content area is titled 'Step Selection' and contains a form with a dropdown menu for 'Step 1'. A sidebar on the left shows a progress bar for 'Completion: 4%' and a list of assessment categories: 'Facility Profile 2%', 'Recruitment & Hiring 3%', 'Working Hours 47%', 'Wages & Benefits 0%', 'Worker Treatment 0%', 'Worker Involvement 0%', 'Health & Safety 1%', 'Termination 0%', 'Management Systems 0%', and 'Above & Beyond 0%'.

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'Facility Tool 1.6. Alpha (34)'. The spreadsheet contains data for 'Facility Profile - Step Selection' and 'OAR / OS ID'. The data is organized into columns for different assessment categories and their completion percentages. A progress bar on the right indicates the completion status for each category.

Category	Completion Percentage
SOCIAL & LABOR CONVERGENCE	1.10% : Facility Profile
WORKER TREATMENT	0.00% : Worker Treatment
TERMINATION	0.00% : Termination
RECRUITMENT & HIRING	0.00% : Recruitment & Hiring
WORKER INVOLVEMENT	0.00% : Worker Involvement
MANAGEMENT SYSTEMS	0.00% : Management Systems
WORKING HOURS	0.00% : Working Hours
HEALTH & SAFETY	0.00% : Health & Safety
ABOVE & BEYOND	0.00% : Above & Beyond
WAGES & BENEFITS	0.00% : Wages & Benefits

The spreadsheet also includes a 'Step Selection' section with a dropdown menu for 'Step 3' and an 'OAR / OS ID' section with a text input field for the 'OS ID (Open Supply Hub ID) Number'. The 'Basic Information' section includes fields for 'Facility Name (as per business license)', 'Facility Street Address (as per business license)', 'Facility City Address (as per business license)', 'Facility State/Province Address (as per business license)', 'Facility Zip Code/Postal Code Address (as per business license)', 'Facility Name (in local language as per business license)', 'Facility Address (in local language as per business license)', and 'Facility Country'.

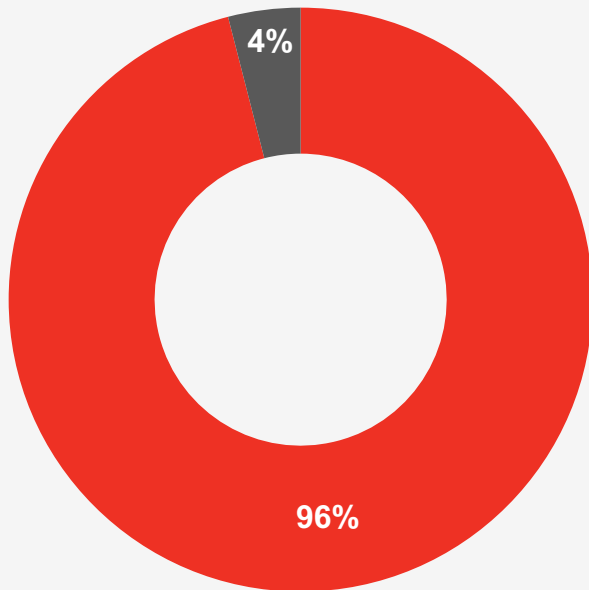




# Trực tuyến và ngoại tuyến

## Hình thức thực hiện đánh giá năm 2023

■ Online ■ Offline



SLCP khuyên bạn nên điền vào Công cụ trực tuyến trên nền tảng Máy chủ được công nhận.

Công cụ trực tuyến **hướng dẫn tốt hơn** việc hoàn thành và thực thi các **quy tắc thu thập dữ liệu**, dẫn đến ít sai sót hơn và hiệu quả cao hơn.





# Muốn tìm hiểu thêm về công cụ?



## Công cụ thu thập dữ liệu

Hãy tham gia buổi đào tạo vào ngày 21 tháng 5 để tìm hiểu chuyên sâu về Công cụ thu thập dữ liệu và quy trình tự/ hỗ trợ đánh giá

Bạn sẽ được hướng dẫn cách chuẩn bị tối ưu nhất cho việc đánh giá, điền vào Công cụ và tránh các lỗi thường gặp



# Quy trình SLCP

## Xác minh





# Sự khác biệt giữa đánh giá và xác minh

## Đánh giá xã hội

**Kiểm định** bởi đánh giá viên nhằm đánh giá điều kiện làm việc tại nhà máy

Kết quả **đậu hoặc rớt** về chủ đề tuân thủ trách nhiệm xã hội và lao động

Nhà máy **bị động** trong quá trình đánh giá

**Nhãn hàng** sở hữu báo cáo đánh giá và kế hoạch khắc phục

## Xác minh SLCP

Xác minh dữ liệu **đánh giá của nhà máy** về điều kiện xã hội và lao động

**Thu thập dữ liệu** mà không có kết luận “tốt” hoặc “xấu”

Nhà máy đóng **vai trò chủ động** trong quá trình xác minh

**Nhà máy sở hữu** báo cáo xác minh, vd: được kiểm soát việc chia sẻ dữ liệu





# Tổng quan về quy trình xác minh

## Tại sao chúng ta cần xác minh?

- ✓ Đảm bảo tính chính xác của dữ liệu đánh giá của nhà máy
- ✓ Bao gồm thông tin bổ sung nếu cần, cũng như sự không tuân thủ quy định pháp luật
- ✓ Làm nền tảng vững chắc cho các chương trình cải tiến

## Quá trình xác minh yêu cầu bạn:





# Các phương pháp xác minh

Nhà máy có thể quyết định phương pháp xác minh:

## Xác minh Trực tiếp

- Xác minh được thực hiện trực tiếp 100%

## Xác minh Trực tuyến + Trực tiếp

- Các hoạt động trực tuyến phải được thực hiện trước buổi xác minh trực tiếp
- Ví dụ cho các hoạt động trực tuyến: họp mở đầu, xem xét thủ tục, và phỏng vấn ban quản lý
- Có thể giảm thời gian đánh giá trực tiếp nhưng có thể sẽ tăng thời gian xác minh tổng thể

## Xác minh trực tuyến toàn phần (FVV)

- Xác minh được thực hiện trực tuyến 100%
- Chỉ được thực hiện dưới tình huống rất đặc biệt
- Cần trải qua khóa đào tạo trực tuyến về Xác minh trực tuyến toàn phần
- Cần triển khai Công nghệ Tương tác với Người lao động (WE Tech)





# Hỗ trợ xác minh trực tiếp

Nhà máy đảm bảo việc xác minh thành công bằng cách:



## Xem xét chi tiết kế hoạch xác minh

Bao gồm số ngày làm việc tại chỗ, kế hoạch, danh sách tài liệu được yêu cầu, v.v.



## Phân công nhóm phụ trách thực hiện việc tự/ hỗ trợ đánh giá để hỗ trợ xác minh

Vd: CSR, Nhân sự, Quản lý Tài chính và Sản xuất



## Chuẩn bị sẵn các tài liệu được sử dụng cho việc tự/ hỗ trợ đánh giá để Xác minh viên xem xét

Than khảo Danh sách tài liệu mẫu trong Quy trình xác minh (Phụ lục)



## Cung cấp quyền truy cập tại chỗ cho (các) Xác minh viên

Bao gồm tất cả các tài liệu và nhân sự cần thiết



## Dành đủ thời gian để thực hiện cuộc họp kết thúc hiệu quả

Hiểu rõ những điểm "Không chính xác" và "Không tuân thủ", làm rõ các vấn đề ở cấp độ câu hỏi, đảm bảo Xác minh viên đưa thông tin cụ thể vào báo cáo





# Phát hiện của Chuyên gia Xác minh

**Cơ hội để thảo luận với Xác minh viên về những phát hiện và thay đổi hợp lí:**

## Trong buổi họp kết thúc xác minh tại nhà máy

- Xác minh viên giải thích sự khác biệt giữa thông tin đánh giá của nhà máy và thông tin xác minh
- Nhà máy yêu cầu làm rõ và thay đổi nếu cần
- Nhà máy có thể chỉ định những điểm cần giải thích thêm để người dùng cuối có được bức tranh đầy đủ về điều kiện làm việc tại nhà máy.
  - Vd: Nhà máy có thể nói “Vui lòng làm rõ trong báo cáo rằng chúng tôi hiện chưa có chứng chỉ nhưng đã nộp đơn xin chứng chỉ và đang đợi kết quả.”

## Trong vòng 48 giờ sau buổi họp kết thúc

- Giải quyết tất cả các điểm không đồng ý với Chuyên gia xác minh
- Nếu bạn cảm thấy cần thay đổi, cung cấp tài liệu chứng minh cho quan điểm của bạn.



# Xem lại đánh giá đã được xác minh

Báo cáo đánh giá đã được xác minh sẽ có sẵn để xem xét trong vòng 10 ngày làm việc sau khi xác minh tại chỗ.

Bắt đầu bằng cách rà soát **Tóm tắt xác minh**, trong đó có tất cả các điểm “Không chính xác” và “Không tuân thủ pháp luật” từ mỗi phần của Công cụ. Nó chứa những thông tin hữu ích như:

- **Chỉ số độ chính xác:** So sánh số câu trả lời chưa chính xác với tổng số câu trả lời của Nhà máy. Lưu ý đây không phải là điểm số.
- **Tuân thủ luật:** Nêu ra các điểm chưa tuân thủ theo tiêu chuẩn lao động quốc tế (ILS) và Luật Lao động của quốc gia (NLL) theo mỗi câu hỏi



**Đừng dừng lại sau khi xem xét Tóm tắt xác minh!**

Nhà máy phải rà soát toàn bộ báo cáo để đảm bảo rằng tất cả dữ liệu quan trọng và liên quan đều được đưa vào, đặc biệt là những dữ liệu được người dùng cuối yêu cầu.





# Phê duyệt đánh giá đã được xác minh

Đảm bảo rà soát toàn bộ báo cáo đánh giá đã được xác minh trước khi phê duyệt trên nền tảng Máy chủ được công nhận.



**Hãy nhớ:** dữ liệu sẽ không thể được chỉnh sửa sau khi báo cáo xác minh đánh giá được phê duyệt

Khi nhà máy tin rằng dữ liệu báo cáo đã hoàn chỉnh, báo cáo sẽ được gửi bằng cách nhấp vào nút **Hoàn thiện Đánh giá đã xác minh** trên nền tảng Máy chủ được công nhận.



# Phản hồi đánh giá đã được xác minh

Nếu cần thiết, các nhà máy có thể tranh chấp báo cáo đánh giá đã xác minh trên nền tảng Máy chủ được công nhận. Tổ chức Giám sát các hoạt động xác minh (VOO) sẽ ra quyết định cuối cùng để giải quyết tranh chấp.

## Các giới hạn:



Không thể yêu cầu tranh chấp về câu hỏi. Chỉ có thể đưa ra các yêu cầu tranh chấp về vấn đề chất lượng và/hoặc tính minh bạch trong hành vi của Chuyên gia xác minh hoặc việc không tuân thủ Giao thức xác minh.



Yêu cầu tranh chấp có thể được chấp thuận hoặc không sau khi được VOO xem xét. Sau khi tranh chấp trên một báo cáo xác minh được giải quyết dựa, không thể yêu cầu một tranh chấp mới.



# Hủy bỏ thời gian 14 ngày rà soát báo cáo



Trong các phiên bản trước, nhà máy có 14 ngày dương lịch để rà soát báo cáo đã được xác minh trên nền tảng của Máy chủ được công nhận

Nếu nhà máy không phê duyệt hoặc tranh chấp báo cáo trong vòng 14 ngày, Máy chủ được công nhận sẽ tự động phê duyệt báo cáo và gửi báo cáo đến Cổng thông tin



Để đảm bảo nhà máy có thể rà soát toàn bộ báo cáo và có đủ thời gian yêu cầu thực hiện chỉnh sửa, thời gian 14 ngày rà soát đã được hủy bỏ

Báo cáo xác minh hiện nay sẽ chỉ được chốt khi nhà máy nhấn vào nút “Finalize Verified Assessment” trên nền tảng máy chủ được công nhận.



# Thu thập dữ liệu + khung thời gian xác minh

Tương tác với người lao động qua Bộ câu hỏi tương tác với [Người lao động của SLCP](#)

Tối thiểu 10 ngày, tối đa 2 tháng

**Phê duyệt hoặc tranh chấp báo cáo đánh giá đã được xác minh**

Một vài ngày - 2 tuần<sup>^</sup>

Bắt đầu tự/ hỗ trợ đánh giá trên Máy chủ được công nhận

Nộp báo cáo tự/ hỗ trợ đánh giá trên Máy chủ được công nhận

Tối thiểu 5 ngày\*

Nhận kế hoạch xác minh từ Xác minh viên

Bắt đầu xác minh (bao gồm các hoạt động trực tuyến và trực tiếp)

Tối đa 5 ngày\*

Kết thúc xác minh - thảo luận các phát hiện/lưu ý trong cuộc họp kết thúc và trong vòng 48 giờ sau đó

Tối đa 10 ngày\*

Báo cáo có thể được rà soát bởi nhà máy trên nền tảng Máy chủ

Đọc toàn bộ báo cáo, yêu cầu chỉnh sửa nếu cần

<sup>^</sup> Tùy thuộc vào kinh nghiệm của nhà máy

\* Ngày làm việc

# Quy trình SLCP

Chia sẻ dữ liệu





# Có 3 cách để chia sẻ dữ liệu của bạn

Trực tiếp từ Cổng thông tin



Gửi đường dẫn trực tiếp đưa người sử dụng cuối cùng đến với bản PDF và tập tin xls Bản báo cáo đánh giá đã được xác minh (VRF).

Qua Cổng chủ động lưu trữ và phân tích dữ liệu

**worldly**

Gửi Bản Báo cáo đánh giá đã được xác minh đến người dung cuối cùng từ một nền tảng Cổng lưu trữ dữ liệu được công nhận.

Đến Nhãn hàng hay Cổng tiếp nhận dữ liệu thụ động và phân tích



Gửi Bản báo cáo đánh giá đã được xác minh trực tiếp đến hệ thống của đối tác nhãn hàng.

**Lưu ý:** Nhà máy chỉ có thể chia sẻ Báo cáo đánh giá đã được xác minh hoàn tất với người dùng cuối, không thể chia sẻ dữ liệu ở bước tự/ hỗ trợ đánh giá.





# *Trắc nghiệm*

1. Hơn 80 nhãn hàng & nhà sở hữu tiêu chuẩn chấp nhận dữ liệu SLCP.  
**Đúng**
2. Ba giai đoạn trong quy trình đánh giá SLCP là gì?  
**Thu thập dữ liệu, xác minh, chia sẻ dữ liệu**
3. SLCP khuyến nghị điền Công cụ...  
**Trực tuyến trên Máy chủ được công nhận**
4. Nhà máy đảm bảo xác minh thành công bằng cách:  
**Tất cả các lựa chọn trên**
5. Nhà máy cần xem lại toàn bộ báo cáo trước khi phê duyệt trên Máy chủ được công nhận.  
**Đúng**
6. Nhà máy có 14 ngày dương lịch để xem lại báo cáo xác minh trước khi báo cáo được tự động phê duyệt trên Máy chủ được công nhận  
**Sai**





*Câu hỏi?*



# *Giải Lao*





# Hệ thống SLCP





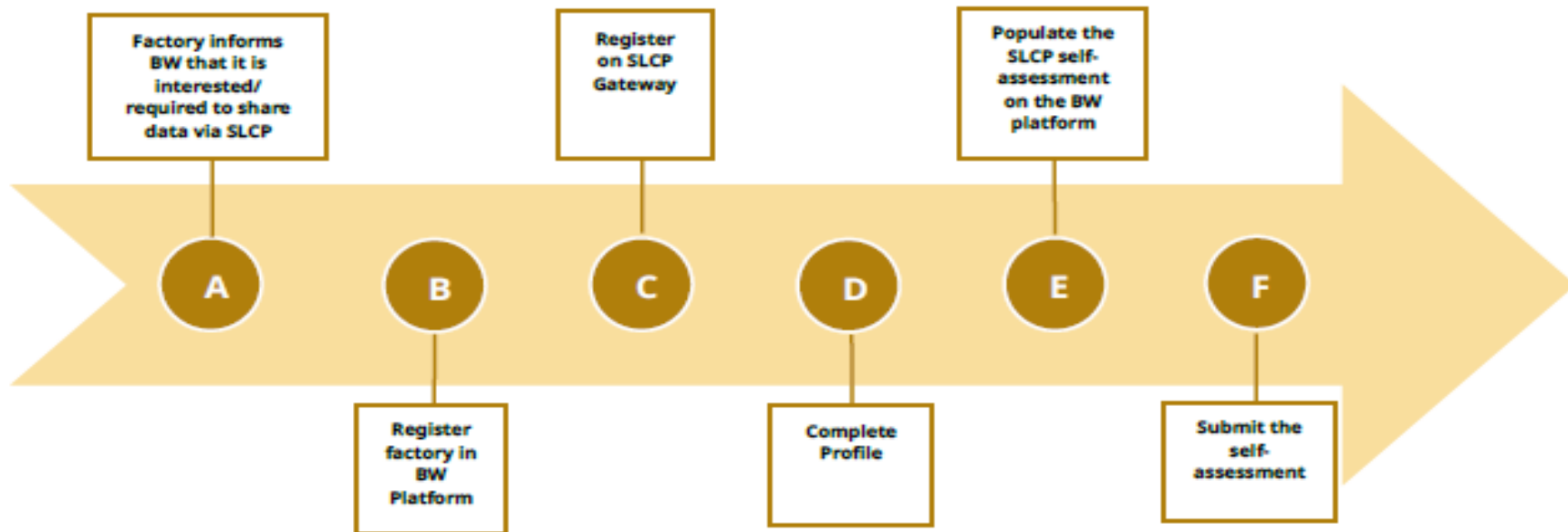
**BetterWork**  
Viet Nam

**BW - SLCP**

May 2024



# Overview of steps to be taken by BW enrolled factories required/interested in data sharing via SLCP



# Overview of steps to be taken by BW enrolled factories required/interested in data sharing via SLCP



## **A. Factory informs BW that it is interested to share data via SLCP**

- Inform BW Advisor; or
- Submit interest via BW portal

## **B. Register factory in BW Platform**

- Factory Manager (registered contact) will receive an invitation link
- Click on/follow the link and register a profile in BW Platform

## **C. Register on SLCP Gateway**

- “Connect with SLCP” from BW Platform- after completing a profile on BW Platform
- Be redirected to SLCP and complete the profile in SLCP Gateway

## Overview of steps to be taken by BW enrolled factories required/interested in data sharing via SLCP



### **D. Complete profile in BW Platform**

- Complete all fields under “Profile Info”, 100% and sign the Terms and conditions

### **E. Populate the SLCP self-assessment on the BW platform.**

- After BW has activated the service cycle on the BW platform, the factory manager can initiate the self-assessment
- Complete all the questions

### **F. Submit the self-assessment**

# Hệ thống SLCP

## Cổng thông tin

Leadership & Sustainability



# Hệ thống CNTT của SLCP bao gồm Cổng thông tin và Máy chủ được công nhận

## Cổng thông tin

Cơ sở dữ liệu trung tâm của SLCP, lưu trữ an toàn tất cả dữ liệu đã được xác minh SLCP trên máy chủ LHQ

Phục vụ 4 mục đích:

- 1) Nguồn thông tin mở về quy trình đánh giá SLCP
- 2) Danh sách các nhà máy đã đăng ký trên Cổng thông tin và tiến trình đánh giá của nhà máy
- 3) Điểm kết nối giữa những người dùng của SLCP, tức là các nhà máy, Tổ chức Xác minh, Người xác minh và Máy chủ được công nhận
- 4) Chia sẻ (với sự cho phép của nhà máy) dữ liệu đã được xác minh cho các Máy chủ và người dùng cuối



## Máy chủ được công nhận (AH)

Các nền tảng hiện có cho phép nhà máy tải lên dữ liệu SLCP, thực hiện xác minh và chia sẻ dữ liệu đó với các đối tác kinh doanh của họ

Máy chủ chủ động:

- Nhà máy gửi dữ liệu tự/ hỗ trợ đánh tại đây
- Người xác minh gửi kết quả từ quá trình xác minh trực tiếp tại đây

**worldly**

Máy chủ chủ động và bị động:

- Người dùng cuối (như các nhãn hàng) có thể truy cập dữ liệu đã được xác minh SLCP sau khi được chia sẻ bởi nhà máy
- Giải thích dữ liệu đã được xác minh SLCP





# ITC – Đối tác Cổng thông tin của chúng tôi



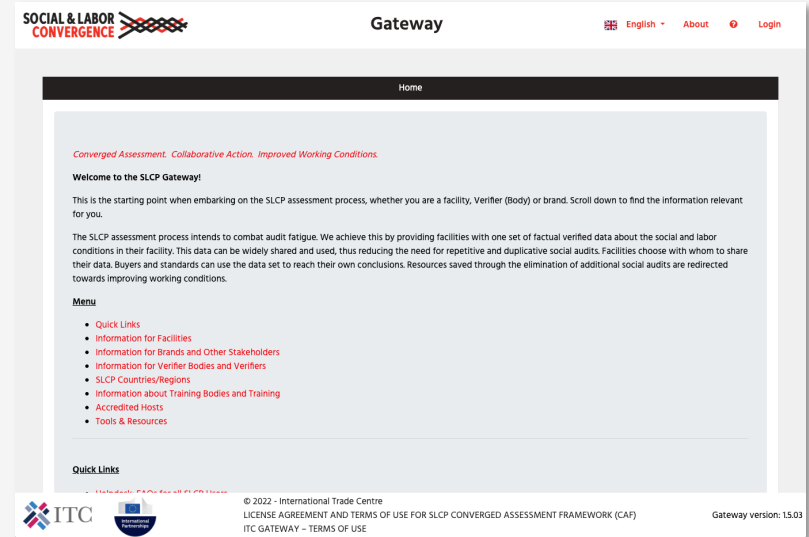
ITC làm việc với các tổ chức trong vùng và địa phương và những doanh nhân để xây dựng năng lực thương mại.

## Our mission

*To foster inclusive and sustainable growth and development through trade and international business development.*

ITC cộng tác cùng với SLCP để cung cấp:

- Cổng thông tin
- Nền tảng đào tạo trực tuyến
- Đào tạo
- Đối chuẩn



# Cổng thông tin là gì?

Cổng thông tin là nơi lưu giữ tất cả các dữ liệu đã được xác minh SLCP, là điểm khởi đầu khi tiến hành quá trình đánh giá. Cổng thông tin mở miễn phí và tại trang chủ cũng chứa nhiều thông tin hữu ích.

## Tại sao chúng tôi lại phát triển Cổng thông tin?

- ✓ Lưu trữ an toàn dữ liệu của bạn trên máy chủ của LHQ
- ✓ Chia sẻ dữ liệu đã xác minh của bạn với các đối tác kinh doanh, các nhân hàng
- ✓ Kết nối bạn với những người sử dụng SLCP khác, ví dụ như các Tổ chức xác minh, Chuyên gia xác minh, các Máy chủ được công nhận.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Cổng thông tin' (Information Portal) website. It features the 'SOCIAL & LABOR CONVERGENCE' logo on the left, the title 'Cổng thông tin' in the center, and language options 'Tiếng Việt' and 'Giới thiệu' on the right. Below the navigation bar is a dark header with 'Trang chủ' (Home). The main content area has a red heading: 'Đánh giá Tích hợp. Hành động Hợp tác. Điều kiện Làm việc được Cải thiện.' followed by a sub-heading 'Chào mừng bạn đến với Cổng thông tin SLCP!'. The text below explains that the portal is the starting point for SLCP assessment, listing various users like factories and NGOs. A 'Menu' section at the bottom lists categories such as 'Các liên kết nhanh', 'Thông tin dành cho các Nhà máy', 'Thông tin dành cho các Nhân hàng và các Bên liên quan khác', 'Thông tin dành cho Tổ chức Xác minh và Chuyên gia Xác minh', 'Các Quốc gia/khu vực hoạt động của SLCP', and 'Thông tin dành cho Tổ chức đào tạo và Chuyên gia đào tạo'.



# Hãy truy cập trang Trợ giúp để được hướng dẫn cách đăng ký trên Cổng thông tin

Hôm nay buổi đào tạo sẽ tập trung vào việc chia sẻ dữ liệu đã được xác minh từ Cổng thông tin. Để được trợ giúp đăng ký trên Cổng thông tin, hãy truy cập [Helpdesk](#).

The screenshot shows the website interface for Social & Labor Convergence. At the top left is the logo. Navigation links include 'Submit a request', 'e-learning', 'SLCP website', and 'Sign in'. The breadcrumb trail reads 'SLCP > I am a Facility > Gateway Profile Registration'. A search bar is located on the right. The main content area features an article titled 'Facilities: how do I register on the Gateway?' with a red highlight box on the title. The article text explains that facilities must register on the SLCP Gateway before starting an assessment. Below the text is a video player titled 'SLCP Gateway Registration Tutorial' with a 'Watch on YouTube' button.

**SOCIAL & LABOR CONVERGENCE** Submit a request e-learning SLCP website Sign in

SLCP > I am a Facility > Gateway Profile Registration Search

**Articles in this section**

**Facilities: how do I register on the Gateway?** 1 year ago · Updated

Better Work (BW) factory: do I need to connect to an Accredited Host (AH)?

Facilities: what do I do when I no longer have access or the password to my Gateway profile?

Facilities: what do I do when my facility Gateway profile is rejected?

Facilities: where do I find the e-learning completion code to include in my Gateway profile?

Facilities: how to get started? Guidance on how to register on the Gateway, AH and e-learning

In order to complete an SLCP assessment, facilities must first register on the SLCP Gateway. You register by creating an account and filling in your profile information. Once you have filled your profile, information, you submit the profile to SLCP for approval. The profile must be approved by SLCP before you can start an assessment.

Follow the guidance below to register on the Gateway. Watch this video to see a demo.

**SLCP Gateway Registration Tutorial** Copy link

Watch on YouTube

# Sau khi hoàn tất, hãy chia sẻ đánh giá đã được xác minh của bạn từ Cổng thông tin

## Cổng thông tin SLCP



Tải báo cáo xuống dưới định dạng PDF hoặc Excel



Chia sẻ qua email



Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận



Chia sẻ với máy chủ Nhãn hàng



# Tải báo cáo dưới dạng PDF hoặc Excel

**SOCIAL & LABOR CONVERGENCE**  **Cổng thông tin** Tiếng Việt Giới thiệu Đăng xuất

Test Facility  
Nhà máy


Trang chủ  
Hồ sơ của tôi  
Tài khoản

Đánh giá

Show: 10 entries

Search:

Assessment ID	Accredited Host	Started On	Submitted On	Status	Actions
---------------	-----------------	------------	--------------	--------	---------

**SOCIAL & LABOR CONVERGENCE**  **Cổng thông tin** Tiếng Việt Giới thiệu Đăng xuất

Test Facility  
Nhà máy

Trang chủ  
Hồ sơ của tôi  
Tài khoản  
Máy chủ được công nhận  
Bắt đầu Đánh giá của bạn  
Tổng quan về các đánh giá SLCP  
Nhận Hỗ trợ

**THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ**

Mã số Đánh giá	PRJ472793
Bắt Đầu	February 6, 2024 12:34 PM
Status last updated	March 7, 2024 2:26 PM
Trạng thái	VRF - Xác minh đã Hoàn tất
Tên Nhà máy	Test Facility
Mã nhận diện nhà máy	FA999999
Vị trí địa lý của nhà máy	test, test
Accredited Host / Platform	Fair Factories Clearinghouse (FFC)
Tổ chức Xác minh	Test Verifier Body
Chuyên gia Xác minh	Tên: Verifier User FFC Test Ngày chỉ định: February 8, 2024 1:16 PM Giới tính: M
Phiên bản Công cụ	1.5.0

Xem Đánh giá  
Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận khác  
Chia sẻ qua email

# Chia sẻ qua email

SOCIAL & LABOR CONVERGENCE

## Cổng thông tin

Tiếng Việt Giới thiệu Đăng xuất

Đánh giá

Show 10 entries Search:

Assessment ID	Accredited Host	Started On	Submitted On	Status	Actions
					<a href="#">Xem Đánh giá</a> <a href="#">Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận khác</a> <a href="#">chia sẻ qua email</a>

SOCIAL & LABOR CONVERGENCE

## Cổng thông tin

Tiếng Việt Giới thiệu Đăng xuất

Quay lại Đánh giá

Lịch sử chia sẻ qua email

Share with another email contact

Từ: donotreply@slcpgateway.sustainabilityma

Đến: Tên: Ngôn ngữ:

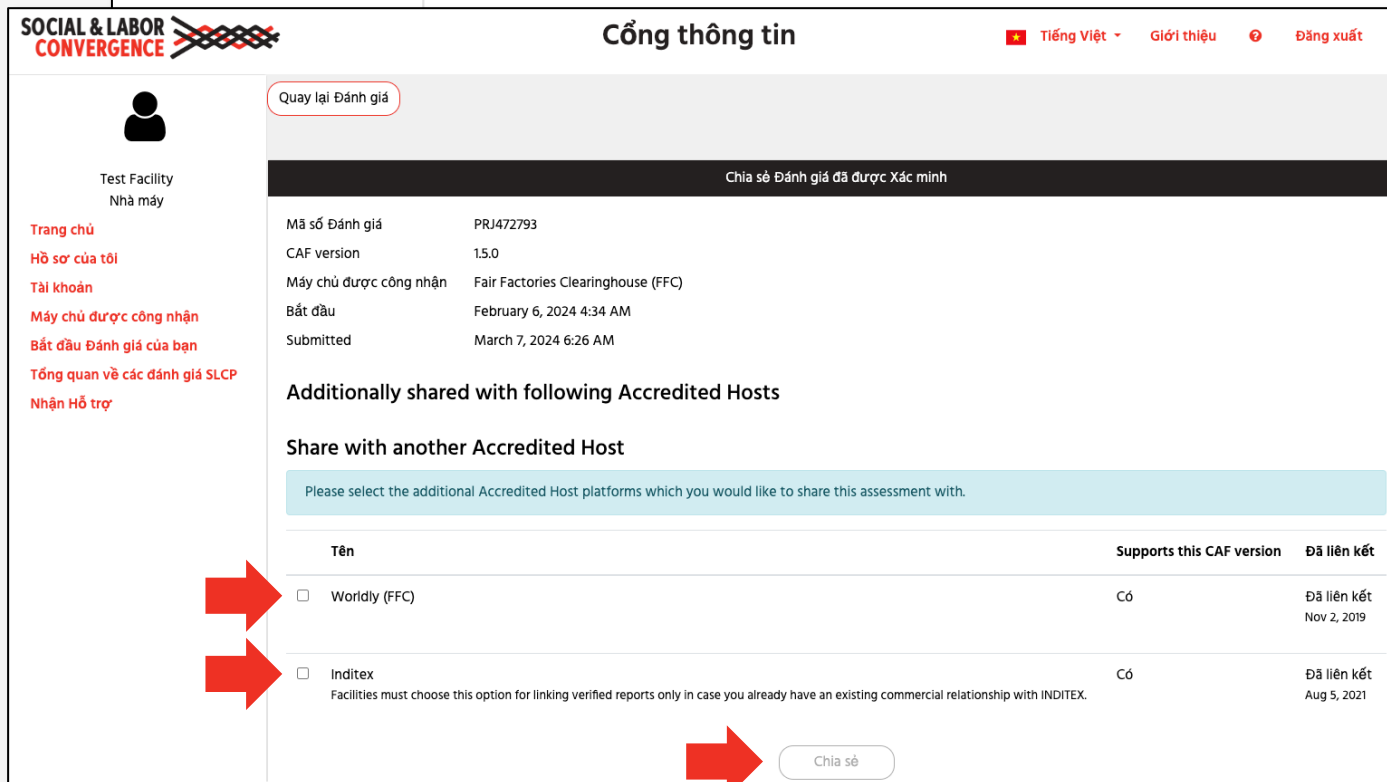
Thông báo:

Gửi email

Người nhận sẽ nhận được một email có chứa liên kết để truy cập báo cáo.



# Chia sẻ qua một Máy chủ được công nhận hoặc Máy chủ nhãn hàng



Quay lại Đánh giá

Chia sẻ Đánh giá đã được Xác minh

Mã số Đánh giá	PRJ472793
CAF version	1.5.0
Máy chủ được công nhận	Fair Factories Clearinghouse (FFC)
Bắt đầu	February 6, 2024 4:34 AM
Submitted	March 7, 2024 6:26 AM

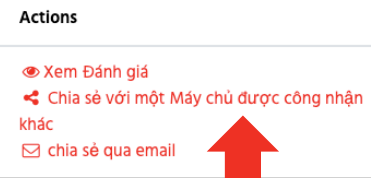
Additionally shared with following Accredited Hosts

Share with another Accredited Host

Please select the additional Accredited Host platforms which you would like to share this assessment with.

Tên	Supports this CAF version	Đã liên kết
<input type="checkbox"/> Worldly (FFC)	Có	Đã liên kết Nov 2, 2019
<input type="checkbox"/> Inditex Facilities must choose this option for linking verified reports only in case you already have an existing commercial relationship with INDITEX.	Có	Đã liên kết Aug 5, 2021

Chia sẻ



Actions

- Xem Đánh giá
- Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận khác
- Chia sẻ qua email



Sau đó truy cập vào Máy chủ đang sử dụng để chia sẻ với đối tác

# Hệ thống SLCP

## Điều hướng nền tảng Worldly

worldly



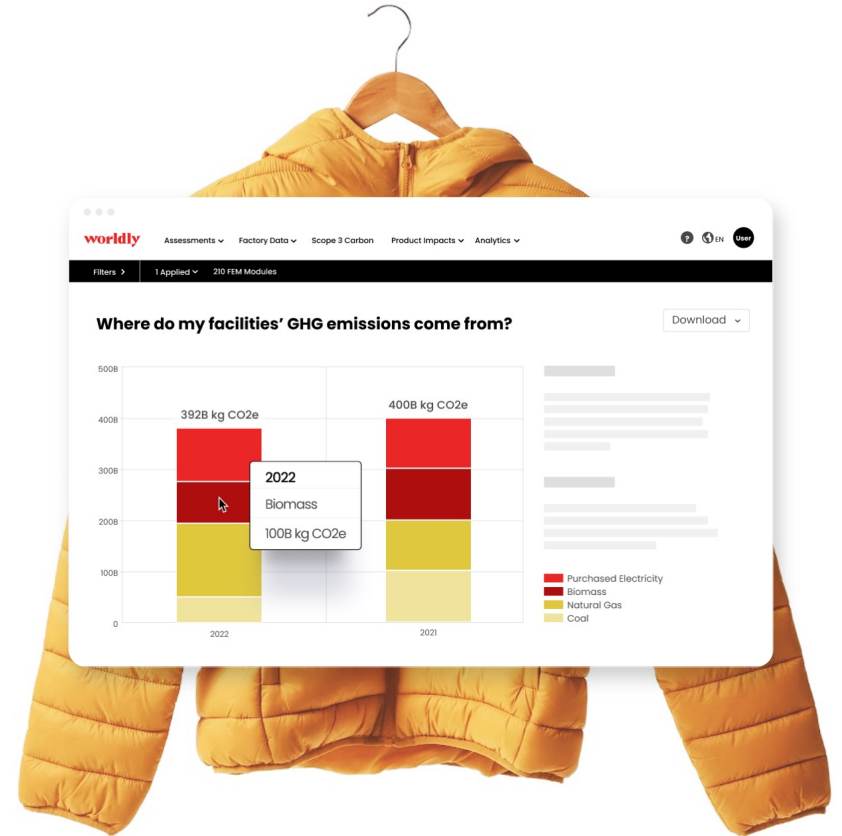
Social & Labor  
Convergence  
Program



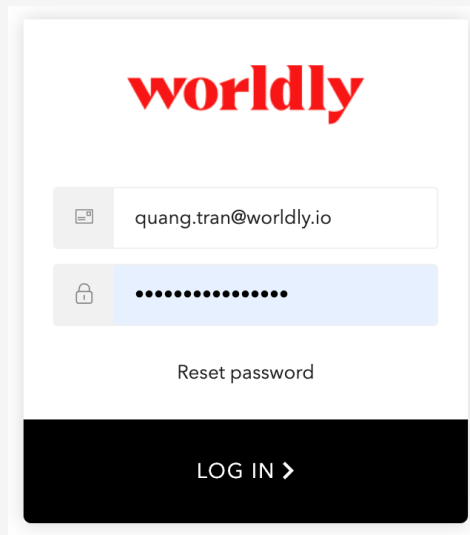
# worldly™

Nền tảng đánh giá ảnh hưởng và quản lý môi trường toàn diện nhất hiện nay

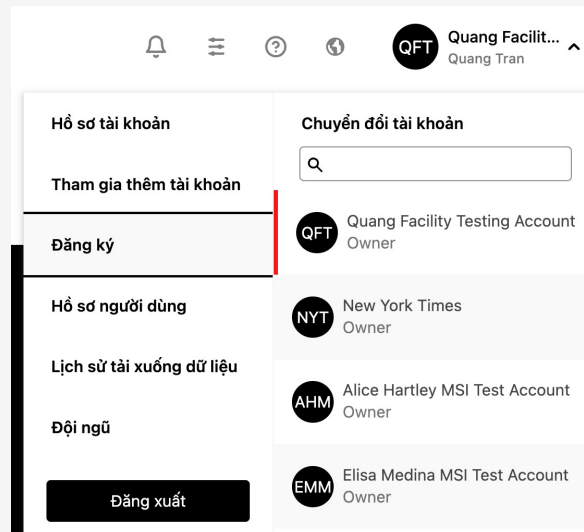
worldly



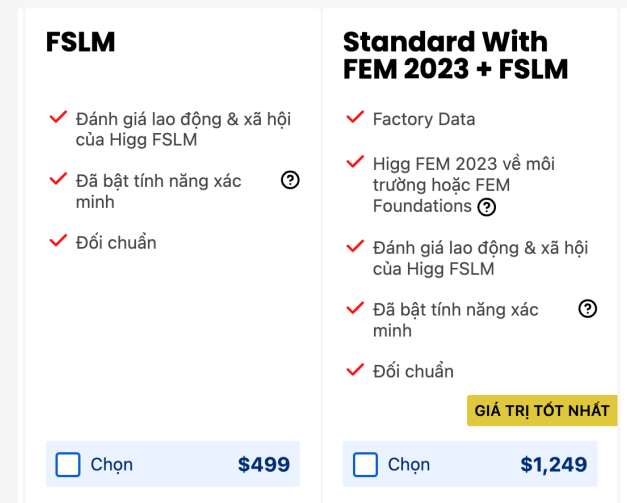
# 3 bước để đăng ký FSLM



The image shows the Worldly login page. At the top is the 'worldly' logo in red. Below it is a text input field containing the email 'quang.tran@worldly.io'. Underneath is a password input field with a lock icon and a masked password '.....'. A 'Reset password' link is located below the password field. At the bottom, there is a large black button with the text 'LOG IN >' in white.



The image shows the Worldly account management page. At the top right, there is a user profile section with a 'QFT' icon and the name 'Quang Facil...' and 'Quang Tran'. Below this is a search bar for account transfers. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Hồ sơ tài khoản', 'Tham gia thêm tài khoản', 'Đăng ký', 'Hồ sơ người dùng', 'Lịch sử tài xuống dữ liệu', and 'Đội ngũ'. The 'Đăng ký' option is highlighted with a red border. The main content area shows a list of accounts with icons and names: 'QFT Quang Facility Testing Account Owner', 'NYT New York Times Owner', 'AHM Alice Hartley MSI Test Account Owner', and 'EMM Elisa Medina MSI Test Account Owner'. At the bottom of the sidebar is a 'Đăng xuất' button.



FSLM	Standard With FEM 2023 + FSLM
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Đánh giá lao động &amp; xã hội của Higg FSLM</li><li>✓ Đã bật tính năng xác minh</li><li>✓ Đối chuẩn</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Factory Data</li><li>✓ Higg FEM 2023 về môi trường hoặc FEM Foundations</li><li>✓ Đánh giá lao động &amp; xã hội của Higg FSLM</li><li>✓ Đã bật tính năng xác minh</li><li>✓ Đối chuẩn</li></ul>
<input type="checkbox"/> Chọn <b>\$499</b>	<input type="checkbox"/> Chọn <b>\$1,249</b>

The image shows a pricing comparison table. The table has two columns: 'FSLM' and 'Standard With FEM 2023 + FSLM'. The 'FSLM' column lists three features with checkmarks: 'Đánh giá lao động & xã hội của Higg FSLM', 'Đã bật tính năng xác minh', and 'Đối chuẩn'. The 'Standard With FEM 2023 + FSLM' column lists five features with checkmarks: 'Factory Data', 'Higg FEM 2023 về môi trường hoặc FEM Foundations', 'Đánh giá lao động & xã hội của Higg FSLM', 'Đã bật tính năng xác minh', and 'Đối chuẩn'. Below the table, there are two buttons: 'Chọn \$499' and 'Chọn \$1,249'. A yellow badge 'GIÁ TRỊ TỐT NHẤT' is placed above the '\$1,249' button.

**Lưu ý:** Khi nhà máy lựa chọn thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng, sẽ phát sinh thêm một khoản phí 45\$ là phí chuyển tiền giữa liên ngân hàng. Đồng thời, có thể ngân hàng sẽ yêu cầu hợp đồng dịch vụ mà khách hàng cần liên hệ đội hỗ trợ Worldly để được cung cấp. Thuận tiện nhất khi thanh toán qua thẻ tín dụng.



# Bảng thông tin Worldly

**worldly** Assessments ▾ Factory Data ▾ Product Impacts ▾ Analytics ▾

Elizabeth's F... Elizabeth Otten

Higg FSLM **Dashboard** Modules Benchmarking Link SLCP Account Start New FSLM Subscriptions

Elizabeth's Facility FSLM Apr 2024 ▾ **Overview** Assessment

**Welcome to your assessment!**

We recommend you check out these helpful resources

[Guidance on How to Higg](#)

[Webinar](#)

**Actions**

- [View/Edit FSLM](#)
- [Connect to the SLCP](#)
- [Submit/Post Assessment](#)
- [Share Assessment](#)
- [Delete Assessment](#)

**Downloads**

- [CSV v2 / Score](#)
- [CSV v2 / pretty-columns](#)
- [Offline Excel Tool EN / ZH](#)

Higg Index  
Developed by  
**Cascale**

**Assessment**

Assessment Initiated (ASI) ID ...1c01e66d58

CAF Version 1.6 SLCP ID [Connect](#)

Self Progress 0% • Not posted

Verification Progress 0% • Not posted

Verifying Body Not Selected Contact -

**Results**

Initial results are available after the self-assessment is complete

**Account**

Name Elizabeth's Facility

Address 1234 Long Pond Rd, Long Pond, PA 18334, USA

Country United States

Contact

OS ID -

Worldly (Higg) ID 162391

Bluesign ID -

[Activity History](#)

# Xem lại đánh giá

The screenshot displays the Worldly FSLM dashboard for Elizabeth's Facility. The main navigation bar includes 'Higg FSLM', 'Dashboard', 'Modules', and 'Benchmarking'. The user is logged in as Elizabeth F... (Elizabeth Otten). The current assessment is for 'Apr 2024' and is in the 'Assessment' phase. A summary bar shows:  Answered 4,  Unanswered 769,  Required 123. A 'Topics' search box is also present.

**Progress Overview:**

- 0% Completion
- Facility Profile 1%
- Recruitment & Hiring 0%**
- Working Hours 0%
- Wages & Benefits 0%
- Worker Treatment 0%
- Worker Involvement 0%
- Health & Safety 0%
- Termination 0%
- Management Systems 0%
- Above & Beyond 0%

**Recruitment & Hiring Section Instructions:**

**Section Instructions**

**Section Description:** The purpose of the Recruitment and Hiring section is to understand the facility's social and labor practices in the initial stages of employment. The "recruitment" process is designed to select the most appropriate candidates for employment. The "hiring" process is how new workers are brought into the organization. Social and Labor topics within this section include:

- Child Labor
- Apprenticeship / Trainee / Internship Programs
- Forced Labor
- Recruitment Practices
- Discrimination
- Employment Practices
- Homeworkers
- Facility Comments

**Child Labor**

**Sub-Section Instructions**

**Overall International Labor Standards Compliance Guidance:** Child labor is work that deprives children of their childhood, their potential and their dignity, and that is harmful to physical and mental development. It refers to work that is mentally, physically, socially or morally dangerous and harmful to children and interferes with their schooling by depriving them of the opportunity to attend school, by obliging them to leave school prematurely, or by requiring them to combine school attendance with excessively long and heavy work. In its most extreme forms, children are involved in illegal activities, or in work that exposes them to physical, sexual or psychological abuse. However, not all work done by children is classified as child labor that should be eliminated. Work that does not affect children's health and personal development or interfere with their schooling can be constructive. This includes activities such as helping parents around the home, helping in a family business or earning pocket money outside school time. Whether or not work being carried out by children constitutes child labor depends on the child's age, the type and hours of work performed, and the impact of the work on the child's health, development and access to education. In addition to determining whether there are child laborers working



# Đính kèm các tài liệu & xem lại More Info

The screenshot displays the Worldly assessment interface. At the top, the navigation bar includes 'worldly', 'Assessments', 'Factory Data', 'Product Impacts', and 'Analytics'. A notification bell icon with a '1' is visible in the top right. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Elizabeth's Facility' under the 'FSLM' module for 'Apr 2024'. The current view is 'Assessment'.

The left sidebar shows a list of assessment categories, all at 0% completion: '0% Completion', 'Facility Profile 1%', 'Recruitment & Hiring 0%', 'Working Hours 0%', 'Wages & Benefits 0%', 'Worker Treatment 0%', 'Worker Involvement 0%', 'Health & Safety 0%', 'Termination 0%', 'Management Systems 0%', and 'Above & Beyond 0%'. At the bottom of the sidebar are buttons for 'Import Module' and 'Submit/Post Assessment'.

The main content area shows a question titled 'Age Documentation' with the text: '\* Does the facility verify minimum age requirements prior to hiring workers?'. Below the question is a 'Choose...' dropdown menu. A red box highlights a 'View Guidance' button with a question mark icon. The guidance text reads: 'The intent of this question is to understand if the facility has a reliable system in place to verify that workers are working age prior to their date of hire and whether the system is being implemented. If there is a reliable system checking age requirements and it is being implemented, answer Yes. If there is no system in place and/or the system is not being implemented, answer No.' Below the guidance text are tabs for 'Child Labor' and 'Age Documentation'.

On the right side of the interface, there is a file upload area with a 'Choose File' button, a dashed box containing the text 'Or drag file here', and a 'Cancel' button.

# Kết nối tài khoản với Cổng thông tin

**worldly** Assessments ▾ Factory Data ▾ Product Impacts ▾ Analytics ▾

Enter your SLCP Facility ID\*  
  
[Link](#) [Cancel](#)

**Higg FSLM** Dashboard Modules Benchmarking [Link SLCP Account](#)

Elizabeth's Facility FSLM Apr 2024 ▾ **Overview** Assessment

**Welcome to your assessment!**  
We recommend you check out these helpful resources  
[Guidance on How to Higg](#) ↗  
[Webinar](#) ↗

**Actions**

- [View/Edit FSLM](#)
- [Connect to the SLCP](#)
- [Submit/Post Assessment](#)
- [Share Assessment](#)
- [Delete Assessment](#)

**Downloads**

- [CSV v2 / Score](#)
- [CSV v2 / pretty-columns](#)
- [Offline Excel Tool EN / ZH](#)

Developed by

**Assessment**

● Assessment Initiated (ASI) ID ...1c01e66d58

CAF Version 1.6 SLCP ID [Connect](#)

Self Progress 0% • Not posted

Verification Progress 0% • Not posted

Verifying Body Not Selected Contact -

**Results**  
Initial results are available after the self-assessment is complete

**Account**

Name	Elizabeth
Address	1234 L PA 183
Country	United
Contact	
OS ID	-
Worldly (Higg) ID	16239
Bluesign ID	-

[Activity History](#)



# Chia sẻ dữ liệu Higg FSLM

### Share Modules

Select a module to share, choose whether you want to send a bulk or single invite and you're done!

Select Module

Higg FSLM apr 2024

Add Personal Message

[Select One](#)

Search account by name, Worldly (Higg) ID, OS ID, FFC ID, or Custom Account ID

Search...

Share Cancel



# Các dịch vụ bổ sung có sẵn trên Worldly



## Chấm điểm và đối chuẩn dữ liệu Higg FSLM:

- Phiên bản được tính điểm của CAF: Chương trình Lao động & Xã hội cho Nhà máy của Higg (FSLM)
- Đo điểm chuẩn để so sánh tác động xã hội trong chuỗi cung ứng và với các đối thủ trong ngành
- Đo lường nhất quán các chỉ số cho tất cả người dùng Higg.



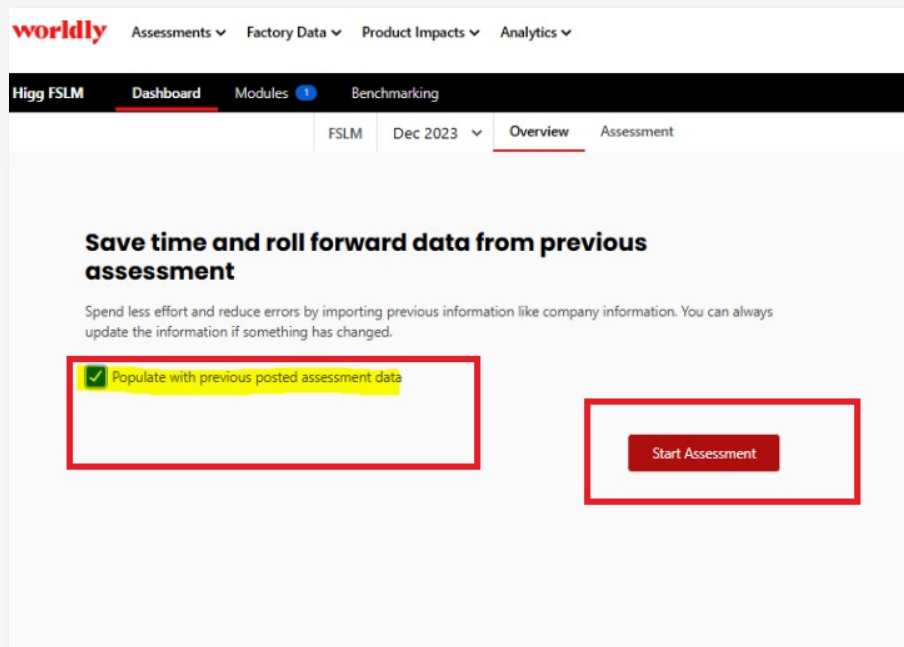
## Chức năng báo cáo & cải thiện hiệu suất:

- Tổng hợp các Điểm dữ liệu cần Lưu ý và Cải tiến: dựa trên việc đối chuẩn các Câu hỏi SLCP với các Chính sách Không khoan nhượng của Better Work, các Công ước Cốt lõi của ILO và mức độ rủi ro đối với nhân viên và Nhà máy.
- Các câu hỏi được gắn cờ: nhấn mạnh những điểm không tuân thủ các công ước cốt lõi của ILO
- Báo cáo của Xác minh viên: hiển thị những điểm không chính xác được tìm thấy trong quá trình xác minh
- Báo cáo tuân thủ pháp luật: Cơ hội cải tiến và tập trung, dựa trên yêu cầu pháp lý.



# Tính năng chuyển tiếp của Worldly

**Tiết kiệm thời gian** và chuyển tiếp dữ liệu từ đánh giá trước đó của bạn trên nền tảng Worldly. Tính năng chuyển tiếp dữ liệu được áp dụng cho các câu hỏi trùng lặp với đánh giá trước đó của bạn.



**Trước khi bắt đầu đánh giá**, bạn sẽ được hỏi liệu bạn có muốn chuyển tiếp dữ liệu từ đánh giá trước đó hay không.



**Bạn phải xem lại tất cả dữ liệu được chuyển tiếp để chắc chắn rằng dữ liệu đó vẫn phản ánh tình hình hiện tại của nhà máy của bạn.**





# Nếu bạn còn thắc mắc?

## Đào tạo & Hỗ trợ

### Trung tâm đào tạo Online (e-Learning):

- FSLM e-learning courses
- Microlearning videos
- Cascale Approved Third Party Training Program

### Thư viện kiến thức (Knowledge Base):

- support.worldly.io

### Hướng dẫn chi tiết nội dung (Content & Methodology):

- Hướng dẫn trong nền tảng & Howtohigg.org

### Nhóm hỗ trợ Worldly:

- Chat bot: 24/7
- Hỗ trợ chat trực tuyến: 8AM – 8PM T2-T7
- Gửi ticket hỗ trợ

### Các buổi tư vấn trực tiếp hàng tháng

- Thông báo qua email và Howtohigg.org

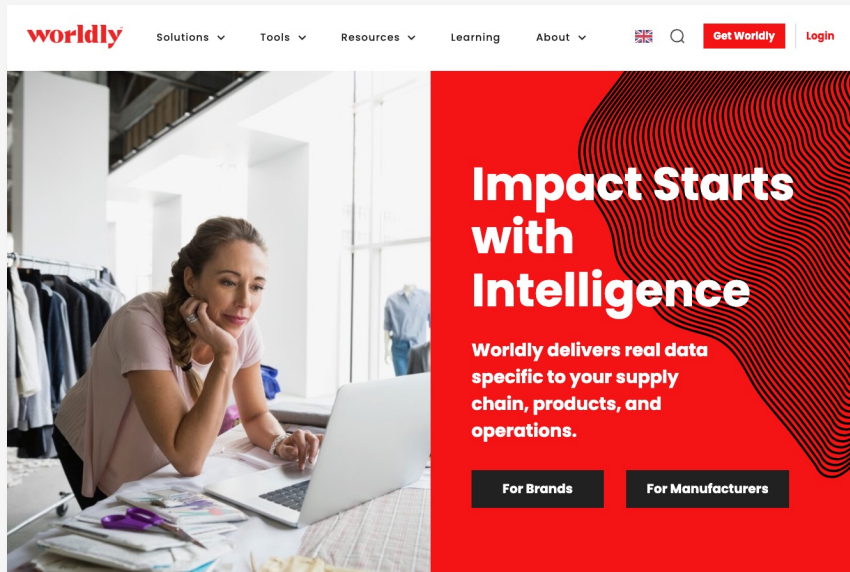
The screenshot shows the 'worldly' website header with 'Worldly Training & Support' and navigation links for 'Submit a request' and 'Sign in'. The main content area is titled 'How can we help?' and features a search bar. Below the search bar is a grid of 12 links, each with a right-pointing chevron:

Facility Environmental Module (FEM)	FEM 4.0 Frequently Asked Questions (FAQ)	Facility Social and Labor Module (FSLM)
Facility Data Manager	FFC Support	Verification Program
Brand and Retail Tools	Management Tools	Product Tools
Business Emissions Evaluator (BEE) tool	Payment	How to Get Started
Higg Training Resources	Upcoming Events	

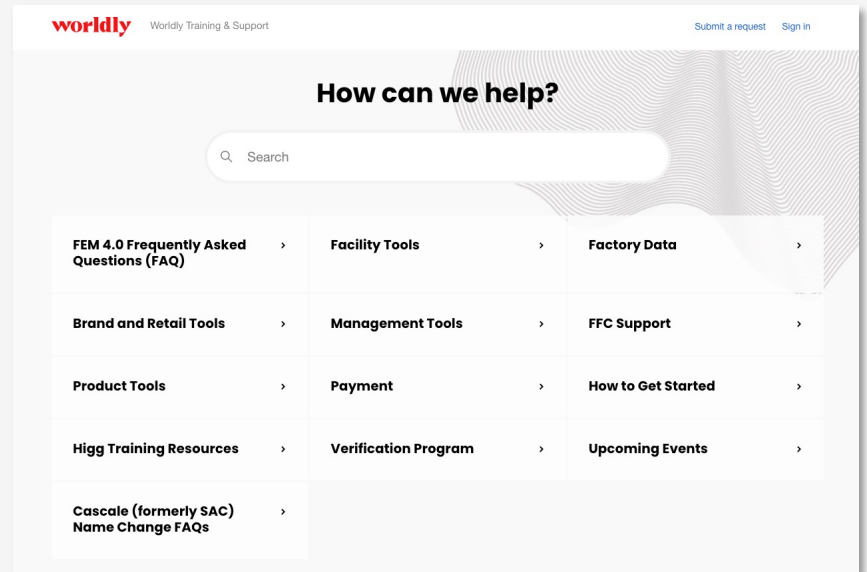
At the bottom of the grid, there is a link: 'How to Higg: Cascale (Formerly SAC) content and methodology guidance' with an external link icon. Below the grid is a black button labeled 'Submit a support request'.



# Cần hỗ trợ?



➔ [worldly.io](https://worldly.io)



➔ [support.worldly.io](https://support.worldly.io)

# Chia sẻ từ nhà máy

## PEARL GARMENT VIET NAM., JSC

**PEARL GLOBAL**

Exceeding Expectations... Always



**Social & Labor  
Convergence  
Program**



# WHO WE ARE



PEARL	DISTANCE	HOURL
NOI BAI AIRPORT	61	1H
HAI PHONG SEA PORT	220	4H30'
HA NOI CITY	90	1.5H

- ❖ **Name** : PEARL GARMENT VIET NAM., JSC.
- ❖ **Mother company** : HAHAE CORP.
- ❖ **Location** : No 469 Nguyen Du, Duu Lau, Viet Tri, Phu Tho
- ❖ **Product:**
  - Manufacture of wearing apparel, except fur apparel (main)
- ❖ **Capacity** : 3.500.000 products / year.
- ❖ **Total employees** : 2.100 person
- ❖ **Key customer:**







Abercrombie & Fitch
- ❖ **Certificates:**







# SLCP - WHAT WE DO



Pearl Garment Viet Nam „JSC  
Nhà máy

- Trang chủ
- Hồ sơ của tôi
- Tài khoản
- Máy chủ được công nhận



Branch of Pearl Garment Viet Nam Joint  
Stock Company  
Nhà máy

- Trang chủ
- Hồ sơ của tôi
- Tài khoản
- Máy chủ được công nhận

## Time background

- 3rd year SLCP - BW conducts (Since 2021)
- 1st year SLCP - Workshop 2 (Since 2023)
- Level 2 SLCP completion
- Accuracy ~87% - 99%

## Benefit:

- Reduce audit fatigue
- Focus on improving working conditions
- Factory ownership for the audit report

## Challenges:

Adoption and Participation

# SLCP – HOW WE DO

Mã số Đánh giá	Máy chủ được công nhận	Bắt đầu vào	Đã Gửi vào	Trạng thái	Hành động
PRJ281259	N/A - Data shared by Better Work	October 2, 2023 10:50 AM	March 11, 2024 7:36 PM	Xác minh đã Hoàn tất	<ul style="list-style-type: none"> <li> Xem Đánh giá</li> <li> Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận khác</li> <li> chia sẻ qua email</li> </ul>
PRJ924480	N/A - Data shared by Better Work	September 7, 2022 1:52 PM	January 23, 2023 11:06 PM	Xác minh đã Hoàn tất	<ul style="list-style-type: none"> <li> Xem Đánh giá</li> <li> Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận khác</li> <li> chia sẻ qua email</li> </ul>
PRJ590010	N/A - Data shared by Better Work	August 30, 2021 10:03 AM	January 26, 2022 8:46 PM	Xác minh đã Hoàn tất	<ul style="list-style-type: none"> <li> Xem Đánh giá</li> <li> Chia sẻ với một Máy chủ được công nhận khác</li> <li> chia sẻ qua email</li> </ul>

Stage 1 : Data Collection	Stage 2: Verification	Stage 3: Data sharing
<ul style="list-style-type: none"> <li>- List out PIC of updating data for each item with clearly deadline</li> <li>- Name of documents supported for evidence must be written/mentioned into the remark column fully</li> <li>- Pay attention to questions “other legal requirement”</li> <li>- The Tool is accessed via one of the AH &amp; completed online will convenience than downloaded and completed off-line</li> <li>- Hold meeting with all relevant Dept. to check the data before submit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Checking detail and confirm all “Inaccurate / accurate” items with your Verifier Body within 14 days</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notify the deadline to share result depend on your buyer requirement</li> </ul>



# Chất lượng và Tính minh bạch của Dữ liệu

**SOCIAL & LABOR  
CONVERGENCE**



**Social & Labor  
Convergence  
Program**



# Ưu tiên chất lượng và tính minh bạch của dữ liệu

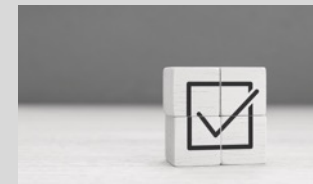
**Xác minh là một bước quan trọng** trong quy trình đánh giá SLCP, để đảm bảo dữ liệu của nhà máy là chính xác và trung thực.



SLCP có chiến lược **Giám sát Xác minh và Đảm bảo Chất lượng toàn diện.**

Tìm thêm thông tin ở [đây](#).

**Tổ chức Giám sát Xác minh** của SLCP chịu trách nhiệm đảm bảo tính toàn vẹn của quá trình xác minh SLCP, và chất lượng của dữ liệu đánh giá.



# Sự tham gia của Nhà máy trong các hoạt động QA

## Giám sát Xác minh

Một bên thứ ba tham gia buổi xác minh để theo dõi Xác minh viên và Quá trình xác minh

## Xác minh ngược

Buổi xác minh một ngày được tiến hành sau buổi xác minh chính để đánh giá chất lượng dữ liệu

## Xác minh trùng lặp

Một buổi xác minh hoàn chỉnh diễn ra sau xác minh ban đầu, để đánh giá chất lượng dữ liệu.

**Tất cả các nhà máy sử dụng khung đánh giá của SLCP đều có thể được chọn để tổ chức quy trình xác minh nhằm đảm bảo chất lượng dữ liệu:**

- Việc chọn nhà máy được thực hiện bởi VOO\*.
- Nhà máy được lựa chọn dựa trên một số tiêu chí bao gồm quy mô, loại hình nhà máy, các yếu tố rủi ro và vị trí địa lý.
- Chương trình làm việc sẽ được gửi đến nhà máy ít nhất một tuần trước buổi xác minh ngược hoặc xác minh trùng lặp.
- Bản tóm tắt báo cáo xác minh QA chỉ được chia sẻ với nhà máy.
- Không có chi phí liên quan đến việc xác minh QA cho các nhà máy.

\*Bất kỳ tổ chức nào (trừ VB) đều có thể yêu cầu thực hiện giám sát Xác minh



# Vai trò của nhà máy trong việc đảm bảo chất lượng & tính minh bạch của dữ liệu



Giao tiếp với người dùng cuối để hiểu loại thông tin họ muốn xem trong báo cáo.



Điền vào Công cụ những thông tin đầy đủ và chính xác; đọc kỹ các câu hỏi và phần hướng dẫn (more info).



Trước khi chọn Tổ chức Xác minh (VB), hãy yêu cầu ảnh chụp màn hình điểm VB của họ để so sánh với mức trung bình (trên [Bảng thông tin QA](#)) và kiểm tra [Danh sách VB đang hoạt động](#) để hiểu mức độ rủi ro của họ.



Trong cuộc họp kết thúc:

- ✓ Xem lại tất cả các mục “Không chính xác” và “Không tuân thủ”.
- ✓ Chỉ định nơi Xác minh viên phải nhập giải thích bổ sung để người dùng cuối có được bức tranh đầy đủ về hoàn cảnh của nhà máy.



Đọc toàn bộ báo cáo đánh giá được xác minh để xác nhận tất cả thông tin liên quan được đã đưa vào. Nếu cần chỉnh sửa, hãy liên hệ ngay với Xác minh viên và yêu cầu chỉnh sửa (trạng thái VRE) thông qua nền tảng Máy chủ.







# ***TRẮC NGHIỆM***



1. Cơ sở dữ liệu trung tâm nơi lưu trữ tất cả dữ liệu đã được xác minh SLCP là gì?

**Cổng thông tin**

2. Bạn có thể chia sẻ đánh giá đã xác minh của mình từ Cổng thông tin bằng cách nào?

**Tất cả các lựa chọn trên**

3. Nền tảng Worldly cung cấp dịch vụ...

**Tất cả các lựa chọn trên**

4. Trước khi chọn Tổ chức Xác minh (VB), nhà máy nên yêu cầu...

**Ảnh chụp màn hình điểm VB của họ để so sánh với mức trung bình**

5. Nhà máy có thể hỗ trợ chất lượng & tính minh bạch của dữ liệu bằng cách đọc toàn bộ báo cáo đánh giá đã được xác minh để xác nhận tất cả thông tin liên quan được đưa vào.

**Đúng**



# *CÂU HỎI?*

# Cần hỗ trợ...

**SOCIAL & LABOR CONVERGENCE**

Gửi yêu cầu e-learning SLCP website Đăng nhập

## SLCP Helpdesk

Tìm kiếm

Giải thích của SLCP

Tôi là một Nhà máy

Tôi là một Nhân hàng

Tôi là một VB/Chuyên gia Xác minh

Better Work & SLCP

### Bài viết được thăng hạng

Hướng dẫn sử dụng Bộ phận hỗ trợ SLCP

Hướng dẫn theo từng bước: Tôi có thể bắt đầu và hoàn thành Quá trình Đánh giá SLCP bằng cách nào?

SLCP Facility Training Webinars

Upcoming training sessions by Training Bodies (TBs)

[www.slconvergence.org/helpdesk](http://www.slconvergence.org/helpdesk)



Ceren Karpuz



Han Nguyen



Jessica Jia



Reshma KT



Sevinc Aktas Ilgun



Urtty Majumder



# Chia sẻ phản hồi của bạn!

Sau khi rời khỏi hội thảo trực tuyến hôm nay, bạn sẽ tự động được chuyển hướng đến một cuộc khảo sát phản hồi ngắn.

Hãy giúp chúng tôi cải thiện các chương trình đào tạo trong tương lai bằng cách chia sẻ phản hồi cởi mở và trung thực.

**Phản hồi của bạn sẽ là ẩn danh.**



**THANK YOU!**