

社会劳工整合项目 (SLCP)

全球供应链中有尊严的工作条件

SLCP工厂培训研讨会
SLCP数据收集工具
2024年5月15日

欢迎大家!

Recording You are viewing Webinar Zoom's screen View Options

社会劳工整合项目 (SLCP)

全球供应链中有尊严的工作条件

Q&A

Audio Settings ^ Chat Raise Hand Q&A Leave Meeting

学习内容

- ✓ 哪些品牌接受SLCP数据
- ✓ 如何实施员工参与技术及对工厂的益处
- ✓ 如何准备SLCP验证
- ✓ 填写数据收集工具的小贴士
- ✓ CAF v1.6的重要更新
- ✓ 如何在填写数据收集工具时避免常见错误



讲解



嘉宾讲师



小测验



问答





简介

嘉宾讲师介绍

**SOCIAL & LABOR
CONVERGENCE**



Jessica Jia

SLCP中国地区
负责人

intertek
Total Quality. Assured.



Polly Sun

技术助理经理
CSR审核

SGS



Vita Zhou

RBS项目经理



Joe Liu

全球技术服务主管

嘉宾讲师介绍



Agnes Chan

经理



Echo Hu

分析师



Ray Zhang

全球社会合规经理

互相认识

- 1) 您在什么组织工作？
- 2) 您已经完成了几次SLCP验证？
- 3) 您与几个品牌共享您的SLCP报告？
- 4) 您最喜欢的一部动画片是什么？



关于SLCP

SLCP是什么?

SLCP是一个多利益相关方倡议，旨在减少审核疲劳、改善工作条件。



执行CAF融合评估框架来收集和验证社会合规数据



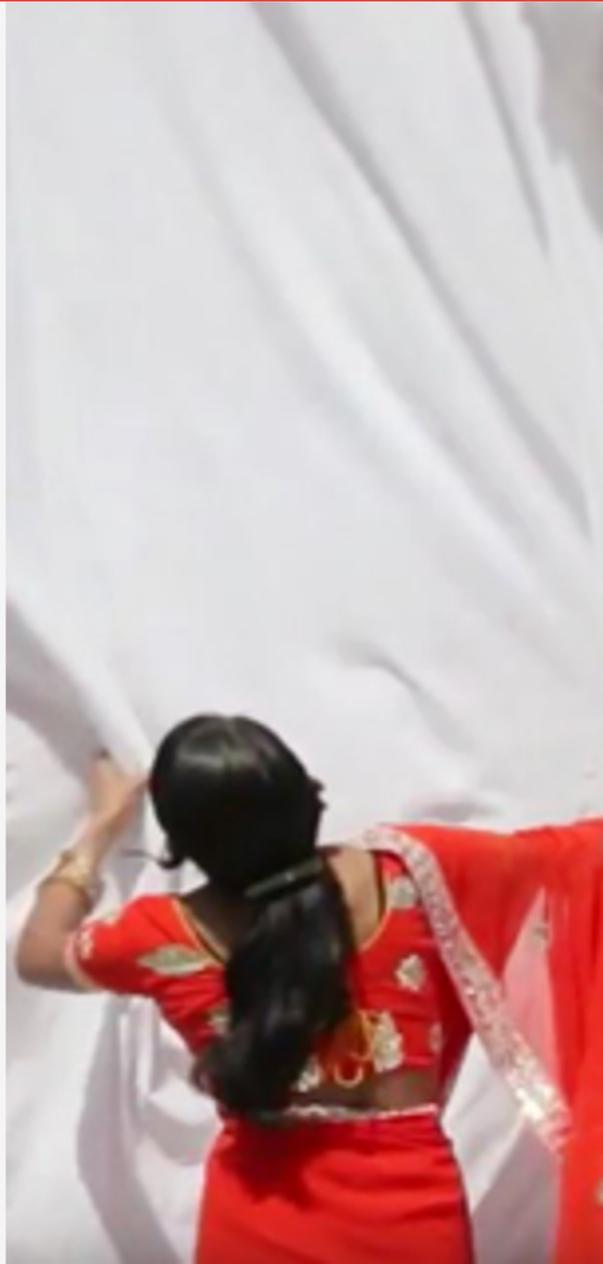
SLCP经验证的数据由工厂所有并可以分享给相关的商业伙伴



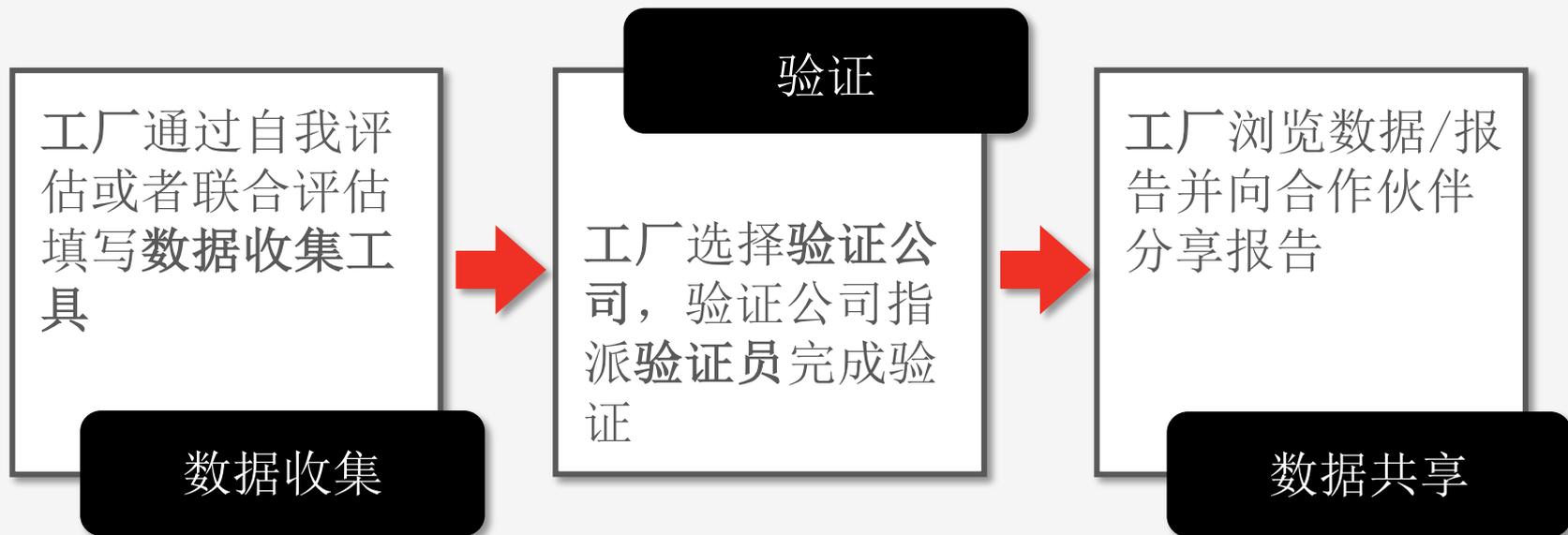
替代重复的审核，解锁更多的资源来进行改善计划



提供可靠的数据，支持最终用户满足尽职调查要求



SLCP 评估流程

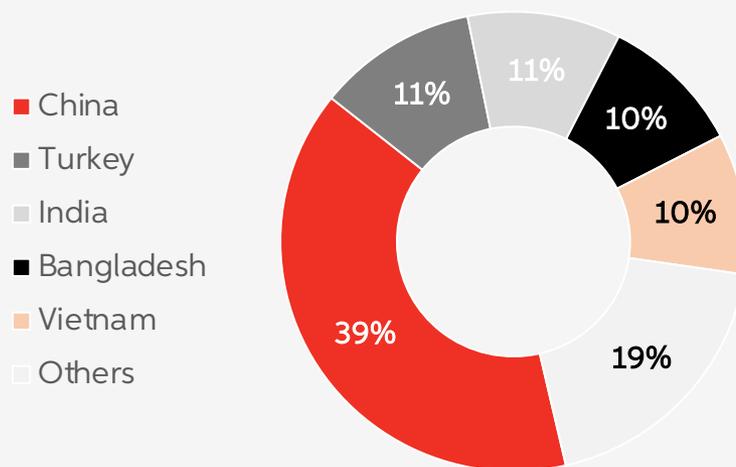


SLCP的持续增长

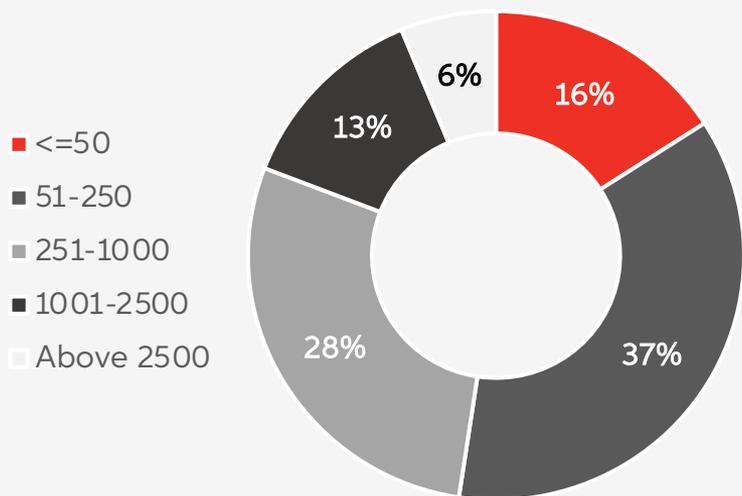
验证数量逐年增长



2023年验证数量-按国家分布



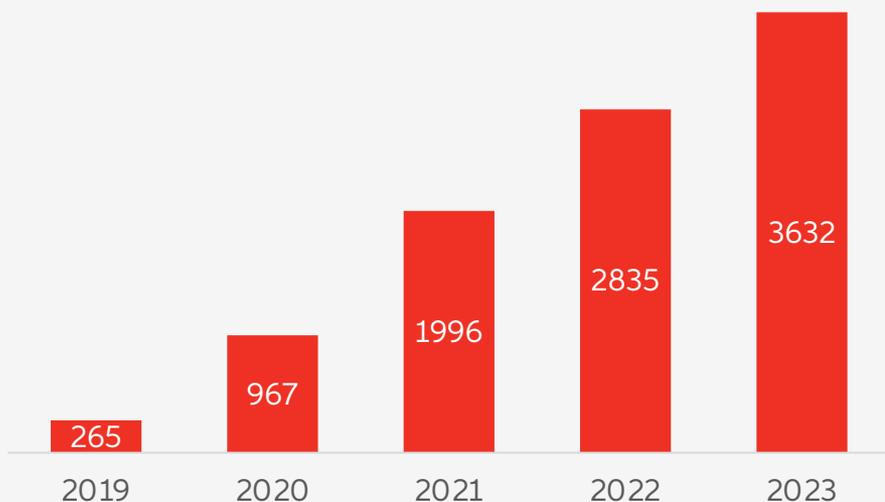
2023年验证数量-按工人人数分布



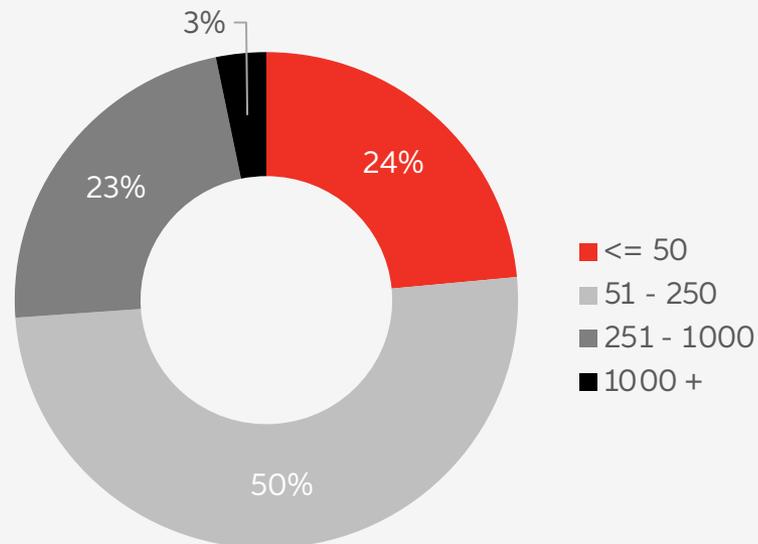
SLCP 在全球范围内的使用越来越广泛。2023年，印度和孟加拉国的新用户越来越多。

52% 的验证由中小型工厂完成

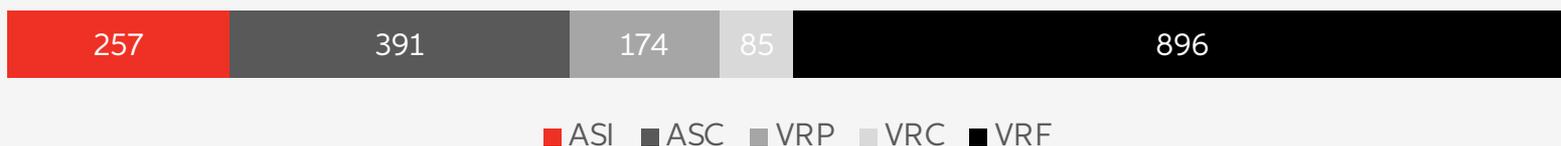
经验证的评估数量的增长



2023年验证数量-按工人人数分布



工厂在不同的SLCP状态下的数量



80多个品牌及标准持有者接受SLCP数据

如需更多详细信息，包括品牌和标准持有者接受来自哪些国家/ 供应链层级的 SLCP数据，请查看我们[网站](#)上的最新列表。



采用SLCP的益处

来自采用SLCP的工厂的经验：



减少审核所花费的时间和金钱；减少审核疲劳



SLCP的广泛接受度可加快与新业务伙伴合作的速度

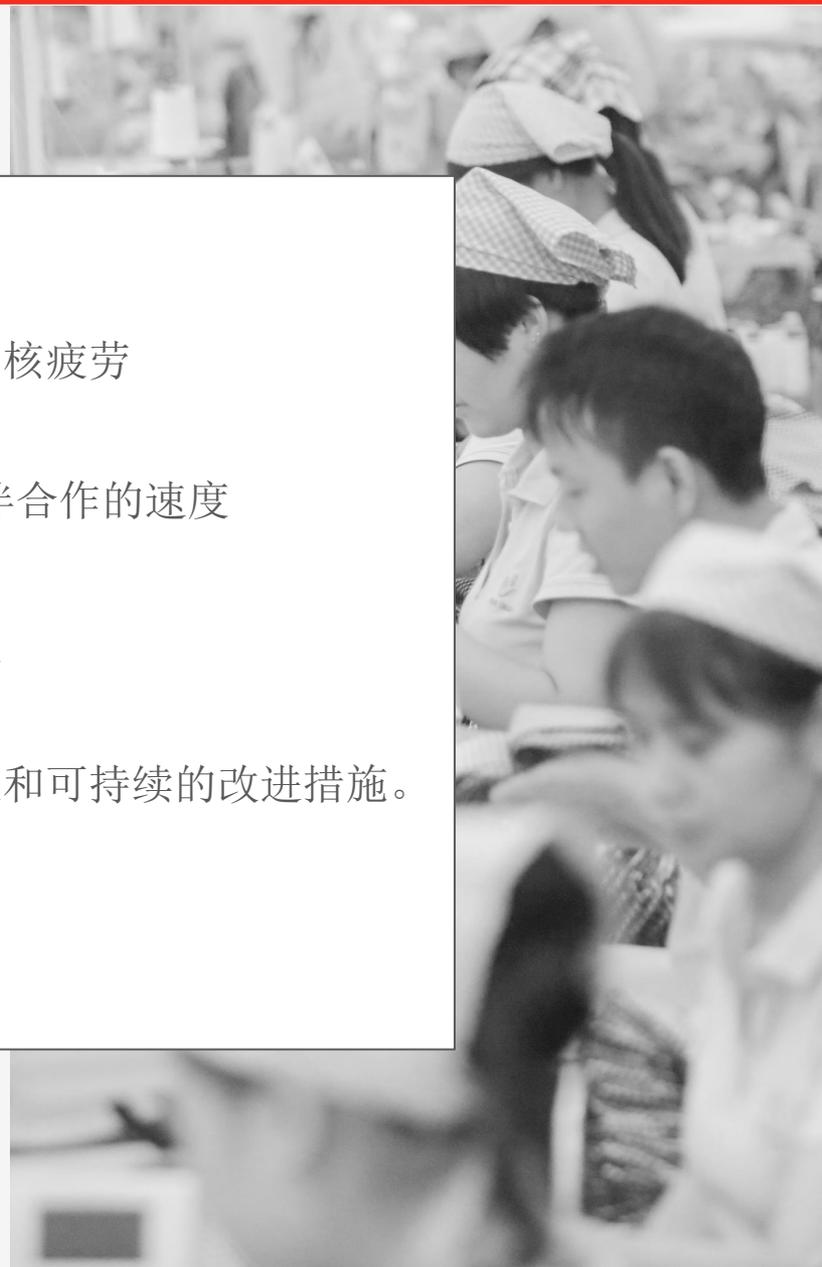


高质量数据的所有权并控制其共享方式



识别关键问题有助于更好地规划系统性和可持续的改进措施。

期待您与[我们](#)分享您的成功故事！



来自制造商的分享





SLCP Roadmap



Benefits from SLCP

As a supplier:

- **Multiple clients Adoption - Reduce audit fatigue**
 - Our SLCP reports shared to **15** clients(Brands and Retails).
- **Cost Saving**
 - **98** SLCP reports shared to clients in 2023 globally.
 - Estimate shared audit fee around **USD 100K+**
 - At least reduced 100+ Mandays for duplicative audit.

As a buyer:

- Increase visibility to supply chain social compliance performance
- Enhance supplier ownership on social compliance management
- Prioritize resource on supplier capacity building and work condition improvement.



数据收集工具简介



数据收集工具仅仅收集客观数据。也就是说，问题的答案反映了你们工厂的实际工作条件。

- ✗ SLCP验证不适用于评判表现或规定的跟进行动
- ✓ SLCP只验证遵守国家劳动法和国际劳工标准的合规情况

没有…

- ✗ 评分或排名
- ✗ 确保符合认证计划或客户CoC
- ✗ 与其他计划比较
- ✗ 提供补救措施

这使得SLCP与所有合规和认证项目兼容。

用户可以使用这些数据得出自己的结论，并进行任何适用的纠正行动、补救措施或能力建设。





数据收集工具的步骤及模块

STEP 1	STEP 2	STEP 3
工厂概况	工厂概况	工厂概况
招聘雇用	招聘雇用	招聘雇用
工作时间	工作时间	工作时间
工资福利	工资福利	工资福利
员工对待	员工对待	员工对待
员工参与	员工参与	员工参与
健康安全	健康安全	健康安全
终止雇佣	终止雇佣	终止雇佣
	管理体系	管理体系
		超越合规

Step 1 = Essential 涵盖主要社会劳工合规问题，大部分与**国际劳工标准（ILS）**和**国家劳动法（NLL）**有关。

Step 2 = Progressive 侧重于支持性社会劳工合规问题但不太关键的管理体系和问题。这些问题通常出现在**社会责任行业和认证标准**中。

Step 3 = Advanced 涵盖超出社会责任行业标准、国家或国际法律不作要求，而力求**提升工作场所福祉和社区影响**的问题。

请挑选最适合工厂的 Step（Step 2 包含 Step 1 的所有问题，Step 3 包含 Step 1 和 Step 2 的所有问题）。

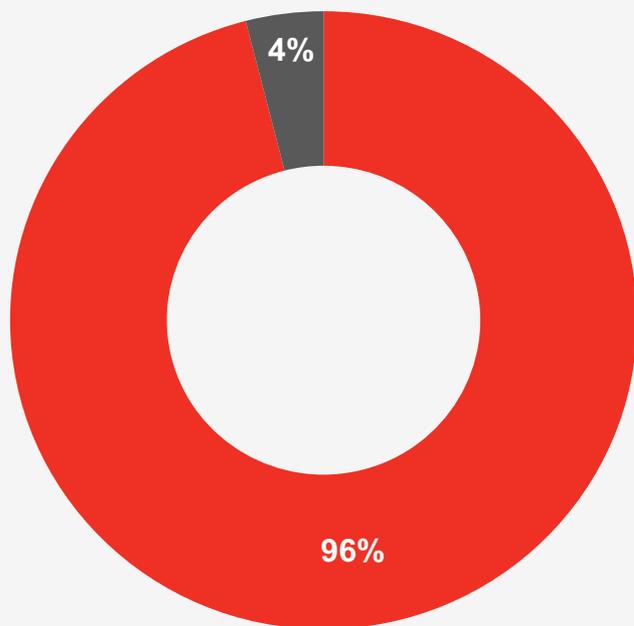
数据可以在线填写也可以离线填写

The screenshot shows the 'worldly' web application interface. The top navigation bar includes 'Assessments', 'Factory Data', 'Product Impacts', and 'Analytics'. The user is logged in as 'emina.mujan+stg+208@higg.com'. The main content area is titled 'Step Selection' and contains a form with a dropdown menu for 'Step 1'. A sidebar on the left shows a progress bar for 'Facility Profile' at 2% and other assessment categories like 'Recruitment & Hiring' (3%), 'Working Hours' (47%), 'Wages & Benefits' (0%), 'Worker Treatment' (0%), 'Worker Involvement' (0%), 'Health & Safety' (1%), 'Termination' (0%), 'Management Systems' (0%), and 'Above & Beyond' (0%).

The screenshot shows the 'Facility Tool 1.6. Alpha' spreadsheet interface. The top part is a progress dashboard with a grid of categories and their completion percentages: 'SOCIAL & LABOR CONVERGENCE' (1.10% Facility Profile, 0.00% Worker Treatment, 0.00% Termination, 0.00% Recruitment & Hiring, 0.00% Worker Involvement, 0.00% Management Systems), 'VERSION 1.6.0' (0.00% Working Hours, 0.00% Health & Safety, 0.00% Above & Beyond), and 'WAGES & BENEFITS' (0.00%). A progress bar on the right shows 0.00% completion. Below the dashboard is a table with columns for 'Question', 'More Info', and 'Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)'. The table contains sections for 'Step Selection', 'OAR / OS ID Facility', and 'Basic Information Facility'. The 'Basic Information Facility' section lists various fields like 'Facility Name (as per business license)', 'Facility Street Address', 'Facility City Address', 'Facility State/Province Address', 'Facility Zip Code/Postal Code Address', 'Facility Name (in local language as per business license)', and 'Facility Address (in local language as per business license)', each with a 'Response Here:' field and an 'info' icon.

2023 验证对比

■ Online ■ Offline



SLCP建议在经认可的托管平台上在线填写工具

在线工具有更好的**完成指引**并**执行了数据收集规则**，可以带来更少的错误和更高的效率。



CAF v1.6 在3月发布

基于签约方及利益相关方反馈，**融合评估框架 (CAF)** 会定期更新，以保持工具的持续相关性。为了保证用户使用的稳定性，更新的频率将会逐渐降低。



- 重新表述问题以更好地识别违规行为
- 更新“更多信息”使问题更加明确
- 将工资数据点纳入 Step 2
- 工会问题中添加了答案的选项

CAF v1.5 落幕



当新版本的 CAF 在经认可的托管平台上启动时，从该日期开始的所有新评估都将使用此新版本。



新 CAF 版本推出后，工厂有六个月的时间完成上一版本已开始的评估。



因此，工厂必须在 2024 年 9 月 30 日之前完成任何正在进行的 CAF v1.5 评估。





Target + SLCP

2024年5月



“在Target 我们认识到我们日常的行为可以产生巨大的影响。 我们相信推动任何部门的可持续、系统性改进，合作对于实现推动持续改变的转折点是不必要的。 这包括支持行业工具的兼容与发展，正如SLCP作为生态系统的一部分，它植根于改善工人的生活并推动持续改进。”

Bill Foudy, SVP & President Owned
Brand Sourcing and Development

Target的支持 & SLCP 行业兼容



我们要求我们所有的成衣, 制鞋和配件合作伙伴及T2 (纺织) 的合作伙伴继续采用SLCP或者Better Work的行业兼容

我们的方法

通过接受类似SLCP等行业报告，旨在为Target和我们的供应链建立双赢的局面。

- ✓ 增加供应链**可视性及弹性**
- ✓ 减少**审核疲劳**
- ✓ **解锁**有利于持续改进及负责任采购和可持续发展倡议的**资源**
- ✓ 支持**供应商合规自我管理**，并朝着行业融合的方向发展





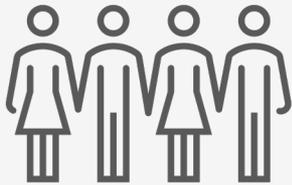
谢谢

WE Tech 简介



什么是WE Tech?

员工参与技术（WE Tech）为员工可以直接并且匿名举报信息提供了一个数字平台。



从员工经验的角度提供更清晰的见解

优化了对于敏感信息的验证（例如，歧视）

增加员工参与度

有助于实现SLCP 减少审核疲劳，改善社会和劳动条件的目标



WE Tech 如何运行？

WE Tech 采用员工调查的形式，通过自动预录电话（例如，交互式语音应答）或在线调查的形式进行员工调查。

WE问题集



包括 20 道与工厂工作条件（例如，员工满意度、歧视、骚扰、强迫劳动、健康和安全、申诉机制、工资和福利）等相关的多项选择题。



旨在补充而非重复 CAF 工具中的问题。



可以在工厂现场进行，也可以在员工的私人空间进行（例如，通过手机）。



这使得“WE 问题集”成为与其他文件相互参照的有效工具，以确保更准确地展示工厂的工作条件。





全面虚拟验证必须采用WE Tech； 同时强烈建议其他所有验证方式也采用WE Tech。

选择服务商

- ✓ 工厂必须选择经SLCP 批准的服务提供商并与之合作完成[员工参与 \(WE\) 问题集](#)。可以在[SLCP服务站](#)上查找经批准的服务提供商列表。

开展 WE Tech

- ✓ WE Tech 调查必须在完成自我/联合评估及开始验证之前进行。
- ✓ 工厂必须使用现有的员工委员会或员工/工会代表来完成 WE Tech 调查

查阅总结报告

- ✓ 基于汇总的匿名工人的问卷回复信息，将生成一份WE Tech 总结报告；该报告将由服务商提供给工厂，以供其查阅。
- ✓ 工厂将WE Tech总结报告提供的信息用于自我/联合评估；在制定改进计划时需牢记员工的反馈意见（视情况而定，取决于调查结果）。



对于WE Tech总结报告，工厂必须做哪些事情？



在完成 SLCP 自我/联合评估的同时，分析总结报告数据以确定需要进一步调查的领域。



提供能证明工厂如何在自我/联合评估中使用总结报告数据的相关证据。

利用总结报告数据编写改进计划（如适用）。

将 WE Tech总结报告（和改进计划）作为FP-BAS-27 的附件上传。

注：WE Tech 总结报告（及改进计划）上传后（由工厂或验证员上传），任何与工厂共享其 SLCP 验证评估报告的人也可查看其WE Tech 结果（及改进计划）。





工具中与 WE Tech 相关的问题

工厂可以通过回答工具中 “工厂简介 ” 部分的几个问题来表明他们使用了 WE Tech。

问题：FP-BAS-27

“员工代表和/或员工是否参与了自我/联合评估过程？”

问题：FP-BAS-27.1

“如果选是，使用了哪一个 SLCP 批准的服务提供商？”

问题：FP-BAS-27.2

“如果是，请输入与 SLCP 批准的服务提供商共同完成的与此评估相关项目的唯一 ID。”
**工厂将从 SLCP 批准的服务提供商处获得此唯一 ID。*

问题：FP-BAS-27.3

如果选是，请描述员工代表和/或员工是如何参与自我/联合评估过程的”



使用WE Tech的好处

成立员工参与委员会有助于增加员工和管理层之间的信任，有助于建立起人权尽职调查的能力

使工厂管理层能够更好地了解传统形式的现场访谈无法发现的重要工作场所问题。

当员工们感到自己的声音被倾听，他们所关心的问题得到解决时，他们的生产率和积极性就会提高，从而提高工厂运营效果和效率。

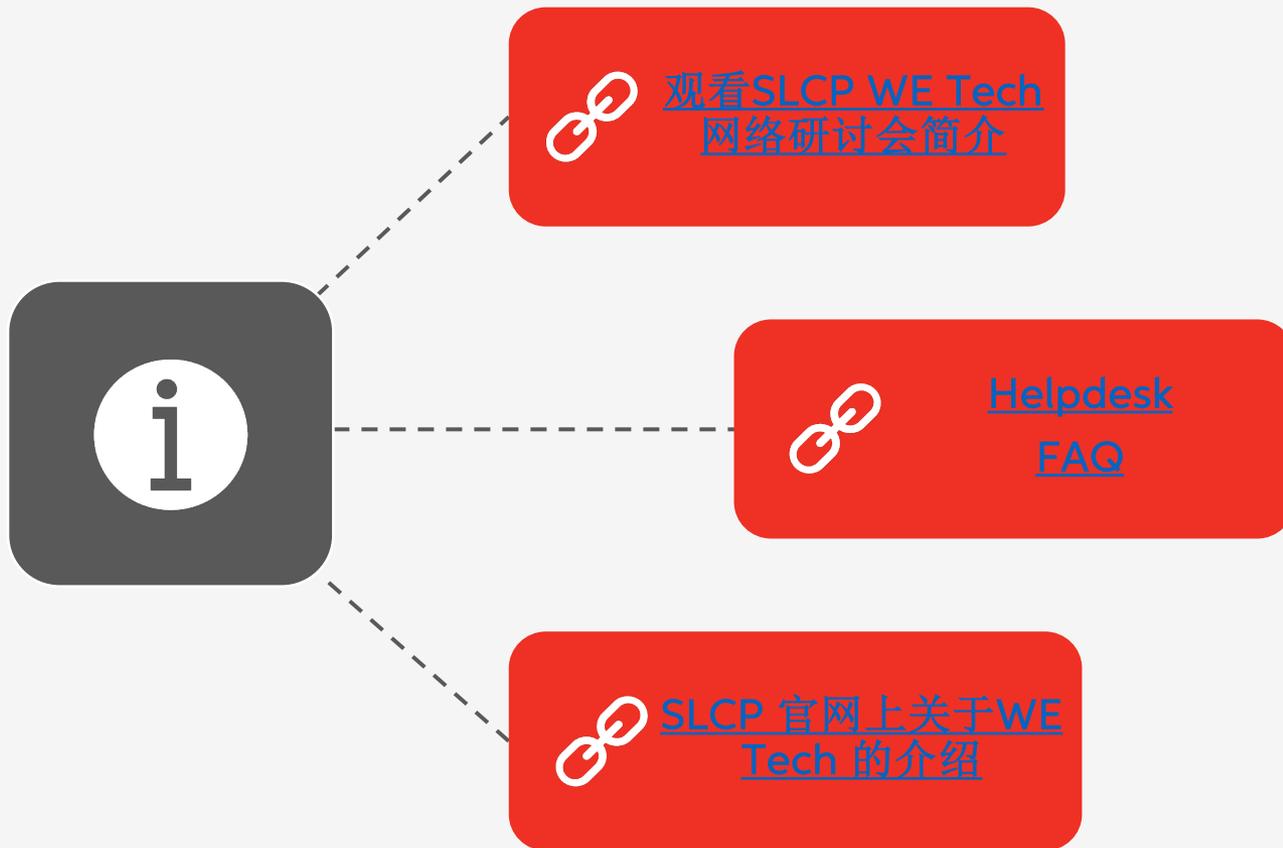
展示工厂解决员工需求的创新能力和响应能力。

客户方青睐使用WE Tech，从而加强工厂与客户之间的关系。

建立信任，提高生产力，加强业务关系！



想要了解更多?





小测验

1. SLCP 评估过程分为哪三个阶段？
数据收集、数据验证、数据共享
2. 谁决定工厂进行自我评估还是联合评估？
工厂自行决定
3. SLCP 推荐工厂以何种方式填写数据收集工具？
在经认可的托管平台上在线填写
4. 员工参与问题集旨在补充而不是重复数据收集工具问题。
正确
5. 对于使用 WE Tech 的工厂，生成摘要报告后无需采取进一步行动。
错误





休息时间

准备评估



决定选择哪一个步骤

当选择完成哪一个步骤时，考虑下列因素：



买手关系：了解您买手的需求。许多买手需要至少步骤2或以上。步骤2或以上包含的问题经常可以在行业标准或行为准则上找到。在我们的 [网站](#)可以查到接受SLCP的品牌及零售商要求的步骤清单。



法律合规：步骤1根据国际劳工标准及国内劳工法律评估您的合规状况



工厂规模：如果您的工厂是小型的（比如少于500个工人）并且您的买家不多，步骤1可能是最适合您的选择。



您的目标水平：如果您想在社会表现方面（如工人福利及社区项目）涵盖所有的信息，则选择步骤3。

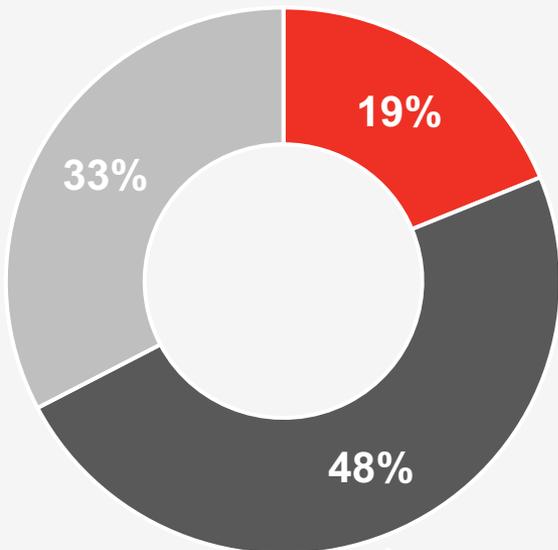




步骤数据

2023年步骤选择

■ Step 1 ■ Step 2 ■ Step 3



大多数工厂选择完成工具中的步骤2

2020-2023 步骤选择

	Step 1	Step 2	Step 3
2020	25%	48%	27%
2021	19%	59%	22%
2022	22%	52%	26%
2023	19%	48%	33%



准备所需人员和文件

评估基于最近12个月的数据*

人员

填写工具需要多个部门和人员的参与

- 工厂经理
- 企业社会责任经理
- 人力资源经理
- 财务经理
- 生产经理
- ...

文件

填写工具需要工厂收集和查看各种文件

- 营业执照
- 生产记录
- 建筑物许可证
- ...

完整的文件清单可在[验证协议](#)找到

*注意：如果是新工厂，则至少需要在工具内填写三个月的相关数据
^并非所有文件都适用于您的工厂运营



了解您的文件



准确完成自我/联合评估，要使用到各种文件。工厂必须知道并理解这些文件的内容，才能在评估中使用和上传。

例如，如果一项规定涉及多个社会和劳工问题，则可以在这些管理体系问题上，引用同一规定。

MS-PLA-3		Which of the following topics are included within the facility's written policies and procedures? (SELECT all that apply with a "X")
MS-PLA-3-1	<u>Recruitment and hiring</u>	"X" to select: X
MS-PLA-3-1	Please provide a list of all written policies and procedures referencing recruitment and hiring:	Response Here: Recruitment and Hiring Policy
MS-PLA-3-2	<u>Termination and retrenchment</u>	"X" to select: X
MS-PLA-3-2	Please provide a list of all written policies and procedures referencing termination and retrenchment:	Response Here: Recruitment and Hiring Policy
MS-PLA-3-3	Facility workplace rules	"X" to select: X
MS-PLA-3-3	Please provide a list of all written policies and procedures referencing facility workplace rules:	Response Here: Knowing the Rules of the Workplace
MS-PLA-3-4	<u>Child labor and/or young workers</u> Info	"X" to select: X
MS-PLA-3-4	Please provide a list of all written policies and procedures referencing child labor and/or young workers:	Response Here: Human Rights Policy
MS-PLA-3-5	<u>Prohibition of forced labor</u> Info	"X" to select: X
MS-PLA-3-5	Please provide a list of all written policies and procedures referencing prohibition of forced labor:	Response Here: Human Rights Policy
MS-PLA-3-6	Anti-harassment and abuse Info	"X" to select: X

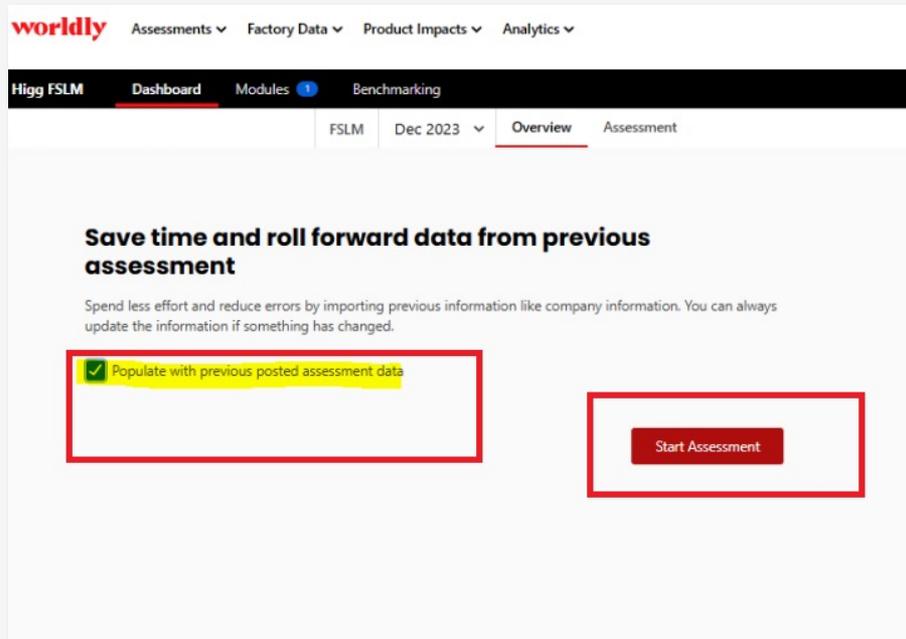
照片/文档

此外，在AH平台上，您可以将文档附加到每个问题。

所有附件将成为最终经验证评估的一部分，可以与您的业务伙伴分享。请勿在此发送机密信息。

在Worldly平台使用上次评估的数据

使用上次评估的数据可以节省时间。此功能适用于与您上次评估重叠的问题。



在开始评估之前，系统会提示您是否要直接复制之前评估中的数据。



您必须详细检查所有之前的数据，以确保它仍然反映您工厂目前的情况。





填写工具

基本要素



在经认可的托管平台上提交的工具必须**100%**完成



必须用**英文**回答问题

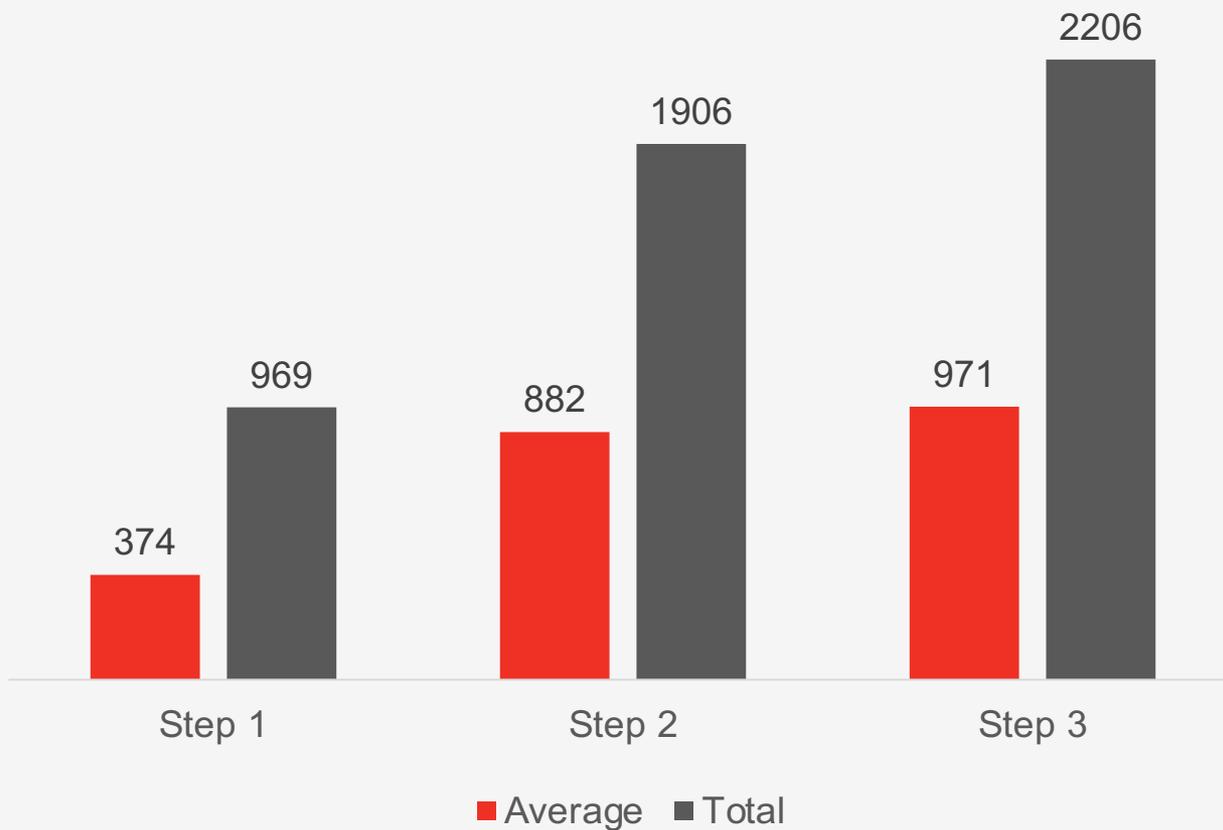


基于工厂的经验，填写工具需要**几天**到**两周**的时间





2023年平均回答问题数量



无论选择哪一个步骤，在填写工具时，平均每个工厂回答的问题都少于最大潜在问题数的一半。



更多信息

“更多信息”提供了有价值的说明信息，您有任何疑问的时候都可以参考。

SOCIAL & LABOR CONVERGENCE

VERSION 1.6.0

1.27% : 工厂概况

0.00% : 招聘雇用

0.00% : 员工对待

0.00% : 员工参与

0.00% : 终止雇佣

NA : 管理体系

0.00% : 工作时间

0.00% : 健康安全

NA : ABOVE & BEYOND

0.00% : 工资福利

You are here: **工作时间 - 工作时间 - 记录**

	Question	More Info	Facility Response (ANSWERS IN ENGLISH ONLY)
WH-WOR-10	加班时间	请在回答此问题前先参阅适用的法律要求。	Select:
WH-WOR-11		此问题旨在了解加班是否只是出于法律允许的原因。	Select:
WH-WOR-13		如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”。	Select:
WH-WOR-15			Select:

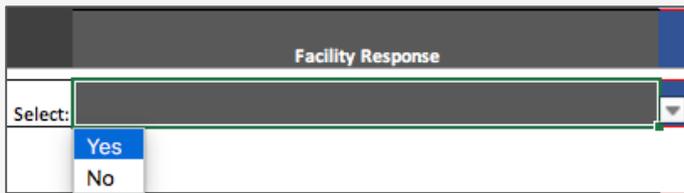
在“更多信息”中提供的说明性信息的包括以下类别：

- 测量或距离问题的计算方法
- 法律合规性问题
- 相似问题之间的清晰区分
- 项目类型的详细信息(例如，资助项目)
- 根据具体情况适当回答(例如，如果每周工厂提供一个休息日，但不是连续20小时，则回答“否”)
- 术语的定义/解释
- 问题的总体意图

在自评工具里正确的回答

自评工具提供了一些提示来帮助和指引工厂如何回答问题

- “Select” 选择 是下拉列表



The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with a 'Select:' label and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Yes' (highlighted in blue) and 'No'.

- “Number Here”（此处为数字）
要求工厂输入一个数字而不是文本



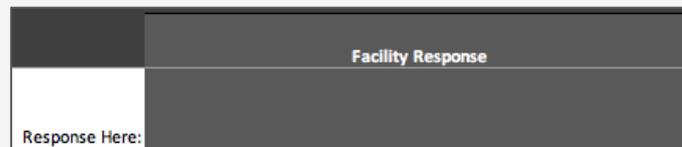
The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with a 'Number Here:' label and an empty text input field.

- “Date Here” 年-月-日格式
(YYYY-MM-DD)



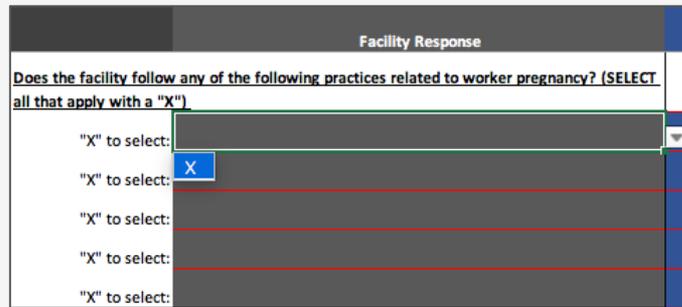
The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with a 'Date Here:' label and an empty text input field.

- “Response Here”（在此处回答）是自由文本/叙述框，最多可输入6000 个字符



The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with a 'Response Here:' label and a large empty text input field.

- “X” to select（以X选择）是一个下拉列表



The screenshot shows a dark grey header with the text 'Facility Response'. Below it is a white input area with the question: 'Does the facility follow any of the following practices related to worker pregnancy? (SELECT all that apply with a "X")'. There are four rows, each with a label '"X" to select:' and a dropdown menu. The first dropdown menu is open, showing an 'X' option.

条件性问题

有时，工厂回答一个问题以后，会出现一些新的问题需要回答。

如果工厂为RH-CHI-4选择“否”，那么下一个要回答的问题是RH-CHI-7。

Minimum Age		
RH-CHI-2	What is the age of the youngest worker in the facility? Info	Select: 18
RH-CHI-4	Were any workers under the legal minimum working age when hired? Info	Select: No
Remediation		
RH-CHI-7	Does the facility have a remediation system in place for when children (those under the legal minimum working age) are found to be working in the facility? Info	Select: No

但是，如果工厂对RH-CHI-4回答“是”，则会出现询问RH-CHI-5和RH-CHI-6进一步细节的条件性问题。

Minimum Age		
RH-CHI-2	What is the age of the youngest worker in the facility? Info	Select: 18
RH-CHI-4	Were any workers under the legal minimum working age when hired? Info	Select: Yes
RH-CHI-5	How many females are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:
RH-CHI-6	How many males are under the applicable legal minimum working age?	Number Here:

记住…

- ✓ 该工具可能会一次出现多个问题，它们可能并不总是立即跟随已回答的问题。
- ✓ 例如，工厂概况部分中的答案将显示其他部分中的问题。这就是为什么在步骤选择后立即填写工厂概况是很重要的。

工厂意见

在每个部分的末尾处，都有一个区域用来描述对本部分所列问题的任何疑惑或困难。您可以自由文本形式提供信息，最多6,000个字符。这些意见将不予验证。

以下情况时，请完成“此处回答”部分：

您在将特定问题应用于您工厂的情况时遇到困难

某个问题未提供答案供您选择

注明具体的问题编号以及您疑惑的详细信息。

工厂意见

请描述对此部分所列问题的任何疑惑或困难：[Info](#) Response Here:

如果您利用“工厂意见”字段，则遵循关于如何输入反馈的“信息”。



适用的法律要求是什么？

虽然数据收集工具不对数据作出判断，但它与国际劳工标准和国家法律保持一致。

如果问题涉及法律

- “符合法律要求”
- “符合法律限度”
- “法律规定”
- 工厂必须参照适用的法律要求来评估问题的答案。

适用的法律要求包括：

- ✓ 国际劳工组织核心公约，以及在国内生效的其他公约
- ✓ 适用于管辖范围的法律法规
- ✓ 集体谈判协议（涉及的条款至少与相关法律要求一样有利于工人）

提示：“更多信息”提供了在没有适用法律要求的情况下如何操作的说明。





适用的法律要求： 举例说明



WH-WOR-11

“所有加班时间都符合法律规定吗？”

查看“更多信息！”

请在回答此问题前先参阅适用的法律要求。 请注意加班时间限制可以以多种形式计算（如年度、月度、每周、每日等）。如果所有的加班时间都符合法律要求，则回答是。如果对可以加班的时间量没有适用的法律限制，请回答“无适用的法律要求”。

如果您所在国家有适用的法律要求，请选择：

是

否

如果您所在国家没有适用的法律要求，请选择：

没有适用的法律要求



无适用的法律要求

如果没有适用的法律要求，但您希望报告中包含有关您工厂相关政策的信息……

- ✓ 选择“无适用法律要求”
- ✓ 将信息添加到“工厂评论”中，解释为什么要包括政策和问题编号
- ✓ 在AH平台的问题下附上相关的工厂政策



提示：与您的客户核实，看看报告中是否包含他们希望看到的任何特定信息。如果他们想要的信息与您的工厂没有适用法律要求的问题相关联，请按照上述说明进行操作。

正确回答新增工资数据问题

CAF v1.6 更新

工资水平： 在某些国家，工资水平是法律规定的（1 级、2 级等，或熟练工、半熟练工）。法律上未作规定时，工厂可以有自己的薪级表/工资级别表

最低的工资数据

工厂应该用全厂**最低**工资等级/水平的工人的工资来回答这一类问题

问题包括基本工资, 加班费, 奖金和实得工资

最具代表性的工资数据

工厂应该用全厂**大多数**员工所属的工资等级/水平的工资来回答这一类问题

问题包括基本工资, 加班费, 奖金和实得工资

查看“更多信息”以获得更多指导



肯定 vs. 否定措辞： 步骤 1

CAF v1.6 更新

步骤1中的一些问题已经更新为使用否定而不是肯定措辞。例如，RH-FOR-2：

RH-FOR-2		工厂是否允许以下任何有关监狱劳动的做法？（选择所有适用选项，用“X”标记）	
RH-FOR-2-1	监狱劳工没有自由地、正式地同意从事这项工作 Info	"X" to select:	
RH-FOR-2-2	该工厂对待监狱劳工和非监狱劳工的态度不同（工作条件不同如工资、工作时间、健康和 safety 等） Info	"X" to select:	
RH-FOR-2-3	没有公共机构的监督和控制 Info	"X" to select:	
RH-FOR-2-4	以上都不是	"X" to select:	

过去（肯定措辞）

(RH-FOR-2-1)：监狱劳工已自由同意执行这项工作

(RH-FOR-2-2)：该工厂以类似方式对待监狱工人和非监狱工人（工作条件，如工资、工作时间、健康和 safety 等）

现在（否定措辞）

(RH-FOR-2-1)：监狱劳工未自由、正式同意从事这项工作

(RH-FOR-2-2)：该工厂区别对待监狱工人和非监狱工人（工作条件，如工资、工作时间、健康和 safety 等）

这个问题现在要求各工厂选择他们在监狱劳动方面没有采取的所有做法



肯定 vs. 否定措辞： 步骤 2&3

CAF v1.6 更新

在步骤 2 和步骤 3 中，根据问题使用肯定或否定的措辞。

步骤 2 中的 HS-BUI-5 采用了肯定的措辞：

HS-BUI-5	工厂对地板是否有以下任何安全措施？（选择所有适用选项，用“X”标记）
HS-BUI-5-1	采取措施是来防止员工因施工不善或缺乏维护而在地板上滑倒。。 Info Select: <input type="checkbox"/>
HS-BUI-5-2	采取措施是为了防止因排水不畅而造成积水 Info Select: <input type="checkbox"/>
HS-BUI-5-3	采取措施是来防止地板开口和/或孔洞缺少遮盖物/合适的屏障 Info Select: <input type="checkbox"/>
HS-BUI-5-4	以上都不是 "X" to select: <input type="checkbox"/>

步骤 2 中的 WB-WAGE-124 采用了否定的措辞：

WB-WAGE-124	该工厂是否未能为所有法定要求类型的社会保险/社会保障缴纳法定金额？ Info	Select: <input type="checkbox"/>
-------------	--	----------------------------------



回答前请务必仔细阅读每个问题！



工会问题： 添加了答案选项

员工参与

对于评估期间没有工会的工厂，可以使用新的答案选项。

例子：

(WI-FOA-2) : 员工可以自由加入自己选择的工会吗？

是

否

不适用。评估期间工厂内没有工会存在。



常见错误



常见错误: FP-OAR-1

工厂概况

OS ID (Open Supply Hub ID) 注册号

常见错误

✗ 输入的是SLCP ID

正确做法

✓ OS ID (Open Supply Hub ID) 是一个开源工具，面向全球服装行业工厂并可为每家工厂分配唯一的 ID。在 <https://info.openapparel.org> 上，可查看更多信息以 a) 查询您的 OS ID 或 b) 提交您的工厂档案资料以获取免费的 OS ID。如果工厂没有 OS ID，请回答不适用。



常见错误: FP-BAS-1

工厂概况

工厂名称（按营业执照）

常见错误

✗ 填写英文名称

正确做法

✓ 如果没有英文版本的营业执照，请回答不适用，并完成以下问题： 工厂名称（当地语言，按营业执照）



常见错误: FP-BAS-16

工厂概况

每天正常运营时间

常见错误

✗ 输入的是一个具体的数值，例如‘8’，而不是具体的运营时间段

正确做法

✓ 应输入正常工作时间段，例如：
Normal Hours of Operation per day was 8 hours which was from 8:00 to 17:30 with 1.5 hours' break from 12:00 to 13:30.



常见错误: FP-BAS-17

工厂概况

班次数和每个班次运营时间(正常运营)

常见错误

✗ 填写过于简单, 例如:
2 shifts, 12 hours;

正确做法

✓ 填写每个班次对应的详细信息, 例如:
2 shifts for knitting workshop, shift 1 from 8 :00 to 17:00 with one hour's lunch break from 12:00 to 13:00;
shift 2 from 17:00 to 2:00 with one hour's break from 21:00 to 22:00;
only one shift for other workshops from 8 :00 to 17:00 with one hour's lunch break from 12:00 to 13:00.



常见错误: FP-BAS-26

工厂概况

自我/联合评估提交日期

常见错误

✗ 没有填写最更新的日期

正确做法

✓ 当自我/联合评估进行更改而重新提交后，应相应的更新此处的日期。确保此处显示的日期与系统显示的自评提交日期一致。



常见错误: FP-BUI-3

工厂概况

厂内仓库数量

常见错误

✗ 容易写成仓库所在建筑的数量

正确做法

✓ 此处应填写工厂仓库的总数量，而非仓库所在建筑的建筑数量。



常见错误: FP-BUI-8

工厂概况

是否有厂内食堂/用餐区

常见错误

✗ 只有就餐区就选No

正确做法

✓ 此处不管工厂是厨房食堂还是送餐公司送餐仅有就餐区，都选Yes



常见错误: FP-WOR-1

工厂概况

员工总数:

常见错误

✗ 工厂把主管及行政人员也算进了员工总数。

正确做法

- ✓ 首先阅读“更多信息”栏
- ✓ SLCP 将工人定义为：从事工厂产品工作或直接参与工厂运营的人员。主管（有人向他们汇报）则不应该计入。
- ✓ 员工数应该反映评估提交时的员工总数



常见错误: FP-WOR-8

工厂概况

长期员工人数

常见错误

✗ 不清楚 ‘长期员工’ 的定义，将签了固定期限劳动合同的员工视为长期员工。

正确做法

✓ 长期员工是指以无固定期限/无期限等方式长期雇佣的员工。



常见错误: FP-WOR-10

工厂概况

临时员工人数

常见错误

✗ 误解题目意思，将临时工理解为小时工，散工，季节工等作为统计对象

正确做法

- ✓ 临时员工是指在特定期限内雇用的员工，或者雇用来完成有时限的特定任务或项目。不包括散工（指偶尔、间歇性工作且受雇特定几小时、几天或几周的员工）。
- ✓ 签了固定期限劳动合同的员工。



常见错误: RH-CHI-1.1

招聘 & 雇佣

说明查看了哪些法律文件或其他年龄证明来核实最低年龄要求，以及是否保留了相关副本

常见错误

✗ 信息描述不完整，例如：只描述查阅身份证，但是没有写是否保存复印件

正确做法

✓ 需要按要求进行信息描述，既要描述查看了哪些文件来进行员工年龄核实，同时还要注明是否保留了相关文件副本。



常见错误: RH-CHI-7.1

招聘 & 雇佣

RH-CHI-7: 当发现儿童（低于法定最低工作年龄的儿童）在工厂工作时，工厂是否有补救系统？

RH-CHI-7.1: 如果是，请描述现有的儿童补救系统：

常见错误

✗ 工厂回应了“儿童补救政策”，但没有描述现有的系统。

正确做法

✓ 如果企业有儿童补救系统，请详细说明。

更多信息：“儿童”是指未达到法定最低工作年龄的个人。这个问题的目的是了解是否有某种补救系统（或计划）来应对工厂中发现的“童工”情况。

补救计划可能包括“补救”童工状况的近期和长期措施。（即，联系孩子的父母/亲属接孩子，支付他们回家的费用，支付他们的教育费用，重新培训人力资源（HR）员工的年龄验证等）



常见错误: RH-DIS-1

招聘 & 雇佣

在招聘过程中，岗位说明或工作申请表等材料是否曾提到申请人的种族、肤色、性（性别）、宗教信仰、政治见解、民族血统、社会出身、残疾状况、艾滋病状况、性取向、怀孕/生育状况、婚姻状况、家庭责任、年龄（除了法律规定的最低工作年龄）或国籍/外籍劳工身份？

常见错误

✗ 工厂收集了上述信息，但没有使用这些信息做出招聘决定，因此他们错误地选择了“否”。

正确做法

✓ 如果求职申请表引用了上述信息，即使不是用来做出招聘决定，也应回答“是”。



常见错误: WH-WOR-6

工作时间

在工厂工作的正常每天小时数

常见错误

✗ 错误理解题目意思，按每天实际工作小时数填写

正确做法

✓ “基本工时”是指按正常工资工作的小时数（加班前时间）。它是员工应按照工厂的时间表进行工作的小时数。基本工时又称为“标准工作时间”或“正常工作时间”或“基础工时”。



常见错误: WH-WOR-15

工作时间

生产的工作目标(如配额或计件工作)是否符合法律要求?

常见错误

✗ 工厂回答 ‘Yes’ ,
不清楚是否有相关的
法律法规

正确做法

✓ 对于这点, 中国大陆是没有相关的法
律法规的, 应该选 “无适用法律要
求”



常见错误: WH-WOR-21

工作时间

工厂是否按照法律要求提供母乳喂养的休息时间？ (WH-WOR-21)

常见错误

✗ 在评估期间，工厂并没有哺乳期员工，工厂认为有相关政策就选了‘yes’，或者直接选No

正确做法

✓ 在评估期间，如果没有员工生育并重返了工作岗位，应该选“不适用”



常见错误: WB-WAG-9

工资福利

工厂是否未按照法律要求正确向任何员工支付以下类型加班时间的报酬：
• 正常加班时间 • 夜间加班时间 • 每周休息日加班时间 • 公共假日加班时间？

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，认为工厂按照法律要求支付加班报酬，故选“是”

正确做法

- ✓ 题目问‘未按照’，因此如果工厂符合法律要求支付加班费，应选择‘否’。
- ✓ 如果某些国家、地区没有相应的法律要求，应选择‘无适用的法律要求’。



常见错误: WB-WAG-12

工资福利

工厂是否未按法律要求的加班费率正确向员工支付以下任何类型基本工时的报酬：
• 夜间基本工时 • 每周休息日基本工时 • 公共假日基本工时？

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，认为工厂按照法律要求支付基本工时报酬，故选“是”

正确做法

- ✓ 题目问‘未按照’，因此如果工厂符合法律要求支付基本工资报酬，应选择‘否’。
- ✓ 如果某些国家、地区没有相应的法律要求，应选择‘无适用的法律要求’。



常见错误: WB-WAG-14

工资福利

工厂是否未根据法律要求基于以下条件支付员工津贴 (Premium pay):

- 员工的能力 (例如经验, 技能, 培训) 和/或
- 工作性质 (例如危险津贴) ?

常见错误

- ✗ 没有正确理解题目意思, 认为工厂按照法律要求支付津贴, 故选“是”

正确做法

- ✓ 题目问‘未按照’, 因此如果工厂符合法律要求支付津贴, 应选择‘否’。
- ✓ 如果某些国家、地区没有相应的法律要求, 应选择‘无适用的法律要求’。



常见错误: WB-WAG-18

工资福利

是否按法律要求提供/支付加班补贴？

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，认为工厂支付了加班工资故选“是”

正确做法

- ✓ 加班补贴 指例如，在超过晚上规定时间工作的员工可以得到餐补和/或交通补贴（如当地法律有此规定）
- ✓ 请在回答此问题前先参阅适用的法律要求。如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”。



常见错误: WB-WAG-121/124

工资福利

企业是否未按照法律规定为劳动者缴纳社会保险或社会保障金?
企业是否未为所有法定类型的社会保险/社会保障缴纳法定金额?

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，认为工厂按照法律要求缴纳社会保险或社会保障金等，故选“是”

正确做法

✓ 题目问‘未按照’，因此如果工厂符合法律要求为劳动者缴纳社会保险或社会保障金或缴纳了法定金额，应选择‘否’。



常见错误: WB-WAG-122

工资福利

企业是否未按照法律要求向下列任何一项社会保险或社会保障项目代收并转交职工缴费？（用“X”选择所有适用项）

- 养老
- 医疗
- 工伤/疾病/死亡
- 失业
- 生育
- 其他
- 不适用 - 员工和工厂出资不能分开和/或细分
- 以上都不是
- 收集和转发的员工出资总额（没办法细分）符合法律要求

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，与WB-WAG-124混淆

正确做法

- ✓ 代收并转交社保，指的是**员工自己承担的部分**
- ✓ 参阅适用的法律要求。如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”。
- ✓ WB-WAG-122-3 - 工伤/疾病/死亡，根据国内现行法律，员工不需要承担这部分，故应选择‘无适用的法律要求’。

常见错误: WB-WAG-125

工资福利

以下哪些社会保险缴款（包括计算和所需类型）不符合法律要求？（用“X”选择所有适用项）

- 养老
- 医疗
- 工伤/疾病/死亡
- 失业
- 生育
- 其他
- 不适用 - 员工和工厂出资不能分开和/或细分
- 以上都不是
- 收集和转发的员工出资总额（没办法细分）符合法律要求

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，与WB-WAG-122混淆

正确做法

- ✓ 社保缴款，指的是**企业承担的部分**
- ✓ 参阅适用的法律要求。如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”。



常见错误: WB-WAG-137

工资福利

工厂是否按照法律要求提供实物福利？

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，认为工厂有提供员工福利，故选“是”

正确做法

✓ 实物福利包括交通、餐食、住房或儿童照管，其费用直接从员工工资中扣除。禁止以药物或酒的形式支付。工资只能部分以实物支付，因为员工必须有足够的现金来满足自己及家人的生活需要。请在回答此问题前先参阅适用的法律要求。例如，法律要求可能规定只允许某些类型或数量的实物福利，或者必须提供某些类型的实物福利（如在某些国家为外籍员工提供住房）**如果没有任何适用的法律要求，请回答“无适用的法律要求”。**



常见错误: WB-WAG-144

工资福利

工厂是否未按照法律要求正确向员工提供以下类型假期的休息时间：
• 所有公共假日 • 年假 • 病假 • 产假 • 陪产假 • 事假 • 其他类型的必休假期（可能包含特定国家的假期规定）？

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，认为工厂按照法律要求安排假期休息时间，故选“是”

正确做法

- ✓ 题目问‘未按照’，因此如果工厂符合法律要求安排假期休息时间，应选择‘否’。
- ✓ 如果某些国家、地区没有相应的法律要求，应选择‘无适用的法律要求’。



员工参与

- 工人可以自由组织自己选择的工会吗？
- 工人可以自由加入自己选择的工会吗？
- 工会能否在不受干涉的情况下自由组建和加入自己选择的联合会和联盟？

常见错误

✗ 选Yes，认为企业不能限制员工的自由。

正确做法

✓ 中国尚未批准ILO核心公约：C87《结社自由和保护组织权公约》，1948年；C98《1949年组织权和集体谈判权公约》。尽管中国工人有权组建或加入工会，但这一权利是有限的，因为根据中国工会法，所有工会都必须隶属于中华全国总工会。SLCP问题的意图是与国际劳工组织关于组建独立工会的公约保持一致（见小节说明）。因此，对于符合当地法律的所有中国工厂，答案必须为“否”。



常见错误: WI-FOA-4

员工参与

工厂中注册工会的数量

常见错误

✗ 没有正确理解题目意思，误填参与工会的员工数量

正确做法

✓ 应填写注册工会的数量。



常见错误: HS-EME-22.1

健康安全

请说明消防队/应急小组的成员进行关于其职责的初步培训和复训的时间和频率

常见错误

✗ 信息描述不完整，例如：只回答了初步培训的时间，没有说明复训时间及频次

正确做法

- ✓ 看清问题所涉及的所有内容
- ✓ 应描述清楚初步培训和复训的时间，以及培训的频次。



常见错误: HS-EME-8.1

健康安全

请描述所使用的消防设备类型以及消防设备所在的工厂区域:

常见错误

✗ 工厂回答“所有区域都有灭火器”。

正确做法

✓ 工厂应遵循“更多信息”指南，并更具体地说明消防设备的类型和位置。

更多信息:

例如，“生产区域xxx：灭火器”；
“xxx仓库：自动喷水灭火系统”



常见错误: HS-CHE-11-4

健康安全

储存易燃化学品的化学品储存区应配备自动灭火系统

常见错误

✗ 工厂将自动灭火系统与灭火器搞混。在选择是否有与化学品和危险物质储存有关的安全措施时，工厂将此点选上；但实际上工厂只配备了灭火器，并没有按照自动灭火系统。

正确做法

- ✓ 分清楚自动灭火系统与灭火器是不同的；
- ✓ 按工厂实际的安全措施配备情况进行勾选。



常见错误: MS-PLA-1.1

管理体系

请提供所有相关书面政策的清单

常见错误

✗ 用中文或拼音填写内容

正确做法

✓ 除特定问题点有明确告知应使用当地语言填入信息之外，其他部分应使用英文完成自评。



常见错误: AB-WOR-1-1

超越合规

工厂是否为所有工人提供以下任何类型的发展计划？（用“X”选择所有适用项）：

健康教育

常见错误

✗ 工厂提供内部健康与安全培训，因此他们从列表中选择“健康教育”。

正确做法

- ✓ 对于这个问题，健康与安全培训不属于健康教育计划。
- ✓ 如果工厂没有任何结构化的发展计划，则选择“无上述项目”。

更多信息：

健康教育计划不包括急救培训或医疗包。向女工传授良好经期卫生知识的计划就是“超越计划”的一个例子。



常见错误：上传附件的文件命名

常见错误

- ✗ 用中文命名
- ✗ 文件名中有空格

正确做法

- ✓ 文件名应该用英文；
- ✓ 文件名中不能有空格，可以用符号 _ 或 - 替代



常见错误：工厂直接复制之前的报告

常见错误

✗ 之前的错误继续存在

正确做法

✓ 对于不一样的问题或之前有错误的问题按照实际情况重新填写





小测验

1. 填写该工具需要工厂的多个部门合作并收集/审查各种文件。

正确

2. 工厂在经认可的托管平台上附加的所有文件都将成为最终经过验证的评估报告的一部分，可以与您的业务合作伙伴共享。

正确

3. 由工厂自行决定在数据收集工具中填写哪种语言。

错误

4. 如果某个问题没有适用的法律要求，但他们有相关政策并且希望将其包含在报告中，那么工厂应该怎么做？

以上全部

5. “更多信息”提供了有价值的澄清信息，每个适用的问题都应该参考。

正确





问题?

如果仍有疑问...

The screenshot shows the SLCP Helpdesk website. At the top left is the logo "SOCIAL & LABOR CONVERGENCE". At the top right are navigation links: "提交请求" (circled in red), "e-learning", "SLCP website", and "登录". The main header area features the text "SLCP Helpdesk" and a search bar with the placeholder "搜索". Below the header are five red-bordered buttons: "详解SLCP", "我是工厂", "我是品牌", "我是验证公司/验证员", and "Better Work & SLCP". A section titled "被推荐的文章" (Recommended Articles) lists three items: "SLCP Helpdesk使用手册", "逐步指南: 我如何能开始和完成SLCP评估流程?", and "SLCP在线培训CAF v1.4录像回放". At the bottom left of this section is the text "Training Bodies (培训机构) 的培训计划".

www.slconvergence.org/helpdesk



Ceren Karpuz



Han Nguyen



Jessica Jia



Reshma KT



Sevinc Aktas Ilgun



Urtty Majumder



分享您的反馈!

今天培训结束后，您将自动收到一个简短的反馈调查。

我们希望收到您的反馈意见，帮助我们改进未来的培训。

反馈是匿名的。



谢谢大家!